Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **- DADOS DO SOLICITANTE** | |
| Nome: | |
| CPF/CNPJ: | RG: |
| Telefones de contato: | |
| E-mail: | |
| Por onde você quer receber a sua resposta? ( ) e-mail ( ) carta | |

|  |
| --- |
| **- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO** |
| Código do cliente: |
| Endereço: |
| Bairro: |
| Cidade: |
| CEP: |

|  |  |
| --- | --- |
| **- DADOS DA OCORRÊNCIA** | |
| Data provável do dano: | Data provável do dano: |
| Conta pra gente o que aconteceu: | |
|  | |
|  | |

**Observações Importantes:**

* O solicitante deverá ser o titular da conta de energia elétrica.
* No caso de pessoa jurídica, deverá ser enviada cópia do Contrato Social da empresa.

a) O envio das informações solicitadas não significa que o pedido será deferido, pois a conclusão final sobre eventual ressarcimento somente ocorrerá após análise.

b) Caso seja concluído que existe responsabilidade dessa empresa sobre o fato causador, o pagamento será feito de acordo com a escolha indicada no quadro abaixo.

Escolha uma única opção para pagamento assinalando com X nas opções do quadro abaixo:

|  |
| --- |
| ( ) Conta Bancária( ) Crédito próx. fatura ( ) Ordem pagamento - *recebimento em dinheiro na agência bancária* ( ) Cheque Nominal |
| ***Somente preencher os dados bancários se a opção for conta corrente ou poupança. Não será efetuado crédito em conta salário.*** |
| **Nome do correntista CPF/CNPJ do correntista Nome do Banco Agência Conta Bancária**  *Valendo o comprovante do depósito bancário como recibo para as modalidades de credito em conta bancária e ordem de pagamento* |

c) O CLIENTE, quando e somente após a efetivação do pagamento na modalidade escolhida no ITEM (b) acima, confere à NEOENERGIA PERNAMBUCO, plena, geral, rasa e irrevogável quitação, não só do valor recebido, mas também de todos os danos e prejuízos materiais e morais causados e dele decorrentes em função do evento que deu origem ao pedido de ressarcimento objeto do presente, para nada mais reclamar, em juízo ou fora dele, com relação ao mesmo, seja a que modo, tempo ou título for, judicial ou extrajudicialmente.

De acordo,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Titular:**

**CPF/CNPJ:**

**Acesse** [**www.neoenergia.com/pernambuco**](http://www.neoenergia.com/pernambuco) **e confira o nosso Aviso de Privacidade.**