



# Guia PIX

## Passo a passo

### O que é?

É a nova transação financeira criada pelo Banco Central que irá oferecer agilidade nas transferências e pagamento de boletos. Isso porque o sistema é instantâneo e acessível, mesmo para quem não tem conta em banco.

### Eu posso pagar a minha fatura de energia com o PIX?

**Sim!** A novidade vai ser lançada no dia 16 de novembro, e a Neoenergia oferece mais essa facilidade para os clientes. Criamos um passo a passo para esclarecer procedimentos e principais dúvidas relacionadas ao novo processo de pagamento:

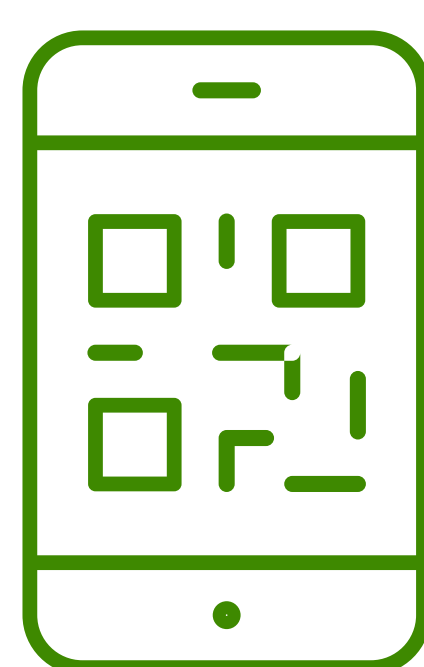
#### 1º passo

Neste primeiro momento, o serviço vai estar disponível para todos os clientes que tenham feito **o cadastro para receber a fatura digital por e-mail**. Se você ainda não é cadastrado, basta entrar no site da distribuidora ou mandar mensagem via WhatsApp escolher essa opção. O envio acontece por e-mail, WhatsApp ou SMS.



#### 2º passo

A fatura digital vai contar com duas opções que direcionam para pagamento via PIX: **o QR-Code e o PIX Link**. É só apontar a câmera do celular para o código ou clicar no link que você será redirecionado para pagar de forma prática e instantânea.



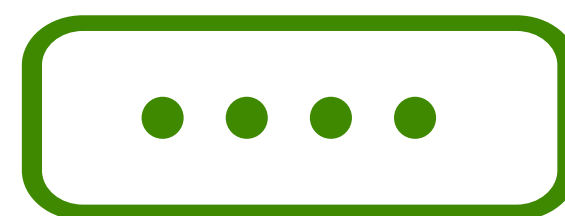
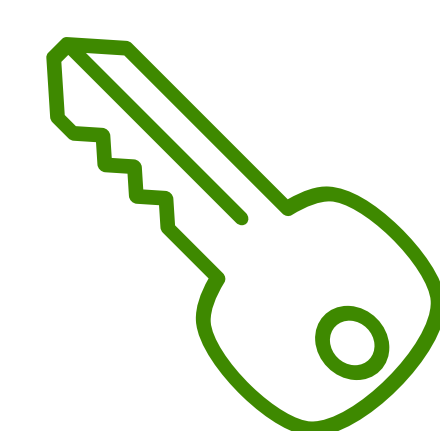
#### 3º passo

Ao ser redirecionado, o pagamento pode ser feito pelo **aplicativo ou site do seu banco ou por meio de uma carteira digital como Pic Pay e Mercado Pago**. O PIX é instantâneo, o que significa que o sistema reconhece automaticamente, e em poucos segundos, que você pagou a fatura.



#### 4º passo

**Você pode optar por fazer o cadastro da chave de endereçamento no seu banco ou carteira digital**. A chave pode ser o seu número de CPF, celular ou e-mail e é só informá-la para efetuar e receber pagamentos. Mas o PIX está disponível mesmo para quem não tem ou não quer fazer o cadastro. Basta usar a chave temporária, que é disponibilizada somente para aquela transação.



Para mais informações, acesse os canais de atendimento da Neoenergia



**COELBA**

(71) 3370-6350

[www.coelba.com.br](http://www.coelba.com.br)



**CELPE**

(81) 3217-6990

[www.celpe.com.br](http://www.celpe.com.br)



**ELEKTRO**

(19) 2122-1696

[www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br)



**COSERN**

(84) 3215-6001

[www.cosern.com.br](http://www.cosern.com.br)



**NEOENERGIA**