

ATA DA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas e quinze minutos do dia doze de maio de dois mil e vinte cinco, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz, nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a terceira reunião ordinária do citado colegiado. Registraram-se as presenças de: **Élia Maria de Barros Aprígio**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Vice-Presidente do Conselho e Titular da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Arrhenius Vinícius da Costa Oliveira**, Titular Classe Poder Público; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Titular da Classe Poder Público; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Itamar Manso Maciel Júnior**, Titular da Classe Comercial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Willame Roberto Cavalcante**, Secretário Executivo; **Priscilla Simoneti**, Suplente Secretária Executiva; **Tâmara Larissa de O. Moura**, Supervisora Grandes Clientes; **Oberdan Medeiros**, Procon/RN; **Juliana Vale**, Procon/RN. **1) Almoço. 2) Abertura dos trabalhos** – A presidente desse conselho, Élia Maria de Barros Aprígio procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura dos Expedientes.** Foi apresentado dois eventos. SENDI – Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica que, acontecerá em Belo Horizonte, nos dias 26,27,28 e 29 de maio de 2025 e o segundo evento é o Encontro de Conselho de Consumidores da Região Centro Oeste que, acontecerá em Brasília nos dias 12 e 13 de junho de 2025. Ficou acordado que o conselheiro que tiver interesse nos eventos entrar em contato com a auxiliar administrativa do conselho. **4) Aprovação da ATA anterior.** A Ata anterior foi aprovada por todos os conselheiros. **5). Deliberação.** Não houve deliberações. **6). Fala dos Conselheiros sobre o Treinamento para Presidentes e Vice-Presidente dos Conselhos de Consumidores.** O vice-presidente Idalécio Maranhão, fez um relatório trazendo uma proposta da startup Volt Brasil Energia para modernização das tarifas de energia elétrica e apresentou ao conselho com os seguintes tópicos: Sandboxes Tarifários, Reformulação das tarifas para que reflitam melhor o custo real do fornecimento, Inclusão de sinais horários (preços diferentes ao longo do dia) com tarifas dinâmicas, inclusive para o mercado regulado. Incentivo ao uso de tecnologias digitais e dispositivos inteligentes para gerenciamento do consumo. Na visão do vice-presidente os impactos estimados são as simulações que mostram o uso de tarifas mais modernas podendo reduzir a conta de energia dos consumidores residenciais que adaptarem seu consumo e a apresentação da Volt que, foi feita em audiência pública na Comissão de Defesa do Consumidor. Foi apresentado mais quatro tópicos: Comparação entre o modelo tarifário atual e modelos internacionais. Evidências de que o modelo atual penaliza consumidores mais pobres e favorece grandes consumidores. Proposta de "Tarifas Inteligentes", com divisão por horário e tipo de consumo e a demonstração de que a regulação atual limita a inovação e a eficiência.

Marcos Antônio, suplente da classe do Poder Público que também estava presente no evento em Brasília, falou que a ANEEL está criando uma página virtual a partir do segundo semestre de 2025. Essa página consiste em oferecer aos conselhos a oportunidade de deixar registrado todos os problemas exibidos. Na página digital no site da ANEEL também irá conter, resoluções, cursos, vídeos e respostas de perguntas enviadas dos conselhos. Outro ponto importante que o conselheiro apresentou no treinamento foi relacionado aos danos em relação as perdas de aparelhos elétricos. Existe uma burocracia extrema para o ressarcimento dessas perdas, devido a legislação ser bastante complicada. A representante da ANEEL, Fernanda, falou que existe várias reclamações dos conselhos sobre esse assunto, porém essa situação precisa ser provocada entre os conselhos para que seja modificada a resolução nº 1000. **7) Resposta das Demandas dos Conselheiros.** Willame Cavalcante, secretário executivo, deixou frisado que as demandas individuais são respondidas por email e whatsapp para a auxiliar administrativa do conselho. Foi mostrado aos conselheiros a solicitação do conselheiro da classe residencial Idalécio maranhão, sobre obras de pró transportes nas avenidas, Moema Tinôco, Tocantina, Rio Doce e Fronteiras. As obras estão sendo feitas conforme solicitação do DER – Departamento de Estradas de Rodagens e que não consta nenhum atraso. Foi enviado a todos os conselheiros, como solicitado em reunião de março/2025 via email e via whatsapp, a apresentação e fotos do evento em Boa Vista/RO. Willame Cavalcante pede a gentileza dos conselheiros que quando enviarem demandas, enviar junto a conta contrato e protocolo do atendimento. **8) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Marcos Antônio, conselheiro suplente da classe poder público, solicitou que na próxima reunião seja apresentado ao conselho os números referentes as perdas e donos dos clientes que não foram atendidos e o porquê da negativa. Élia Barros presidente do conselho, pediu para que o PROCOM apresentasse ao conselho também na próxima reunião as reclamações dos consumidores em relação a Cosern. Outra solicitação da presidente foi em relação ao site da Cosern, que mostre aos consumidores mais clareza e facilidade quanto aos canais de atendimento. Élia também solicitou que facilitasse verbalmente a resposta ao cliente. Jaime Mariz solicita que em toda reunião seja apresentado ao conselho um resumo das reclamações por classe consumidora. A presidente Élia Barros pede que seja apresentado ao conselho uma comparação entre a loja da Cosern - Mega Center Seridó e a antiga loja da Cosern que situava no shopping partage e também os números de atendimentos mensais na Mega Center Seridó. Foi enviado um vídeo de uma casa na zona norte por Itamar Manso, titular da classe comercial para o secretário executivo tomar as devidas providências sobre segurança. Fica registrado nessa ata o voto de pesar ao Senhor Itamar Manso Maciel, pai do conselheiro da classe comercial, Itamar Manso Maciel Júnior. **9) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **10) Tratativos sobre eleição.** Henderson Abreu, enviou um ofício solicitando afastamento do cargo de suplente da classe rural. Com isso estão disponíveis as vagas para ocupar a cadeira de suplente da classe residencial e a cadeira de suplente da classe rural. Todavia, conforme resolução normativa nº 963, § 2º Caso a entidade representativa a que se refere o § 1º deste artigo não faça nova indicação no prazo de 15 (quinze) dias contados da data



da solicitação, o Conselho pode recorrer a outra entidade representativa na mesma classe, considerando os requisitos e os procedimentos indicados no art. 5º desta Resolução. **11) Palavra do Secretário Executivo** - O Secretário Executivo exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-la feita durante a reunião. **12) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, a Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e trinta e três minutos, da qual para constar, eu Willame Cavalcante, Secretário-Executivo, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Élia Maria de Barros Aprígio
Presidente do Conselho de Consumidores

Willame Cavalcante
Secretário executivo do Conselho de Consumidores da Cosern