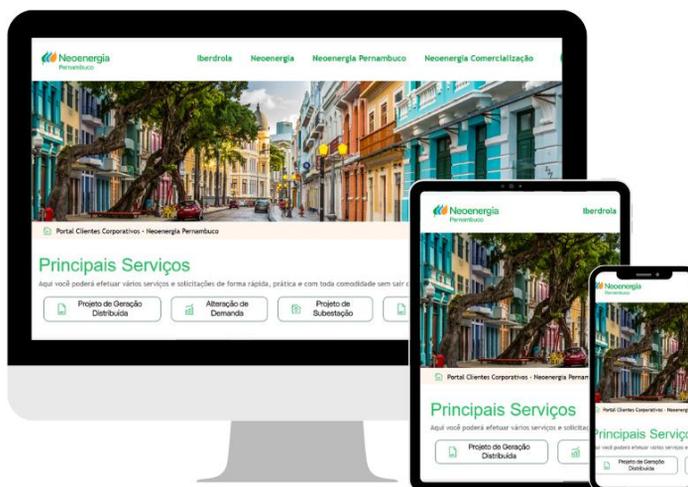


# Portal dos Clientes Corporativos



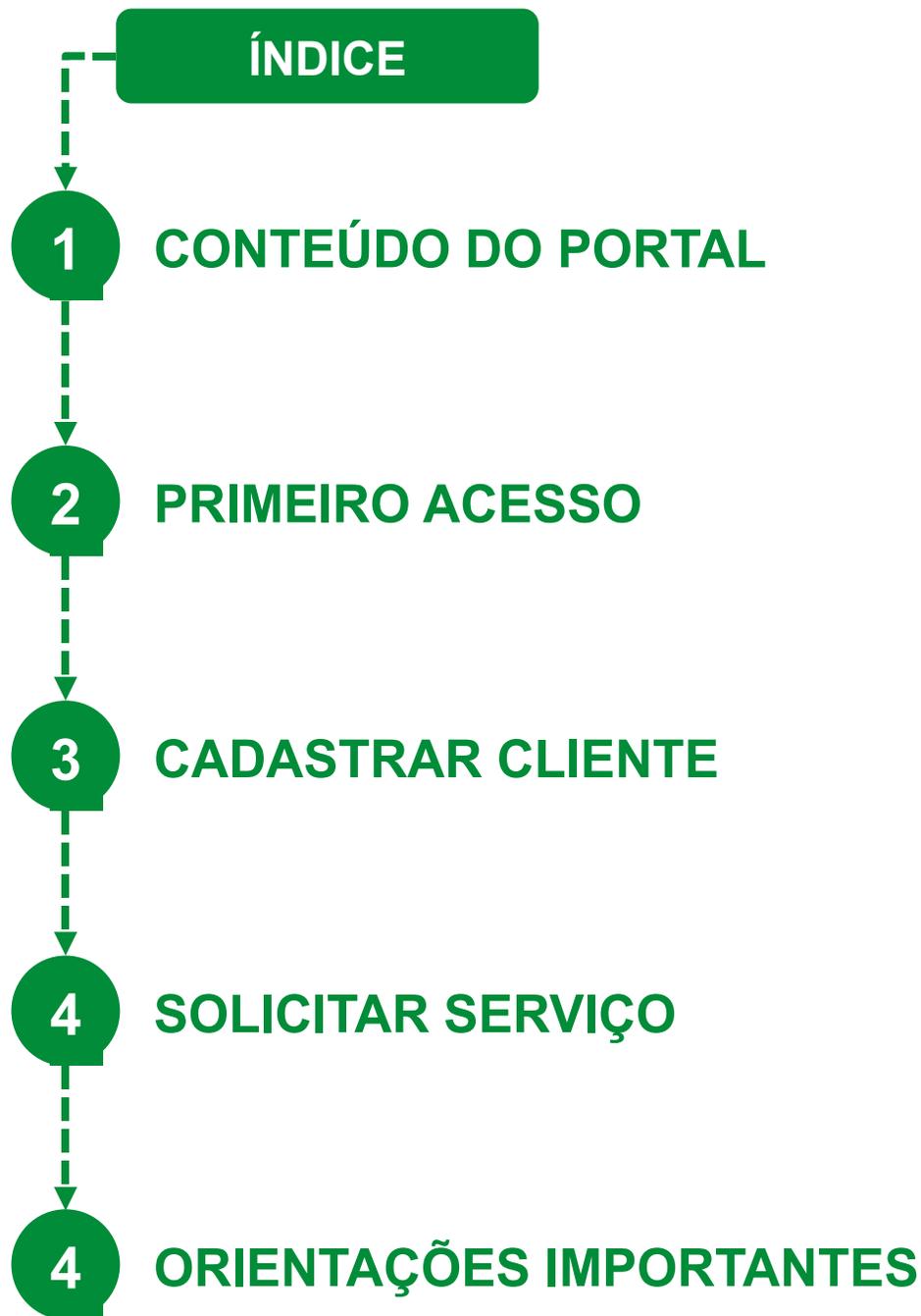
# Portal dos Clientes Corporativos

A partir do dia 21/05/2025 a plataforma de solicitação de compartilhamento de infraestrutura da Neoenergia Pernambuco irá mudar! Venha conhecer o Portal de Clientes Corporativos, seu novo canal para apresentação de projetos.



## Manual do Cliente

# Portal dos Clientes Corporativos



# Portal dos Clientes Corporativos



Acesse o site: <https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/>

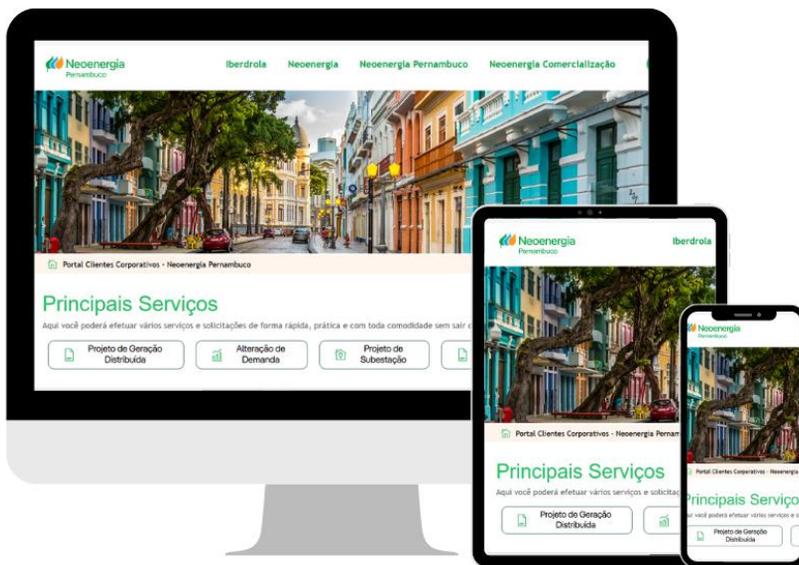


O Portal dos Clientes Corporativos é um canal de atendimento e de informações da NEOENERGIA PERNAMBUCO exclusivo para sua empresa. Queremos proporcionar para você uma melhor experiência para o registro das suas solicitações.

O nosso objetivo é oferecer:

- Acessibilidade a informações
- Geração automática de protocolo
- Facilidade
- Assertividade
- Site adaptável aos seus dispositivos móveis: Desktop, Smartphone, Tablet etc.

# Portal dos Clientes Corporativos



## CONTEÚDO DO PORTAL

# Portal dos Clientes Corporativos



O Portal dos Clientes Corporativos fornece várias informações que serão úteis para você e para sua empresa. Aqui você poderá solicitar vários serviços.

**Neoenergia Pernambuco** | Iberdrola | Neoenergia | Neoenergia Pernambuco | Neoenergia Comercialização | Entrar

## Principais Serviços

Aqui você poderá efetuar vários serviços e solicitações de forma rápida, prática e com toda comodidade sem sair da sua casa.

- Projeto de Geração Distribuída
- Alteração de Demanda
- Projeto de Subestação
- Vistoria da Geração Distribuída
- Ligação em Baixa Tensão

### Contratos

- 2ª Via do Contrato
- Alteração de Dados Cadastrais
- Alteração de Demanda
- Alteração de Modalidade Tarifária
- Alteração de Titularidade
- Cronograma de Demanda
- Formalização do Contrato
- Produtor Rural
- Rescisão Contratual

### Faturas

- 2ª Via da Fatura
- Alteração do Vencimento
- Contestação do Valor da Fatura
- Débito em Conta
- Entrega Alternativa
- Fatura Coletiva
- Fatura Não Recebida
- Fatura por E-mail
- Pagamento com Cartão de Crédito
- Simulação de Tarifa

### Geração Distribuída

- Acesso de Geradores
- Análise de Fatura GD
- Contratar Demanda de Geração
- Demonstrativo GD
- Formulário de Alteração Rateio
- Projeto de Geração Distribuída
- Submissão de Formulário REIDI
- Transferência de Saldo GD
- Vistoria da Geração Distribuída

### Informações

- Consulta de Débito
- Dados de Curto Circuito
- Declaração de Quitação Anual
- Disponibilidade de Energia
- Históricos
- Interrupções de Energia

### Obras e Ligações

- Alteração de Carga Baixa Tensão
- Comissionamento da Proteção
- Deslocamento de Rede
- Inspeção e Ligação
- Ligação em Baixa Tensão
- Ligação Provisória
- Transformadores de Corrente e Potencial

### Projetos

- Estudo de Proteção
- Incorporação Rede
- Projeto de Iluminação Pública
- Projeto de Múltiplas Unidades Consumidoras
- Projeto de Subestação
- Projeto de Unidade em Baixa Tensão
- Reanalisar Projeto

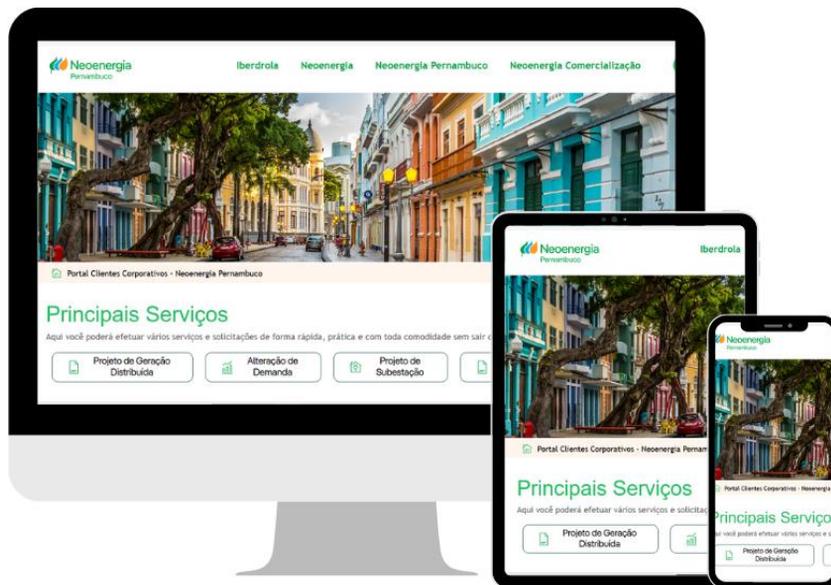
### Serviços

- Desligamento Definitivo BT
- Desligamento Programado
- Desligamento Programado Cancelamento
- Equipamento de Medição
- Iluminação Pública
- Memória de Massa
- Migração para o Ambiente Livre
- Poda de Árvore
- Sinais de Pulso

### Uso Mútuo

- Projeto de Uso Mútuo
- Reanalise Uso Mútuo

# Portal dos Clientes Corporativos



## PRIMEIRO ACESSO

# Portal dos Clientes Corporativos



## Primeiro Acesso

**1** Acesse o site <https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/>  
Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

**2** Na parte superior direita da tela, clique em  Entrar

 Neoenergia  
Pernambuco

Iberdrola

Neoenergia

Neoenergia Pernambuco

Neoenergia Comercialização

 Entrar



**3** Clique em PRIMEIRO ACESSO  
para que você possa realizar  
seu cadastro como  
projetista.

Entrar

Primeiro acesso

# Portal dos Clientes Corporativos



## Primeiro Acesso

4

Em DADOS DO SOLICITANTE o projetista informará os seus dados.

### DADOS DO SOLICITANTE

<input type="text" value="Nome Completo"/>	<input type="text" value="CPF"/>	<input type="text" value="Telefone"/>
<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="Confirmar E-mail"/>	
<input type="text" value="Perfil de Acesso"/>	<input type="text" value="Cargo"/>	

É importante que o projetista seleccione sempre a o Perfil "Empresa Privada".

<input type="text" value="Perfil de Acesso"/>
<input type="text" value="Perfil de Acesso"/>
<input type="text" value="Consultor"/>
<input type="text" value="Empresa Privada"/>
<input type="text" value="Poder Público"/>

5

Informe o ENDEREÇO COMPLETO DO PROJETISTA.

### ENDEREÇO COMPLETO DO SOLICITANTE

<input type="text" value="Tipo Endereço"/>		
<input type="text" value="Nome"/>	<input type="text" value="Complemento"/>	
<input type="text" value="CEP"/>	<input type="text" value="Bairro"/>	<input type="text" value="Cidade"/>
<input type="text" value="UF"/>	<input type="text" value="Ponto de referência"/>	

# Portal dos Clientes Corporativos



## Primeiro Acesso

6

Em **DADOS** e **ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE**, você informará os dados da empresa que você representa. Nesse caso, a empresa de Telecomunicações que deseja se regularizar junto à Neoenergia Pernambuco.

**DADOS DO CLIENTE**

<input type="text" value="Nome/Razão Social"/>	<input type="text" value="CNPJ/CPF"/>	<input type="text" value="Telefone"/>
<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="Confirmar E-mail"/>	
<input type="text" value="Tipo de Cliente"/> ▼		

**ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE**

<input type="text" value="Tipo Endereço"/> ▼		
<input type="text" value="Nome"/>	<input type="text" value="Complemento"/>	
<input type="text" value="CEP"/>	<input type="text" value="Bairro"/>	<input type="text" value="Cidade"/>
<input type="text" value="UF"/> ▼	<input type="text" value="Ponto de referência"/>	

# Portal dos Clientes Corporativos



## Primeiro Acesso

Informe o(s) dado(s) do(s) representante(s) legal(is) da empresa de telecomunicações.

