

Conheça a sua conta de energia



Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.

[illegible]

Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento

Televideo: Emergência 116 ou 0800 524 2244 Ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Atendimento ao cliente: atendimento no site, aplicativo ou telefone.

Centro de Atendimento: 0800 282 1589

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Pernambuco - ARSP: 0800 727 0167

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL: 167 ligação gratuita de telefones fixos e móveis

CANAL DE ATENDIMENTO

- WHATSAPP:** 081 3217-0000
- SITE:** www.neoenergia.com.br
- APP:** Baixe pelo Google Play ou App Store

CANAL DE RELACIONAMENTO

- FACEBOOK:** neoenergia
- INSTAGRAM:** neoenergia_oficial
- TWITTER:** neoenergape

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Não recomendamos poder realizar a operação dos indicadores de continuidade e demais aplicativos (ONE, FIC, OMRE e SIBER). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: www.neoenergia.com.br – via agência virtual.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O cliente é responsável quando for realizado na comunidade individual ou em áreas de limite de fornecimento.

O cliente é responsável quando for realizado na comunidade individual ou em áreas de limite de fornecimento.

Acesso ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

ACESSO AO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC) POR MEIO DO WHATSAPP

A Neoenergia é parceira no combate à violência contra a mulher.

LIGUE 180

CANAL DE DENÚNCIA NACIONAL

A ligação é gratuita, anônima e o canal está disponível 24h por dia, em todo o país.

Está na hora de atualizar os seus dados com a Neoenergia.

Atualize o seu cadastro e tenha mais agilidade, informação e serviços disponíveis pra você.

Não coloque sua vida em risco.

Só construa longe dos fios das postes.

Acima de Tudo A Vida

Em caso de acidentes, ligue 116.

naoavcilenao.com.br

Ajude o nosso leitorista a trabalhar com segurança.

Se ligue nas dicas:

- Cuidado ao subir o poste, para evitar a fuga do seu cochorro.
- Mantenha a ração do seu pet longe do réptil de luz.

1. Dados da Distribuidora;
2. Informações da Neoenergia Pernambuco;
3. Classificação da Unidade Consumidora;
4. Informações do Cliente e da Unidade Consumidora;
5. Código da Instalação;
6. Código do Cliente (tenha ele sempre em mãos quando precisar acessar nossos serviços digitais ou falar com nossa central de relacionamento);
7. Referência de Mês e Ano da Conta;
8. Valor Total a Pagar;
9. Data de Vencimento da Conta;
10. QR Code da Nota Fiscal (aqui, você pode acessar todas as informações fiscais da sua conta de energia);
11. Declaração Anual de Débitos;
12. Informações das Leituras: Data da Leitura Anterior, Data da Leitura Atual, Número de Dias da Leitura e Data Prevista para Próxima Leitura;
13. Demonstração dos Itens Faturados na Sua Conta: Unidade, Quantidade, Preço, Valor, PIS/COFINS, Base, Alíquota, ICMS e Tarifa;
14. Histórico de Consumo (agora contará com mais uma informação do número de dias do ciclo da fatura);
15. Informações de Tributos: ICMS, PIS, COFINS;
16. Informações Reservadas ao Fisco;
17. Informações do Medidor Instalado, Grandezas, Postos Horários, Informações das Leituras, Constante do Medidor e o Consumo em kWh;
18. Informações de Aviso e Reaviso de Débito;
19. Informações Importantes da sua Nota Fiscal de Energia Elétrica;
20. Informações sobre Mini e Microgeração Distribuída;
21. Boleto Bancário/Código de Barras para Pagamento;
22. Nossos Canais de Atendimento: Teleatendimento, Atendimento à Pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, Ouvidoria;
23. Canais de Atendimento das Agências Reguladoras;
24. Nossos Canais de Atendimento e de Relacionamento;
25. Informações Importantes Sobre Duração e Frequência das Interrupções;
26. Informações Importantes Sobre o Consumo, Nota Fiscal, Juros, Multa e Iluminação Pública;
27. Condições Gerais de Fornecimento;
28. Aviso de Privacidade;
29. Anúncios Publicitários;
30. Orientações para o Pagamento.

Cadastre sua conta em fatura por e-mail e pague com **PIX**



Aponte a câmera
do celular para
o QR Code e acesse
nosso site.



Neoenergia Pernambuco.
O futuro a gente faz agora.



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

Nossos canais de atendimento



(81) 3217-6990



www.neoenergia.com



116

Nossos canais de relacionamento



[/neoenergia](https://www.facebook.com/neoenergia)



[@neoenergiape](https://twitter.com/neoenergiape)



[@neoenergia_oficial](https://www.instagram.com/neoenergia_oficial)

Atendimento à pessoa com
deficiência auditiva ou de fala



Ligue para 0800 701 0155

Atendimento fora
da área de concessão



0800 024 2244

[Portal do Consumidor](#)



Consumidor.gov.br

Baixe o APP da Neoenergia Pernambuco
na loja do seu celular

