

## ATA DA QUARTA AUDIÊNCIA PÚBLICA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA NEOENERGIA ELEKTRO.

Aos 24 dias do mês de março de 2022, às 10h00, através de videoconferência, iniciou-se a Audiência Pública Virtual do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, para abordar a representatividade das entidades representativas que manifestarem interesse em compor o Conselho e apresentar os candidatos indicados, podendo, ainda, tratar de assuntos ligados ao fornecimento de energia elétrica, tais como o atendimento oferecido ao consumidor, as tarifas aplicadas e a adequação dos serviços prestados pela Neoenergia Elektro, contando com as seguintes participações:

<b>Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro</b>			
<b>Classe</b>	<b>Entidade</b>	<b>Titular</b>	<b>Suplente</b>
<b>Residencial</b>	STTRJT	Jovita Eliana Leone *	-
<b>Comercial</b>	FECOMERCIO	Sanae Murayama Saito **	Célio Simões Cerri
<b>Industrial</b>	FIESP	Edson Jorge Fim	-
<b>Rural</b>	FAESP	Lourival Koji Kawasima	Nilton Piccin
<b>Poder Público</b>	APM	Davi Gustavo Lamas	-

Presidente\* Vice-Presidente\*\*

<b>Agências Reguladoras</b>	<b>ARSESP</b>	<b>AGEPAN</b>
	-	-

<b>Secretários Executivos</b>	<b>Titular</b>	<b>Suplente</b>
	Henrique Romanenghi	André Luís de Almeida Prado Fernandes

<b>Outras participações:</b>	<b>Entidade/Empresa</b>
Lorena Teixeira	Neoenergia Elektro
Fábio Costa	Neoenergia Elektro
Edson de Rezende	Candidato suplente da FIESP
Paulo Ataíde dos Santos	Diretor Presidente do STTRJR

Cristiane Cortez	Representante da FECOMERCIO
José Mauro Dedemo Orlandini	Candidato suplente da APM
Gilmar Ogawa	Representante de FAESP
Stephannie Carolyn Pereira	Representante de FAESP

## I. COMPOSIÇÃO DA MESA

A mesa diretiva virtual foi composta por Jovita Eliana Leone, Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, Lorena Teixeira, Gerente de Grandes Clientes da Neoenergia Elektro e Fábio Costa, Especialista Comercial da Neoenergia Elektro.

## II. ABERTURA

A Presidente da mesa virtual, Jovita Eliana Leone saudou os presentes com votos de boas-vindas e declarou aberta a Audiência Pública Virtual do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro.

## III. EDITAL

O Secretário Executivo Suplente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, André Luís de Almeida Prado Fernandes, proferiu a leitura do Edital da Audiência Pública Virtual, disponibilizada no site da Neoenergia Elektro e publicado nos jornais “O Estado de São Paulo”, página B18 no dia 11/03/2022 e “Jornal do Povo” de Três Lagoas, página 15 no dia 12/03/2022.

## IV. APRESENTAÇÕES DO CONSELHO E DA NEOENERGIA ELEKTRO

Fazendo uso da palavra em nome do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, a Presidente Jovita Eliana Leone fez apresentação sobre a criação, organização e atuação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, falou sobre as principais atribuições do Conselho, sobre as interações com a ANEEL e sobre as principais atuações do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, destacando duas conquistas: (1) a priorização de projetos de eficiência energética para os projetos de grande relevância em Hospitais e Santas Casas e (2) a eliminação da visita técnica para comprovação do recadastramento do benefício tarifário para consumidores rurais a nível nacional para as unidades consumidoras do grupo B.



<p style="text-align: center;"> <b>Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro</b>  <b>Audiência Pública</b>  <b>2022</b>  <a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Conselhos de Consumidores</b> </p>  <p style="text-align: right;"><a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Resolução Normativa nº 963/2021</b> </p> <p><b>Principais atribuições dos Conselhos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ interagir com consumidores, entidades e ANEEL</li><li>✓ cooperar com a Concessionária no desenvolvimento de programas educativos e esclarecer os consumidores sobre seus direitos e deveres.</li><li>✓ propor alternativas de melhoria dos serviços prestados pela Distribuidora</li><li>✓ acompanhar a evolução da legislação do setor de energia elétrica</li><li>✓ encaminhar para a ANEEL proposta orçamentária, consubstanciada no Plano Anual de Atividades e Metas</li><li>✓ manifestar-se, formalmente, sobre os projetos de P&amp;D a serem implementados pela Distribuidora;</li></ul> <p style="text-align: right;"><a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Interação ANEEL</b> </p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Contribuição ao processo regulatório,</li><li>✓ Participação efetiva nas Audiências e Consultas Públicas</li><li>✓ Melhoria contínua e fortalecimento da atuação dos Conselhos</li><li>✓ Divulgação e compreensão do papel das instituições do setor</li><li>✓ Interação entre os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica</li></ul> <p style="text-align: right;"><a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Atuação do Conselho</b> </p> <p><b>Principais atuações do Conselho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conquista I - Solicitação atendida pela SPE/ANEEL- Priorização de projetos de eficiência energética para os projetos de grande relevância em Hospitais e Santas Casas.</li><li>✓ Conquista II - Eliminação visita técnica para comprovação do recadastramento do benefício tarifário e consumidores rurais a nível nacional para as unidades consumidoras do grupo B.</li><li>✓ Correspondência ao Governador e Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo e ao Presidente da Câmara dos Deputados, solicitando a isenção de ICMS sobre os valores adicionais e excepcionais decorrentes do acionamento das Bandeiras Tarifárias, cobradas juntamente com as tarifas de energia elétrica.</li></ul> <p style="text-align: right;"><a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Atuação do Conselho</b> </p> <p><b>Principais atuações do Conselho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reunião com os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de São Paulo e com as coirmãs da Neoenergia : Coelba, Pernambuco, Cosem e Brasília, para contribuir com a Audiência Pública 06/2021 que posteriormente resultou na REN 963/2021.</li><li>✓ Contratação da Ernest &amp; Young para prestação de serviços profissionais especializados para entendimento da regulação do setor de energia elétrica e contribuições nas Audiências e Consultas Públicas da Aneel.</li></ul> <p style="text-align: right;"><a href="mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br">conselho.consumidores@elektro.com.br</a></p>





**Obrigada!**

**Jovita Eliana Leone**

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro

[conselho.consumidores@elektro.com.br](mailto:conselho.consumidores@elektro.com.br)

Dando continuidade a Gerente de Grandes Clientes da Neoenergia Elektro, Lorena Teixeira, cumprimentou a todos e fez apresentação falando sobre a controladora Iberdrola, sobre o grupo Neoenergia e sobre a Neoenergia Elektro e seus canais de atendimento.



## NEOENERGIA ELEKTRO

24 março / 2022

Internal Use

### Iberdrola: Controlador Globalmente Reconhecido

Uma das cinco maiores empresas do setor elétrico no mundo

Presente em cerca de 30 países e com presença relevante na Espanha, Brasil, Portugal, Estados Unidos, Reino Unido, México, Japão, Austrália, Polónia, França e Itália

Compromisso permanente com o desenvolvimento de fornecedores e talentos locais

Estratégia focada em 3 segmentos: Redes, Renováveis e Mercado Liberalizado

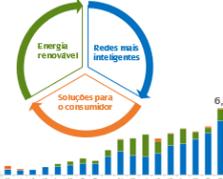
Líder mundial em geração renovável por capacidade instalada e pioneira em redes inteligentes, com foco na mobilidade elétrica

Líder na transformação do setor de energia

Compromisso com a luta contra as mudanças climáticas e descarbonização (0% emissões em 2050)



### Neoenergia: Um dos Maiores Players do Setor Elétrico Brasileiro




RS 52 bilhões investidos no Brasil

E mais RS 10 bilhões em aquisições

- 1997** Aquisição das distribuidoras Coelba, Cosern e Celpe
- 2000** Projetos hidroelétricos, termoeletrônicos, eólicos e transmissão
- 2011** Aquisição Elektro pela Iberdrola
- 2017** Reestruturação societária e controle Iberdrola
- 2020** Aquisição da Neoenergia Distribuição Brasileira

### Neoenergia Hoje

**Redes**

- 5 CLs Liberalizadas:
  - Área de concessão: 841 mil km²
  - RAB Liquida: R\$ 23 bilhões
  - População: 37 milhões
  - Municípios: 1.029
- 15 Transmissoras:
  - 7 operação: 1,1 mil km e 9 subestações
  - 8 construção: 5,5 mil km e 14 subestações

**Renováveis**

- Geração Eólica:
  - 17 Parques em operação: 0,5 GW
  - 27 parques em construção: 1,0 GW
- Geração Fotovoltaica:
  - 2 parques em construção: 149 MW
- Geração Hidroelétrica:
  - 7 Usinas em operação: 3 GW

**Liberalizados**

- Geração Térmica:
  - 1 Planta em operação: 533 MW
- Comercialização:
  - 767 MW/mês de energia comercializada



Presente nas 5 regiões do país.

### Neoenergia Elektro



- 120.000 km² de área de atuação
- 228 municípios
- 115 mil km rede distribuição
- 2,8 milhões clientes
- 1,8 milhão de postes.
- 154 subestações
- 104 bases operacionais

### Neoenergia Elektro – CANAIS DE ATENDIMENTO



Fale com a Gente

## Canais de atendimento

- Aplicativo iOS e Android - ELEKTRO FÁCIL
- WhatsApp (19) 2122-1696
- Call Center 24h 0800 701 01 02
- Atendimento Presencial 229 espaços
- Site [www.neoenergiaelektro.com.br](http://www.neoenergiaelektro.com.br)
- SMS 28116 - LUZ + CÓDIGO

## **V. MANIFESTAÇÕES DAS ENTIDADES INTERESSADAS NA REPRESENTAÇÃO NO CONSELHO E SEUS CANDIDATOS**

O Secretário Executivo Suplente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, André Luís de Almeida Prado Fernandes, passou a palavra às entidades representativas inscritas interessadas em compor o Conselho e seus respectivos candidatos, concedendo 10 minutos a cada entidade e 5 minutos a cada candidato (titular e suplente).

A primeira entidade representativa inscrita a falar foi a da classe industrial, FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, representada por Edson de Rezende, que falou sobre a FIESP, sobre a representatividade nos 223 municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro no Estado de São Paulo e do interesse da entidade na representação na classe Industrial do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Apresentou como candidato titular Maurício Silveira Pedreira, da cidade de Rio Claro - SP e Edson de Rezende como candidato suplente da cidade de Artur Nogueira - SP, os quais reúnem todos os requisitos previstos no edital.

A segunda entidade representativa inscrita a falar foi a da classe residencial, STTRJR - Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários de Jundiaí e Região, representado pelo seu Diretor Presidente Paulo Ataíde dos Santos, que falou sobre o Sindicato o qual tem como objetivo defender o direito e o interesse dos trabalhadores a qual pertence a classe Residencial, onde o Sindicato tem atuação constante na interação com a comunidade, com ação social nos bairros, falou sobre a representatividade nos 4 municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro: Francisco Morato, Franco da Rocha, Caieiras e Jarinu e do interesse na representação da entidade na classe Residencial no Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Apresentou como candidata titular Jovita Eliana Leone e como candidato suplente Clodoaldo Aparecido de Moura, ambos membros do Sindicato e com base de representação nos municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro: Francisco Morato, Franco da Rocha, Caieiras e Jarinu, os quais reúnem todos os requisitos previstos no edital. Ato seguinte a candidata titular Jovita Eliana Leone se apresentou, demonstrou que atende os requisitos previstos no edital e reforçou seu interesse em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro.

A terceira entidade representativa inscrita a falar foi a da classe comercial, FECOMERCIO - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo, representada por Cristiane Cortez, que fez apresentação sobre a FECOMERCIO, demonstrando a representatividade nos 223 municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro no Estado de São Paulo e do interesse da entidade na representação na classe Comercial no Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Apresentou como candidata titular Sanae Murayama Saito, Presidente do Sindicato do Comércio Varejista de Campinas e Região Sindivarejista Campinas, que possui base de representação na área de concessão da Neoenergia Elektro nos municípios de Artur Nogueira e Cosmópolis, atuando também na representação da FECOMERCIO - SP no COE da ARSESP, nas discussões relacionadas a energia relativas a todo o Estado e como candidato suplente Célio Simões Cerri, Presidente do Sindicato do Comércio Varejista e Lojista de Rio Claro - Sincomercio Rio Claro, que

possui base de representação na área de concessão da Neoenergia Elektro nos municípios de Rio Claro, Santa Gertrudes, Ipeúna, Corumbataí e Itirapina. Seguindo a candidata titular Sanae Murayama Saito e o candidato suplente Célio Simões Cerri se apresentaram e reforçaram seus interesses em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, os quais reúnem todos os requisitos previstos no edital.

A quarta entidade representativa inscrita a falar foi a da classe Poder Público, APM - Associação Paulista de Municípios, do Estado de São Paulo, representada por Davi Gustavo Lamas que falou da APM, demonstrando a representatividade nos 223 municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro no Estado de São Paulo e do interesse da entidade na representação na classe Poder Público no Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Davi Gustavo Lamas, se apresentou também como candidato titular, com atuação profissional nos municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro abrangidos pelo sistema de abastecimento de água Cantareira: Nazaré Paulista, Atibaia e Bom Jesus dos Perdões, do seu interesse em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro e apresentou o candidato suplente José Mauro Dedemo Orlandini, que falou em seguida como integrante da APM, morador na área de concessão da Neoenergia Elektro no município de Bertioga - SP e do interesse em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, os quais reúnem todos os requisitos previstos no edital.

A quinta entidade representativa inscrita a falar foi a da classe Rural, FAESP, Federação da Agricultura do Estado de São Paulo, representada por Gilmar Ogawa, que fez apresentação e mostrou vídeo institucional sobre a FAESP, demonstrando a representatividade nos 223 municípios da área de concessão da Neoenergia Elektro no Estado de São Paulo e falou do interesse da entidade na representação na classe Rural no Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Apresentou o candidato titular Nilton Piccin, Presidente do Sindicato Rural de Limeira - SP e o candidato suplente Joaquim Fernandes Branco, Presidente do Sindicato Rural de Miracatu - SP, os quais reúnem todos os requisitos previstos no edital. Falando em seguida o candidato titular Nilton Piccin se apresentou e reforçou seu interesse em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Seguindo, o Conselheiro Lourival Koji Kawasima, representante titular da classe rural no Conselho, saudou os presentes e falou das ações realizadas pelo Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro e da sua atuação em que deixa como legado (1) a necessidade de controle da vegetação que impacta significativamente no fornecimento de energia da classe rural, (2) a regulamentação do DEC e FEC rural, para melhoria na qualidade do fornecimento de energia na área rural e (3) a importância do sistema trifásico na zona rural. Ao final agradeceu a confiança depositada pelo Presidente da FAESP. Na sequência Stephannie Carolyn Pereira falou em nome da Presidência da FAESP, agradecendo o trabalho dos Conselheiros de grande valor em prol da classe rural.

O Secretário Executivo Suplente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, André Luís de Almeida Prado Fernandes, informou não haver outras

entidades representativas inscritas interessadas em compor o Conselho e não haver outros candidatos inscritos interessadas em compor o Conselho.

## VI. PALAVRA LIVRE

Aberta a palavra livre e não havendo inscrições de interessados em participar da audiência pública sem interesse em compor o Conselho foi aberta a palavra livre aos presentes.

Inicialmente falou Edson de Rezende, candidato suplente da FIESP, reforçando sua apresentação e o seu interesse em compor o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro. Ao final, disponibilizou apresentação institucional da FIESP e solicitou que a Secretaria Executiva do Conselho encaminhe a todos os presentes na Audiência Pública.

Em seguida a Vice Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, Sanae Murayama Saito, fez retrospectiva da atuação do Conselho, destacando (1) que “nós somos revolucionários na ANEEL, a gente veio de uma história muito antiga, quando foi uma das primeira resoluções, da modificação da formação dos Conselhos, a ANEEL olhou para a gente e disse vocês são ET’s, porque nós subimos no púlpito e dissemos com todas as palavras, não queremos jeton, queremos continuar trabalhando voluntariamente, contra a grande maioria do nosso Brasil, que queria dindin, nós negamos e aí a gente foi mais respeitado”, citando nomes de alguns Conselheiros. (2) Nós vimos a grande transformação que houve na atuação dos Conselhos e para a gente isso é muito salutar, hoje nós estamos perseguindo juntar os nossos Conselhos que fazem parte da Neoenergia para pensar pontos comuns a todos e um deles é o ICMS, “porque você me engana, você diz para mim que é 25%, eu faço a conta e não é 25%”, para que o governo seja transparente, “me diga de fato quanto que significa o que eu pago de ICMS na conta de energia, não me engane”, por que pedir ICMS menor a gente sabe que não vai conseguir, mas queremos transparência, queremos saber de fato aquilo que nós pagamos, porque nós precisamos criar essa cultura no nosso povo pobre, porque é ele que consome, porque a classe mais impactada é classe E, D e C que paga tudo e não tem essa consciência. (3) Falou que estamos perseguindo projetos que beneficiem uma grande parte da população e não projetos que beneficiem somente uma parte da população, citando como exemplos: o Projeto Educacional PROCEL nas Escola Municipais, em parceria com o CIESP/SENAI e o projeto de auxílio as Santas Casas. Finalizou dizendo que é gratificante o nosso trabalho em prol da sociedade e que o dinheiro que pagamos na conta de energia precisa retornar para a sociedade como um todo.

Por último falou o Conselheiro Edson Fim, que comentou o Projeto Educacional PROCEL nas Escola Municipais em parceria com o CIESP/SENAI e disse ser uma satisfação muito grande pertencer ao Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro

## VII. ENCERRAMENTO

O Secretário Executivo Suplente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, André Luís de Almeida Prado Fernandes, informou que naquele momento foi realizada uma última consulta nos links disponíveis no site, na página do Conselho, onde as entidades e candidatos poderiam se cadastrar e manifestar interesse em compor o Conselho e não foi encontrado nenhum novo registro, fora os que estão aqui representados e com a documentação já encaminhada. Ato seguinte passou a palavra a Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro Jovita Eliana Leone.

Fazendo uso da palavra, a Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, Jovita Eliana Leone, agradeceu aos representantes da Neoenergia Elektro, a todas as entidades interessadas em compor o Conselho, aos candidatos interessados em compor o Conselho e aos Secretários Executivos Henrique Romanenghi e André Luís de Almeida Prado Fernandes e declarou encerrada a Quarta Audiência Pública Virtual do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro às 11h50.

Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata.

Henrique Romanenghi  
Secretário Executivo do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro

***As quatro páginas da Lista de Presença são partes integrantes dessa Ata da Quarta Audiência Pública Virtual do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, lavrada em 24 de março de 2022, dela não podendo ser dissociada.***