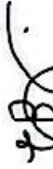


ATA DA OITAVA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia onze de dezembro de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade alta de Natal/RN, realizou-se a oitava reunião ordinária do citado colegiado. Registram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **Adamires Gomes da Costa**, Suplente da Classe Residencial; **Arrhenius Vinicius**, Titular Classe Poder Público; **João Batista Gomes de Lima**, Titular da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Cavalcante**, Secretário Executivo; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes; **Daniel Burgos**, Supervisor; **Jordão Pontes**, Supervisor; **Dimitri Oliveira**, Gerente; **Juliana Vale**, Procon. 1) **Almoço**. 2) **Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. 3) **Treinamento e Esclarecimento Sobre Cobrança das Tarifas de Energia Solar (ICMS), Plano Verão e Atualização de Deveres do Conselho. Geração Distribuída (ICMS)**: Daniel Burgos, enfatizou que houve uma melhoria no sistema da distribuição em novembro que passou a cobrar o ICMS sobre a parcela da tarifa subvencionada pela CDE – (Conta de Desenvolvimento Energético) para clientes GD, o que gerou um aumento inesperado nas faturas. Após a consulta à SEFAZ, o governo do Estado publicou um decreto em 28 de novembro isentando essa parcela da cobrança. O decreto tem validade até dezembro de 2026. Visto esse quadro, clientes que pagaram o valor indevido serão reembolsados em dobro com correção monetária, creditado automaticamente na fatura seguinte ou devolvido em dinheiro mediante solicitação. Daniel apresentou em slides e em seguida compartilhou todo material apresentado com os conselheiros via email. **Plano Verão**: Daniel Burgos, supervisor do centro de operações da Cosern, apresentou dados da empresa, que atende 1,6 milhão de consumidores no RN e foi reconhecida como a melhor distribuidora do Brasil. O plano verão anual incluiu manutenção e operação focadas no período de alta demanda. As ações para o verão e carnaval incluem o posicionamento estratégico de equipes e caminhões, inspeção de mais de 3.000 km de rede, lavagem de rede elétrica no litoral e marcação química de cabos para combater furtos. Foram firmados parcerias com o CREA e o Corpo de Bombeiros e enviados ofícios a 167 municípios para monitorar os eventos. Foi discutido a sobrecarga de 35% na rede baixa tensão no réveillon 23/24, muito acima de 10% planejados, o que causou interrupções. Como aprendizado, foram construídos novos alimentadores para as áreas de Búzios, Tabatinga e Litoral Norte. A empresa possui um plano de contingência robusto, com um centro de operações de backup em Pernambuco. Ações preventivas, como a termografia da rede em carga máxima, são realizadas para garantir a estabilidade do sistema. **Atualização de Deveres do Conselho** – A ANEEL abriu a tomada de subsídios

16/2024 para avaliar e raquear a performance dos conselhos de consumidores através de um indicador sintético com três dimensões: atuação do conselho na área de concessão, taxa de execução do orçamento e participação no processo decisório da ANEEL. A avaliação foi antecipada e começará com uma versão teste. Haverá prêmios por categorias e porte da distribuidora. Além disso, uma nova ferramenta da ANEEL será lançada em janeiro para oferecer cursos e suporte aos conselheiros. Todo o conteúdo vai ser disponibilizado para todos os conselheiros via email. 4) **Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. 5) **Respostas das Demandas. Prazos de Atendimento e Execução de Obras:** Foi levantada a questão sobre prazos regulados pela ANEEL para novas ligações que exigem obras (90 e 120 dias). Tâmara explicou que os atendimentos seguem uma ordem cronológica regulamentada, mas reconheceu a necessidade de otimizar os tempos (prazos). A liderança afirmou que o objetivo é ir além do cumprimento dos prazos para focar na satisfação do cliente. 6) **Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Élia Barros: Foi discutido a possibilidade de sediar o encontro nacional do conselho aqui em Natal. Será necessário formalizar a parceria com a distribuidora. A presidente do conselho solicitou um extrato bancário detalhado do ano de 2025. Élia Barros pede aos colegas conselheiros para elaborar propostas de eventos por segmento (formato, público-alvo, objetivos) e apresentar para consolidação. Solicita que o PROCON apresente na próxima reunião as reclamações dos clientes para a Cosern. Élia Barros enfatiza a necessidade de um consultor de tarifas e um assessor de comunicação. Solicita que tenhamos um treinamento exclusivamente sobre GD. 7) **Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. 8) **Palavra do Secretário Executivo** O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. 9) **Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e vinte e oito minutos, da qual para constar, eu Willame Cavalcanti, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.



Élia Maria de Barros Aprígio

Presidente do Conselho de Consumidores

Willame Cavalcante

Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern