

Aviso de Privacidade – Venda de Sistemas Smart

A Neoenergia S.A. e as empresas que fazem parte do [Grupo Neoenergia](#) ("Neoenergia") se comprometem a proteger a sua privacidade e garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, em particular, a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"). Seus dados pessoais serão tratados (i) de maneira legal, leal e transparente, (ii) sujeitando-os aos fins explícitos e legítimos específicos e (iii) de forma adequada e limitada ao necessário em relação a essas finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os de uma maneira que permita sua identificação e apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos do tratamento.

A Neoenergia implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger seus dados contra perda acidental ou alteração, acesso, uso ou divulgação não autorizada, tendo também estabelecido procedimentos para reagir a qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

A Neoenergia, em conformidade com a LGPD e este Aviso de Privacidade, poderá tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, bem como realizar o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Por meio deste Aviso de Privacidade, informamos sobre o tratamento de seus dados pessoais para cadastro em nossa base de clientes para apresentação de proposta e durante e após a relação contratual,

oferecimento de produtos e serviços, para cumprimento das obrigações e responsabilidades legais e contratuais a que a Neoenergia está sujeita.

Caso, como consequência do seu relacionamento com a Neoenergia, você nos forneça dados de terceiros, como nomes, documentos e informações de contato, antes de nos fornecer esses dados, tem a obrigação de informar a esses terceiros sobre seu tratamento nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais?

A pessoa responsável pelo processamento dos seus dados é:

Neoenergia Serviços Ltda.

CNPJ: 04.780.652/0001-47

CEP 22210-030 Praia do Flamengo, 78, 1º andar, parte.

Flamengo, Rio de Janeiro – RJ

Brasil

Que dados pessoais tratamos?

Os dados pessoais que a Neoenergia poderá processar são:

- Endereço (postal, eletrônico)
- Telefone
- Número da unidade consumidora
- RG/CPF/Passaporte
- Nome e sobrenome
- Características da residência

- Credit bureau
- Assinatura eletrônica
- Entradas
- Rendimentos
- Créditos, empréstimos, garantias bancárias
- Assinatura / biometria
- Data de nascimento
- Nacionalidade

Podemos solicitar que forneça a documentação original e uma cópia dela, como evidência das informações que você forneceu.

Como obtemos seus dados pessoais?

Você nos fornece seus dados pessoais através de e-mail, telefone, formulário Web, e-commerce, canal presencial e sistemas ou aplicações de terceiros.

Consentimento na forma dada para ações de oferecimento de outros produtos e serviços pelo grupo Neoenergia.

Requeremos que você atualize seus dados pessoais à medida que eles passam por alterações e sempre forneça informações verdadeiras, pois precisamos ter suas informações atuais.

Para que finalidades processamos seus dados?

Seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

- a) Cadastro de clientes;
- b) Vendas de sistemas fotovoltaicos;
- c) Venda de soluções para carregamento de veículos elétricos;
- d) Venda de soluções de armazenamento de energia;
- e) Venda de serviços em engenharia;
- f) Gestão dos Contratos do Sistemas Smart
- g) Oferta de Produtos e Serviços.

Qual é a legitimidade para o processamento de seus dados?

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para os itens “a” a “f” acima é o procedimento preliminar relacionado eventual relação contratual, a relação contratual ou consentimento.

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para o item “g” acima é o seu consentimento manifestado de forma livre, informada e inequívoca dado através da concordância no checkbox da página de cadastro.

Por quanto tempo mantemos seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.

Após esse período, a Neoenergia poderá manter os dados devidamente bloqueados até o término do período de (i) obrigações a que a Neoenergia possa estar sujeita, (ii) das possíveis responsabilidades decorrente da relação subjacente ao tratamento, bem como as do próprio tratamento e (iii) caso os dados pessoais sejam anonimizados, sem possibilidade de associação ao Titular, a Neoenergia poderá manter por período indefinido.

Com quem meus dados serão compartilhados?

Seus dados estarão acessíveis aos:

- a) Parceiros e prestadores de serviços dos sistemas smart; parceiros, prestadores de serviços e fornecedores de produtos acessórios aos sistemas smart, e as instituições financeiras em caso de financiamento dos sistemas smart por parte do titular dos dados.
- b) Outras empresas do Grupo Neoenergia;
- c) Órgãos públicos e/ou autoridade competentes, para proteção dos interesses das Neoenergia ou mediante ordem judicial ou requerimentos de autoridade competente;
- d) Órgãos públicos para cumprimentos de obrigações legais ou regulatórias;

De qualquer forma, essas comunicações de dados serão realizadas com a base legal apropriada e respeitando os princípios de legalidade, lealdade, transparência e limitação de objetivos, entre outros. Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Neoenergia para descobrir as garantias específicas que foram implementadas para a proteção

adequada e apropriada de seus dados pessoais, bem como o fato de que foram adotados.

A Neoenergia também poderá fornecer seus dados pessoais às pessoas associadas/funcionários do seu grupo econômico, mesmo que isso implique em uma transferência internacional de seus dados nos termos informados neste aviso de privacidade e desde que respeitados os ditames da LGPD.

Quais são os seus direitos?

Na forma da LGPD, o Titular tem direito a obter da Neoenergia, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável; (v) portabilidade dos dados; (vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; e (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Neoenergia compartilhou seus dados.

Os titulares dos dados podem enviar suas solicitações para o exercício de direitos, nos casos aplicáveis, pelo seguinte canal:

<https://www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/lgpd-sistemas-fotovoltaicos.aspx>

Quando aplicável, você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Agência Nacional de Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações. Publicaremos um aviso em nosso site, para dar-lhe conhecimento das modificações significativas e/ou materiais previamente a sua publicação. A versão mais atual deste Aviso de Privacidade que regerá o uso dos seus dados, sempre estará disponível no site: www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/privacidade.aspx

As empresas do Grupo Neoenergia indicaram Delegado de Proteção de Dados, que pode ser contactado através do canal <https://www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/contato-dpo.aspx>, nos casos aplicáveis.