REPRESENTANTE LEGAL 1

Nome CPF Telefone

REPRESENTANTE LEGAL 2

Nome CPF Telefone

REPRESENTANTE LEGAL 3

Nome CPF Telefone

ANEXAR DOCUMENTO

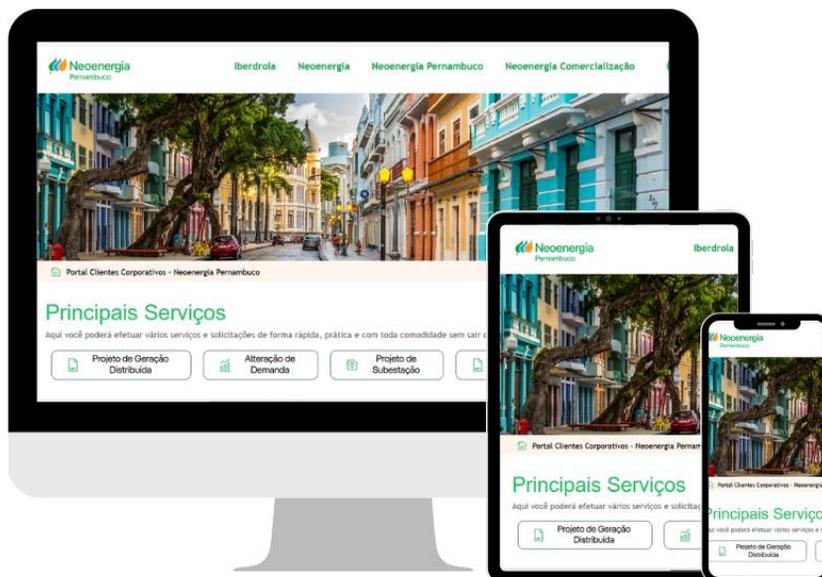
Arquivo Seleccione um perfil

Clique em  e anexe mais um documento: Procuração\*, Carta, ART\* ou Contrato de Prestação de Obrigatório para projetistas.

Clique em  

Seus dados serão analisados pela nossa equipe em até 24h. Após esta análise, você receberá um e-mail com a liberação de acesso para uso do Portal dos Clientes Corporativos.

# Portal dos Clientes Corporativos



## CADASTRAR CLIENTE

# Portal dos Clientes Corporativos



## CADASTRAR CLIENTE

Esta operação é realizada apenas uma vez para cada cliente e tem o objetivo de cadastrar ou descadastrar um cliente que você representa.

1

Certifique-se de que você já recebeu o e-mail com a liberação de acesso ao Portal dos Clientes Corporativos.

2

Acesse o site <https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/>  
Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

3

Na parte superior direita da tela, clique em 



4

Faça o seu *login*, informando o usuário e senha fornecida na liberação do acesso. Clique em 



5

Altere a sua senha de acesso ao Portal\*.

\*Esta alteração de senha é obrigatória e é realizada no primeiro acesso após a liberação que enviamos para você por e-mail.

# Portal dos Clientes Corporativos



## Cadastrar Cliente

6 Clique no seu CPF na parte superior direita da tela.



Sair

Alteração de Dados

7 Clique em Alteração de Dados



Sair

Alteração de Dados

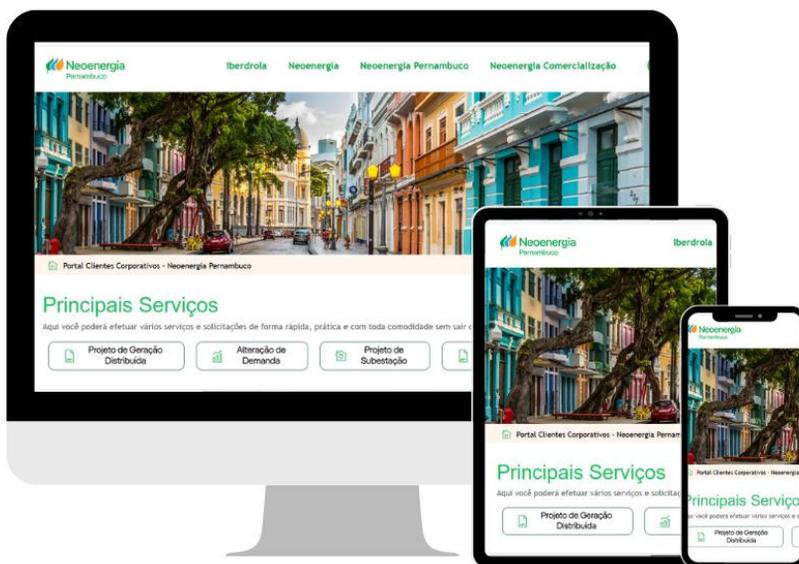
8 Clique em **+ Adicionar Cliente**

9 Preencha o formulário, anexe um documento que comprove seu vínculo com o cliente e clique **Salvar Cliente**

Solicite o serviço para o cliente que você cadastrou.

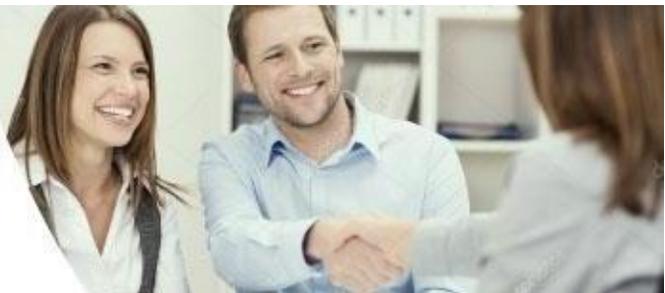
[Para descadastrar/desativar um cliente, envie-nos um e-mail: clientescorporativos.pe@neoenergia.com](mailto:clientescorporativos.pe@neoenergia.com)

# Portal dos Clientes Corporativos



## SOLICITAR SERVIÇOS

# Portal dos Clientes Corporativos



## SOLICITAR SERVIÇOS

1

Acesse o site <https://clientescorporativos.neoenergiapernambuco.com.br/>  
Para acesso ao Portal, recomendamos o uso do Chrome.

2

Na parte superior direita da tela, clique em



3

Faça o seu *login*, informando o usuário e senha. Clique em



CPF (somentes números)

Senha

Entrar

# Portal dos Clientes Corporativos



## Solicitar Serviço

4

Role a página para visualizar todos os serviços disponíveis no Portal



Contratos	Geração Distribuída	Obras e Ligações	Serviços
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2ª Via do Contrato</li><li>• Alteração de Dados Cadastrais</li><li>• Alteração de Demanda</li><li>• Alteração de Modalidade Tarifária</li><li>• Alteração de Titularidade</li><li>• Cronograma de Demanda</li><li>• Formalização do Contrato</li><li>• Produtor Rural</li><li>• Rescisão Contratual</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesso de Geradores</li><li>• Análise de Fatura GD</li><li>• Contratar Demanda de Geração</li><li>• Demonstrativo GD</li><li>• Formulário de Alteração Rateio</li><li>• Projeto de Geração Distribuída</li><li>• Submissão de Formulário REIDI</li><li>• Transferência de Saldo GD</li><li>• Vistoria da Geração Distribuída</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alteração de Carga Baixa Tensão</li><li>• Comissionamento da Proteção</li><li>• Deslocamento de Rede</li><li>• Inspeção e Ligação</li><li>• Ligação em Baixa Tensão</li><li>• Ligação Provisória</li><li>• Transformadores de Corrente e Potencial</li></ul> <p><b>Projetos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudo de Proteção</li><li>• Incorporação Rede</li><li>• Projeto de Iluminação Pública</li><li>• Projeto de Múltiplas Unidades Consumidoras</li><li>• Projeto de Subestação</li><li>• Projeto de Unidade em Baixa Tensão</li><li>• Reanalisar Projeto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligamento Definitivo BT</li><li>• Desligamento Programado</li><li>• Desligamento Programado Cancelamento</li><li>• Equipamento de Medição</li><li>• Iluminação Pública</li><li>• Memória de Massa</li><li>• Migração para o Ambiente Livre</li><li>• Poda de Árvore</li><li>• Sinais de Pulso</li></ul> <p><b>Uso Mútuo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto de Uso Mútuo</li><li>• Reanalise Uso Mútuo</li></ul>
Faturas	Informações		
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2ª Via da Fatura</li><li>• Alteração do Yencimento</li><li>• Contestação do Valor da Fatura</li><li>• Débito Em Conta</li><li>• Entrega Alternativa</li><li>• Fatura Coletiva</li><li>• Fatura Não Recebida</li><li>• Fatura por E-mail</li><li>• Pagamento com Cartão de Crédito</li><li>• Simulação de Tarifa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta de Débito</li><li>• Dados de Curto Circuito</li><li>• Declaração de Quitação Anual</li><li>• Disponibilidade de Energia</li><li>• Históricos</li><li>• Interrupções de Energia</li></ul>		

# Portal dos Clientes Corporativos



## Solicitar Serviço

- 5** Selecione em “Uso Mútuo” a opção que se aplica ao seu projeto.

