

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**- DADOS DO SOLICITANTE**

Nome:

CPF/CNPJ:

RG:

Telefones de contato:

E-mail:

 Por onde você quer receber a sua resposta?  e-mail  carta

**- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO**

Código do cliente:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

CEP:

**- DADOS DA OCORRÊNCIA**

Data provável do dano:

Data provável do dano:

Conta pra gente o que aconteceu:

**Observações Importantes:**

- O solicitante deverá ser o titular da conta de energia elétrica.
- No caso de pessoa jurídica, deverá ser enviada cópia do Contrato Social da empresa.

a) O envio das informações solicitadas não significa que o pedido será deferido, pois a conclusão final sobre eventual ressarcimento somente ocorrerá após análise.

b) Caso seja concluído que existe responsabilidade dessa empresa sobre o fato causador, o pagamento será feito de acordo com a escolha indicada no quadro abaixo.

Escolha uma única opção para pagamento assinalando com X nas opções do quadro abaixo:

Conta Bancária  Crédito próx. fatura  Ordem pagamento - *recebimento em dinheiro na agência bancária*

**Somente preencher os dados bancários se a opção for conta corrente ou poupança. Não será efetuado crédito em conta salário.**

Nome do correntista \_\_\_\_\_  
 CPF/CNPJ do correntista \_\_\_\_\_

Nome do Banco \_\_\_\_\_ Agência \_\_\_\_\_ Conta Bancária \_\_\_\_\_  
*Valendo o comprovante do depósito bancário como recibo para as modalidades de crédito em conta bancária e ordem de pagamento*

c) O CLIENTE, quando e somente após a efetivação do pagamento na modalidade escolhida no ITEM (b) acima, confere à NEOENERGIA COSERN, plena, geral, rasa e irrevogável quitação, não só do valor recebido, mas também de todos os danos e prejuízos materiais e morais causados e dele decorrentes em função do evento que deu origem ao pedido de ressarcimento objeto do presente, para nada mais reclamar, em juízo ou fora dele, com relação ao mesmo, seja a que modo, tempo ou título for, judicial ou extrajudicialmente.

Acesse [www.neoenergia.com/rn](http://www.neoenergia.com/rn) e confira o nosso Aviso de Privacidade.