

Guia Prático

Perfil de Representante Legal

Este Guia Prático foi criado para ajudar os Representantes Legais a realizarem seu primeiro cadastro na agência virtual

• Cadastro na Agência Virtual

1. Clique em "Cadastre-se" na tela inicial.

É necessário informar o documento fiscal CPF ou CNPJ, para prosseguir com o cadastro. Em apenas 4 passos o seu acesso será criado.

O acesso é realizado por meio do documento fiscal e senha no site da [Neoenergia](https://www.neoenergia.com.br).

Importante: Se você já tiver cadastro na Agência Virtual, clique em **“Login”** e utilize o número de CPF ou CNPJ e senha já cadastrados para acessar.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Neoenergia logo on the left and a 'Login' link on the right. Below the navigation bar, there is a main banner area. On the left side of the banner, there is a large image of a smiling man in a yellow shirt, with the text 'Nós somos a Energia Conectada com a inovação AGORA SOMOS TODOS NEOENERGIA'. On the right side of the banner, there is a white box titled 'Agência Virtual' containing the text 'Acesse os nossos serviços sem sair de casa.' and two green buttons: 'LOGIN' and 'CADASTRE-SE'. Below the banner, there is a section titled 'Acesso rápido aos principais serviços' with four service cards: '2ª Via de Pagamento', 'Ligação Nova', 'Troca de Titularidade', and 'Cadastro de Parceiros'.

Destaques da página inicial: É possível realizar o passo a passo de forma didática, através do **“Novo Login, como fazer?”**



Novo login, como fazer?

Cadastre-se e tenha acesso a todos os serviços da Agência Virtual de maneira simples pelo nosso site. Veja como essa novidade pode facilitar os seus pagamentos e controle do seu consumo mensal.

Atenção: Se for seu primeiro acesso na nova Agência, você poderá realizar a troca da senha.





Para ter acesso a nova Agência Virtual, será necessário realizar a troca da sua senha.

Selecione a opção abaixo para realizar a troca.

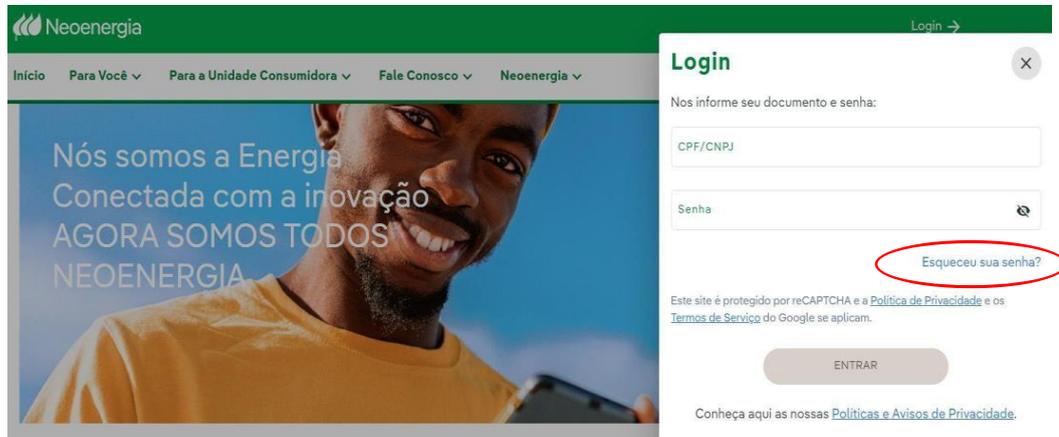
[TROCAR SENHA](#) [FECHAR](#)

2. Esqueceu Senha

Para recuperar a senha, acesse o campo **“Agência Virtual”**, direcione para **Login**, selecione o tipo de acesso e a opção **“Esqueceu sua senha?”**.

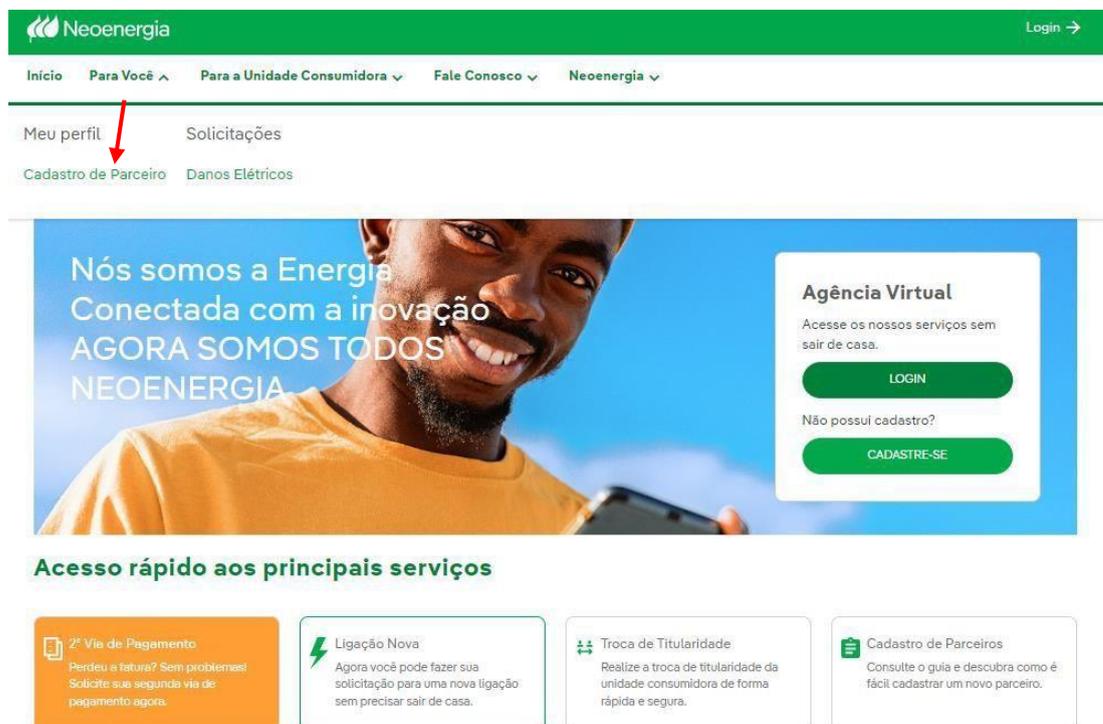
É necessário informar o documento fiscal (CPF ou CNPJ) para prosseguir com a recuperação de senha.

Caso não tenha acesso ao e-mail cadastrado, solicite atualização por meio do 116.



• Cadastro de novo Representante Legal

1. Na página inicial, clique em “ Para você” e em seguida “Cadastro de Parceiro”.



Tela: Apresentação do “**Guia de informações**” para solicitação de cadastro de novos parceiros.

Cadastro de Parceiros

Veja abaixo um guia para você cadastrar um parceiro.

REPRESENTANTE LEGAL

Informações para cadastro:

- Deve ser realizado o cadastro de ambos os usuários (cliente e representante legal) na Agência Virtual;
- Estarem (cliente e representante legal) previamente cadastrado no sistema comercial da Neoenergia com esta relação criada;
- Para realizar o cadastro no sistema comercial é preciso ir a uma de nossas lojas presenciais com um documento que comprove a representação legal.