### Uso Mútuo

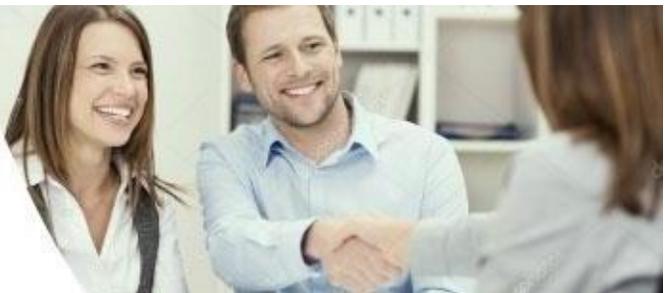
- Projeto de Uso Mútuo
- Reanalise Uso Mutuo

Selecione em “Uso Mútuo” a opção que se aplica ao seu projeto.

Projeto de Uso Mútuo: entrada de novos projetos;

Projeto de Reanalise Uso Mútuo: caso tenha sido solicitada alguma correção técnica em seu projeto, selecione essa opção para rerepresentá-lo.

# Portal dos Clientes Corporativos



## Solicitar Serviço

6 Leia atentamente as orientações e solicite o seu serviço.

DADOS DO FORMULÁRIO

CNPJ/CPF

Detalhamento da solicitação

1000 caracteres restantes

ANEXAR DOCUMENTO

Anexos

Arquivo...

TERMO DE ACEITE

O cadastramento da solicitação será concluído mediante o aceite deste termo, e a aprovação das informações enviadas condicionará a execução do serviço, ficando a NEOENERGIA PERNAMBUCO isenta de responsabilidade de qualquer natureza. O prazo de atendimento é iniciado após a conformidade dos documentos anexados nesta solicitação. Dessa forma, pedimos que verifique se foram informados no campo "detalhamento da solicitação", a quantidade de postes e município/bairro.

Li e Concordo

Enviar Solicitação



# Portal dos Clientes Corporativos



## Solicitar Serviço

7

Preencha detalhadamente a sua solicitação e depois clique em **Enviar Solicitação**

### DADOS DO FORMULÁRIO

CNPJ/CPF

Preencha com o CNPJ da Empresa de Telecomunicações

Detalhamento da solicitação

1000 caracteres restantes

### ANEXAR DOCUMENTO

Anexos

Arquivo...

### TERMO DE ACEITE

O cadastramento da solicitação será concluído mediante o aceite deste termo, e a aprovação das informações enviadas condicionará a execução do serviço, ficando a NEOENERGIA PERNAMBUCO isenta de responsabilidade de qualquer natureza. O prazo de atendimento é iniciado após a conformidade dos documentos anexados nesta solicitação. Dessa forma, pedimos que verifique se foram informados no campo "detalhamento da solicitação", a quantidade de postes e município/bairro.

Ao solicitar serviços que necessitam de envio de documentação obrigatória, certifique-se de que você está anexando todos os documentos obrigatórios e classificando-os de acordo com o tipo correspondente.



# Portal dos Clientes Corporativos



## Solicitar Serviço

8

Anote o protocolo de atendimento e o prazo. Caso queira solicitar outro serviço, clique em [Outra Solicitação](#) então retorne à página inicial ao clicar em [Página Inicial](#).

*Seu protocolo foi gerado com sucesso.*

Número de protocolo gerado: **1234567890**

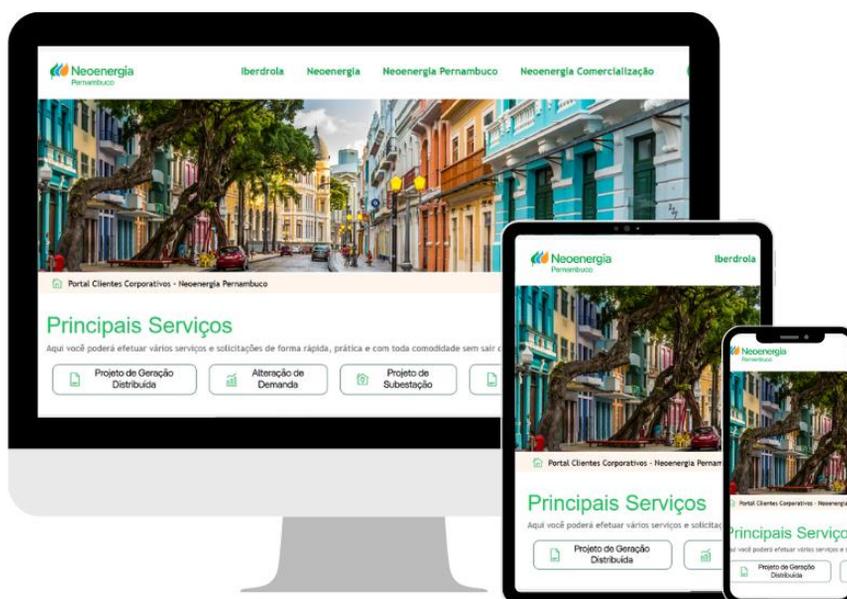
Prazo para atendimento: **XX dias**

[Página Inicial](#)

[Outra Solicitação](#)

Atenderemos a sua solicitação até o prazo informado. Caso queira acompanhar o andamento do seu protocolo de atendimento, contate o seu analista de relacionamento.

# Portal dos Clientes Corporativos



## ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

# Portal dos Clientes Corporativos



## Orientações Importantes

**1** No primeiro acesso ao Portal dos Clientes Corporativos, você deverá alterar a sua senha de acesso.

**2** Antes de solicitar serviços, certifique-se de que os dados da sua empresa estão cadastrados/ativados no Portal □ [Leia aqui as orientações](#). Caso os dados da sua empresa não estejam cadastrados/ativados e você tenha tentado solicitar algum serviço, será apresentada a seguinte mensagem: *Cliente não existe ou está inativo*.

A screenshot of a web form titled "DADOS DO FORMULÁRIO". It contains two input fields. The first field contains the number "1234567890" and has a red "X" icon to its right. Below this field, a red error message reads "Cliente não existe ou está inativo." with a left-pointing arrow. The second field is empty and labeled "CNPJ/CPF". A dashed line from the text in step 2 points to the error message.

# Portal dos Clientes Corporativos



- 3** Ao solicitar serviços que necessitam de envio de documentação obrigatória, certifique-se de que você está anexando todos os documentos obrigatórios e classificando-os de acordo com o tipo.

ANEXAR DOCUMENTO

Documento Atribuindo Poderes

Exemplo: Estatuto Social

Arquivo...

Documento Atribuindo Poderes para Assinatura (Obrigatório)

RG e CPF ou CNH dos representantes legais (Obrigatório)

Outros

Incluídos mediante o aceite deste termo, e a adimplência da unidade consumidora, a documentos anexados condicionará o atendimento, ficando a CELPE isenta de responsabilidade

Os documentos obrigatórios para a apresentação de projetos são:

- Solicitação de análise;
- Formulário de Dados Cadastrais;
- Ato de Outorga ou Dispensa expedida pela ANATEL;
- Carta de Rede instalada;
- Carta de Conformidade Ambiental;
- ART, RRT ou TRT;
- Memorial Técnico descritivo e de cálculo;
- Planilha de Postes;
- Planta detalhada;
- Arquivo KMZ;

- 4** Caso necessite de orientações adicionais, contate o seu analista de relacionamento através do e-mail: [compartilhamento.infra@neoenergia.com](mailto:compartilhamento.infra@neoenergia.com)