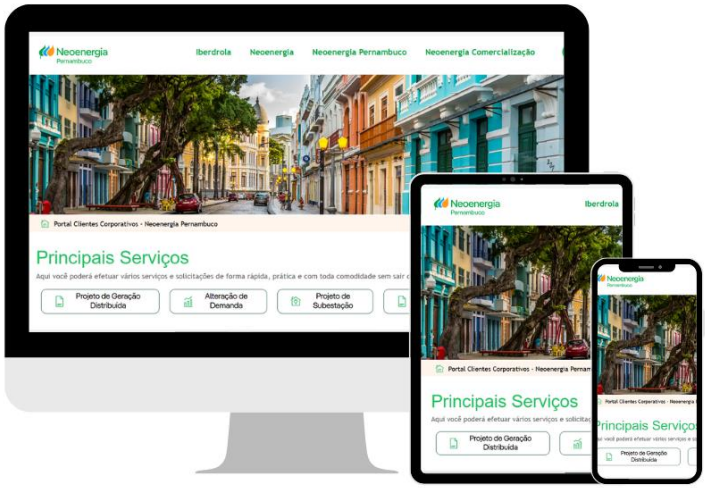
Portal dos Clientes Corporativos

Manual do Cliente

A partir do dia 21/05/2025 a plataforma de solicitação de compartilhamento de infraestrutura da Neoenergia Pernambuco irá mudar! Venha conhecer o Portal de Clientes Corporativos, seu novo canal para apresentação de projetos.



Neoenergia
Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

ÍNDICE

1 CONTEÚDO DO PORTAL

2 PRIMEIRO ACESSO

3 CADASTRAR CLIENTE

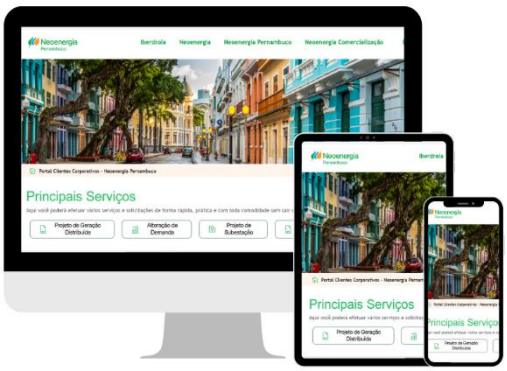
4 SOLICITAR SERVIÇO

5 ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Acesse o site: https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/



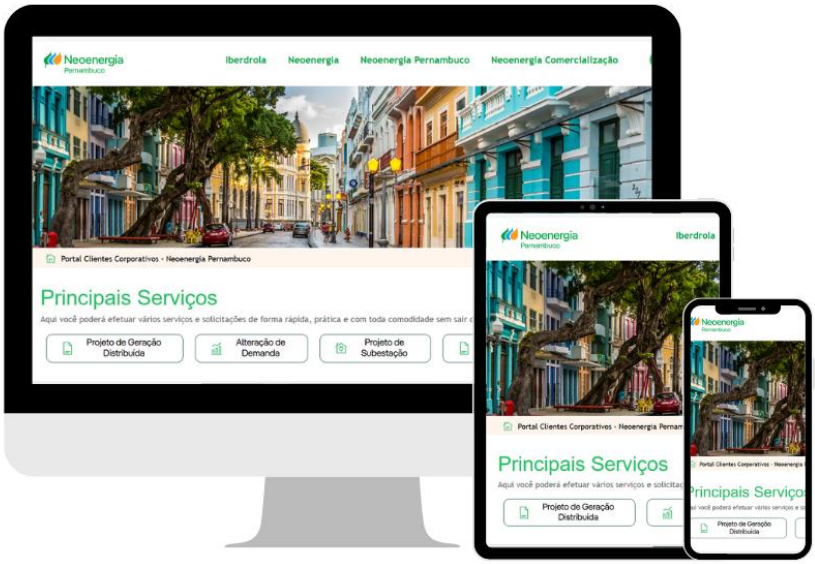
O Portal dos Clientes Corporativos é um canal de atendimento e de informações da NEOENERGIA PERNAMBUCO exclusivo para sua empresa. Queremos proporcionar para você uma melhor experiência para o registro das suas solicitações.

O nosso objetivo é oferecer:

- ❑ Acessibilidade a informações
- ❑ Geração automática de protocolo
- ❑ Facilidade
- ❑ Assertividade
- ❑ Site adaptável aos seus dispositivos móveis: Desktop, Smartphone, Tablet etc.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

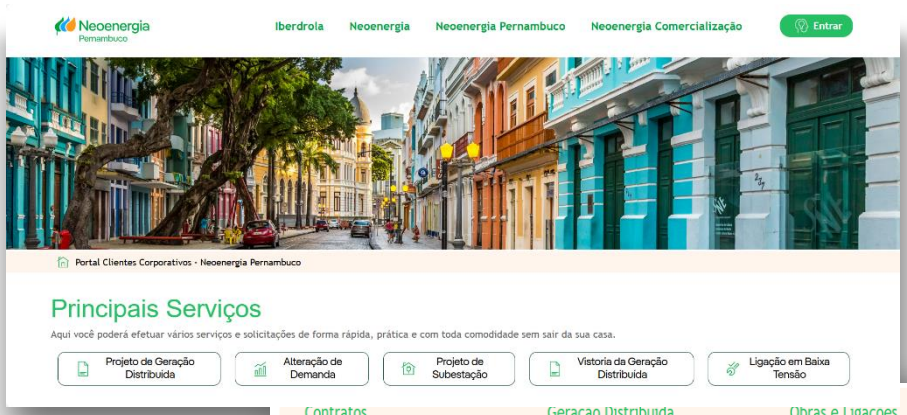


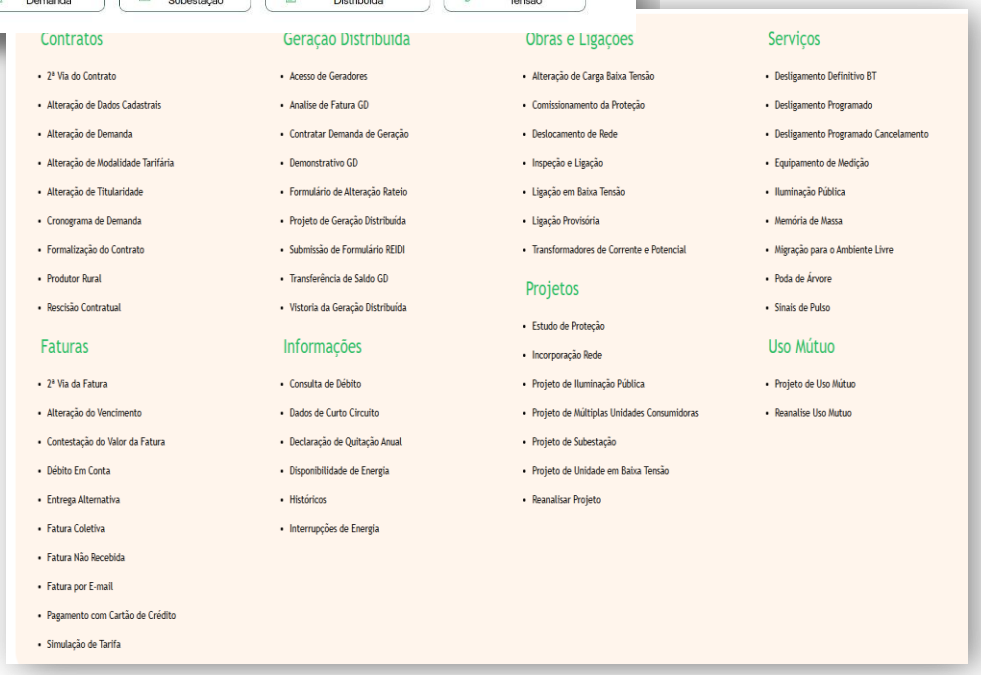
CONTEÚDO DO PORTAL

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

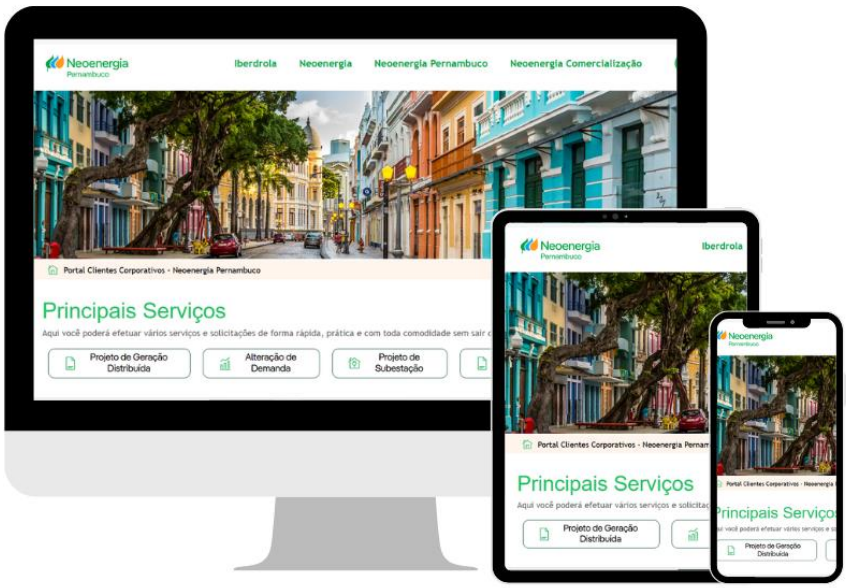
O Portal dos Clientes Corporativos fornece várias informações que serão úteis para você e para sua empresa. Aqui você poderá solicitar vários serviços.





Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos



PRIMEIRO ACESSO

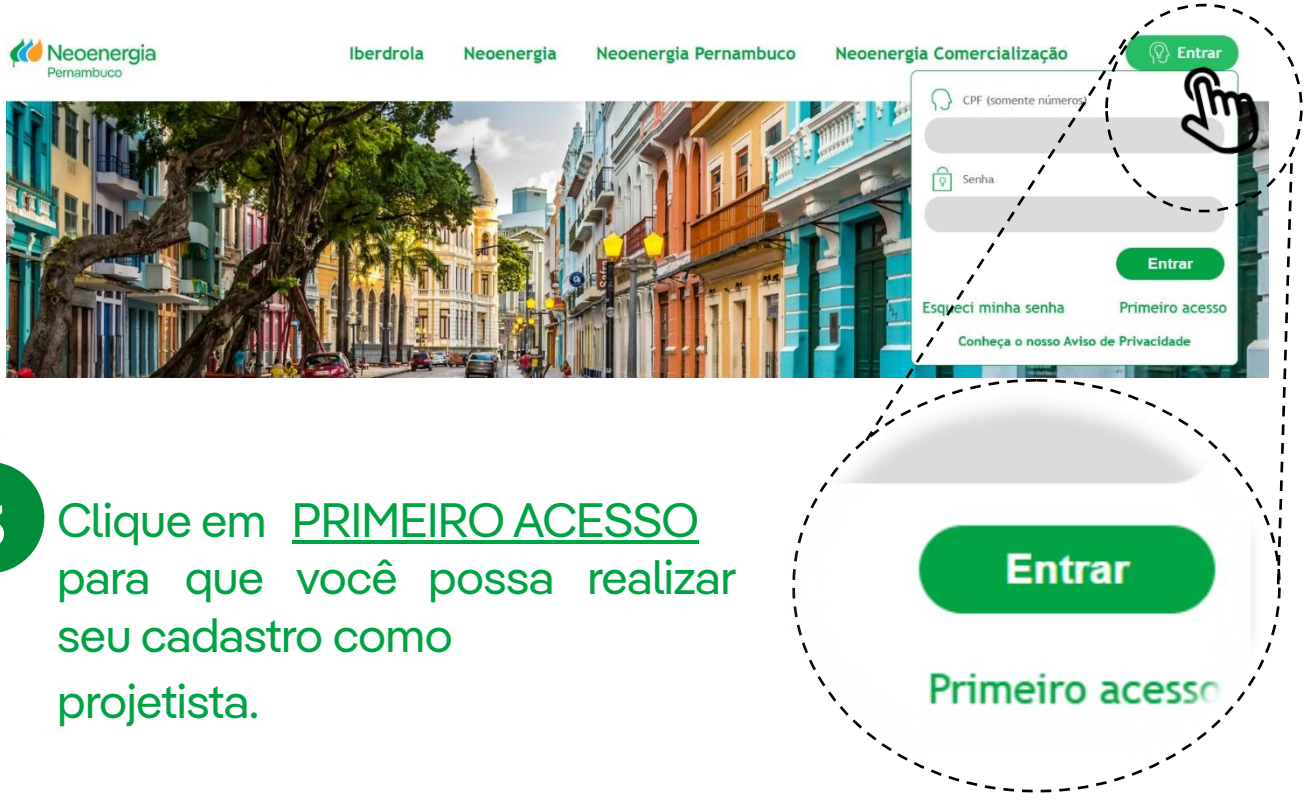
Neoenergia
Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Primeiro Acesso

1. Acesse o site https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/
   Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

2. Na parte superior direita da tela, clique em **Entrar**



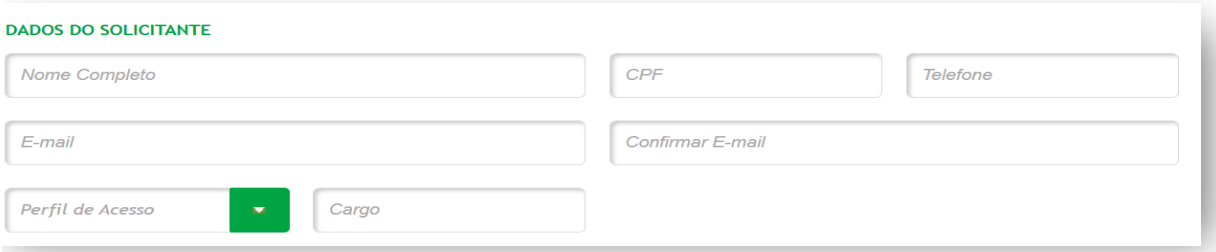
3. Clique em PRIMEIRO ACESSO para que você possa realizar seu cadastro como projetista.

Neoenergia Pernambuco

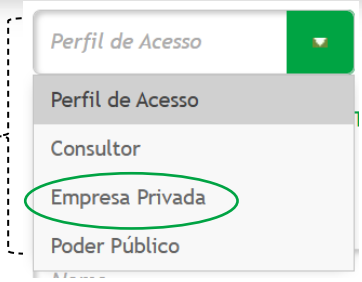
Portal dos Clientes Corporativos

Primeiro Acesso

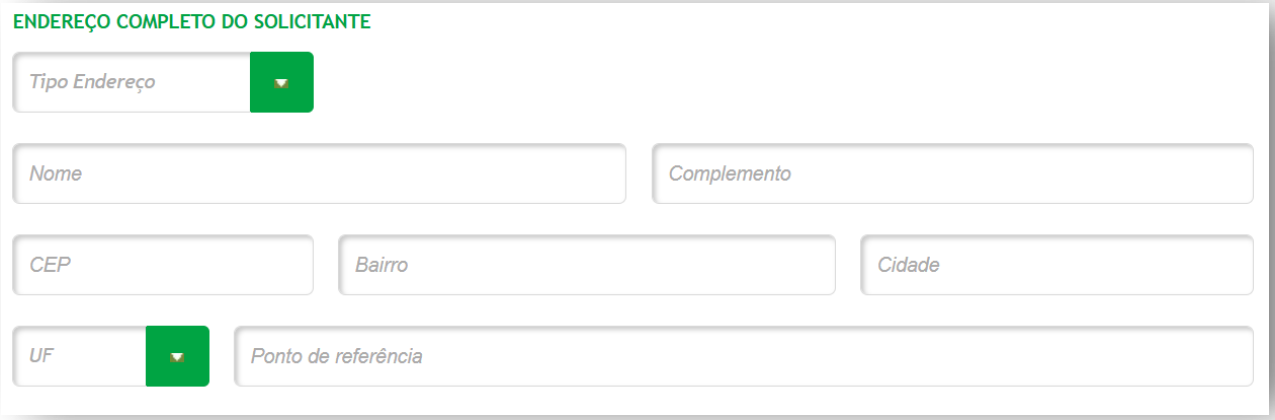
4 Em DADOS DO SOLICITANTE o projetista informará os seus dados.



É importante que o projetista selecione sempre a o Perfil "Empresa Privada".



5 Informe o ENDEREÇO COMPLETO DO PROJETISTA .



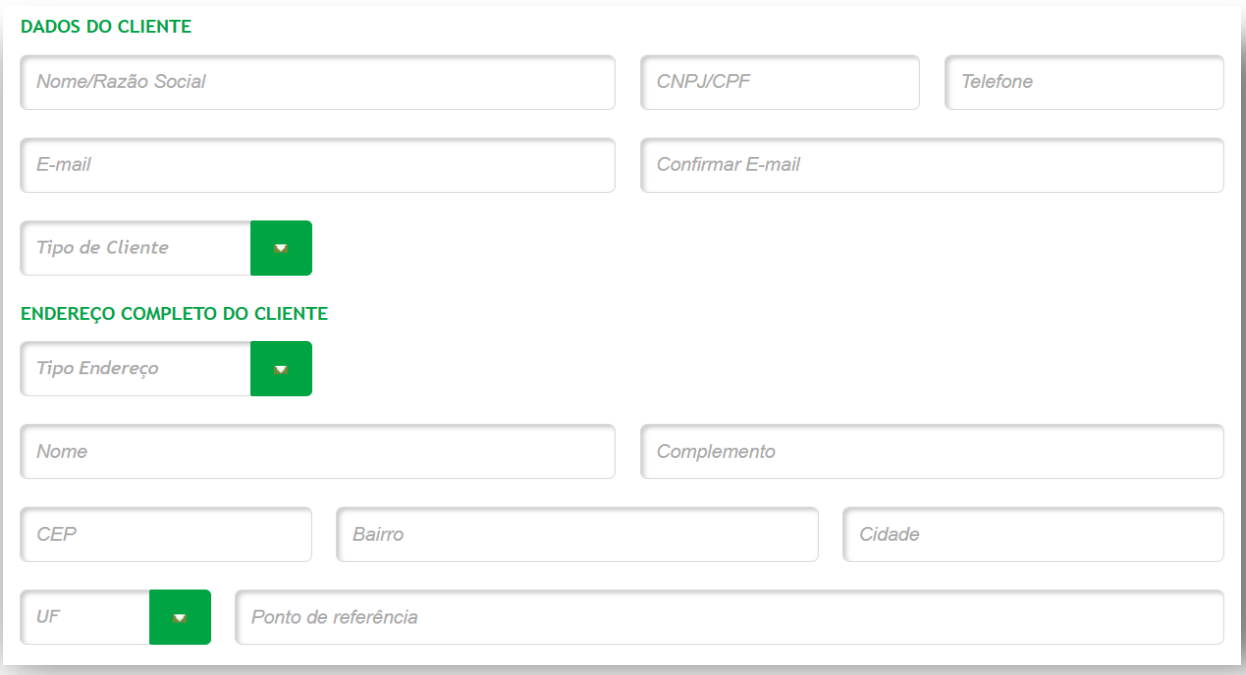
Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Primeiro Acesso

6

Em DADOS e ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE, você informará os dados da empresa que você representa. Nesse caso, a empresa de Telecomunicações que deseja se regularizar junto à Neoenergia Pernambuco.

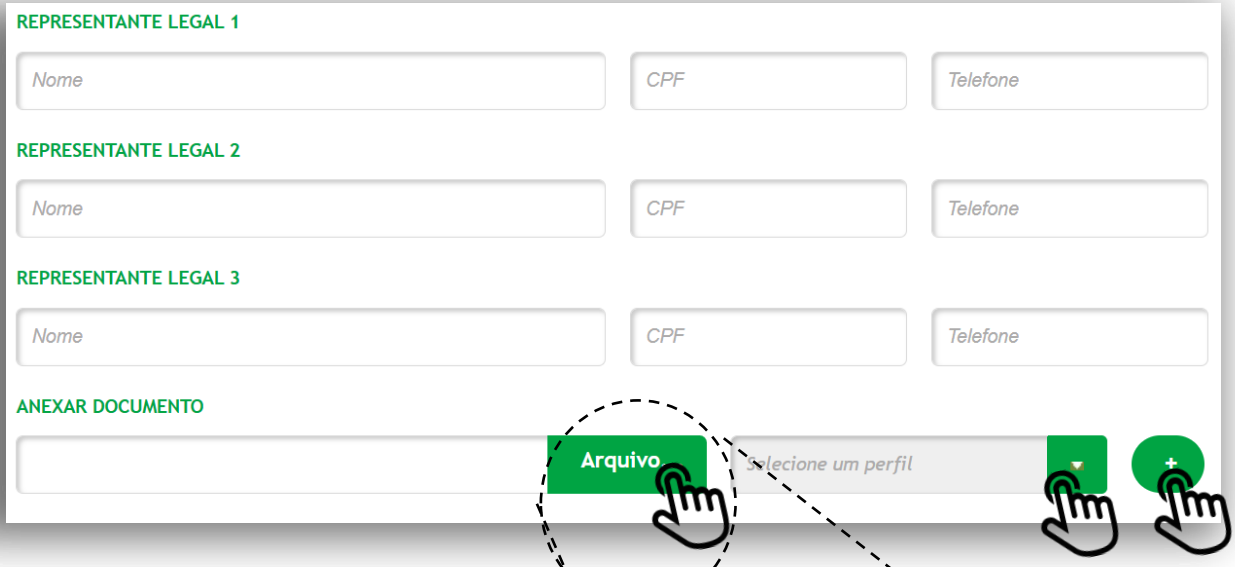


Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Primeiro Acesso

Informe o(s) dado(s) do(s) representante(s) legal(is) da empresa de telecomunicações.



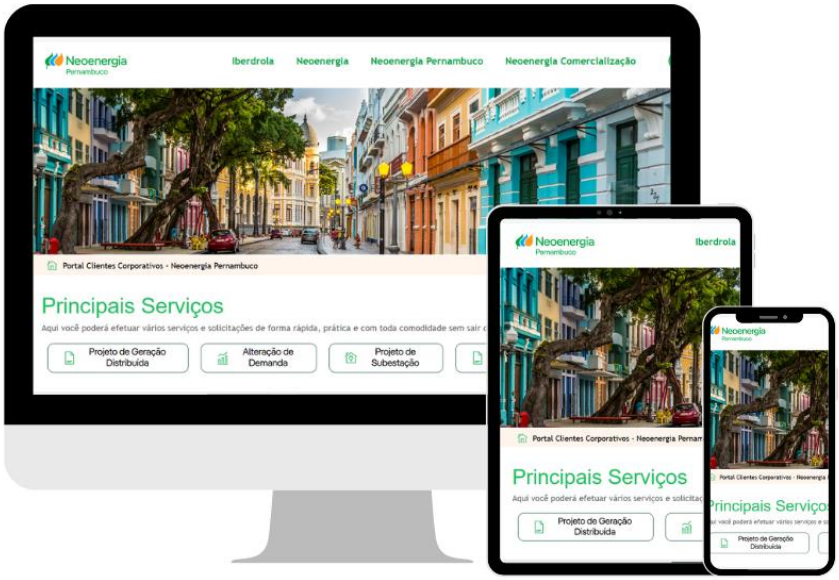
Clique em + anexe mais um documento: Procuração*, Carta, ART* ou Contrato de Prestação de *Obrigatório para projetistas.*

Clique em Enviar Solicitação

Seus dados serão analisados pela nossa equipe em até 24h. Após esta análise, você receberá um e-mail com a liberação de acesso para uso do Portal dos Clientes Corporativos.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos



CADASTRAR CLIENTE

Neoenergia
Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

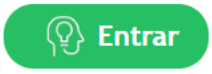
CADASTRAR CLIENTE

Esta operação é realizada apenas uma vez para cada cliente e tem o objetivo de cadastrar ou descadastrar um cliente que você representa.

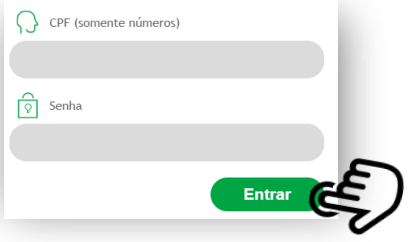
1. Certifique-se de que você já recebeu o e-mail com a liberação de acesso ao Portal dos Clientes Corporativos.

2. Acesse o site https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/

   Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

3. Na parte superior direita da tela, clique em 

4. Faça o seu *login*, informando o usuário e senha fornecida na liberação do acesso. Clique em



5. Altere a sua senha de acesso ao Portal*.

*Esta alteração de senha é obrigatória e é realizada no primeiro acesso após a liberação que enviamos para você por e-mail.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Cadastrar Cliente

6 Clique no seu CPF na parte superior direita da tela.

7 Clique em Alteração de Dados .

8 Clique em **+ Adicionar Cliente**

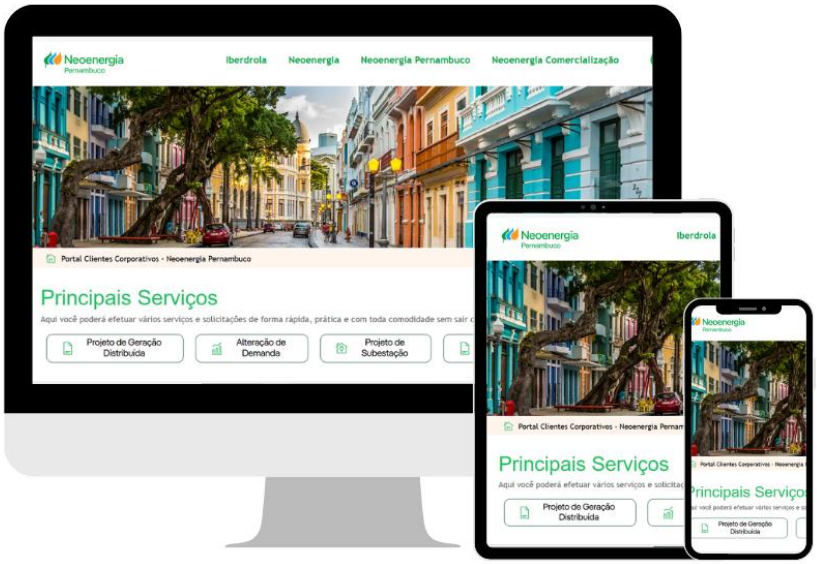
9 Preencha o formulário, anexe um documento que comprove seu vínculo com o cliente e clique **Salvar Cliente**

Solicite o serviço para o cliente que você cadastrou.

Para descadastrar/desativar um cliente, envie-nos um e-mail:clientescorporativos.pe@neoenergia.com

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos



SOLICITAR SERVIÇOS

Neoenergia
Pernambuco

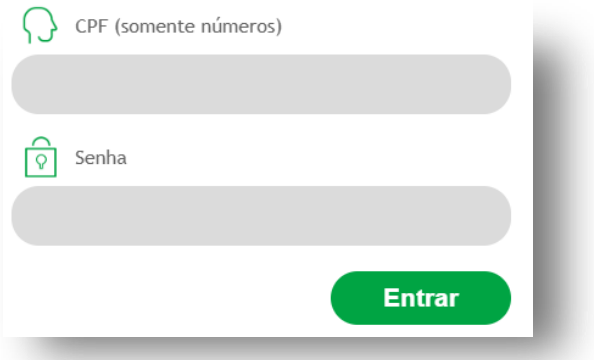
Portal dos Clientes Corporativos

SOLICITAR SERVIÇOS

1. Acesse o site https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/
   Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

2. Na parte superior direita da tela, clique em **Entrar**

3. Faça o seu *login*, informando o usuário e senha. Clique em **Entrar**



Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Solicitar Serviço

4

Role a página para visualizar todos os servicos disponíveis no Portal

Contratos

- 2ª Via do Contrato
- Alteração de Dados Cadastrais
- Alteração de Demanda
- Alteração de Modalidade Tarifária
- Alteração de Titularidade
- Cronograma de Demanda
- Formalização do Contrato
- Produtor Rural
- Rescisão Contratual

Faturas

- 2ª Via da Fatura
- Alteração do Vencimento
- Contestação do Valor da Fatura
- Débito Em Conta
- Entrega Alternativa
- Fatura Coletiva
- Fatura Não Recebida
- Fatura por E-mail
- Pagamento com Cartão de Crédito
- Simulação de Tarifa

Geração Distribuída

- Acesso de Geradores
- Analise de Fatura GD
- Contratar Demanda de Geração
- Demonstrativo GD
- Formulário de Alteração Rateio
- Projeto de Geração Distribuída
- Submissão de Formulário REIDI
- Transferência de Saldo GD
- Vistoria da Geração Distribuída

Informações

- Consulta de Débito
- Dados de Curto Circuito
- Declaração de Quitação Anual
- Disponibilidade de Energia
- Históricos
- Interrupções de Energia

Obras e Ligações

- Alteração de Carga Baixa Tensão
- Comissionamento da Proteção
- Deslocamento de Rede
- Inspeção e Ligação
- Ligação em Baixa Tensão
- Ligação Provisória
- Transformadores de Corrente e Potencial

Projetos

- Estudo de Proteção
- Incorporação Rede
- Projeto de Iluminação Pública
- Projeto de Múltiplas Unidades Consumidoras
- Projeto de Subestação
- Projeto de Unidade em Baixa Tensão
- Reanalisar Projeto

Serviços

- Desligamento Definitivo BT
- Desligamento Programado
- Desligamento Programado Cancelamento
- Equipamento de Medição
- Iluminação Pública
- Memória de Massa
- Migração para o Ambiente Livre
- Poda de Árvore
- Sinais de Pulso

Uso Mútuo

- Projeto de Uso Mútuo
- Reanalise Uso Mutuo

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Solicitar Serviço

5 Selecione em “Uso Mútuo” a opção que se aplica ao seu projeto.

Selecione em “Uso Mútuo” a opção que se aplica ao seu projeto.

Projeto de Uso Mútuo: entrada de novos projetos;

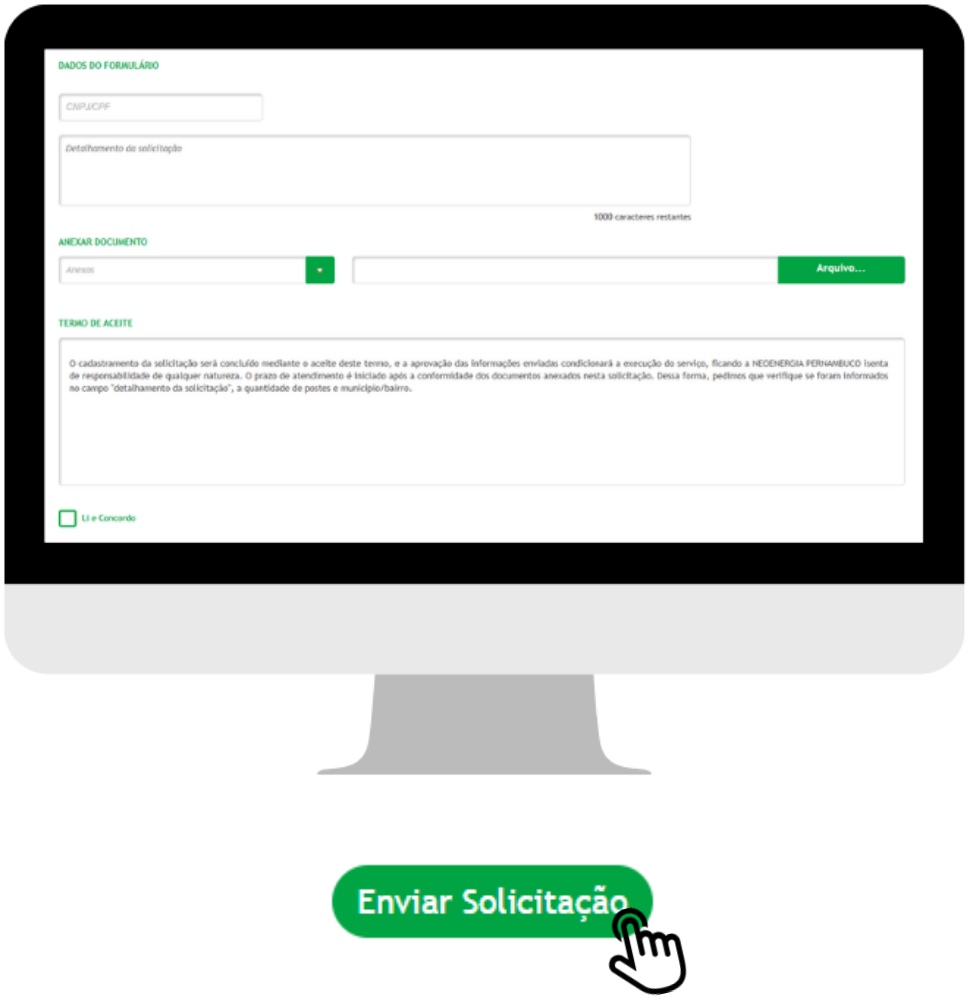
Projeto de Reanalise Uso Mútuo: caso tenha sido solicitada alguma correção técnica em seu projeto, selecione essa opção para reapresentá-lo.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Solicitar Serviço

6 Leia atentamente as orientações e solicite o seu serviço.



Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Solicitar Serviço

7 Preencha detalhadamente a sua solicitação e depois clique em **Enviar Solicitação**

DADOS DO FORMULÁRIO

CNPJ/CPF

Preencha com o CNPJ da Empresa de Telecomunicações

Detalhamento da solicitação

1000 caracteres restantes

ANEXAR DOCUMENTO

Anexos

Arquivo...

TERMO DE ACEITE

O cadastramento da solicitação será concluído mediante o aceite deste termo, e a aprovação das informações enviadas condicionará a execução do serviço, ficando a NEOENERGIA PERNAMBUCO isenta de responsabilidade de qualquer natureza. O prazo de atendimento é iniciado após a conformidade dos documentos anexados nesta solicitação. Dessa forma, pedimos que verifique se foram informados no campo "detalhamento da solicitação", a quantidade de postes e municipio/bairro.

Ao solicitar serviços que necessitam de envio de documentação obrigatória, certifique-se de que você está anexando todos os documentos obrigatórios e classificando-os de acordo com o tipo correspondente.

Portal dos Clientes Corporativos

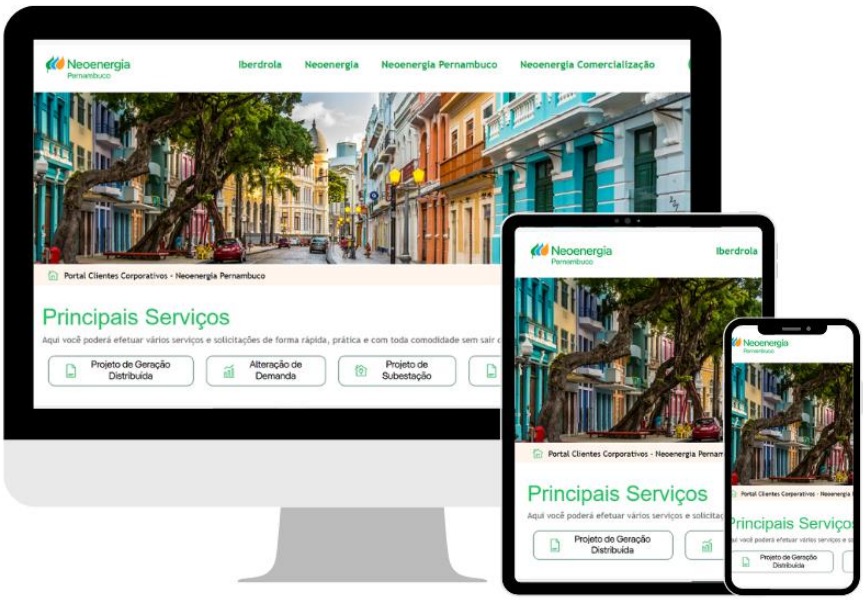
Solicitar Serviço

8 Anote o protocolo de atendimento e o prazo. Caso queira solicitar outro serviço, clique em Outra Solicitação então retorne à página inicial ao clicar em Página Inicial

Atenderemos a sua solicitação até o prazo informado. Caso queira acompanhar o andamento do seu protocolo de atendimento, contate o seu analista de relacionamento.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos



ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

Orientações Importantes

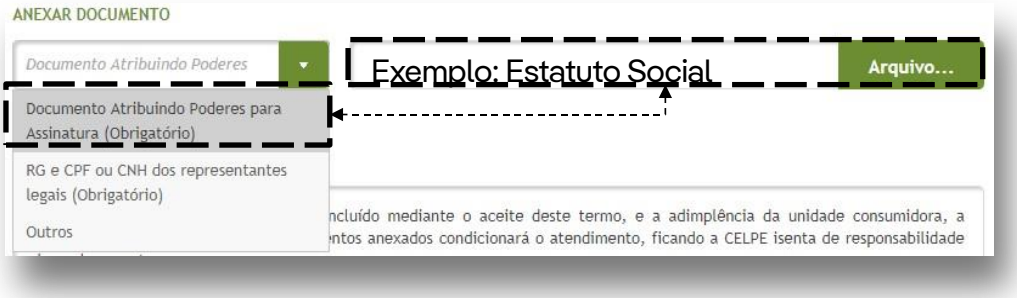
1. No primeiro acesso ao Portal dos Clientes Corporativos, você deverá alterar a sua senha de acesso.

2. Antes de solicitar serviços, certifique-se de que os dados da sua empresa estão cadastrados/ativados no Portal Leia aqui as orientações. Caso os dados da sua empresa não estejam cadastrados/ativados e você tenha tentado solicitar algum serviço, será apresentada a seguinte mensagem: *Cliente não existe ou está inativo*.

Neoenergia Pernambuco

Portal dos Clientes Corporativos

3 Ao solicitar serviços que necessitam de envio de documentação obrigatória, certifique-se de que você está anexando todos os documentos obrigatórios e classificando-os de acordo com o tipo.



Os documentos obrigatórios para a apresentação de projetos são:

- ❑ Solicitação de análise;
- ❑ Formulário de Dados Cadastrais;
- ❑ Ato de Outorga ou Dispensa expedida pela ANATEL;
- ❑ Carta de Rede instalada;
- ❑ Carta de Conformidade Ambiental;
- ❑ ART, RRT ou TRT;
- ❑ Memorial Técnico descritivo e de cálculo;
- ❑ Planilha de Postes;
- ❑ Planta detalhada;
- ❑ Arquivo KMZ;

4 Caso necessite de orientações adicionais, contate o seu analista de relacionamento através do e-mail: compartilhamento.infra@neoenergia.com

Neoenergia Pernambuco