

Política de Qualidade

Atualizada em 31 de janeiro de 2019

O Conselho de Administração da NEOENERGIA S.A (a “**Companhia**”), considera que a gestão excelente de todos os processos e recursos é uma alavanca imprescindível para a criação de valor para as pessoas: acionistas, clientes, funcionários e outros grupos de interesse da Companhia.

1. Finalidade

O modelo de criação de valor da Companhia e das companhias integradas no grupo cuja entidade dominante, no sentido estabelecido pela lei, é a Companhia (o “**Grupo**”), baseia-se num crescimento sustentável, equitativo, rentável e comprometido com o rigoroso cumprimento da legislação vigente, assim como com outros compromissos e requisitos voluntários determinados.

A *Política de Qualidade* busca contribuir com um modelo de crescimento sustentável do Grupo no âmbito da cultura de excelência e os procedimentos relacionados com a gestão da qualidade, contribuindo para o cumprimento do sétimo, nono e décimo segundo Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aprovados pela Organização das Nações Unidas.

A Companhia apoia e coordena o cumprimento desta *Política de Qualidade* por todas as companhias do Grupo por meio da Área de Inovação e Sustentabilidade.

2. Princípios básicos de atuação

Para a consecução dos objetivos mencionados, o Grupo assume e promove os seguintes princípios básicos que devem presidir todas suas atividades em matéria de qualidade:

- a) Conhecer as expectativas dos clientes do Grupo, internos e externos, e de outros grupos de interesse, para entregar produtos e serviços de sua inteira satisfação;
- b) Impulsionar as atividades para satisfazer ou inclusive superar as expectativas dos clientes do Grupo, de seus funcionários e de outros grupos de interesse;
- c) Potencializar a cultura da melhoria contínua e a excelência na gestão, com o objetivo de incrementar a competitividade e a criação de valor para os acionistas, funcionários e outros grupos de interesse;
- d) Promover o uso de sistemas de gestão da qualidade nas diversas organizações do Grupo;
e
- e) Fomentar o envolvimento dos funcionários do Grupo, por meio do trabalho em equipe, a fluidez informativa, a comunicação interna, a formação e o reconhecimento dos lucros.

* * *

Esta *Política de qualidade* foi aprovada inicialmente pelo Conselho de Administração em 19 de julho de 2018 e atualizada na Reunião do Conselho de Administração de 31 de janeiro de 2019.