



conselho
de consumidores
da cosern

ATA DA SEXTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia três de setembro de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a sexta reunião ordinária do citado colegiado. Registraram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **Admires Gomes da Costa**, Suplente da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Marcos Antônio**, Suplente Classe Poder Público; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Cavalcante**, Secretário Executivo; **Priscilla Simonetti**, Suplente Secretária Executiva; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes. **Dimitri Barros Pereira de Oliveira**, Gerente Regulação. **1) Almoço. 2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura dos Expedientes**. Foi apresentado aos conselheiros o Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica Região Nordeste – Fortaleza CE nos dias 30 e 31 de outubro, as inscrições será até o dia 12 de setembro e terá 4 vagas por conselho. Ficou acordado que o conselheiro que tiver interesse no evento entrar em contato com a auxiliar administrativa do conselho. Por fim desse tópico, foi autorizado perante esse conselho a compra de um plaud e também de camisetas com o logo do conselho. **4) Aprovação da ATA anterior**. A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **5). Deliberação**. Não houve deliberações. **6) Fala do Conselheiro sobre o Encontro de Conselhos de Consumidores Centro Sudeste**. Jaime Mariz, conselheiro suplente da classe industrial foi ao evento que teve como foco a medida provisória e que a CDE que já demanda 48 bilhões de reais. Outro ponto importante foi que o presidente quer isentar até quem ganha 80 quilowatts hora, isso deve ser orçamentária. Hugo Leal, sugeriu que todos os conselhos pudessem interagir com o representante do congresso nacional que quando chegasse a medida provisória, tivesse o conhecimento de todos os conselhos para poder tentar tirar esses 4,45 bilhões desse montante que já soma 48 bilhões de reais. **7) Fala dos Conselheiros sobre o EXPOFRUIT 2025**. Élia Aprígio que estava presente na EXPOFRUIT, reafirma a importância das feiras para poder ter a oportunidade de conhecer melhor o produtor rural e também para que o produtor rural tenha a oportunidade de um atendimento e solucionar seus problemas com a distribuidora. **8) Resposta das Demandas dos Conselheiros. Apresentação de fluxo de solicitações e pagamentos**. O sistema que faz os pagamentos passa pelo líder imediato, nesse contexto Willime e Ana Carla faz os lançamentos que será liberado pela presidente, exceto passagens e diárias, se tiver dentro do prazo dos dez dias, conforme resolução nº 963. Tudo isso acontece dentro do sistema SAP que, passa pela cadeia da nota



conselho
de consumidores
da cosern

fiscal, que é a tesouraria e depois a parte de compras que, de fato é o pagamento. O pagamento acontece em dois dias da semana, terças e quintas. Existe um tipo de bloqueio que, estamos fazendo um trabalho mais forte para que bloqueios não aconteçam. **Possibilidade de colocar uma credencial na central do cidadão na Zona Norte.** Não irá ser possível colocar uma credencial. Como foi mostrado na reunião anterior e compartilhado por email todo material apresentado. Vale ressaltar que, todos os bairros da zona norte já são atendidos. Para chegar a esse veredito, são analisados o volume de atendimento e esses volumes de interação que está acontecendo no mega center Seridó é superior da antiga loja que ficava no shopping partage. Podemos fazer uma nova avaliação no ano de 2026. **Reunião Mercado Livre.** Foi apresentado aos conselheiros em power point, que em seguida foi enviado a todos os conselheiros via email sobre a abertura do mercado livre no Brasil, com foco em diferenças entre ACR e ACL, elegibilidade e processos de migração (especialmente grupo B), MMGD e impactos tarifários, propostas regulatórias da MP 1.300. Também aborda transparência de dados, faturamento, regras concorrenciais, papel das distribuidoras na medição e inspeção, padronização de faturas e vistorias, além de aspectos operacionais e institucionais. - **Prêmio ABRADÉE.** A Neoenergia Cosern foi premiada como a Melhor Distribuidora do Brasil e a Melhor Distribuidora do Nordeste em cerimônia realizada pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) nesta quarta-feira (20), em Brasília. Essa é a sétima vez que a distribuidora potiguar é reconhecida pela Abradee como a melhor da Região Nordeste e a segunda vez como a melhor do país. A companhia também recebeu a Menção Honrosa em Saúde e Segurança pelo segundo ano consecutivo. A Neoenergia Cosern foi finalista em quase todas as edições do Prêmio Abradee e recebeu os seguintes reconhecimentos máximos: Melhor Distribuidora da Região Nordeste (2001; 2003; 2005; 2019; 2023; 2024 e 2025); Melhor Distribuidora do Brasil (2023; 2025); Menção Honrosa Saúde e Segurança (2024; 2025); Melhor Gestão Econômico-Financeira (2001, 2010, 2011, 2014 e 2015); Melhor Evolução do Desempenho (2000); Melhor Gestão Operacional (2022; 2023). **9) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** João Batista, titular da classe industrial pediu que tivessem mais cautela nas escolhas dos hotéis para as hospedagens dos conselheiros. Élia Aprígio, sugeriu que a opção principal seja no hotel onde acontecerá o evento. Werbert Benigno representante suplente da classe comercial, pediu para que ficasse registrado em ATA a falta de clareza quanto aos checklist que a equipe da Cosern faz quando chega em uma obra. Chegou para mim quatro reclamações com a mesma situação. Falta uniformidade de informações. Faço um pedido para que a Cosern veja essas situações para podermos chegar em uma solução. **10) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **11) Palavra do Secretário Executivo** O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **12) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e cinquenta e seis minutos, da qual para constar, eu Willame Cavalcanti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.



**conselho
de consumidores
da cosern**


Elia Maria de Barros Aprígio

Presidente do Conselho de Consumidores

Willame Cavalcante

Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern