Neoenergia Elektro

Solicitação de Ressarcimento de Danos Elétricos

Data: _____ / _____ / _____

- DADOS DO SOLICITANTE

Nome:

CPF/CNPJ: | RG:

Telefones de contato:

E-mail:

Por onde você quer receber a sua resposta? ( ) e-mail ( ) carta

- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO

Seu código:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

CEP:

- DADOS DA OCORRÊNCIA

Data e Horário **inicial** do dano: | Data e Horário **final** do dano:

Conta pra gente o que aconteceu:

Agora precisamos que você nos fale um pouco mais sobre os equipamentos que foram danificados:

Quantidade	Equipamento	Marca / Modelo	Tempo de Uso	Voltagem	Bivolt?	Ano de Fabricação	Consertado?

Se necessário, poderemos realizar a vistoria do equipamento danificado e da instalação elétrica. O prazo para essa vistoria é de até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data do protocolo de sua solicitação. Quando o equipamento danificado for utilizado para o acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos, o prazo dessa vistoria será de 1 (um) dia útil.

Para isso é importante que seja permitido o acesso dos representantes da companhia, devidamente credenciados, às instalações elétricas de sua residência, assim como o fornecimento dos dados e informações que tratam sobre o funcionamento dos aparelhos e da instalação.

O resultado da análise será enviado para você por correspondência ou e-mail, em até 15 (quinze) dias corridos, se o dano ocorreu em até 90 dias da data da abertura do pedido e de 30 (trinta) dias corridos, se o dano ocorreu em mais de 90 dias da data da abertura do pedido. Esse prazo começa a ser contado a partir da data da verificação ou, na falta desta, a partir da data de protocolo da solicitação.

Por favor, apresentar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial da sua cidade.

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:

Acesse www.neoenergiaelektro.com.br e confira o nosso Aviso de Privacidade.