

ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia vinte e oito de julho de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a quinta reunião ordinária do citado colegiado. Registram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **Fernando Maximiano Lucena de Aquino**, Suplente da Classe Rural; **Adamires Gomes da Costa**, Suplente da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Arrhenius Vinícius da Costa Oliveira**, Titular Classe Poder Público; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Cavalcante**, Secretário Executivo; **Priscilla Simoneti**, Suplente Secretária Executiva; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes. **Mariana Cordeiro de Melo Batista**, Supervisora de Atendimento. **1) Almoço.** **2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Apresentação dos Conselheiros Suplentes.** Foi apresentado os dois novos membros desse conselho. Adamires Gomes da Costa, conselheiro suplente da classe residencial e Fernando Maximiano Lucena de Aquino, suplente da classe rural. **4) Leitura dos Expedientes.** Foi apresentado dois eventos. SMART GRID que será no Frei Caneca em São Paulo nos dias 04 e 05 de agosto 2025 e Encontro Região Sudoeste (concessionária Light) Rio de Janeiro auditório da FECOMERCIO (FLAMENGO) 21 e 22 de agosto de 2025. Ficou acordado que o conselheiro que tiver interesse nos eventos entrar em contato com a auxiliar administrativa do conselho. **5) Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **6) Deliberação.** Não houve deliberações. **7) Fala do Conselheiro sobre o Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Centro Oeste – Brasília/DF.** Jaime Mariz, conselheiro suplente da classe industrial foi ao evento E o tema foi **RENOVAÇÃO DA CONCESSÃO**, que há 30 anos se dizia que a renovação da concessão deveria se dar novamente com um novo leilão, porque o valor pago para aquela concessão deveria ter havido o devido retorno nos 30 anos que se passaram e agora na reunião os conselhos estão tomando com conhecimento sobre o tema citado acima mudou os critérios e por isso estão citando de uma maneira quase que automática mediante determinados parâmetros atendidos. E ficou a recomendação do encontro para que todos os conselhos ficassem a par a esses critérios de renovação. **8) Resposta das Demandas dos Conselheiros. Mega Center Seridó:** Foi apresentado de forma on line ao conselho os dados referentes da loja de atendimento da Cosern em Igapó. Essa demanda foi um pedido da classe residencial. A apresentação será enviado a todos os conselheiros. **Renovação Concessão:** Será apresentado dia 07/08/2025, conforme solicitação da presidente do conselho na



**conselho
de consumidores
da cosern**

reunião anterior. **Números de Reclamações:** A Cosern tem hoje 1 milhão e seis centos clientes e está presente em todos os municípios do Rio Grande do Norte. Os dados apresentados são de janeiro 2024/2025 a junho de 2024/2025, esse número de clientes acima, apenas 0,42% reclamaram. Por classe consumidora, o classe poder publico em 2024 teve 7 reclamações e em 2025 4 reclamações. Classe industrial, 83 reclamações em 2024 e 34 reclamações em 2025. Classe rural, 2024 teve 509 reclamações e em 2025 356 reclamações. Classe comercial, em 2024 teve 1.323 reclamações e em 2025 teve 1.043 reclamações. Classe residencial, em 2024 teve 7.100 reclamações e em 2025 6.756 reclamações. Esses dados quem repassou foi a área comercial e não do COL. Toda apresentação foi enviada aos conselheiros por email e também será arquivada na sala do conselho. **9) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Élia Barros presidente do Conselho deixa registrado mais uma vez a apresentação da Renovação de Concessão. Ficou acordado entre a presidente e demais conselheiros presentes que a apresentação cujo o tema é RENOVAÇÃO A CONCESSÃO, será dia 07/08 no formato presencial. Idalécio Maranhão solicita nos últimos dois meses os números de atendimentos e os nomes dos bairros da zona norte, em especial os bairros Lagoa Azul, Redinha e Pajuçara, referente a loja mega center Seridó. Os bairros citados não têm transporte público para a loja de atendimento da Cosern – Mega Center Seridó. Outra solicitação é a possibilidade de colocar um credenciado na central do cidadão. Fernando Maximiano, suplente da classe rural solicita, pode ser via whatsapp, localidade das lojas, quantidades de atendimentos e quantidades de guichês por loja. Jaime Mariz, conselheiro suplente da classe industrial solicita novamente o volume de reclamações por classe consumidora. **10) Palavra Facultada.** A presidente do conselho Élia Barros, falou sobre a reunião que aconteceu em Brasília – ANEEL, entre o Presidente da Federação de Agricultura e o relator da ANEEL sobre qual o ganho que o Estado vai ter principalmente sobre a qualidade de atendimento ao produtor rural. Diante desse quadro o que fica em questionamento é o que a Cosern vai fazer para melhorar o atendimento ao consumidor. A presidente do conselho irá fazer um ofício via conselho para o relator da ANEEL receber os conselheiros da Neenergia Cosern, para falar sobre a prorrogação da concessão. **11) Palavra do Secretário Executivo** O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **12) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e quarenta e sete minutos, da qual para constar, eu Willame Cavalcanti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Élia Maria de Barros Aprígio

Presidente do Conselho de Consumidores

Willame Cavalcante

Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern