

CONSELHO DE CONSUMIDORES NEOENERGIA ELEKTRO

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM 2026

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões acontecem regularmente de forma presencial na sede da Neoenergia Elektro em Campinas - SP e/ou através de videoconferência, mas também podem ocorrer de forma descentralizada dentro da área de concessão, nas datas previstas no calendário anual disponibilizado no site da Neoenergia Elektro, na página do Conselho e tem como objetivos conhecer, debater, opinar sobre assuntos relacionados à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, contribuir nas audiências e consultas públicas da ANEEL, capacitar os Conselheiros em temas relacionados ao setor elétrico nacional, recepcionar e reportar os temas às entidades representativas das classes de unidades consumidoras residencial, industrial, comercial, rural e poder público.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Realizar visita e uma reunião presencial no Centro Experiência ao Cliente da Neoenergia Elektro, localizada em Campinas – SP, com o objetivo de conhecer o teleatendimento, bem como o novo Centro Tático de Relacionamento com cliente (CTR) com todos os Conselheiros.

Realizar visita a Loja de Atendimento Presencial, com o objetivo de conhecer como é realizado o atendimento nos municípios atendidos pela Neoenergia Elektro (todos Conselheiros).

Participar nos Encontros Cliente da Neoenergia Elektro / Workshop, com consumidores do Grupo A (alta tensão), comerciais e industriais, onde são abordados temas como eficiência energética, canais de atendimento e palestras de capacitação sobre temas relevantes do setor elétrico nacional (três Conselheiros).

Participar das decisões e compartilhar informações da Chamada Pública do Projeto de Eficiência Energética de acordo com o estipulado na Resolução 693 dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica (todos os conselheiros) visando compartilhar o ciclo 2026 com todos os representantes (classes Rural, Comercial, Residencial, Industrial e Poder Público)

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Divulgar o Conselho através de ações conjuntas em parceria com a área de Eficiência Energética da Neoenergia Elektro (todos os Conselheiros), participando de inaugurações de alguns projetos que sejam mais relevantes.
Realizar visitas ao projeto de “Aulas de Energia”, unidade móvel destinada a compartilhar informações de segurança e sustentabilidade (todos os Conselheiros).
Divulgação do Conselho na Chamada Pública dos Projetos de Eficiência Energética, junto as entidades representativas (todos os Conselheiros)
Divulgar o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica através de projetos que sejam impactantes para os Consumidores de Energia Elétrica.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não há previsão de gastos com pesquisas de opinião.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

O Conselho dará continuidade com novo contrato de prestação de serviços profissionais especializados e treinamento para entendimento da regulação do setor de energia elétrica e subsidio na formulação das contribuições nas consultas e audiências públicas dos regulamentos e legislações da ANEEL, além de suporte nas reuniões, com a capacitação dos Conselheiros em temas relevantes do setor energético nacional, de forma tornar o Conselho participativo junto ao agente regulador (público alvo são todos os Conselheiros).
Os serviços profissionais especializados e treinamento deverão ser disponibilizados por profissionais com especialização e/ou mestrado na área de energia e/ou regulação do setor elétrico, comprovado por títulos e documentos expedidos por entidades profissionais ou acadêmicas legalmente reconhecidas e com experiência para a realização de capacitação e suporte regulatório aos Conselheiros, sendo que deverão disponibilizar profissionais qualificados e que possuam conhecimento comprovado nas diversas áreas requeridas pelo Conselho tais como: jurídico, comercial, regulatório, etc., durante o período de vigência do contrato.
Os serviços serão remunerados e consumidos conforme requisições de trabalho, por horas trabalhadas, sendo requisitados com antecedência mínima de quinze dias, conforme demanda do Conselho e o volume de horas será previamente acordado com a formalização do aceite do Conselho, antes da sua execução, sendo que, a quantidade estimada do total de horas de serviços especializados, ficará sujeitas a variação conforme demanda, sendo que os treinamentos deverão ser realizados de forma conjunta para todos os Conselheiros titulares e suplentes.

Entre os temas a serem demandados estão os previstos na **Agenda Regulatória da Aneel 2024-2025**, abaixo:

Seq.	Item	Atividade Regulatória	Sigla	Previsão
01	DIS 22-03	Aprimoramento regulamentação apuração perdas técnicas	STD	1º Semestre 2026
02	P&E 22-02	Aperfeiçoar Programa Eficiência Energética para Transição Energética	STE	1º, Semestre 2026
03	TAR 23-01(A)	Modernização das Tarifas de Distribuição	STR	1º, Semestre 2026

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO: Indicamos valor para o item.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O Conselho manterá a Auxiliar Administrativo para apoiar o Secretário Executivo nas tarefas de sua competência. O escopo de atuação do auxiliar administrativo está restrito ao apoio à atuação do Secretário Executivo no exercício das atribuições indicadas nos incisos IV, VI, VII, VIII, XII e XIV do Art. 12, da Resolução Normativa nº 963/2021, podendo, ainda, auxiliar em demandas apresentadas individualmente pelos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi identificada essa necessidade no momento.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O Conselho participará das reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL, visando aprimorar a capacitação dos Conselheiros, dos quais destacamos:

- O encontro anual de classes dos Conselhos de Consumidores (a definir a participação). Conforme Número de convidados estipulados pelo conselho anfitrião.
- Encontro Regional Sudeste da mesma forma.
- Demais convites de outras regionais serão apreciados pelos conselheiros titulares e a quantidade de vagas serão definidos pelo colegiado ou estipulada pelos anfitriões.
- A reunião com o Diretor-Ouvidor (um representante).
- O encontro de Presidentes de Conselhos de Consumidores (um Conselheiro).
- E Audiências Públicas (até dois Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho participará de eventos técnicos e seminários ligados ao setor elétrico, promovidos por terceiros na área de concessão da Neoenergia Elektro, em que o Conselho for convidado, após prévia deliberação em reunião face à relevância do tema, visando ampliar e aprimorar o conhecimento dos Conselheiros e integrar as diversas classes de unidades consumidoras (público-alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho participará do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores (2 Conselheiros - caso o entenda ser necessário poderá haver participação de maior número de Conselheiros).

O Conselho buscará apresentações de temas relacionados ao Setor Elétrico por outros palestrantes que não pertençam ao quadro da Distribuidora e que tenham relevância aos Conselheiros (público-alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho buscará ações de capacitação dos Conselheiros pela Neoenergia Elektro, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse dos Conselheiros, com carga horária de no mínimo doze horas / ano. Os temas serão selecionados mensalmente pelos Conselheiros de acordo com a relevância do momento e as palestras farão parte das pautas das reuniões ordinárias com carga horária mensal aproximada de 2h00 cada. Entre os temas já previstos estão: Cibersegurança, Ética e Compliance Eficiência energética, P&D, Prêmio ANEEL de Qualidade, Atendimento Call Center (apresentação e visita), Atendimento Presencial (apresentação e visita), Chamada Pública para os Projetos de Eficiência Energética, Conexão digital e Revisão Tarifária da Neoenergia Elektro.

Os Conselheiros Titulares poderão participar de cursos relacionados ao Sistema Energético oferecidos por universidades, grupos de estudo e instituições de ensino técnico, abrangendo desde formações como o curso de Técnico em Sistemas de Energia Renovável (SENAI e Centro Paula Souza), até especializações em nível de pós-graduação, como o Mestrado Profissional em Sistemas de Energia Elétrica (IFSC). A participação estará condicionada à comprovação da real necessidade da formação para o desempenho das atividades do Conselheiro.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Pagamento de despesas para manutenção da conta corrente bancária do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho buscará integrar os Conselheiros nos fóruns de discussões dos Conselhos de Consumidores do Estado de São Paulo (a definir número de participantes).

O Conselho participará:

- do encontro do sudeste
- dos demais encontros regionais de consumidores (Norte, Sul, Nordeste e Centro-Oeste) - (até dois representantes dependendo dos temas apresentados);

O Conselho participará do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores (2 Conselheiros - caso o entenda ser necessário poderá haver participação de maior número de Conselheiros, desde que o Conselho anfitrião disponibilize a participação (vagas extras), e definidos pelo colegiado.

A participação em tais atividades visam possibilitar o aprimoramento dos Conselheiros, capacitando-os para uma atuação junto aos consumidores, agentes de distribuição e ANEEL.

Campinas, 30 de outubro de 2025

Davi Gustavo Lamas
Presidente do Conselho de Consumidores
Neoenergia Elektro

André Luis de Almeida Prado Fernandes
Secretário Executivo do Conselho de Consumidores
Neoenergia Elektro