

## ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às dez horas do dia dois de dezembro de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho da Cosern, situada à Rua Mermoz nº 150, Cidade Alta na Cidade de Natal/RN; realizou-se a primeira reunião extraordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **Itamar Manso Maciel Júnior**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Comercial; **Heyder Dantas**, Suplente da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Henderson Abreu**, Titular da classe Rural; **Élia Maria de Barros Aprígio**, Suplente da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Suplente da Classe Poder Público; **Heid Xavier**, Secretária Executiva; **Breno Farias da Silva**, Supervisor UTD. O Presidente Itamar Manso procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. A secretária executiva Heid Xavier apresentou o Breno Farias ao Conselho, como representante do COI da Distribuidora para trazer esclarecimentos sobre as interrupções de fornecimentos ocorridas, principalmente no Litoral Sul, no período de Réveillon e explicou que no mesmo momento a Cosern se reunia com alta liderança sobre outra reunião para o mesmo tema, a fim de desdobrar ainda mais os diagnósticos e ações. O Breno Farias conduziu uma apresentação sobre o plano verão 2023/2024 demonstrando o alinhamento técnico e preventivo planejado para o período festivo e de turismo para o Rio Grande do Norte, com um investimento médio de 65 milhões. Esse conjunto de ações permitiu que houvesse o Réveillon de Pipa, São Miguel do Gostoso e Touros sem problemas, que foram as regiões onde se concentraram a maioria das festas e públicos. No entanto, para outras regiões do Litoral Sul, a Distribuidora estava conduzindo uma avaliação segregada por região para a identificação exata de cada causa, mas preliminarmente já existe uma suspeita de carga a revelar a maior, por não declaração. As ocorrências de falta de energia mobilizaram as turmas e trocas de transformadores para redução dos impactos. Logo após a apresentação, o presidente do conselho abriu para que todos os conselheiros presentes fizessem suas devidas perguntas. Iniciou com Heyder Dantas, representante suplente da classe industrial; perguntou a Breno Farias sobre em relação aos dimensionamentos desses transformadores nas indústrias que, nas indústrias se usam o dobro do valor da capacidade do transformador. A resposta de Breno Farias foi que viu isso, mas as residências aumentavam os aparelhos domésticos e não comunicavam a Cosern; outro ponto foi que colocasse uma subestação móvel nesse período de final de ano nas regiões mais próximas das praias do sul, Pirangí que pode atender Búzios e Tabatinga. Henderson Abreu, representante titular da classe rural, o mesmo falou que esse plano de verão não atende e se faz necessário a construção de outro plano para 2024/2025, mas atualizado e evoluído e apresente ao conselho ainda no

primeiro semestre de 2024. Idalecio Maranhão, representante da classe residencial, que no passado fez diversas reclamações sobre a fiação em várias comunidades da zona norte que, quando chove os fios fazem barulhos estranhos e saindo fumaça como se estivesse pegando fogo. Pedi que seja feito uma revisão e conseqüentemente a mudança da fiação. Werbert Benigno, representante suplente da classe comercial, fez duas colocações: a Cosern fez um mapeamento na região de Muriú, levando em consideração o histórico de anos anteriores? Levando em conta que essa apresentação dos slides é uma apresentação ordinária, em cima disso precisamos saber o que causou o apagão no litoral sul? Saiu em vários blogs que os comerciantes tiveram prejuízo devido o apagão no litoral sul e norte, a Cosern será passiva nesse ponto? Vai ter uma campanha de orientação ao consumidor que teve prejuízo?; Élia Barros, representante suplente da classe rural abordou três pontos importantes para colocar em ata, uma satisfação ao consumidor, como vai ser feito, como vai ser fortalecido; que a solução do problema que aconteceu na zona sul, possa se estender para os demais lugares que tenha o consumo excessivo e enfatizou que nós como conselho temos que ver minuciosamente o plano de investimentos tecnológicos e cobrar junto a Cosern o que foi apresentado. Marcos Antônio representante suplente da classe poder público, fez as seguintes perguntas: Curva de carga dos transformadores que atendem as regiões afetadas (litoral sul e dom Marcolino para o caso de Maxaranguape). Para ter um comparativo, seria importante ter a virada de 2022/2023 e 2023/2024; Curva de carga dos alimentadores (em ampere nas 3 fases) que atendem as regiões (LTS 01Y2 e DMA 01M2) também na virada de 2022/2023 e 2023/2024; Simulação de fluxo de cargas máximas previstas e verificadas no momento anterior às ocorrências; Manutenções preventivas/preditivas realizadas nas redes; Indagação: será que a geração distribuída durante o dia mascarou a carga noturna da virada do ano? Por fim das apresentações dos conselheiros, Itamar manso presidente desse conselho pediu que todas as perguntas e insatisfações ditas nessa reunião sejam respondidas com urgência para esse conselho e que a Cosern monte uma estratégia de atendimento, não apenas para zona sul, mas também para a zona norte; Que seja mostrada para esse conselho na primeira reunião do ano qual a estratégia para o ano de 2025; Mostrar para o conselho quais os números de indenizações e atendimentos registrados em janeiro de 2024; Geração Distribuída, será que foi o principal problema?. E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às onze horas e trinta minutos, da qual para constar, eu Heid Xavier, Secretária executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.



Itamar Manso Maciel Júnior  
**Presidente do Conselho de Consumidores**  
Heid Xavier  
**Ouvidora e Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern**