

Data: ____ / ____ / ____

- DADOS DO SOLICITANTE

Nome:	
CPF/CNPJ:	RG:
Telefones de contato:	
E-mail:	
Meio de resposta: () e-mail () carta	

- DADOS ONDE OCORREU O DANO

Seu código:
Endereço:
Bairro:
Cidade:

- DADOS DA OCORRÊNCIA

Data e Horário inicial do dano:	Data e Horário final do dano:
Descrição do ocorrido:	

- CHECKLIST dos documentos necessários para o registro do pedido

• **Danos materiais:**

- () 2 (dois) orçamentos do dano - Deverá conter número do Cadastro Nacional Pessoa Jurídica - CNPJ, número da Inscrição Estadual – IE, valor da mão de obra, descrição dos materiais para conserto e das peças necessárias ao reparo e demais informações pertinentes ao dano
- () Poderá ser enviado o registro de ocorrência policial, se já o possuir

• **Mortalidade Animal:**

- () Laudo Veterinário contendo os seguintes dados:
 - Dados do veterinário: Nome, Número do registro no CRMV
 - Dados do animal: Raça, Idade, Peso, Causa Mortis e Valor Comercial
- () Notas fiscais comprovando do valor solicitado pelos animais mortos, contendo o valor por quilo
- () Poderá ser enviado o registro de ocorrência policial, se já o possuir

• **Danos em Veículos:**

- () Boletim de Ocorrência informando os dados do veículo
- () Cópia da CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo)
- () Cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), do condutor do veículo
- () 2 (dois) orçamentos detalhados de reparo ao dano

• **Observações Importantes:**

- O solicitante deverá ser o titular da conta de energia elétrica, caso contrário, deverá comprovar que é o responsável pelo imóvel (ex.: enviando cópia do contrato de locação).
- **No caso de pessoa jurídica, deverá ser enviada cópia do Contrato Social da empresa.**
- Poderão ser enviados outros documentos tais como fotos e/ou outras evidências comprobatórias do dano alegado.

- O registro do Boletim de Ocorrência não é obrigatório, mas se já o possuir na data da solicitação, deverá ser enviado.

Favor encaminhar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial de sua cidade.

a) O envio das informações solicitadas não significa que o pedido será deferido, pois a conclusão final sobre eventual ressarcimento somente ocorrerá após análise.

b) Caso seja concluído que existe responsabilidade dessa empresa sobre o fato causador, o pagamento será feito de acordo com a escolha indicada no quadro abaixo.

Escolha uma única opção para pagamento assinalando com X nas opções do quadro abaixo:

<input type="checkbox"/> Conta Bancária - Somente conta corrente ou poupança. Não será efetuado crédito em conta salário.		
<input type="checkbox"/> Ordem de pagamento - recebimento em dinheiro em qualquer agência do Itaú.		
Nome do correntista: _____		
CPF/CNPJ correntista: _____		
Nome do Banco _____	Agência: _____	Conta Bancária: _____
<i>Valendo o comprovante do depósito bancário como recibo para as modalidades de crédito em conta corrente e ordem de pagamento</i>		

c) O CLIENTE, quando e somente após a efetivação do pagamento na modalidade escolhida no ITEM (b) acima, confere à NEOENERGIA ELEKTRO, plena, geral, rasa e irrevogável quitação, não só do valor recebido, mas também de todos os danos e prejuízos materiais e morais causados e dele decorrentes em função do evento que deu origem ao pedido de ressarcimento objeto do presente, para nada mais reclamar, em juízo ou fora dele, com relação ao mesmo, seja a que modo, tempo ou título for, judicial ou extrajudicialmente.

Favor apresentar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial em sua cidade

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:

Acesse www.neoenergia.com/sp e confira o nosso Aviso de Privacidade.