

CONSELHO DE CONSUMIDORES NEOENERGIA ELEKTRO

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM 2024 - Rev00**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

As reuniões acontecem regularmente de forma presencial na sede da Neoenergia Elektro em Campinas - SP e/ou através de videoconferência, mas também podem ocorrer de forma descentralizada dentro da área de concessão, nas datas previstas no calendário anual disponibilizado no site da Neoenergia Elektro, na página do Conselho e tem como objetivos conhecer, debater, opinar sobre assuntos relacionados à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, contribuir nas audiências e consultas públicas da ANEEL, capacitar os Conselheiros em temas relacionados ao setor elétrico nacional, recepcionar e reportar os temas às entidades representativas das classes de unidades consumidoras residencial, industrial, comercial, rural e poder público.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Realizar visita e uma reunião presencial no Call Center da Neoenergia, com o objetivo de conhecer o teleatendimento (todos Conselheiros).
Realizar visita ao atendimento presencial, com o objetivo de conhecer como é realizado o atendimento nos municípios atendidos pela Neoenergia Elektro (todos Conselheiros).
Participar nos Encontros Cliente da Neoenergia Elektro / Workshop, com consumidores do Grupo A (alta tensão), comerciais e industriais, onde são abordados temas como eficiência energética, canais de atendimento e palestras de capacitação sobre temas relevantes do setor elétrico nacional (três Conselheiros).
Promover encontro dos Conselhos de Consumidores da Neoenergia (Elektro, Coelba, Pernambuco, Cosern e Brasília) na sede da Neoenergia Elektro de forma presencial e/ou por meio de videoconferência, visando desenvolver ações integradas dos Conselhos e disseminação de melhores práticas (todos os Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho



DETALHAMENTO:

Divulgar o Conselho através de ações conjuntas em parceria com a da área de Eficiência Energética da Neoenenergia Elektro (todos os Conselheiros).
Realizar ações de divulgação do Conselho que sejam de grande relevância aos consumidores e que aprovadas pelo colegiado (todos os Conselheiros).
Divulgação do Conselho quando da parceria com o CIESP, SENAI e demais entidades, junto as comunidades (todos os Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não há previsão de gastos com pesquisas de opinião, visto que o Conselho não pretende realizar essa ação.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

O Conselho dará continuidade ao contrato com a Ernst & Young, vigente até 31/12/2026, para a prestação de serviços profissionais especializados e treinamento para entendimento da regulação do setor de energia elétrica e subsídio na formulação das contribuições nas consultas e audiências públicas dos regulamentos e legislações da ANEEL, além de suporte nas reuniões, com a capacitação dos Conselheiros em temas relevantes do setor energético nacional, de forma tornar o Conselho participativo junto ao agente regulador (público alvo são todos os Conselheiros). Os serviços profissionais especializados e treinamento deverão ser disponibilizados por profissionais com especialização e/ou mestrado na área de energia e/ou regulação do setor elétrico, comprovado por títulos e documentos expedidos por entidades profissionais ou acadêmicas legalmente reconhecidas e com experiência para a realização de capacitação e suporte regulatório aos Conselheiros, sendo que deverão disponibilizar profissionais qualificados e que possuam conhecimento comprovado nas diversas áreas requeridas pelo Conselho tais como: jurídico, comercial, regulatório, etc., durante o período de vigência do contrato. Os serviços serão remunerados e consumidos conforme requisições de trabalho, por horas trabalhadas, sendo requisitados com antecedência mínima de quinze dias, conforme demanda do Conselho e o volume de horas será previamente acordado com a formalização do aceite do Conselho, antes da sua execução, sendo que, a quantidade estimada do total de horas de serviços especializados, ficará sujeitas a variação conforme demanda, sendo que os treinamentos deverão ser realizados de forma conjunta para todos os Conselheiros titulares e suplentes.

Entre os temas a serem demandados estão os previstos na **Agenda Regulatória da Aneel 2023-2024**, abaixo:

Seq.	Item	Atividade Regulatória	Sigla	Previsão
01	01	Aprimoramento a Resolução Normativa Comercialização varejista	SGM e SFF	1º e 2º Semestre 2024
02	05	Avaliar ações para aumentar a satisfação do consumidor	SMA e SFT	2º, 3º e 4º Semestre 2024
03	20	Sandbox Tarifários	STR e STE	2º e 4º Semestre 2024

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO: Pagamento de matrícula e mensalidade de curso Os critérios de acesso ao curso devem ser definidos pelo Conselho e devem constar em seu regimento interno.

Houve uma previsão para o curso do sistema energético onde houve alteração no regimento para participação dos Conselheiros Titulares.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O Conselho manterá a Auxiliar Administrativo para apoiar o Secretário Executivo nas tarefas de sua competência. O escopo de atuação do auxiliar administrativo está restrito ao apoio à atuação do Secretário Executivo no exercício das atribuições indicadas nos incisos IV, VI, VII, VIII, XII e XIV do Art. 12, da Resolução Normativa nº 963/2021, podendo, ainda, auxiliar em demandas apresentadas individualmente pelos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não foi identificada essa necessidade no momento.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O Conselho participará das reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL, visando aprimorar a capacitação dos Conselheiros, dos quais destacamos:

- O encontro anual de classes dos Conselhos de Consumidores (a definir a participação). CONFORME Número de convidados estipulados pelo conselho anfitrião.
- Encontro Regional Sudeste da mesma forma.
- Demais convites de outras regionais serão apreciados pelos conselheiros titulares e a quantidade de vagas serão definidos pelo colegiado ou estipulada pelos anfitriões.
- A reunião com o Diretor-Ouvidor (um representante).
- O encontro de Presidentes de Conselhos de Consumidores (um Conselheiro).
- E Audiências Públicas (até dois Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho participará de eventos técnicos e seminários ligados ao setor elétrico, promovidos por terceiros na área de concessão da Neoenergia Elektro, em que o Conselho for convidado, após prévia deliberação em reunião face à relevância do tema, visando ampliar e aprimorar o conhecimento dos Conselheiros e integrar as diversas classes de unidades consumidoras (público-alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho participará do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores (2 Conselheiros - caso o entenda ser necessário poderá haver participação de maior número de Conselheiros).

O Conselho buscará apresentações de temas relacionados ao Setor Elétrico por outros palestrantes que não pertençam ao quadro da Distribuidora e que tenham relevância aos Conselheiros (público alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho buscará ações de capacitação dos Conselheiros pela Neoenergia Elektro, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse dos Conselheiros, com carga horária de no mínimo doze horas / ano. Os temas serão selecionados mensalmente pelos Conselheiros de acordo com a relevância do momento e as palestras farão parte das pautas das reuniões ordinárias com carga horária mensal aproximada de 2h00 cada. Entre os temas já previstos estão: Cibersegurança, Ética e Compliance Eficiência energética, P&D, Prêmio ANEEL de Qualidade, Atendimento Call Center (apresentação e visita), Atendimento Presencial (apresentação e visita), Chamada Pública para os Projetos de Eficiência Energética, Conexão digital e Revisão Tarifária da Neoenergia Elektro.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Pagamento de despesas para manutenção da conta corrente bancária do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

O Conselho buscará integrar os Conselheiros nos fóruns de discussões dos Conselhos de Consumidores do Estado de São Paulo (a definir número de participantes).

O Conselho participará:

- do encontro do sudeste
- dos demais encontros regionais de consumidores (Norte, Sul, Nordeste e Centro-Oeste) - (até dois representantes dependendo dos temas apresentados);

O Conselho participará do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores (2 Conselheiros - caso o entenda ser necessário poderá haver participação de maior número de Conselheiros, desde que o Conselho anfitrião disponibilize a participação (vagas extras), e definidos pelo colegiado.

A participação em tais atividades visam possibilitar o aprimoramento dos Conselheiros, capacitando-os para uma atuação junto aos consumidores, agentes de distribuição e ANEEL.

Campinas, 26 de outubro de 2023

SANAE
MURAYAMA
SAITO:8672262085
9

Assinado de forma digital
por SANAE MURAYAMA
SAITO:86722620859
Dados: 2023.10.27
16:06:41 -03'00'

Sanae Murayama Saito
Presidente do Conselho de Consumidores
Neoenergia Elektro

André Luis de Almeida
Prado Fernandes

Assinado de forma digital por André
Luis de Almeida Prado Fernandes
Dados: 2023.10.29 07:46:47 -03'00'

André Luis de Almeida Prado Fernandes
Secretário Executivo do Conselho de Consumidores
Neoenergia Elektro