Documentos a serem apresentados:

- Ata de condomínio
- Procuração
- Ofício
- Contrato CNPJ

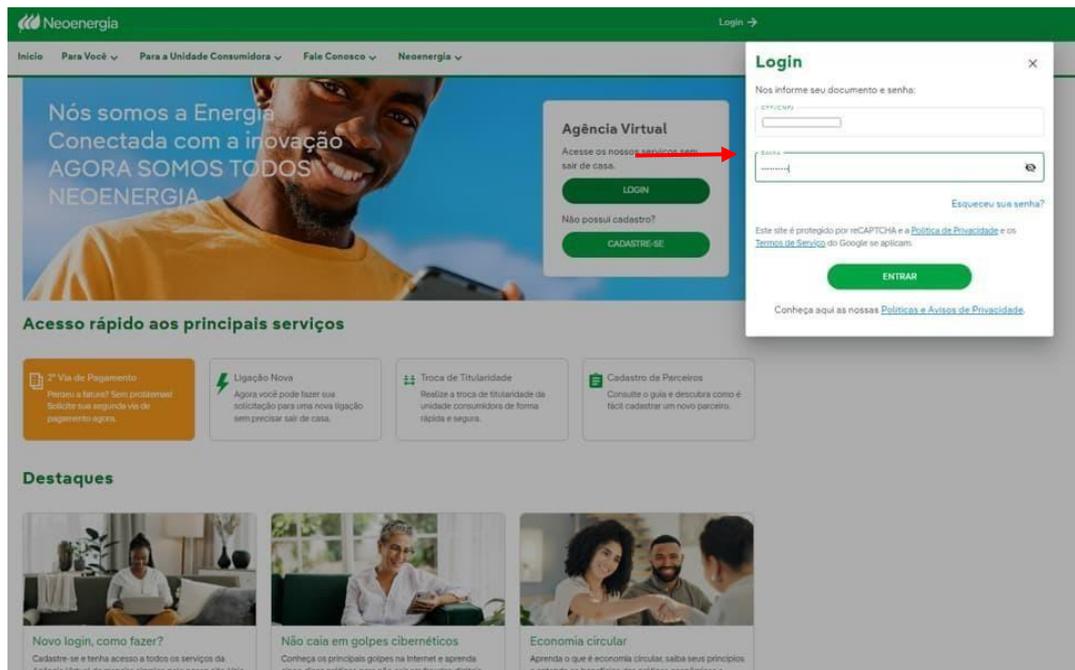
• **Atribuição da Unidade Consumidora ao Representante Legal pelo cliente**

Após cadastrar a relação de parceiros (representante legal) no sistema comercial, via loja de atendimento presencial, o cliente deverá compartilhar a (s) unidade (s) consumidoras que ele poderá acessar.

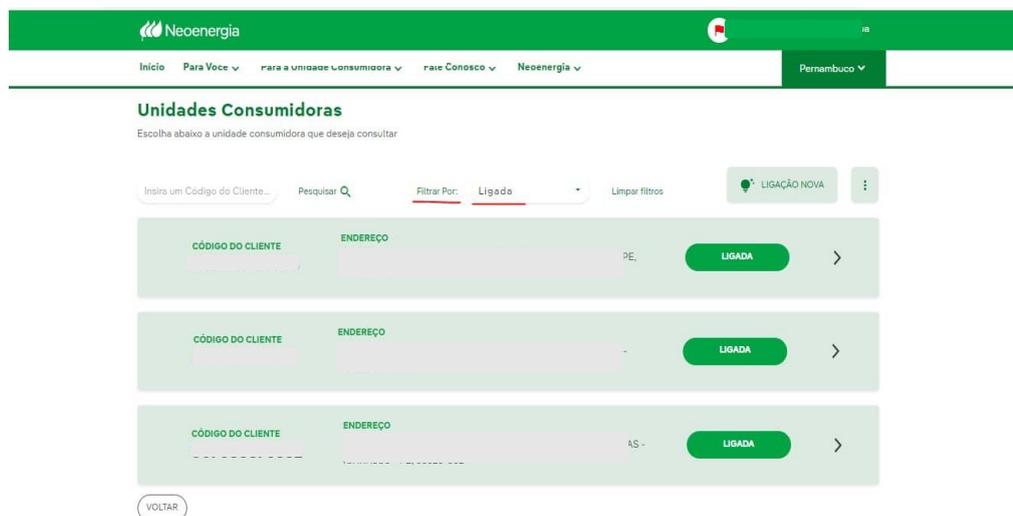
Importante: O cliente também deve estar cadastrado e com perfil de acesso à agência virtual.

Vínculo de Representante Legal:

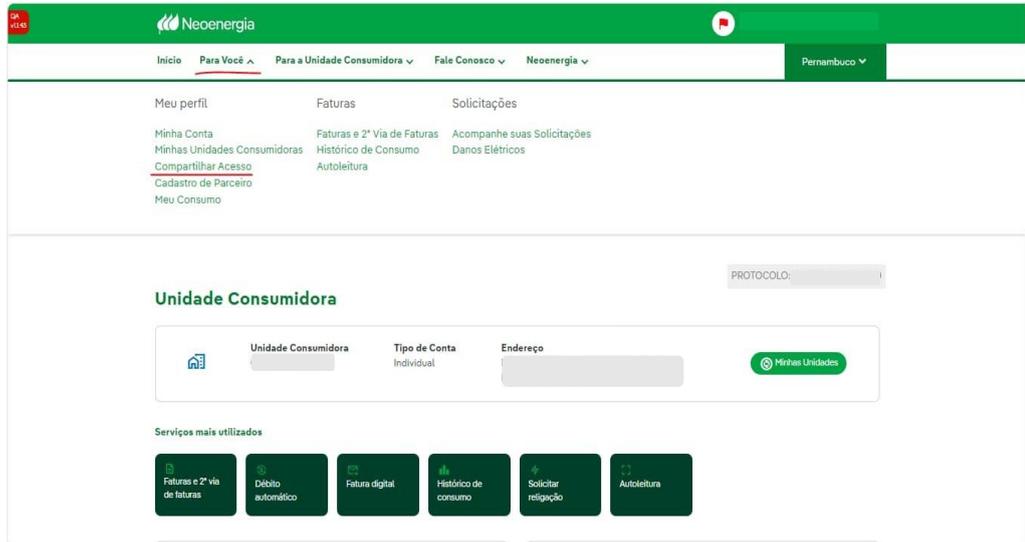
1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e senha.
3. Em seguida selecione o Estado.



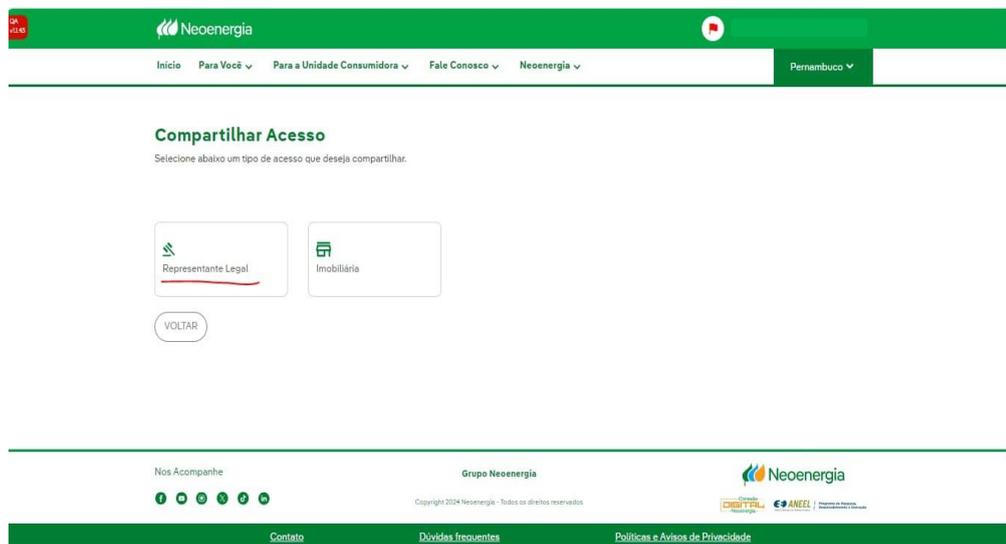
4. Selecione a unidade consumidora que será compartilhado acesso como Representante Legal.



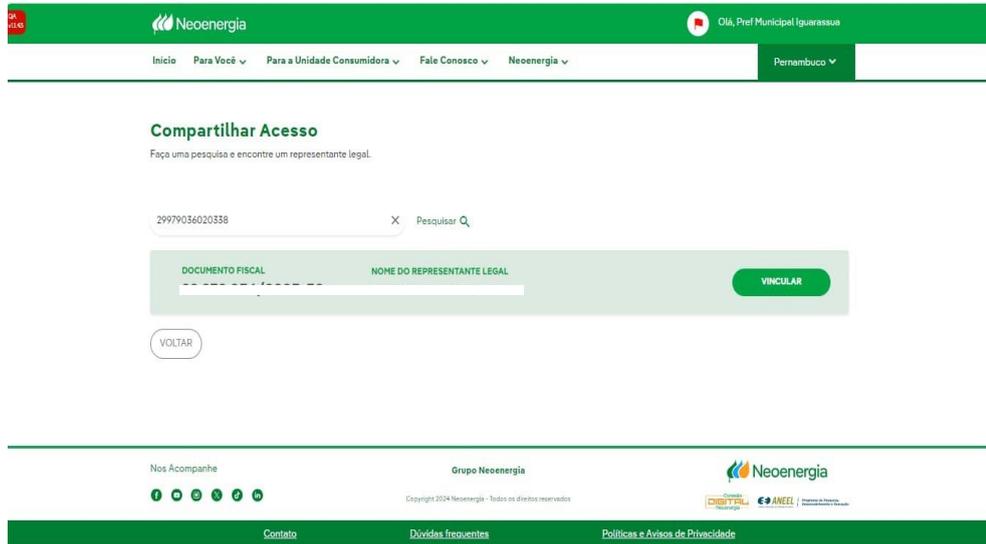
5. Selecione o Menu **“Para Você”** e em seguida **“Compartilhar Acesso”**



6. Selecione a opção **“Representante Legal”**



7. Digite o número do documento fiscal do Representante Legal no campo e logo em seguida **“Pesquisar”**.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Neoenergia logo and the user's location 'Olá, Pref Municipal Igarassua'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Início', 'Para Você', 'Para a Unidade Consumidora', 'Fale Conosco', 'Neoenergia', and 'Pernambuco'. The main content area is titled 'Compartilhar Acesso' and contains the instruction 'Faça uma pesquisa e encontre um representante legal.' Below this, there is a search input field containing the number '29979036020338' and a 'Pesquisar' button. A table below the search field has two columns: 'DOCUMENTO FISCAL' and 'NOME DO REPRESENTANTE LEGAL'. The 'DOCUMENTO FISCAL' column contains the number '29979036020338' and the 'NOME DO REPRESENTANTE LEGAL' column is empty. To the right of the table is a green 'VINCULAR' button. Below the table is a 'VOLTAR' button. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons, the text 'Nos Acompanhe', 'Grupo Neoenergia', 'Copyright 2024 Neoenergia - Todos os direitos reservados', and the Neoenergia logo. There are also logos for 'DIGITAL' and 'ANEEL'.

8. Confirme as informações e clique em **“Vincular”**.

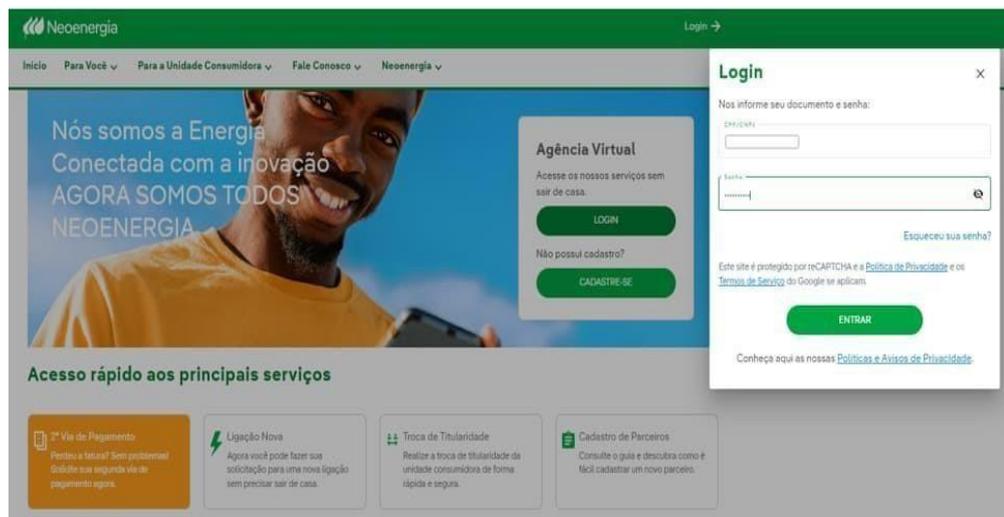
Confirmação que o vínculo foi realizado com sucesso.



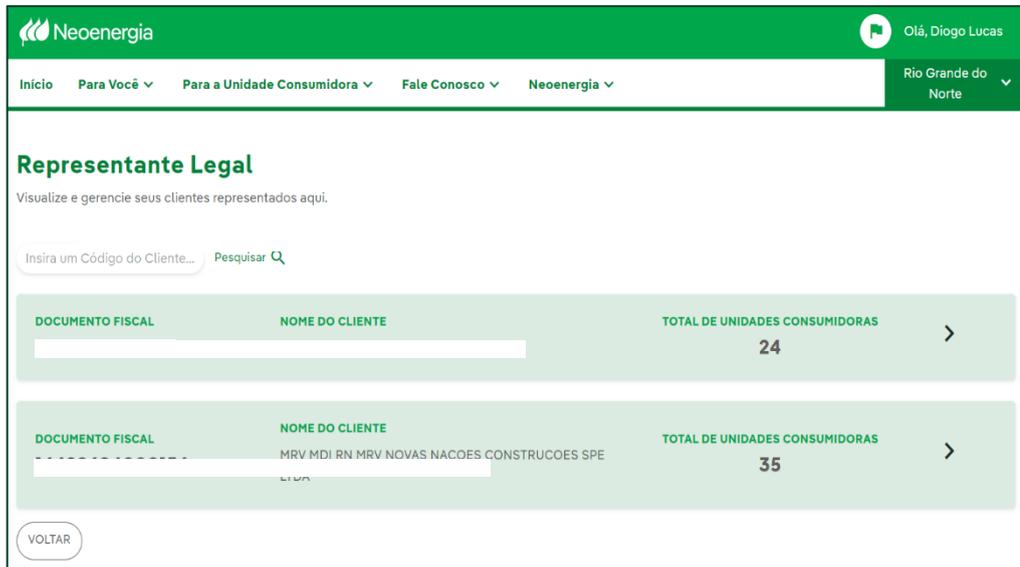
Atenção: Para desvincular o Representante Legal, siga as orientações anteriores, pesquise através do N° Documento Fiscal e clique em **“Desvincular”**.

- **Acesso às Unidades Consumidoras dos Clientes**

1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e a senha.
3. Selecione o Estado e o perfil Representante Legal.



- Inserir o documento fiscal ou código do cliente que deseja pesquisar.



Representante Legal
Visualize e gerencie seus clientes representados aqui.

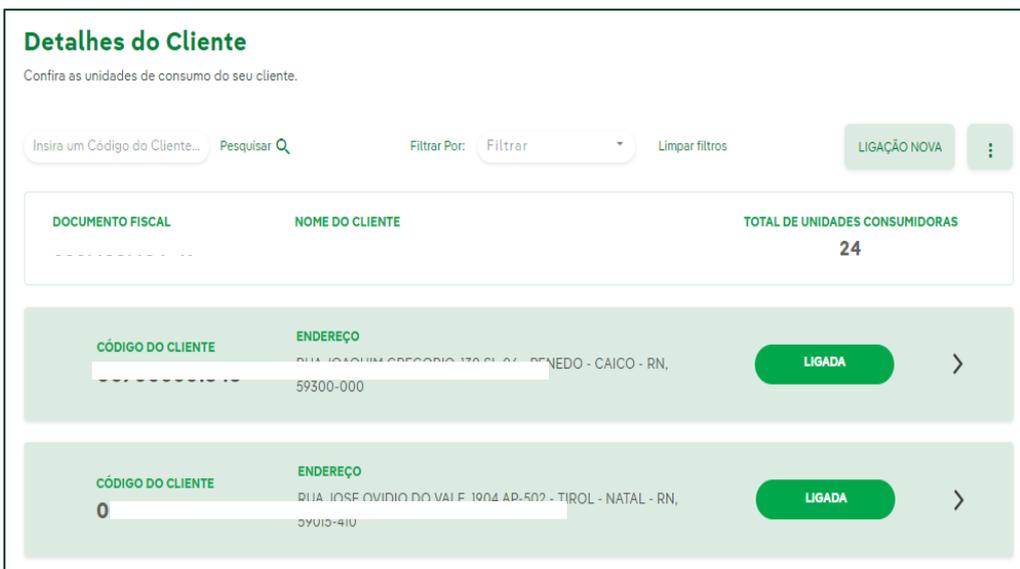
Insira um Código do Cliente... Pesquisar 🔍

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CLIENTE	TOTAL DE UNIDADES CONSUMIDORAS
[REDACTED]	[REDACTED]	24
[REDACTED]	MRV MDI RN MRV NOVAS NACOES CONSTRUcoes SPE	35

VOLTAR

Importante: Para que o Representante Legal tenha acesso a unidade consumidora, o cliente deverá ter realizado o compartilhamento de acesso, conforme informado anteriormente.

- Seleção da Unidade Consumidora e realização de consultas e/ou solicitações de serviços.



Detalhes do Cliente
Confira as unidades de consumo do seu cliente.

Insira um Código do Cliente... Pesquisar 🔍

Filtrar Por: Filtrar Limpar filtros

LIGAÇÃO NOVA

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CLIENTE	TOTAL DE UNIDADES CONSUMIDORAS
[REDACTED]	[REDACTED]	24

CÓDIGO DO CLIENTE	ENDEREÇO	LIGADA
[REDACTED]	RUA JOAQUIM GREGORIO 1701 - CAICÓ - RIB. NEDEO - CAICO - RN, 59300-000	LIGADA
0	RUA JOSE OVIDIO DO VALE 1904 AP-502 - TIROL - NATAL - RN, 59100-410	LIGADA

Tela “Home do cliente” da Unidade Consumidora e realização de consultas e/ou solicitações de serviços.

PROTOCOLO: 20241106001697441

Unidade Consumidora

Cliente: ▼ Você está acessando como: **Representante Legal**

Unidade Consumidora

Tipo de Conta

Endereço
...rio, 130 Sl-06, Penedo, Caico,
RN, 57200-000

Minhas Unidades

Serviços mais utilizados

Faturas e 2ª via
de faturas

Débito
automático

Fatura digital

Histórico de
consumo

Solicitar
relegação

Autoleitura

Consultar novo
cliente

Última Fatura

Total a pagar

R\$ 29,65

Vencimento:

26/03/2024

Situação:

Pago

MAIS OPÇÕES +

HISTÓRICO DE CONSUMO

Selecionar o tipo: em kWh em R\$



■ Consumo
 ■ Último Consumo
 - - - Média de consumo das faturas

SAIBA MAIS

Personalize sua Fatura

Vencimento Sem data fixa >

Entrega da fatura Fatura digital >

Endereço da entrega E-mail >

Page 10 of 13