

Novidade: 5 VEJA QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO PIX

CONEXÃO
DIGITAL
NEOENERGIA



O novo meio de pagamento PIX vem para trazer **diversas facilidades aos consumidores**. Com o sistema, será possível pagar boletos de forma prática e instantânea, além de representar o fim de taxas de TED e DOC para transferências.



A novidade, criada pelo Banco Central, vai ser lançada em todo o país **no dia 16 de novembro**, mesma data em que a Neoenergia disponibiliza o PIX para os clientes pagarem a fatura de energia.

Veja abaixo os 5 principais motivos para aderir ao PIX:

O pagamento pelo **PIX**, traz a **facilidade e segurança** ao efetuar qualquer pagamento mesmo durante os finais de semana, feriados e fora do expediente bancário. Mas atenção: se a conta de energia estava em atraso e você pagou recentemente, lembre-se de deixar uma cópia do comprovante de pagamento na caixa do seu medidor.

A rapidez acontece mesmo que as transações financeiras sejam de **diferentes instituições**. Além disso, o serviço fica **disponível 24h**, todos os dias da semana, inclusive aos finais de semana e feriados.



Rapidez

1 Não é preciso ter uma conta em banco para usar o PIX.

A tecnologia será disponibilizada também por quem usa carteiras digitais, como Mercado Pago e Pic Pay. Nesses sistemas, as pessoas podem pagar a conta de energia através do cartão de crédito associado ao perfil da carteira digital.

Além disso, as empresas podem se tornar fintechs – startups do sistema financeiro – que unem tecnologia ao sistema financeiro a custos menores para os consumidores. A iniciativa facilita, assim, a inclusão financeira no país, o que permite que mais pessoas possam aproveitar as facilidades do PIX.



Acessibilidade



Gratuidade

O serviço será **totalmente gratuito para pessoas físicas**. Como resultado, tarifas de TED ou DOC serão extintas, pois o cliente pode usar o PIX quantas vezes precisar sem pagar por nenhuma das operações.

Outra vantagem está na hora de realizar pagamentos, seja online ou em estabelecimentos comerciais. No caso da Neoenergia, **a fatura digital vai contar com o QR-Code que direciona para pagamento via PIX**. É só apontar a câmera do celular para o código ou copiar e colar o EMV do QR Code.

2 Com o PIX, é possível fazer transações apenas informando a chave de endereçamento.

Ela pode ser o RG, CPF/CNPJ, e-mail, telefone ou um código gerado pelo sistema aleatoriamente.

É possível cadastrar a chave no banco ou carteira digital utilizado pelo cliente ou então usar a chave temporária, que fica inativa depois de um tempo e é disponibilizada somente para aquela transação.



Praticidade

Os clientes podem usar o PIX de forma tranquila e segura. As transações digitais possuem uma série de tecnologias e artifícios que **garantem que os dados dos usuários sejam mantidos em sigilo**.

Aliado a isso, todas as informações são processadas pelo Banco Central do Brasil e seguem a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que prevê a privacidade dos cidadãos e tratamento de dados pessoais.



Segurança

CANAIS DE ATENDIMENTO DA NEOENERGIA



Central de Relacionamento:
Neoenergia Coelba/ Neoenergia Celpe/
Neoenergia Cosern: 116
Neoenergia Elektro: 0800 701 01 02



SMS
Neoenergia Coelba/ Neoenergia Celpe/
Neoenergia Cosern/ Neoenergia Elektro:
28116



NEOENERGIA
COELBA

(71) 3370-6350

neoenergiacoelba.com.br



NEOENERGIA
PERNAMBUCO

(81) 3217-6990

neoenergiacelpe.com.br



NEOENERGIA
ELEKTRO

(19) 2122-1696

neoenergiaelektro.com.br



NEOENERGIA
COSERN

(84) 3215-6001

neoenergiacosern.com.br