

ATA DA QUARTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas e vinte e três minutos do dia vinte e sete de junho de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a quarta reunião ordinária do citado colegiado. Registram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Arrhenius Vinicius da Costa Oliveira**, Titular Classe Poder Público; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Itamar Manso Maciel Júnior**, Titular da Classe Comercial; **Priscilla Simoneti**, Suplente Secretária Executiva; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes.

1) Almoço. **2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura dos Expedientes.** Foi apresentado três eventos. SMART GRID que será no Frei Caneca em São Paulo nos dias 04 e 05 de agosto 2025, PRÊMIO ABRADÉE no dia 22 de agosto de 2025 em Brasília e Encontro Região Sudoeste (concessionária Light) Rio de Janeiro auditório da FECOMERCIO (FLAMENGO) 21 e 22 de agosto de 2025. Ficou acordado que o conselheiro que tiver interesse nos eventos entrar em contato com a auxiliar administrativa do conselho. Segunda leitura de expediente foi as férias da auxiliar administrativa do conselho que será do dia 01 a 20 de julho de 2025 e o outro período será nos dias 07 a 16 de novembro de 2025. Será apresentado ao conselho na próxima reunião os novos suplentes. Terceira e última leitura de expediente é a posse dos conselheiros suplentes da classe rural, Fernando Maximiano Lucena de Aquino e suplente da classe residencial Adamires Gomes da Costa, que serão empossados na reunião de julho. **4) Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **5) Deliberação.** Não houve deliberações. **6) Resposta das Demandas dos Conselheiros.** Não foi apresentado as respostas das demandas da ATA anterior. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Élia Barros presidente do Conselho solicita para Priscilla Simonetti uma pessoa para ficar responsável para atender as demandas individuais do conselho nas férias da auxiliar administrativa. **Renovação Concessão** – A presidente do Conselho solicita que a regulação da Cosern faça uma apresentação na próxima reunião para falar sobre a renovação da concessão. Jaime Mariz solicita que essa apresentação sobre renovação de concessão seja no formato híbrido. **Mega Center Sérido** – Apresentar ao conselho os resultados da loja Mega Center Sérido e também fazer uma comparação em números entre a antiga loja que ficava no Partage e a atual Mega Center Sérido. Vale ressaltar que essa demanda foi solicitada há meses e a Cosern não apresentou ao conselho. Itamar Manso, titular da classe comercial solicita que fique registrado nessa ata sua indignação ao cumprimentar o ex conselheiro suplente Vantuil que reagiu de forma ríspido e ameaçador. **Número de**



conselho
de consumidores
da cosern

Reclamações – Jaime Mariz, solicita que seja apresentado ao conselho os números de reclamações resolvidas e não resolvidas e o porquê da negativa em todas as classes consumidoras. **Reunião Cliente** – Itamar Manso, pede resposta da Cosern a respeito da retirada de um poste, cujo cliente é o Sr. Marcos Antônio Gadelha, que está com dificuldade em resolver o problema. **8) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **9) Palavra do Secretário Executivo** - A Suplente Secretária Executiva irá trazer a proposta referente a festa do boi 2025. **10) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e vinte e quatro minutos, da qual para constar, eu Priscilla Simonotti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Élia Maria de Barros Aprígio
Presidente do Conselho de Consumidores

Priscilla Simonetti
Suplente Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern