



Relatório de atividades de Compras e Gestão de Fornecedores.

*“Contribuição à sustentabilidade
do grupo Iberdrola”*

2022-2023

Junho 2023



Mensagem do Diretor de Compras e Serviços



José Ignacio Sánchez-Galan García-Tabernero
Diretor de Compras e Serviços

atraíram empresas de outros setores ao das energias renováveis, como é o caso do petróleo e gás, fundos de investimento interessados em entrar em um ramo tão atraente, do qual a Iberdrola foi pioneira e hoje é líder. Este movimento, positivo para combater e reduzir as emissões, significa, pelo contrário, um aumento da demanda de equipamentos e serviços especializados, o que provoca uma maior tensão em ditos mercados.

Executar esse nível de investimento em um contexto de maior volatilidade e pressão de demanda pressupõe um desafio para a função de Compras, pois precisa garantir que existam fontes confiáveis para os suprimentos estratégicos e necessários para o desenvolvimento do plano. Em 2023, estamos realizando ações específicas para garantir o fornecimento de equipamentos-chave para o plano de investimento até 2025 e, em algumas categorias, até 2030.

Neste ano, progredimos na estratégia de reduzir a dependência de determinados países com altos riscos associados a conflitos geopolíticos e sociais e mantivemos a nossa aposta histórica pelos nossos fornecedores locais. Assim sendo, e entre outras iniciativas, estamos colaborando para promover a instalação de unidades de fabricação de módulos fotovoltaicos na Europa que começarão a fornecer equipamentos em 2024.

Propulsando nossa cadeia de fornecimento em termos de ESG

Tudo isso ao mesmo tempo em que aumentamos nosso compromisso no mais alto nível com o impulso da sustentabilidade em nossa cadeia de suprimentos, pois reincorporamos esse objetivo estratégico na remuneração de longo prazo da equipe de direção, elevando o nível de exigência para o período de 2023-2025 até 85% de nossos principais fornecedores.

Além disso, a Diretoria de Compras está apoiando ativamente iniciativas como *First Movers Coalition* ou *Steel Zero* que significam compromissos concretos com a descarbonização dos processos de produção, o que implica um nível mais alto de exigência e excelência em nossa cadeia de suprimentos.

Por último, 2023 é um ano-chave em que esperamos que novas obrigações regulatórias se concretizem, como a Diretiva de Devida Diligência (Due Diligence) da UE, para a qual estamos nos preparando há algum tempo.

Compras como uma importante alavanca do Grupo para impulsionar a transição energética, a criação de empregos e a descarbonização.

Contexto volátil, aumentamos nossa resiliência

O período de 2020-2022 marcou uma mudança de rumo no gerenciamento global das cadeias de suprimentos. Foram anos nos quais, graças aos esforços feitos no passado, foi possível gerenciar com agilidade e fornecer soluções para as interrupções na cadeia de suprimentos que afetaram nossa atividade: pandemia, falta de disponibilidade de determinados componentes, conflitos bélicos e geopolíticos... e que levaram a uma escalada de preços das matérias-primas, inflação e custos trabalhistas mais altos para nossos fornecedores.

Esses fatores macroeconômicos e geopolíticos reforçaram nossa aposta em uma gestão profissional das compras e dos riscos associados à cadeia de suprimentos. Cabe destacar o aumento do risco cibernético que pode vir de nossos fornecedores e para o qual estamos desenvolvendo um plano de atuações concreto.

Plano de investimento recorde, necessidade de garantir os suprimentos essenciais

Nesse contexto, o Grupo Iberdrola continua avançando em seu plano de investimento de 47 bilhões de euros no período 2023-2025, consolidando seu modelo de negócio, baseado em mais energias renováveis, mais redes, mais armazenamento e mais soluções inteligentes para os clientes, impulsionando a transição energética, a criação de empregos e as emissões líquidas zero.

Além disso, as oportunidades oferecidas pela transição verde

Índice

1. APRESENTAÇÃO	5
• Missão	5
2. AS COMPRAS NO GRUPO IBERDROLA	7
• Valores da Diretoria de Compras	7
• Organização da unidade de Compras	7
• Prioridades da Diretoria de Compras	8
• Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores	9
• Transparência no processo de compras	11
• Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras	12
3. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS	14
• Código de ética	14
• Política de Compras	14
• Avaliação e mitigação de riscos na cadeia de suprimentos	17
• Mecanismos de controle e compliance na organização de compras	18
4. ÉTICA E COMPLIANCE NO PROCESSO DE COMPRAS	20
• Risco de fraude e corrupção nos fornecedores	20
• Compromissos éticos dos fornecedores do Grupo	22
• Análise de compras em países com risco de corrupção	25
5. REGISTRO, SCREENING E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES	27
• Fatores avaliados na classificação de fornecedores	28
• Screening reforçado no registro de fornecedores e screening diário	28
• Classificação de fornecedores	29
• Fornecedores Tier-n	30
6. DIREITOS HUMANOS E OS FORNECEDORES	32
• Direitos humanos nas Condições Gerais de Contratação do Grupo Iberdrola	32
• Monitoramento dos direitos humanos na cadeia de suprimentos	32
• Compras em países de risco a partir da perspectiva dos direitos humanos	33
• Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa	34
7. SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE COMPRAS E NA RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES	37
• Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos	37
• Modelo de avaliação em termos de sustentabilidade	38
• Auditorias ESG a fornecedores	40
• Monitoramento do Objetivo Estratégico de Sustentabilidade da Cadeia de Suprimentos	41
• Extrato de um plano de melhoria	42
• Porcentagem de Fornecedores Principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável	43
• Emissões associadas à cadeia de fornecedores	43
• Adesão à iniciativa SteelZero	44
• Adesão à First Movers Coalition	45
• Ações de sensibilização em matéria de ODS	45
• Formação em Sustentabilidade da equipe da Diretoria de Compras	48

8. ANÁLISE DE CRÉDITO DE FORNECEDORES	50
• Criticidade no fornecimento de suprimentos	50
• Risco de Crédito	50
9. DIÁLOGO COM FORNECEDORES	53
• Enquete com os Fornecedores	53
• Principais benefícios para os fornecedores	55
10. PROGRAMA DE DIVERSIDADE EM FORNECEDORES	57
• Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento	58
11. PROGRAMAS DE INOVAÇÃO, APOIO A EMPRESAS RECENTEMENTE CRIADAS E A FORNECEDORES PMES	60
• P+D+I e fundo PERSEO	60
• A Iberdrola se une ao Programa Pacto Global das Nações Unidas para promover ainda mais a sustentabilidade de seus fornecedores	63
• Iberdrola ouve as PMES na jornada “PMES + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”	63
• A ScottishPower ajuda as PMES escocesas a desenvolver seus planos de descarbonização	65
• Iberdrola México ajuda a treinar PMES mexicanas para calcular sua pegada de carbono	66
• A Iberdrola aproxima de seus fornecedores os perfis profissionais do futuro do setor	66
• Iberdrola colabora com fornecedores para realizar projetos de transformação digital	67
12. PRÊMIOS AO FORNECEDOR DO ANO	70
• Prêmio de Fornecedor do Ano na Espanha	70
• Prêmio de Fornecedor do Ano no México	71
13. RECONHECIMENTOS	74
• Certificado ISO 20400:2017 Estratégia de Compras Sustentáveis	74
• CDP 2022	74
• DJSI 2022	75
• Ecovadis 2022	76
14. PRIORIDADES E OBJETIVOS A CURTO E MÉDIO PRAZO	78
• Desafios 2022 que foram superados	78
• Objetivos 2023 e desafios no médio prazo	78
ANEXO INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE AS FILIAIS LISTADAS NEOENERGIA E AVANGRID	81
• Organização da unidade de Compras	81
• Prioridades da Diretoria de Compras	81
• Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores	81
• Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras	82
• Fornecedores críticos	82
• Direitos humanos e os fornecedores	83
• Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores	83
• Análise de compras em países com risco de corrupção	84
• Enquete com o Fornecedor	84
• Programa de diversidade em fornecedores	84
• Reconhecimentos	85

01.

Apresentação

1. Apresentação

Missão

A Diretoria de Compras do Grupo Iberdrola faz parte da Diretoria de Compras e Serviços, juntamente com as funções de Seguros e a de Serviços Gerais.

A Diretoria de Compras tem como missão executar de forma corporativa e centralizada a compra de equipamentos e materiais (exceto energia e combustíveis), assim como dos contratos de obras e serviços para todo o Grupo Iberdrola, cumprindo os objetivos estratégicos estabelecidos pelo Conselho de Administração em termos de eficiência de custos, alinhamento estratégico, regulação interna do Grupo, sustentabilidade, ética e cumprimento da legislação vigente. A Diretoria de Compras e Serviços, com seu espírito de criação de valor para seus diferentes Stakeholders, assume e promove em sua gestão diária os valores e compromissos adquiridos pelo Grupo em matéria de ética e responsabilidade social (RS) expostos no [Código de Ética](#) do Grupo e nas Políticas de governança e sustentabilidade .

Por essa razão, o processo de compra possui mecanismos cuja tendência é assegurar uma gestão transparente, íntegra e responsável na cadeia de fornecimento. Este fato permitiu enfrentar o processo de globalização e internacionalização com a confiança de que os valores e compromissos éticos e responsáveis são transmitidos aos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica ou área de atividade.

A Diretoria de Compras mantém uma atitude proativa para dar respostas às exigências tanto internas como externas, envolvendo o fornecedor desde o primeiro contato com o Grupo. Os fornecedores são um dos Stakeholders estratégicos para o Grupo Iberdrola.



02.

As compras no Grupo Iberdrola

2. As compras no Grupo Iberdrola

Valores da Diretoria de Compras

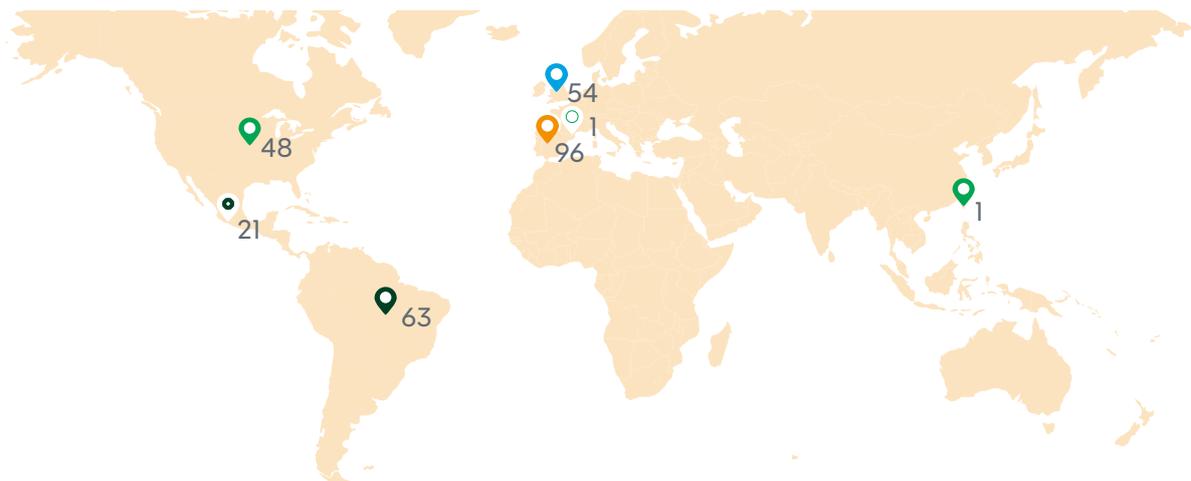
A missão de Compras na Iberdrola é centralizada, o que permite a obtenção de sinergias e a aplicação das melhores práticas nas compras de todo o Grupo e se fundamenta nestes 4 valores fundamentais:



Organização da unidade de Compras

A organização de Compras no Grupo Iberdrola está composta por mais de 284 profissionais, com uma forte implantação local e uma gestão centralizada, aproveitando assim o talento e proximidade com o funcionamento operacional das áreas de negócio e do tecido empresarial dos países onde estamos presentes.

Distribuição geográfica do pessoal de Compras em dezembro 2022



284 Total

A equipe de Compras está organizada com um foco claro na gestão das categorias de compras, onde uma especialização por produto/serviço permite um maior conhecimento do produto e do mercado, uma maior relação com os fornecedores para a colaboração e inovação, proporcionando maiores eficiências na compra, tanto internas quanto em poupanças obtidas. As categorias de compra permitem um maior alinhamento com as estratégias e necessidades dos negócios, colaborando para seu crescimento e eficiência:

Gestão de Compras



A Diretoria de Compras possui uma **coordenação** em termos globais que permite a **identificação de sinergias** e o **alinhamento estratégico** das decisões de compra.

Prioridades da Diretoria de Compras

As prioridades atuais da Diretoria de Compras são:

- **Garantia de fornecimento:** O contexto atual de alta volatilidade, altos custos de energia e de matérias-primas, altos níveis de inflação, aumentos de custos salariais e alta demanda por elementos estratégicos ligados à transição energética torna ainda mais necessário estabelecer estratégias de compra que garantam a disponibilidade de equipamentos e serviços críticos para o desenvolvimento do plano de investimento planejado da Companhia. Nesse sentido, os departamentos de compras das empresas e dos países acordaram objetivos anuais para estabelecer alianças ou acordos de longo prazo com fornecedores estratégicos e para garantir a disponibilidade de equipamentos e serviços essenciais para atender às necessidades do plano de investimento atual.
- **Desenvolvimento da cadeia de suprimentos:** Como complemento ao objetivo anterior de garantia da cadeia de suprimentos, e também para melhorar a competitividade e a transparência, é importante que a Diretoria de Compras realize atuações proativas para buscar fornecedores que complementem os já existentes. Tal fato é especialmente relevante em produtos mais inovadores para a Iberdrola, como é o caso do hidrogênio verde, ou naqueles onde exista um desequilíbrio de demanda e oferta.

- **Sustentabilidade:** A sustentabilidade está no DNA da Iberdrola e transferi-la à nossa cadeia de suprimentos é uma das atividades essenciais como empresa indutora do mercado. As diretorias de Compras dos negócios e países têm objetivos anuais de melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores.
- **Mitigação de Riscos e Resiliência da Cadeia de Suprimentos:** A medição e a mitigação dos diferentes riscos da cadeia de suprimentos (crédito, cibernéticos, de reputação, operacionais...) é uma função essencial que, unida ao aos objetivos de garantia de suprimentos e desenvolvimento de fornecedores, permite que a Diretoria de Compras agregue valor aos Negócios.
- **Eficiência:** As poupanças são um dos principais valores fornecidos por uma organização de compras centralizada. Mediante a otimização nos custos de compra, consegue-se melhorar o Gasto Operacional Líquido (GOL) e reduzir o custo dos investimentos. As diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de poupança.
- **Competitividade:** O crescimento do Negócio renovável, de redes e comercial está sujeito a uma crescente concorrência. A Diretoria de Compras é um elemento fundamental para selecionar os fornecedores idôneos e para otimizar os custos. As direções de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de contribuição para o crescimento de seus respectivos Negócios.
- **Satisfação Cliente Interno:** A Diretoria de Compras negocia e otimiza contratações para os diferentes Negócios e áreas corporativas. Nesse sentido, mede-se todos os anos a satisfação dos clientes internos. Dado que uma das preocupações recorrentes dos mesmos é o prazo do processo de compras, as diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais tanto de melhoria dos prazos quanto do índice de satisfação do cliente interno.
- **Transformação Digital:** A Diretoria de Compras tem a responsabilidade de aproveitar as ferramentas digitais disponíveis para otimizar seus processos e contribuir para o resto de objetivos. Nesse sentido, estabelecem-se objetivos relativos aos sistemas de compras (IBuy, etc.), à automatização e robotização de processos e à otimização do uso dos dados com ferramentas de *business intelligence*.
- **Governança e cumprimento:** O processo de Compras deve ser robusto e garantir o cumprimento das diretrizes determinadas nas políticas corporativas da Iberdrola. Os sistemas de apoio a Compras permitem aumentar as garantias de que o processo cumpre os procedimentos estabelecidos e identificar desvios para tomar ações corretivas.

Anualmente, se estipula o nível de exigência dos objetivos para os responsáveis das diferentes organizações de Compras relacionados com estas prioridades. Esses objetivos estão vinculados à remuneração variável da equipe de Compras.

Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores

No exercício de 2022, o volume faturado das compras realizadas pela Iberdrola na aquisição de equipamentos, materiais e contratação de obras e serviços, bem como seu detalhamento geográfico, está exposto no seguinte quadro:

FORNECIMENTO GERAL DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS, OBRAS E SERVIÇOS (MILHÕES DE €)	2022 ¹	2021	2020
Espanha	2.711	2.405	2.070
Reino Unido	1.334	1.225	1.484
Estados Unidos	3.360	3.031	2.790

1. Volume faturado no exercício. Valor adjudicado em 2022: 17,796,2 Bi €.

FORNECIMENTO GERAL DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS, OBRAS E SERVIÇOS (MILHÕES DE €)	2022 ¹	2021	2020
Brasil	2.143	1.400	1.283
México	439	395	507
Iberdrola Energía Internacional (IEI)	1.546	967	360
Total	11.533	9.424	8.494

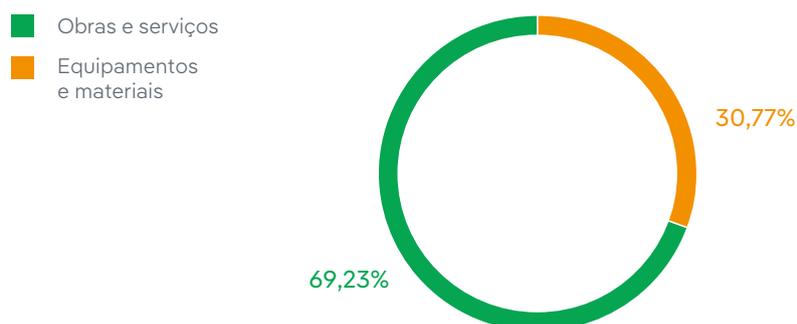
Em 2022, o volume de compras cresceu 22%, chegando a 11,533 bilhões de euros, como resultado do aumento das quantidades faturada pelos fornecedores relacionados com projetos eólicos offshore na Europa e nos Estados Unidos, fotovoltaicos na Espanha e nos Estados Unidos, eólicos onshore na Espanha, nos Estados Unidos e na Austrália, bem como investimentos em redes de distribuição elétrica na Espanha, nos Estados Unidos, no Reino Unido e no Brasil.

Os principais fornecedores do Grupo em 2022 foram, por ordem alfabética:

- EEW Special Pipe Constructions GHBH
- Eiffage
- Elecnor
- General Electric
- Longi Solar Technology
- Siemens
- Siemens Gamesa
- Trina
- Van Oord
- Vestas

Dos principais fornecedores, nenhum deles representa 3% do volume total faturado no ano.

Distribuição das compras por tipo de fornecimento durante 2022:



Durante o exercício 2022 não houve mudanças significativas na cadeia de fornecimento da companhia.

Contribuição à sociedade: Compras locais

A Iberdrola segue uma estratégia de desenvolvimento de fornecedores locais para suas contratações estratégicas que permitiu a criação de empregos indiretos e a manutenção de um potente tecido industrial nas regiões geográficas onde desempenha sua atividade.

As compras de fornecedores locais² no encerramento de 2022 representam 87%, com o seguinte detalhamento:

% COMPRAS DE SUPRIMENTO GERAL DE FORNECEDORES LOCAIS	2022	2021	2020
Espanha	84	84	82
Reino Unido	81	89	91
Estados Unidos da América	94	96	97
Brasil	100	99	100
México	60	71	63
Iberdrola Energía Internacional (IEI)	74	60	65
Grupo Iberdrola	87	88	89

Contribuição à sociedade: Criação de emprego

Estes elevados volumes de compras servem como motor de crescimento nos países onde O grupo realiza as contratações, favorecendo o desenvolvimento empresarial, industrial e social dos mesmos criando empregos nas empresas prestadoras de serviços e em sua indústria auxiliar. Incluindo o efeito indireto e induzido, a Iberdrola cria um impacto total no âmbito "emprego" de quase 400.000 postos de trabalho em todo o mundo.

Transparência no processo de compras

A Diretoria de Compras garante a igualdade de oportunidades, aplicando critérios de objetividade e imparcialidade nas relações com os fornecedores, promovendo a publicidade e concorrência dos processos de seleção, conforme critérios de eficiência de gestão.

No interesse de uma maior transparência no processo, estabelece-se como competência exclusiva da organização de Compras ou, se for o caso, do Gestor de Negócio para Compras, a petição e recepção de ofertas e a negociação econômica com os fornecedores.

Há indicadores anuais de transparência que expõem aspectos como finalizar negociações finais por meio de mecanismos de fechamento competitivos e transparentes ("envelope fechado" e/ou leilões eletrônicos). Também são estabelecidos indicadores para acompanhar o grau de Concorrência, como é o caso da porcentagem de compras feitas de um único fornecedor e do número médio de fornecedores que participam das diferentes fases das licitações do Grupo.

Esses indicadores reduziram-se em 2022 em 8,4% no referente à Transparência e 6,7% para Concorrência. É importante sublinhar que esses indicadores aumentaram em 0,6% e 0,1%, respectivamente, para os principais processos de licitação (acima de 1 milhão de euros), que representam 90% do volume adjudicado no ano. Por essa razão, são considerados valores aceitáveis em termos globais.

O processo de compras é auditado periodicamente, tanto internamente quanto por entidades externas, não tendo sido detectadas não-conformidades no exercício. Aquelas recomendações e oportunidades de melhoria que surgirem durante as revisões são analisadas e implementadas com o objetivo de manter um aperfeiçoamento contínuo dos procedimentos relacionados.

2. Em função do CIF ou Tax Id do fornecedor, considera-se local aquele que estiver registrado nos principais países onde a Iberdrola realiza operações.

Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras

Para o desempenho de sua atividade, a Diretoria de Compras da Iberdrola se apoia em duas plataformas principais:

- **Ibuy**, uma ferramenta colaborativa global, pela plataforma SAP Ariba Network, que apoia a gestão dos processos de compras, incluindo as petições de oferta, as negociações com fornecedores, os contratos e as aprovações internas de todos estes processos, tudo isso em um ambiente nativo digital e com a robotização de determinados processos. O IBuy integra a análise e a avaliação em tempo real do risco de cada fornecedor.
- **GoSupply**, a plataforma de gestão da firma espanhola GoSupply permite a classificação dos fornecedores atuais e potenciais, assim como a avaliação e seguimento de sua sustentabilidade de forma integrada com o aplicativo IBuy.



IBuy: plataforma de compras baseada na tecnologia SAP-ARIBA na nuvem.



GoSupply: Sistema de registro e validação de informações

03.

Políticas e procedimentos

3. Políticas e procedimentos

Código de ética

É um elemento-chave na integridade dos negócios da Iberdrola. A visão e os valores que estão contidos no [Código de Ética](#) se traduzem em princípios de atuação que vinculam o Grupo em sua forma de se relacionar com terceiros e representa o compromisso com os mais altos padrões de ética empresarial e transparência. Expõe princípios específicos para fornecedores, de acordo com os princípios e valores do Grupo, sendo anexado nos pedidos e contratos.

Você pode obter mais informações sobre a aplicação prática do Código de Ética e dos mecanismos de controle de risco de fraude e corrupção no ponto 5.

Política de Compras

A [Política de Compras](#) aprovada pelo Conselho de Administração em 18 de junho de 2013 e modificada pela última vez no dia terça-feira, 21 de fevereiro de 2023 estabelece o quadro global para o controle e gestão dos riscos (mercado, crédito, negócio, regulatórios, operacionais e de reputação, cibersegurança e penal) oriundos das atividades de compras de equipamentos e materiais, e da contratação de obras e serviços em todo o Grupo Iberdrola, com uma ênfase especial no cumprimento dos compromissos éticos dos profissionais do Grupo e de seus fornecedores.

A [Política de Compras](#) está alicerçada nos seguintes princípios básicos:

I Ética

Promover uma sólida cultura de riscos e o desenvolvimento de uma cultura empresarial ética e de honestidade em toda a organização, que sustentem o comportamento profissional e eticamente responsável de todos os funcionários, aplicando com rigor o [Código de ética](#).

I Standards e controle

Estabelecer de forma coordenada os critérios e controles relacionados com as atividades de compras e contratação de equipamentos, materiais, obras e serviços em benefício das Empresas integradas no Grupo, garantindo o respeito pleno pela organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade do Grupo.

I Acrescentar valor

Implementar os mecanismos necessários para que as decisões de compra sejam tomadas em benefício da Empresa e das empresas integradas no Grupo, garantindo um equilíbrio entre idoneidade técnica, qualidade e preço, bem como a qualificação e qualidade do Fornecedor como condição básica para acrescentar valor.

I Relação com fornecedores

Estabelecer processos de seleção de fornecedores que se adequem a critérios de objetividade, imparcialidade e igualdade de oportunidades, garantindo sempre o profissionalismo dos funcionários e a lealdade ao Grupo e aos seus acionistas, independentemente dos interesses pessoais ou de terceiros.

Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais e das normas aplicáveis, bem como dos princípios de atuação expostos no [Código de ética](#).

Promover uma política de relações com os fornecedores baseada nos princípios da ética empresarial e da transparência, visando a busca da melhoria contínua e o benefício mútuo, e incentivando atividades de inovação e desenvolvimento.

I Equipe

Potencializar a motivação e participação ativa dos funcionários, a formação necessária para o desempenho de suas funções e seu desenvolvimento profissional.

I Crescimento e desenvolvimento

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego produtivo e o trabalho decente para todos os profissionais que fazem parte da cadeia de valor do Grupo, alinhado com o disposto no oitavo dos [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\)](#) e aprovados pela Organização das Nações Unidas.

A [Política de compras](#) estabelece diretrizes e limites sobre os níveis de delegação de autoridade e procedimentos de compras do Grupo ao abrigo dos princípios supra elencados, bem como sobre os princípios de organização que devem imperar para garantir o pleno respeito à organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade.

Avaliação de riscos dos fornecedores, expostos na Política de Compras

A [Política de compras](#) define os seguintes riscos de fornecedores:

- **Risco de Crédito** “Nas compras ou licitações relevantes, será requerida uma avaliação do risco de crédito do Fornecedor com o fim de solicitar as garantias contratuais suficientes que garantam o cumprimento de suas obrigações”.
- **Risco de Fraude** “Dependendo da natureza e do montante da compra objeto de licitação, deverá ser realizada uma avaliação do risco de fraude do Fornecedor, em função da qual será determinado o nível de aprovação necessário para poder começar a relação”.
- **Risco de Cibersegurança** “Serão incluídos processos para identificar e estabelecer requisitos de cibersegurança que mitiguem os riscos associados aos acessos dos Fornecedores e suas possíveis empresas subcontratadas à informação ou aos sistemas e serviços de informação e comunicações do Grupo”.
- **Riscos de Sustentabilidade** “[...] será promovida e impulsionada a cadeia de suprimentos até conseguir altos padrões de sustentabilidade em termos globais e, nas três áreas do modelo fixado pela Empresa - meio ambiental, social e governança -, deverá existir um modelo de medição contínuo. Serão feitas uma análise e uma avaliação do nível de sustentabilidade dos Fornecedores adjudicatários. Será fomentada, entre os Fornecedores, uma cultura de sustentabilidade estabelecendo planos de melhoria quando não forem atingidos os níveis de excelência.
- **Riscos relacionados com os recursos humanos** “[...], será solicitado ao Fornecedor que indique na sua oferta os trabalhos que propõe subcontratar, bem como os nomes das possíveis empresas subcontratadas, visando a sua análise no contexto da proposta avaliada.”
- **Risco Fiscal** “Não poderão ser realizadas contratações com qualquer fornecedor que não esteja em dia de suas obrigações tributárias, fiscais o de qualquer outra natureza, pelas quais o Grupo possa incorrer em alguma responsabilidade subsidiária.

A Diretoria de Compras tem atualizando sua Política, Procedimentos, Sistemas de gestão e classificação de fornecedores para garantir que a tomada de decisões de adjudicação é feita levando em conta a melhor avaliação dos riscos de seus fornecedores.

Condições gerais de contratação

As condições de compra do Grupo Iberdrola são documentos de caráter geral que regulam as relações entre as empresas do Grupo Iberdrola e seus fornecedores, habitualmente incluídas como parte básica da documentação contratual.

Essas condições contêm cláusulas contratuais que obrigam as partes a atuarem conforme os mais exigentes níveis de segurança, prevenção de riscos no trabalho e respeito ao meio ambiente e incluem cláusulas específicas de responsabilidade social corporativa do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, nos Convênios da Organização Internacional do Trabalho e nos princípios do Pacto Global (respeito e proteção dos direitos humanos, eliminar qualquer forma de trabalho forçado e obrigatório, evitar qualquer forma de trabalho infantil, eliminar qualquer prática de discriminação, trabalhar contra a corrupção, etc.).

Além disso, quando o fornecedor, para a realização e/ou execução do fornecimento encomendado pela Iberdrola, tenha que realizar uma subcontratação, deverá estabelecer os princípios indicados entre as condições de contratação aplicáveis à subcontratada ou revendedor.

O fornecedor permitirá sempre, durante a vigência do contrato, que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nestas cláusulas.

O texto completo das condições de compra pode ser consultado em:

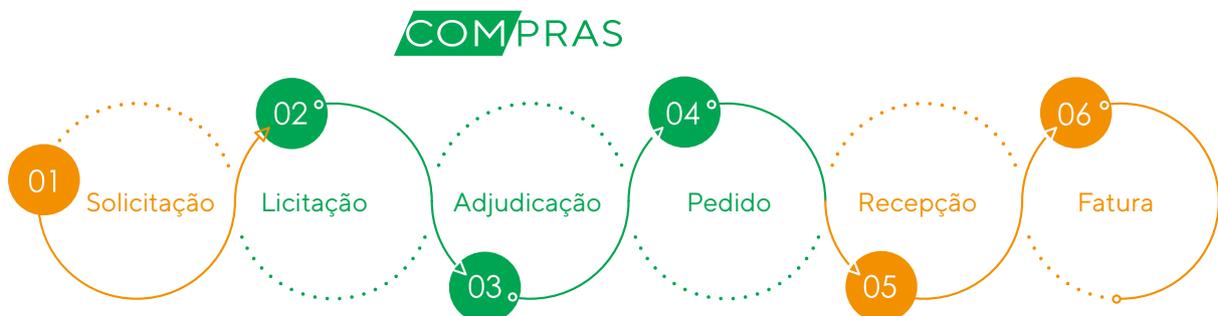
<https://www.iberdrola.com/provedores/licitaciones/bases-contratacion>

Procedimento de compras

O procedimento da Diretoria de Compras desenvolve a [Política de compras](#).

A gestão de compra de equipamentos, materiais, obras e/ou serviços inclui a parte da cadeia de fornecimento compreendida desde que se planeja a compra até que se formalize a relação contratual com o fornecedor.

A Organização de Compras é a responsável na Iberdrola pelo desenvolvimento deste trabalho de gestão em benefício das unidades ou empresas matrizes de negócio e empresas dependentes das mesmas mediante as seguintes fases:



Fluxo de procedimento de compras

Em 2020, a Diretoria de Compras renovou o certificado ISO do sistema de gestão da qualidade segundo a norma UNE-EN-ISO 9001:2015, abrangendo atualmente as empresas pertencentes ao Grupo Iberdrola na Espanha, Reino Unido, México e Estados Unidos. Tal fato significou uma conquista muito importante e um reconhecimento aos esforços realizados para a integração dos processos e seus padrões de qualidade e confirmou a consolidação do modelo corporativo de compras.

No plano de auditoria de 2023 de Gestão do Processo de Compras - para a auditoria externa de seguimento da norma UNE-EN ISO-9001:2015 - está previsto auditar os centros da Espanha (em Bilbao, Torre Iberdrola) e do México (Cidade o México).

Avaliação e mitigação de riscos na cadeia de suprimentos

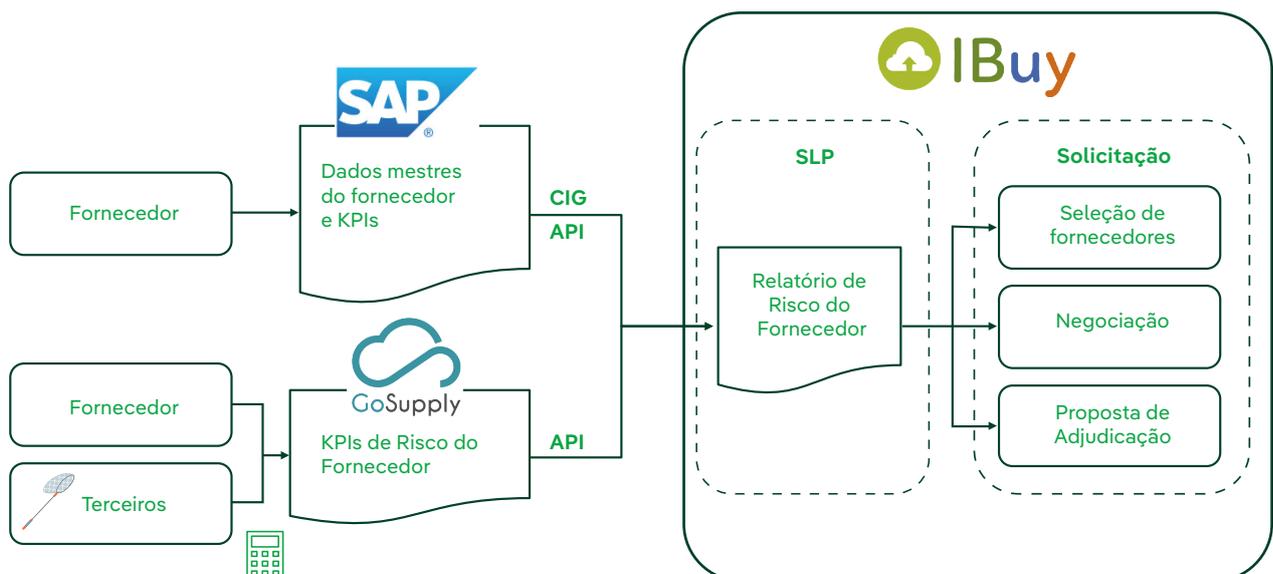
Os riscos da cadeia de suprimentos são avaliados e mitigados desde o primeiro momento de credenciamento e registro dos fornecedores nos sistemas de gestão de compras da Iberdrola:

- O registro de um novo fornecedor implica um *screening* reforço da organização, de seus acionistas, da direção face a bancos de dados reconhecidos, sanções, mídia adversa, etc.
- O registro no sistema de compras da IBuy exige a aceitação do fornecedor do [Código de Ética do Fornecedor](#), das [políticas de desenvolvimento sustentável](#) da Iberdrola e das políticas ambientais e de ação pelo clima, bem como a aceitação das normas de proteção de dados aplicáveis.
- A **condições gerais de contratação** fixam obrigações em termos de direitos humanos e meio ambiente que o fornecedor deve cumprir e transferir à sua própria cadeia de suprimentos.

O próprio processo de compras inclui as tarefas obrigatórias de controle de riscos dos fornecedores participantes (com uma abordagem de proatividade e de eficácia). Proatividade, ao exigir a análise desde as fases mais precoces das licitações, e eficazes, ao aproximar o dado ao comprador para a tomada de decisões no próprio processo de compras.

O esquema que reflete a relação entre os sistemas é o seguinte:

INTEGRAÇÃO DOS KPI'S DE RISCOS NO PROCESSO



A avaliação dos riscos está baseada em um modelo comum e depende, em cada licitação, da natureza do que é comprado, do país, do Negócio e do montante. Esta avaliação é obrigatória em três pontos críticos do processo:

- Quando se lança a licitação, na seleção dos fornecedores que serão convidados a participarem da mesma. Desta forma, o comprador se antecipa, conhecendo o perfil de risco e se deve realizar já, desde o começo, alguma ação para evitar ou mitigar os riscos.
- Antes da última negociação. Desta maneira, é possível estabelecer mecanismos de mitigação dos riscos e incorporá-los nas últimas ofertas dos fornecedores para garantir as decisões de compra que forem as mais convenientes para a Iberdrola e justas para os fornecedores.
- Antes da aprovação por parte dos órgãos de governança. Esta última comprovação representa uma última análise para verificar que a situação não mudou antes de a submeter à aprovação.

Para melhorar a proatividade dos compradores no gerenciamento de riscos, foram implementados processos robóticos que, regularmente, comunicam a cada gerente de compras a avaliação dos níveis de risco e sustentabilidade de cada fornecedor convidado para processos significativos, incluindo as ações a serem tomadas para concluir a avaliação, mitigar os riscos e levar o fornecedor a melhorar seu perfil de sustentabilidade.

A avaliação dos riscos técnicos, operacionais e de cibersegurança é feita em cada um dos processos de compras na avaliação técnica das ofertas e também está contida no relatório técnico de avaliação de ofertas. Esta avaliação é anexada no sistema IBuy, contando com cadeias de aprovação específicas em função do montante, país e Negócio.

Mecanismos de controle e compliance na organização de compras

O VALOR DA ORGANIZAÇÃO DE COMPRAS – CUMPRIMENTO E MECANISMOS DE CONTROLE



04. Ética e Compliance no processo de compras

4. Ética e Compliance no processo de compras

Risco de fraude e corrupção nos fornecedores

Como mostra deste compromisso, o Conselho de Administração constituiu no final de 2012 a Unidade de Compliance. Entre as suas funções, estão a difusão do Código de Ética e o desenvolvimento de uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante atos ilícitos e situações de fraude.

Para o Grupo é de vital importância estabelecer os programas e mecanismos para lutar contra a corrupção e preveni-la em todas as manifestações, fomentando uma cultura de integridade entre seus profissionais e terceiros com os quais se relaciona.

A Iberdrola exige que tanto os profissionais que a integram como quaisquer terceiros que atuem em seu nome ou com os quais se relaciona no exercício de suas atividades cumpram as normas mais exigentes de integridade no desenvolvimento de suas atividades comerciais e não se envolvam em situações de corrupção ou suborno nem participem em nenhum tipo de condutas ou comportamentos fraudulentos.

As seguintes medidas estão implementadas no procedimento e no processo de compras da Iberdrola como mecanismos para a prevenção do suborno e da corrupção:

- O [Código de Ética](#) do Grupo Iberdrola que faz parte de todos os contratos e pedidos.
- Política contra a corrupção e a fraude, por meio da qual se estabelece uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante a realização de atos ilícitos e fraudes.
- “Screening reforçado” de todos os fornecedores novos registrados nas bases de dados de terceiros para detectar sanções, “adverse media” (notícias negativas) e outros fatores de risco.
- “Screening diário” de todos os fornecedores novos registrados no IBuy em comparação com bases de dados de terceiros para detectar sanções, “adverse media” (notícias negativas) e outros fatores de risco.
- O processo de licitação assegurará, em geral, e em função do número de fornecedores existentes e da natureza da aquisição, a obtenção de um número mínimo de três ofertas válidas em cada aquisição.
- As propostas de adjudicação de pedidos são liberadas de maneira conjunta, sendo certificadas por dois responsáveis devidamente habilitados.
- Existe uma separação entre as atividades de Compras (Diretoria de Compras) e as do posterior aprovisionamento (Unidades de Negócio) e do pagamento das faturas a fornecedores (Diretoria de Administração e Controle).
- Rastreabilidade pagamento-fatura-pedido-licitação suportada integralmente em sistemas corporativos com suporte documental necessário.
- O processo é auditado periodicamente, não existindo até a data presente nenhuma não conformidade ou desvio.
- Seção específica onde o fornecedor deve dar respostas durante o processo de classificação:
 - Sua organização tem um Código de Ética ou de Conduta próprios?
 - A organização tem uma política geral de compras responsável?
 - A empresa tem uma Política de Responsabilidade Social Corporativa?

- A organização assinou o compromisso Pacto Global das Nações Unidas? Este Pacto inclui um princípio anticorrupção.
- Além disso, as cláusulas de contratação incluem seções específicas sobre esta matéria. Mais concretamente, no relativo ao combate contra a corrupção, o Fornecedor declara, garante e se compromete a:
 - (i) **Cumprir** agora e no futuro as leis anticorrupção aplicáveis. O Fornecedor está de acordo com o fato de que, nem agora nem no futuro, nem direta nem indiretamente, oferecerá, prometerá, pagará, autorizará ou realizará pagamentos de nenhum tipo para (1) influir em qualquer ato ou decisão oficial, vinculada de qualquer forma com o Contrato ou com alguma atividade relacionada, com alguma Parte Afetada, ou com o Estado, ou entidade governamental de qualquer tipo; (2) garantir uma vantagem injusta em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada; ou (3) obter ou reter negócios ou dirigi-los a alguma entidade ou pessoa, em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada;

Para estes efeitos, “Parte Afetada” deverá se entendida como qualquer funcionário, membro da direção, trabalhador ou representante de: (i) qualquer órgão de governo, departamento ou agência federal, estatal, autonômica, provincial ou municipal de qualquer estado; (ii) qualquer organização internacional ou seus departamentos ou agências; ou (iii) qualquer companhia ou outra entidade pertencente ou controlada pelo Estado, incluindo empresas públicas ou outras do setor energético; bem como qualquer partido político ou candidato a posto político
 - (ii) **Manter** agora e no futuro seus livros e demais documentação relativa ao Contrato ou qualquer atividade relacionada, incluindo aquela relativa a pagamentos realizados a terceiras partes, completa e verdadeira, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos. O Fornecedor concorda e permitirá que a Iberdrola, com petição prévia por parte desta e com uma antecipação razoável, inspecionar em qualquer momento seus livros e demais documentação. Será considerado razoável a petição quando for feita com quatorze (14) dias de calendário antes da data da inspeção.
 - (iii) **Não fez nem fará contribuições políticas, doações** nem qualquer outro tipo de pagamentos relacionados com o Contrato ou com qualquer atividade relacionada, nem os oferecerá ou prometerá sob petição de alguma Parte Afetada sem o consentimento prévio e por escrito da Iberdrola.
 - (iv) Se a Iberdrola acreditar, de forma razoável e de boa fé, que o Fornecedor está violando qualquer um dos termos desta cláusula, o Fornecedor deverá **cooperar de boa-fé com a Iberdrola para confirmar se o descumprimento aconteceu realmente**.

O fornecedor porá em conhecimento da Iberdrola qualquer situação onde se verifique o descumprimento dos princípios acima mencionados, bem como o plano para solucionar a situação apresentada. No caso de não serem adotados planos corretivos, a Iberdrola se reserva o direito de cancelar o contrato.

Avaliação do risco de fraude e corrupção nos fornecedores

Após a entrada em vigor da “*Bribery Act*” no Reino Unido em 2010, foram estabelecidas medidas no processo de licitação para que, ao iniciar uma nova relação ou renovação de um contrato já existente com um fornecedor, seja feita uma avaliação do risco de corrupção associado à contratação.

Por outro lado, para todos aqueles processos de compra que excedam um determinado montante, o procedimento de Compras estabelece a obrigação de verificar qual é o nível de risco do fornecedor nessa área. Para otimizar esse controle durante o processo de compras, com a implementação do IBuy em 2019, automatizou-se a atualização do indicador de risco de fraude e corrupção disponível para a Unidade de Compliance em seu sistema de gestão, integrando-o diariamente na plataforma de Compras. Isso permite que o gerente de compras possa verificar a qualquer momento o valor desse indicador para os fornecedores que participam das licitações que ele gerencia. No caso de o fornecedor ter estabelecido uma marca de rastreamento ou “*compliance flag*”, qualquer contratação deve ser verificada pela Diretoria de Compliance, que deve aprová-la após a determinação das medidas de mitigação a serem implementadas.

Compromissos éticos dos fornecedores do Grupo

O Código de Ética, que faz parte do Sistema de governança e sustentabilidade, foi aprovado pelo Conselho de Administração em 2002 e modificado pela última vez no dia 20 de dezembro de 2022.

Todos os fornecedores do Grupo Iberdrola que são convidados para fazerem parte de uma licitação de compras devem aceitar que sua participação estará sujeita ao cumprimento do Código de Ética do Fornecedor. Anteriormente, no caso de novos fornecedores, durante o processo de registro nos sistemas, devem declarar de forma expressa a confirmação de que leram, compreenderam e, por sua vez, que se comprometem a cumprir o Código de Ética do Fornecedor do Grupo Iberdrola.

Finalmente, Código de Ética do Fornecedor o Código de Ética do Fornecedor é anexado a todos os pedidos e contratos emitidos pelo Grupo Iberdrola, incluindo-se como documento contratual, reforçando assim a obrigatoriedade de seu cumprimento pelo fornecedor.

Canal de Denúncias

A Iberdrola conta com um novo canal de denúncias que permite, por meio de seu site, iniciar o processo e garantir a confidencialidade de todas as informações e pessoas mencionadas em tais comunicações, além de assegurar o anonimato do denunciante no processamento das mesmas.

Canal de denúncias



Contate-
Nos



Com este canal é possível comunicar condutas que possam implicar um descumprimento por parte de algum profissional do Grupo Iberdrola do Sistema de governança e sustentabilidade ou algum ato contrário à legalidade, ou a prática por um fornecedor, por uma de suas subcontratadas ou por seus respectivos funcionários de algum ato contrário à legalidade ou ao disposto no Código de Ética no âmbito de sua relação comercial com as empresas do Grupo Iberdrola.

Durante 2022, a Companhia não recebeu, através dos canais habilitados para este fim, denúncias externas com relação à sua cadeia de suprimentos que tenha implicado o cancelamento por motivos relacionados com os direitos humanos, corrupção, práticas trabalhistas ou práticas ambientais.

Campanha promoção Código de Ética

No exercício anterior, em conjunto com a Unidade de Compliance, foi lançada uma campanha para aproximar nosso Código de Ética aos fornecedores do Grupo Iberdrola, para o qual foi elaborado um folheto explicativo para facilitar sua divulgação entre os fornecedores e seus funcionários, e que está disponível no site. (<https://www.iberdrola.com/fornecedores/contribuicao-sustentabilidade/codigo-de-etica-do-fornecedor>).

Brochura do Código de
Ética do Fornecedor



Saiba mais



Campanha de melhoria do sistema de compliance dos fornecedores

A Diretoria de Compras, juntamente com a unidade de Compliance, em linha com os objetivos estratégicos do Grupo em relação à sustentabilidade, lançou uma iniciativa em 2022 para incentivar o desenvolvimento de sistemas de compliance nos fornecedores com os quais se relaciona.

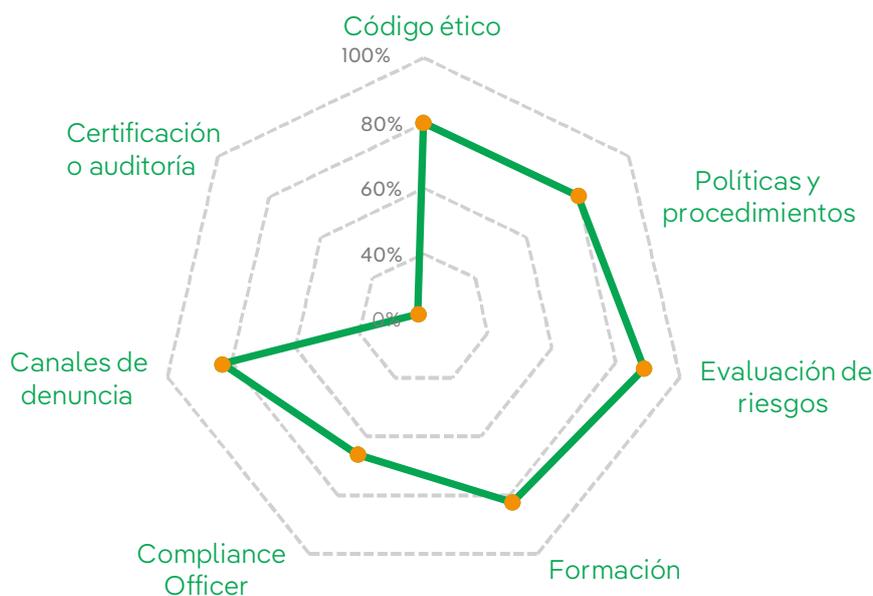
Anteriormente, em 2021, estabeleceu-se um indicador específico, "Score de Compliance", para avaliar o grau de maturidade dos fornecedores nessa área com base na medição de determinados fatores incluídos no modelo de avaliação de sustentabilidade de fornecedores do Grupo. Cada um dos fornecedores avaliados obtém um valor para esse indicador, o que nos permite conhecer as oportunidades de melhoria de cada um, bem como a possibilidade de realizar uma melhor segmentação dos fornecedores, planejar campanhas de tração e monitorar seu progresso.

A iniciativa denominada *"Enhancing supplier's Compliance system"* foi lançada em 2022 e se concentrou em escolher e impulsionar mais de 100 dos 100 principais fornecedores do Grupo em todo o mundo, com um alto nível de relacionamento, mas com um sistema de conformidade muito elementar ou subdesenvolvido. Iniciaram-se contatos periódicos com esses fornecedores para promover a implementação e a consolidação em suas organizações de sistemas de compliance eficazes, de acordo com os princípios estabelecidos pelo [Sistema de governança e sustentabilidade](#). A grande maioria dos fornecedores contatados já incluiu ações específicas em seus objetivos de curto e médio prazo e foi possível medir o impacto dessas ações por meio do monitoramento da evolução da pontuação do fornecedor em seu "Compliance Score", bem como dos compromissos adotados por eles nas reuniões periódicas de acompanhamento.

No médio prazo, além de aumentar a conscientização sobre a conformidade entre nossos fornecedores, acreditamos que conseguiremos uma redução do risco potencial de que estes fornecedores tenham possíveis eventos de fraude, corrupção ou notícias adversas, os quais poderiam repercutir negativamente no Grupo Iberdrola.

Cabe destacar que, até o final de 2022, mais de 1.630 dos principais fornecedores do Grupo já tinham um sistema de compliance robusto, com uma pontuação de conformidade de mais de 70 em 100.

PRESENÇA DE ELEMENTOS DE SISTEMA DE COMPLIANCE NOS FORNECEDORES DO GRUPO



Um percurso pelo nosso sistema de compliance

Nosso sistema de Compliance representa o compromisso do Grupo Iberdrola com todos os nossos Stakeholders de conduzir todas as nossas atividades de acordo com as leis e regulamentos vigentes, bem como com os mais altos padrões e valores éticos.

Seu objetivo final é zelar pela aplicação do Código de Ética e estabelecer critérios e diretrizes para o desenvolvimento de uma conduta profissional íntegra.

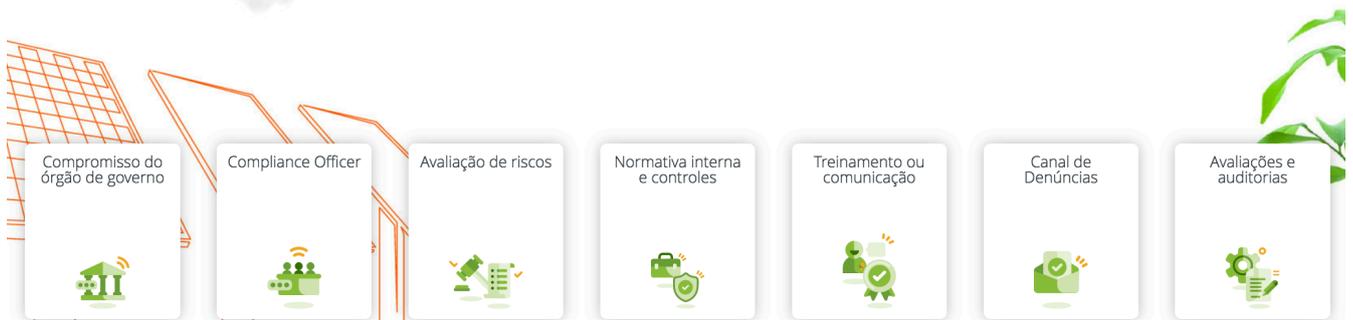
Em 2022, colocamos à disposição de nossos fornecedores um **módulo interativo** para promover uma cultura de ética e integridade em toda a organização e para nossos Stakeholders. O módulo descreve o que é um Sistema de Compliance e quais são os elementos que devem compor esse sistema para garantir que ele seja eficaz.



Nosso sistema de Cumprimento

O Sistema de Cumprimento é um conjunto de medidas, procedimentos e ações organizacionais que visam prevenir condutas irregulares, contrárias à ética e/ou às leis, que possam ser cometidas pelos profissionais de uma organização. O objetivo deste sistema é promover uma cultura de ética e integridade na organização.

Quais são os elementos que deveriam fazer parte de um Sistema de Compliance efetivo?



Análise de compras em países com risco de corrupção

Para realizar a análise do risco de corrupção nos aprovisionamentos no ano 2022, a Companhia utilizou o Índice de corrupção conforme a Transparência Internacional 2022 (TI CPI 2022) como fonte para classificar os países segundo seu nível de risco.

De acordo com dito índice, os volumes de compras realizadas, classificadas por níveis de risco de corrupção, estão expostos no seguinte quadro:

RISCO DE CORRUPÇÃO	% DE COMPRAS SUPRIMENTOS GERAIS 2022 EM PAÍSES ÍNDICE CPI 2022	% DE COMPRAS DE SUPRIMENTOS GERAIS 2021 EM PAÍSES COM ÍNDICE DE IPC 2021	% DE COMPRAS SUPRIMENTOS GERAIS 2020 EM PAÍSES ÍNDICE CPI 2020
Baixo	74,7	80,9	78,9
Médio	2,1	0,2	0,4
Alto	23,2	18,9	20,7

Os países considerados de alto risco de corrupção pelo mencionado TI CPI 2022 onde foram realizadas compras de fornecedores localmente registrados são, principalmente, Brasil e México. O volume de compras tem uma relação direta com a presença e o esforço investidor que a Iberdrola realiza nesses países.

Da mesma forma, 2022, a Iberdrola não realizou nenhuma compra significativa de suprimentos gerais de fornecedores localizados em paraísos fiscais.

05.

Registro, screening e classificação de fornecedores

5. Registro, screening e classificação dos fornecedores

A eficiência na gestão dos fornecedores se tornou um elemento de vital importância para poder realizar uma melhoria contínua na cadeia de valor, além de gerar informação necessária para a tomada de decisões na área de Compras.

A rápida e profunda transformação que o Grupo Iberdrola tem feito nestes últimos anos multiplicou também a nossa responsabilidade como companhia global com milhares de fornecedores com pedidos durante o ano e localizados em diferentes partes do mundo.

O modelo de gestão global de fornecedores é a base para promover um tratamento corporativo integral e homogêneo da gestão responsável dos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica, atividade econômica e do âmbito territorial desde o qual são realizadas as compras, respeitando os requerimentos locais que possam existir no país de origem do fornecedor.

Um dos fatores essenciais que determinou a criação deste modelo de gestão é a importância que se dá ao fato de facilitar o processo de registro e classificação aos fornecedores que:

- Aspiram trabalhar com a Iberdrola,
- Estão participando de uma licitação,
- Foram adjudicatários de algum contrato ou acordo-quadro para o fornecimento de equipamentos e materiais ou para a realização de obras e serviços
- Têm um contrato vigente para a prestação de serviços dentro e/ou fora de centros de trabalho da Iberdrola,

O modelo permite standardizar e agilizar a relação com os fornecedores, registrá-los, classificá-los e compartilhar a informação-chave e atualizada com o pessoal que participa de um processo de compra. Indubitavelmente, isso repercute numa diminuição do tempo, custo e esforço investidos nas atividades comerciais, tanto para os fornecedores como para a Iberdrola.

Cabe destacar que todo o custo do sistema de classificação de fornecedores é assumido pela Iberdrola, razão pela qual o fornecedor não precisa pagar nenhuma subscrição anual à plataforma externa. E o acesso ao registro está aberto para qualquer empresa interessada através do site corporativo, o que facilita a incorporação de novos fornecedores à cadeia de suprimentos do Grupo.

Em função da criticidade do fornecimento e da relevância do montante da compra, a Iberdrola exigirá um determinado nível de registro na plataforma de classificação de fornecedores:

- **Nível 360°:** Fornecedores já ativos, fornecimento de produtos e/ou serviços estratégicos e críticos, compras cujos valores sejam relevantes, grande volume de contratações. Compras sob acordo-quadro. Requer a apresentação de informação atualizada de detalhes e documentação relevante que se utiliza para a gestão interna dos fornecedores, avaliação em termos de sustentabilidade, monitorização de riscos e medição de indicadores associados.
- **Nível Basic:** fornecedores já ativos, não críticos, fornecimento produtos e/ou serviços não estratégicos ou sem complexidade técnica e compras cujos valores não sejam relevantes. Em função da informação facilitada e dos critérios internos de classificação, este fornecedor pode ser mantido neste nível ou lhe ser solicitado que complete um nível superior (Nível 360°)
- **Nível Elementary:** pedidos de novos fornecedores.

Durante o ano de 2022, implementou-se um sistema automatizado para tornar o processo de classificação mais eficiente, atribuindo níveis de prioridade. Dessa forma, é possível gerenciar a análise do perfil de risco dos fornecedores. A atribuição de prioridades baseia-se na avaliação do relacionamento existente em todos os momentos com cada um deles, em termos de atividade e nível de participação dos fornecedores do Grupo nas licitações para as quais são convidados. A atividade dos contratos em curso e em vigor em cada momento também é levada em consideração. Dessa forma, consegue-se concentrar os recursos na análise dos fornecedores com relacionamentos atuais e futuros em potencial.

Em dezembro de 2022, o sistema GoSupply tinha 17.537 fornecedores, dos quais 7.016 eram Nível 360°, 7.486 Nível Basic e 3.035 Nível Elementary.

Fatores avaliados na classificação de fornecedores

A Iberdrola busca suprimentos e fornecedores sustentáveis, transparentes, justos e éticos. Por essa razão, avaliamos os fornecedores durante o processo de compra para saber o risco potencial. Verificamos que seu “modus operandi” está alinhado com as políticas, princípios e responsabilidades do Grupo.

Os requisitos avaliados para a classificação de fornecedores são:

REQUISITOS: PARA SEREM CONSIDERADOS FORNECEDORES



Aceite do código de ética do fornecedor

Contém os princípios éticos que devem aceitar antes de iniciar a sua relação contratual.



Cumprir a legislação de cada país onde estamos presentes

Cumprimento da legislação aplicável em cada um dos países onde o grupo Iberdrola desenvolve a sua atividade.



Estabilidade

Evidência de situação financeira estável, de que não há risco de crédito.



Sustentabilidades

Desempenho ambiental, respeito pelos Direitos Humanos, ética, ODS, etc.



Responsabilidade civil

Para determinados contratos, tenha uma apólice de responsabilidade civil.

Screening reforçado no registro de fornecedores e screening diário

A unidade Compliance do Grupo implementou uma nova forma de "screening reforçado" em 2021."Portanto, todos os fornecedores que estão registrados nos sistemas de compras do Grupo Iberdrola são analisados em relação à fraude e à corrupção, bem como suas empresas matrizes e/ou filiais, membros da direção e acionistas.

Essa análise é realizada antes que o fornecedor possa ser convidado para qualquer processo de licitação. A avaliação do risco considera, entre outros aspectos:

- Vínculo com países considerados pela função de compliance como estando acima de um determinado nível de risco.
- Sanções internacionais.
- Notícias adversas ou incidentes em termos de:
 - Direitos humanos
 - Escravidão moderna.
 - Corrupção e suborno.
 - Competência
 - Meio ambiente
 - Outras irregularidades e condutas ilegais.
- Vínculos com pessoas com responsabilidade pública ou entidades públicas.

Tomando como base essa análise, a função de compliance classifica o risco de fraude e corrupção dos fornecedores e essa classificação nos sistemas corporativos.

Em 2022, mais de 5.250 avaliações de terceiros foram realizadas na forma de screening reforçado.

Após o screening inicial no momento do registro, os fornecedores e devedores do Grupo são monitorados diariamente, juntamente com os outros fornecedores do Grupo, por meio dos bancos de dados de conformidade da unidade de Compliance. (*ongoing screening*).

Se ocorrer alguma novidade sobre qualquer dos fornecedores e devedores do Grupo, a Direção de Compliance competente é alertada automaticamente e analisa imediatamente as informações para atualizar a avaliação de risco de tal fornecedor ou devedor.

Se o risco passar de um determinado nível, a função de Compliance monitora todas as operações que devem ser formalizadas com esse terceiro e a Diretoria de Compras implementa o correspondente plano corretivo. O fornecedor é contactado, analisa-se a solidez de seu sistema de compliance e acorda-se com o mesmo ações concretas de melhoria.

Os fornecedores e devedores considerados de risco superior ao aceitável são classificados como de risco crítico e bloqueados nos sistemas, o que impede a formalização de qualquer transação ou pagamento em relação aos mesmos.

Classificação de fornecedores

Os fornecedores-chave da Iberdrola são aqueles que desempenham um papel estratégico para o cumprimento dos planos de negócio e os objetivos do Grupo e variam em função dos planos de investimento do Grupo em cada ano.

Em termos gerais, consideramos fornecedores críticos aqueles que participaram de uma licitação de valor igual ou superior a 700.000 euros e que podem ser possíveis adjudicatários.

O monitoramento dos riscos dos fornecedores do Grupo pela plataforma GoSupply é feito com um foco especial nos fornecedores críticos. Quando um fornecedor é convidado para participar de uma licitação com valor estimado igual ou superior a 700.000 euros e apresentar uma oferta inicial, e se ainda não foi avaliado, deverá se registrar na ferramenta GoSupply (modalidade nível 360º) para poder determinar o perfil de risco completo do fornecedor em uma fase precoce do processo e poder tomar as medidas de mitigação de riscos consideradas necessárias. Para as licitações com montantes inferior a 700.000 euros, o fornecedor deverá estar avaliado na modalidade Basic.

Na seguinte tabela podemos ver a evolução do número de fornecedores críticos nos últimos anos e a % sobre o montante total em pedidos.

	NÚMERO DE FORNECEDORES			% MONTANTE PEDIDO (EN €)		
	2.022*	2021	2020	2.022*	2021	2020
Críticos	1.201	1.812	1.511	96,46%	94,51%	93,94%
Não críticos	18.733	18.423	18.370	3,54%	5,49%	6,06%
Total	19.934	20.235	19.981	100%	100%	100%

* No final de 2022, estabeleceu-se um novo limiar para fornecedores críticos com um montante total em pedido de 700.000 euros.

Fornecedores Tier-n

A profundidade da cadeia de suprimentos da Iberdrola é um desafio no momento de estabelecer a análise e as condições da avaliação de riscos, mais além dos fornecedores diretos (Tier-I em terminologia anglo-saxã).

Em 2021, a maioria das cadeias de suprimentos, em nível global, foi afetada por uma sucessão de contratemplos de índole logística, incrementos de demanda, conflitos geoestratégicos e bélicos, escalada de custos de matérias-primas e da energia, aumentos extraordinários da inflação em termos mundiais, e inclusive rupturas de cadeias de suprimentos para muitos setores. Com o surgimento dessas tensões faz-se mais necessário do que nunca melhorar o conhecimento das cadeias de suprimentos do Grupo Iberdrola e identificar e monitorar aquelas que tenham um maior risco.

Historicamente, a responsabilidade do comportamento dos seguintes níveis da cadeia de suprimentos é transferida aos fornecedores diretos mediante as condições estabelecidas no Código de Ética e nas condições gerais de cumprimento e contratação.

Atualmente, o modelo de avaliação de sustentabilidade dos fornecedores do Grupo Iberdrola inclui mecanismos para identificar os elementos que possuem para a gestão de suas próprias cadeias de suprimentos e com terceiros em geral. Os fornecedores devem manifestar se possuem algum dos seguintes elementos:

- Mecanismos para avaliar a integridade ética de terceiros com os quais se relaciona.
- Cláusulas específicas em termos de anticorrupção e ética empresarial ou outros meios para transferir a terceiros tais compromissos.
- Canais de ética para que os fornecedores comuniquem condutas que possam envolver a prática de alguma irregularidade ou de algum ato contrário à legalidade ou ao seu regulamento.
- Cláusulas específicas em matéria de respeito aos direitos humanos em todas as áreas em que desempenhem suas atividades e que provoquem a cessação do contrato no caso de vulnerações detectadas.
- Sistema de classificação e avaliação de fornecedores em termos de Sustentabilidade.
- Realização de auditorias sociais e de sustentabilidade aos seus fornecedores principais.

Entre os objetivos definidos pela Diretoria de Compras e Serviços do Grupo Iberdrola em 2023 foi incluído o desenvolvimento de um novo modelo para identificar a origem dos fornecedores Tier-n nas cadeias de suprimentos de fornecedores de equipamentos e materiais críticos com potenciais riscos sociais e de sustentabilidade. Esse objetivo foi definido com a intenção de desenvolver o conhecimento e as ferramentas para enfrentar os desafios impostos pelas novas legislações, como a nova Lei Europeia de Diligência Devida (Due Diligence) na cadeia de suprimentos planejada para evitar violações dos direitos humanos e da legislação ambiental.

06. Direitos humanos e os fornecedores

6. Direitos humanos e os fornecedores

Na gestão de fornecedores e durante o processo de compras, as medidas adotadas pelo Grupo para proteger estes direitos se sustentam nos princípios que emanam do Sistema de governança e sustentabilidade, concretamente do quadro normativo e, especialmente no Código de Ética e, por sua vez, nas cláusulas específicas de responsabilidade social corporativa incluídas nas condições de contratação do Grupo que acompanham os pedidos emitidos. Estas cláusulas específicas estão baseadas na Declaração Universal dos DH da ONU, nos Convênios da OIT e nos princípios do Pacto Global.

Desta maneira, os fornecedores se comprometem com os princípios da responsabilidade social e de respeito aos direitos humanos. Cabe destacar que, durante a vigência do contrato, o fornecedor deve permitir que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nos contratos e, caso se detectem descumprimentos e não se adotem planos corretivos, a Companhia se reserva o direito de cancelá-los.

Direitos humanos nas Condições Gerais de Contratação do Grupo Iberdrola

As Condições Gerais do Grupo Iberdrola, que fazem parte dos pedidos e contratos, determinam que, para a realização e/ou execução do fornecimento, o fornecedor deverá adotar as medidas necessárias em sua organização com os seguintes objetivos:

- Promover boas práticas para o apoio e respeito à proteção dos direitos humanos.
- Evitar incorrer em cumplicidades, quaisquer que sejam suas modalidades, no abuso dos referidos direitos.
- Respeitar a liberdade de associação sindical e o direito à negociação coletiva dos trabalhadores, com as sujeições que a Lei do território do fornecedor exigir.
- Eliminar todas as formas ou modalidades de trabalho forçado e obrigatório, entendido este como qualquer trabalho ou serviço exigido a um indivíduo sob a ameaça de uma pena qualquer e que não se obtém de forma livre e voluntária do indivíduo.
- Evitar qualquer forma de trabalho infantil na sua organização, respeitando as idades mínimas de contratação em conformidade com a legislação aplicável em vigor e contar com mecanismos adequados e confiáveis para a verificação da idade dos seus empregados.
- Eliminar qualquer prática de discriminação em matéria de emprego e ocupação. Neste sentido, será considerado como discriminação toda distinção, exclusão ou preferência fundada na raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social que tenha por efeito anular ou alterar a igualdade de oportunidades ou de trabalho em matéria de emprego ou ocupação.
- Contar com uma abordagem preventiva perante assuntos ambientais com o fim de conseguir um desenvolvimento sustentável, limitando as atividades cujo impacto no meio ambiente seja duvidoso.

Monitoramento dos direitos humanos na cadeia de suprimentos

Cem por cento (100 %) dos fornecedores dos suprimentos gerais são avaliados seguindo dito enfoque de gestão e considerando seus riscos significativos em termos de direitos humanos em relação aos seus impactos na sociedade. A gestão e mitigação de ditos riscos é realizada através dos processos de qualidade implantados e das auditorias periódicas feitas por cada unidade de Negócio. Tal como se indicou anteriormente, esta estratégia foi reforçada em 2022 com a realização em nível global de uma campanha de auditorias

sociais e sustentabilidade com fornecedores principais de suprimentos gerais com o objetivo de assegurar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo e validar o modelo de avaliação de fornecedores.

Em 2022, com a ajuda da consultoria especializada Pinsent Masons, foi realizada uma análise das diferentes legislações contra a escravidão moderna (*modern slavery*) e trabalho forçado que existem nas regiões geográficas onde a Iberdrola opera. Esse trabalho incluiu uma análise das medidas atualmente estabelecidas para prevenir esse risco no processo de compras da Iberdrola, bem como propostas para fortalecer essas medidas. Cabe destacar a inclusão específica na Política de Respeito aos Direitos Humanos do compromisso da Companhia de prevenir formas modernas de escravidão e também de exigir isso de seus fornecedores, e a incorporação de perguntas específicas sobre escravidão moderna para analisar esse risco no processo de registro de novos fornecedores.

Compras em países de risco a partir da perspectiva dos direitos humanos

Por sua vez, periodicamente são analisadas as compras realizadas em países considerados de risco, conforme o mapa de risco-país em direitos humanos elaborado por um terceiro independente, que reflete os riscos (tendo em conta o contexto operacional e o setor de atividade) tal como recomenda o Pacto Global das Nações Unidas. Dito mapa atualizado em 2022 cobre os 23 países nos quais o Grupo está presente (e também os 56 países onde realiza gastos com fornecedores) e leva em consideração a violação dos indicadores fundamentais da OIT sobre trabalho forçado, liberdade sindical e convenção coletiva, exploração do trabalho infantil, entre outros. Após a análise, no encerramento de 2022, obtiveram-se as seguintes porcentagens de compras realizadas de fornecedores radicados³ em países de risco:

Países considerados de risco onde se realizaram compras ⁴	% de compras sobre o total
China	1.19
Índia	0.25
Turquia	0.01

Portanto, em 2022, o volume de contratações de países identificados como de alto risco de violações de direitos humanos atingiu 1,45% do total, com um leve aumento em relação ao valor registrado em 2021, 0,82% do total, devido ao aumento das compras da China.

Por outro lado, em 2022, não foram identificados nenhuma contratação com fornecedores onde tenham ocorrido incidentes relacionados aos direitos de liberdade sindical, negociação coletiva, emprego de mão de obra infantil ou trabalho forçado ou não consentido, nem há registro de reclamações recebidas pelos motivos indicados, exceto por uma ação trabalhista movida por um ex-funcionário da fornecedora EPS RR Construtora contra essa empresa e a Neoenergia Elektro por responsabilidade subsidiária como contratante. Entre outras questões, o ex-funcionário pleiteou o reconhecimento das condições degradantes do alojamento onde permaneceu por 2 meses, tendo em vista que esse alojamento/casa não possuía a infraestrutura necessária. A relação contratual com o fornecedor foi temporariamente suspensa até que o processo trabalhista fosse resolvido.

Finalmente, em 2022, não se detectou nenhum fornecedor com um impacto social negativo e significativo; não se registraram incidentes através dos canais habilitados para tal efeito que tenham motivado o cancelamento de pedidos ou contratos com fornecedores do Grupo por consequências sociais negativas.

3. De acordo com o CIF ou Tax ID (identificação fiscal) atribuída ao fornecedor.

4. Os critérios usados para a identificação dos países de risco foram os mesmos que os descritos na seção "III.1. Proteção dos direitos humanos" do capítulo "III. Social" do Relatório de sustentabilidade correspondente a 2022.

Cabe destacar que em 2021 foi identificado um risco potencial associado a denúncias de trabalho forçado na região de Xinjiang (China) ligado a produtores de polissilício que fornecem este material a fabricantes de módulos solares. Embora esse risco não afete diretamente os fornecedores diretos do Grupo, afeta a cadeia de valor da tecnologia fotovoltaica. Desde então, a Iberdrola tem promovido, entre todos os fornecedores potencialmente expostos a esse risco, o cumprimento escrupuloso do Código de Ética de Fornecedores do Grupo Iberdrola. Para isso, a Iberdrola exigiu com sucesso a inclusão de cláusulas específicas para mitigar os riscos de "Forced Labor" ou "Modern Slavery" de todos os fornecedores afetados com os quais assinou contratos de fornecimento. Além disso, as cláusulas necessárias também foram incluídas nos contratos de fornecimento de painéis fotovoltaicos para permitir o direito de realizar auditorias sociais e de sustentabilidade, tanto para fabricantes de módulos quanto para empresas terceirizadas em suas cadeias de fornecimento, para garantir a qualidade e a rastreabilidade dos componentes. Paralelamente, o Grupo Iberdrola está participando ativamente das principais iniciativas setoriais, como a Solar Power Europe e a WindEurope, nas quais também estão presentes os próprios fabricantes. O propósito é estabelecer padrões e ferramentas comuns que permitam obter evidências objetivas de que os direitos humanos foram respeitados em todo o processo de fabricação dos equipamentos incorporados a esses projetos.

Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa

Os direitos humanos são relevantes para as empresas, pois as operações realizadas por estas podem ter conseqüências no conjunto dos direitos humanos de todos os seus Stakeholders.

A Iberdrola coloca à disposição de seus fornecedores, em seu site, um módulo on-line de conscientização sobre direitos humanos.

Incentivamos os fornecedores a realizar um percurso virtual de conscientização pelos direitos humanos e a compartilhá-lo com seus funcionários e outras partes interessadas.

A rota está disponível na seção Direitos humanos e empresa do site corporativo.

<https://www.iberdrola.com/fornecedores/contribuicao-sustentabilidade/direitos-humanos-empresa>

Os direitos
humanos
e sua empresa



Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores conforme critérios de direitos humanos:

MECANISMOS INTERNOS		MECANISMOS EXTERNOS COM FORNECEDORES	
Política de Compras	Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais..., prestando atenção especial aos princípios expostos na Política de respeito aos <i>direitos humanos</i> .	<u>Código de Ética</u> (Conjunto de cláusulas de Fornecedores)	Práticas profissionais: respeitar a proteção dos direitos humanos e trabalhistas fundamentais, reconhecidos internacionalmente, dentro do seu âmbito de influência (trabalho forçado, infantil, etc.)
Registro e Classificação Fornecedores	Aceitação do <u>Código de Ética</u> Ponderação de sua situação em sustentabilidade, estágios profissionais e respeito aos direitos humanos	<u>Condições de Contratação específicas</u>	Cláusulas específicas de contratação com responsabilidade social do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos DH da ONU, nos Convênios da OIT e nos princípios do Pacto Global.
Sanction List Screening	Bloqueio e plano de correção se algum fornecedor tiver sido sancionado ou houver indícios de vulneração de DH em suas atividades	<u>Campanhas de Impulsamento</u>	Como empresa indutora, se realiza tração nos fornecedores em áreas de interesse comum como veículo para garantir um comportamento confiável e responsável em toda a cadeia de suprimento
Objetivos anuais de melhoria	Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em matéria de desenvolvimento sustentável de fornecedores	<u>Modern Slavery Act</u> (Reino Unido e Austrália)	Protocolos de classificação e auditoria a fornecedores adaptados a cláusulas contratuais em contratos significativos
Comitê e Plano de Desenvolvimento Sustentável	A Diretoria de Compras é membro do Comitê de Desenvolvimento Sustentável do Grupo: linhas diretrizes ambientais, objetivos estabelecidos e indicadores associados	<u>Modelo de Avaliação de Sustentabilidade Auditorias Sociais e de Sustentabilidade</u>	Seção específica para avaliar o desempenho do fornecedor em termos de compliance e respeito aos direitos humanos, Auditorias sociais e sustentabilidade nos centros de trabalho de determinados fornecedores principais
Transparência & Reporting	Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo	<u>Prêmio ao Fornecedor do Ano</u>	Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho

07.

Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

7. Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

A Iberdrola tem a responsabilidade e a capacidade de motivar seus fornecedores para que melhorem seus desempenhos ambientais, éticos e sociais através de ações que promovam a excelência na gestão da sustentabilidade.

A Diretoria de Compras participa ativamente no Comitê de Desenvolvimento Sustentável, sendo um receptor especialmente consciente das demandas e interesses dos fornecedores como Stakeholder estratégico.

Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos

A Diretoria de Compras na Iberdrola teve como objetivo, vinculado à remuneração variável da equipe, a melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores desde há mais de 16 anos. Em 2020, este objetivo é transferido a nível de objetivo de sustentabilidade da empresa e organizado em torno de três eixos fundamentais da sustentabilidade, resumidos na sigla ESG (ESG): Ambiental (Environmental), Social e Governança (Governance). Recentemente, e para o período de 2023-2025, foi novamente incluído como um dos objetivos estratégicos do Grupo.

O compromisso da Iberdrola com os critérios ESG e sua extensão a seus fornecedores principais se concretiza no ambicioso objetivo de conseguir que, em 2025, pelo menos 85% dos fornecedores principais do Grupo estejam sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável. Este objetivo tem um reflexo direto ao se incluir este índice na avaliação do Bônus Estratégico 2023-2025, aprovado no ponto número 14 dos acordos aprovados (subalínea b) da alínea 4. Parâmetros relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ("ODS"), na Assembleia Geral de Acionistas da Iberdrola, S.A., de 28 de abril de 2023⁵.

Em concreto, o plano de remuneração está ligado ao incremento do número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentáveis, tais como possuir uma estratégia de direitos humanos, um código de conduta para seus fornecedores, padrões de segurança e saúde (ODS número 3) e uma estratégia global de sustentabilidade ambiental, incluindo estratégias sobre a água (ODS número 6), energia (ODS número 7) e biodiversidade (ODS números 14 e 15).



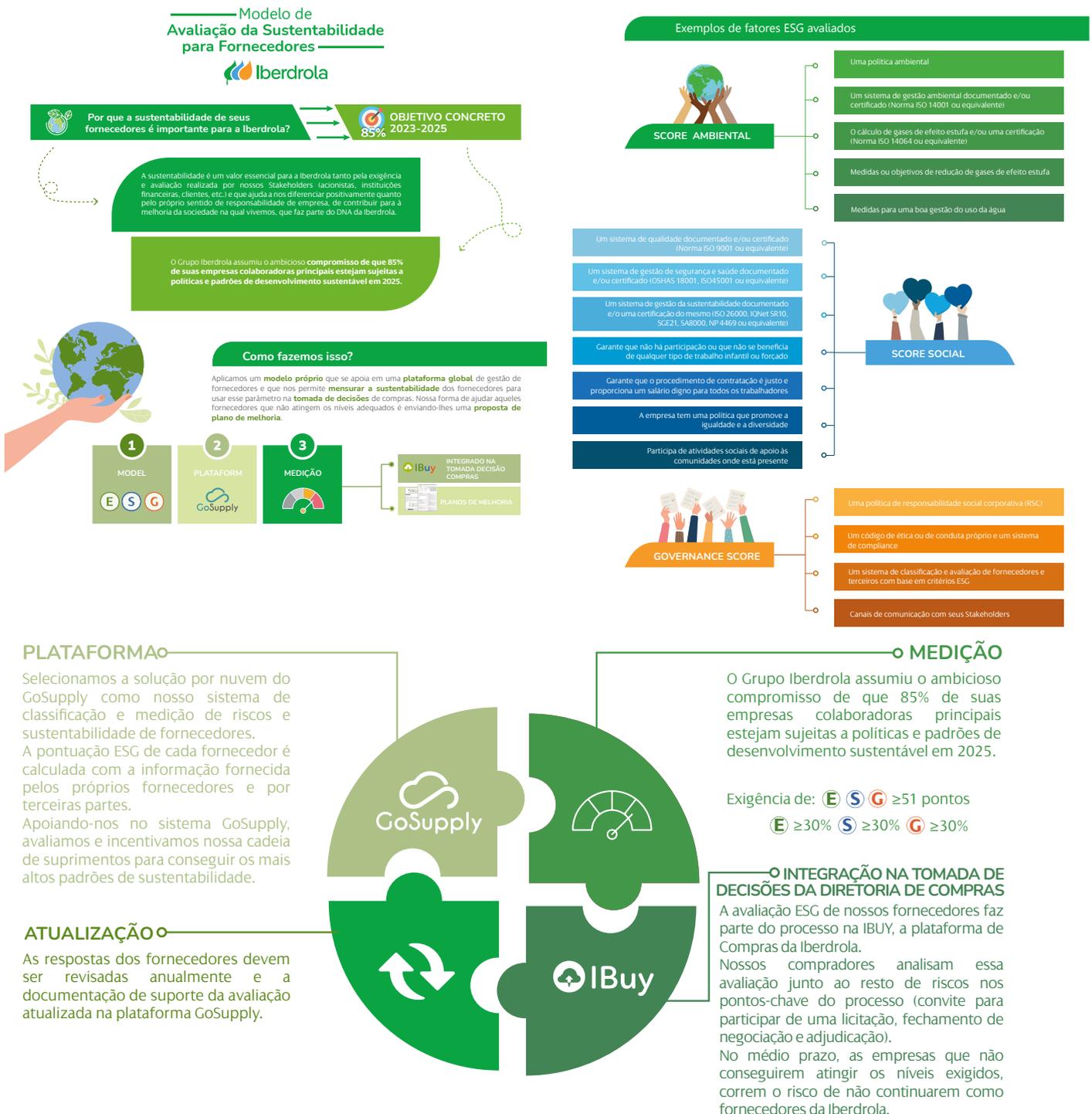
O objetivo se apoia em um modelo específico de avaliação para a cadeia de suprimentos definido para o Grupo em 2019 e implantado em 2020 e que foi integrado nos novos sistemas introduzidos pela Diretoria de Compras, tanto no sistema de classificação de fornecedores quanto no próprio sistema de gestão das compras, incorporando a avaliação de sustentabilidade dos fornecedores do Grupo na tomada de decisões de contratação.

5. https://www.iberdrola.com/documents/20125/2729910/jga23_Acuerdosadoptados.pdf

Modelo de avaliação em termos de sustentabilidade

Para compartilhar esse modelo com nossos fornecedores e outros Stakeholders, um infográfico específico foi desenvolvido e está disponível em nosso site (Evaluación de Sostenibilidad de Proveedores - Avaliação de Sustentabilidade de Fornecedores) (www.iberdrola.com).

https://www.iberdrola.com/documents/20125/0/Modelo_Avaliacao_Sustentabilidade_Fornecedores.pdf



Planos de Melhoria

Incentivamos nossos fornecedores para que sejam **mais sustentáveis**. Damos a oportunidade aos fornecedores que são tecnicamente válidos e economicamente competitivos de se atualizarem no referente aos aspectos ESG.

Enviamos **planos de melhoria personalizados** aos fornecedores que não estejam nos níveis de sustentabilidade adequados para uma relação de longo prazo com a Iberdrola.

Durante o período **2020-2022**, foram enviados **mais de 1000 planos com mais de 50% de sucesso** (fornecedores que melhoraram até serem considerados sustentáveis).



O modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade está adaptado à realidade internacional do grupo Iberdrola.

A avaliação do fornecedor inclui aspetos com grande percurso de tração: identificação de objetivos vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, estratégia de economia circular, diligência devida em matéria de direitos humanos, etc.

O fornecedor deve proporcionar evidências e documentação comprobatória de suas afirmações e desempenho. O modelo foi acordado com os stakeholders internos: Diretorias de Responsabilidade Social, Compliance, Sustentabilidade e Meio Ambiente e, além disso, foi validado pela Forética, entidade externa especializada nessa matéria.

Nas três dimensões sobre as quais se realiza a análise, avalia-se a seguinte informação:

Environmental	Social	Governance
Environmental Policy	Human Rights	Policies
Emissions	Diversity	SDGs
Biodiversity	Management Systems	Ethics and Compliance
Water Management	Contribution to Society	Sanctions
Circular Economy	Reporting	Stakeholders
		Supply Chain

Após a análise, os fornecedores se classificam em dois níveis: adequado, se sua pontuação passa de 51 pontos dos 100 possíveis pelo menos 30 % dos pontos em cada um dos eixos ESG e inadequado, no resto de dos casos.

Em 2022, 16,287 bilhões de euros, 91,5% do montante total adjudicado, foi atribuído a fornecedores que tinham sido avaliados com base nesse modelo ESG.

Com vistas a 2023, foram determinados objetivos de melhoria em toda a equipe da Diretoria de Compras relacionados com a porcentagem de fornecedores principais que alcancem esses níveis de sustentabilidade. O objetivo para 2023 é que 82 % dos fornecedores principais sejam sustentáveis a nível da Diretoria, com uma implantação do objetivo em termos de Negócios e países.

Auditorias ESG a fornecedores

Plano de auditorias 2022

Em 2021 foi elaborado um protocolo para a realização de auditorias sociais e de sustentabilidade e em 2022 foi lançado, de forma específica, um plano de auditorias ESG com os fornecedores principais.

Estas auditorias ESG têm o objetivo de verificar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo e comprovar - nas instalações dos fornecedores - a validade das respostas registradas previamente no sistema de classificação de fornecedores.

Em dito plano foram auditados fornecedores de todas as áreas geográficas principais da Iberdrola. A seleção dos fornecedores a serem auditados foi feita de forma conjunta com a área de auditoria interna para garantir uma total imparcialidade e uma seleção mais eficaz.

O plano 2022 significou a realização de auditorias a 42 fornecedores nos 5 territórios geográficos mais relevantes do Grupo (Espanha, Reino Unido, Estados Unidos da América, México e Brasil), assim como em outros países onde estejam localizados fornecedores considerados principais.

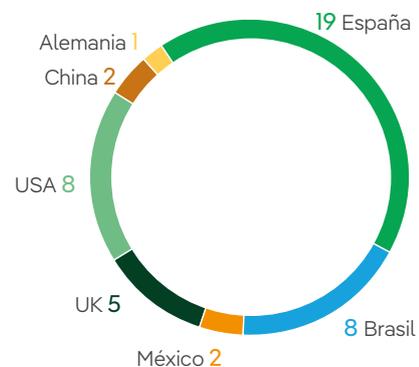
O resultado da campanha de auditoria ESG de 2022 foi muito satisfatório. As auditorias mostraram que os fornecedores auditados têm um nível muito alto de implantação de políticas e boas práticas ESG. Foi possível confirmar a avaliação realizada por meio da plataforma de qualificação de fornecedores com a avaliação realizada no local desses mesmos fornecedores pelos auditores, obtendo pontuações globais muito semelhantes.

Essa campanha de auditoria ESG foi realizada com a excelente colaboração de empresas de reconhecido prestígio no setor: Applus (Espanha), Oca Global (Espanha e EUA) e Buerau Veritas (Reino Unido, Brasil, México, Alemanha e EUA). A estreita colaboração com cada um delas possibilitou o aprimoramento do protocolo de auditoria que será usado em 2023.

Por outro lado, é importante destacar os esforços feitos pelas diferentes unidades de Negócio do Grupo na realização de auditorias e inspeções de fornecedores. Estas constituem uma ferramenta de acompanhamento e controle, fundamental para garantir que foram cumpridos todos os requisitos contratuais e legais para minimizar o risco, conforme o caso, das áreas de qualidade, riscos no trabalho, recursos humanos, meio ambiente e responsabilidade social corporativa.

Em 2022, além das auditorias ESG, foram feitas, pelo menos, 384 auditorias a fornecedores. Aqueles que apresentaram desconformidades no processo dispuseram de um prazo determinado para resolver as deficiências encontradas. Adicionalmente, foram realizadas mais de 46.500 inspeções periódicas in situ, onde se avalia, segundo o caso, fornecedores sobre aspectos ambientais, de qualidade e de prevenção de riscos no trabalho.

ESG Audits 2022

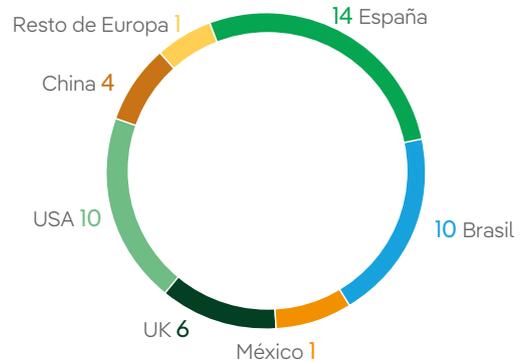


Plano de auditorias ESG 2023

Em 2023, planejou-se a realização de auditorias ESG a mais de 50 fornecedores nos territórios geográficos mais relevantes do Grupo (Espanha, Reino Unido, Estados Unidos da América, México e Brasil), assim como em outros países onde estejam localizados fornecedores considerados principais:

Essa nova campanha contará com um aprimoramento do processo de execução da campanha, pois um novo módulo foi implementado na ferramenta de classificação de fornecedores para digitalizar o processo do início ao fim. Essa ferramenta permitirá que o auditor designado planeje as datas da auditoria, receba as evidências solicitadas com antecedência e, durante a auditoria no local, gerencie a coleta e a validação das evidências diretamente na plataforma e em tempo real. Essa digitalização do processo o torna mais eficiente e melhora a rastreabilidade do processo e o resultado da avaliação. O módulo de auditoria permite que você solicite e acompanhe os planos de melhoria ou correção para determinados aspectos avaliados, tudo no mesmo ambiente, o que facilita o seguimento das ações corretivas

ESG Audits 2023



Monitoramento do Objetivo Estratégico de Sustentabilidade da Cadeia de Suprimentos

Para poder realizar um acompanhamento contínuo deste objetivo foi desenvolvido internamente um Balanced Scorecard em PowerBI, com atualização diária que permite o seguimento deste objetivo por Negócio, país e categoria de compra, assim como a identificação dos fornecedores que requeiram um plano de melhoria.

Desta forma, cada unidade de compra, assim como cada um dos gestores são capazes de visualizar, de forma rápida, o perfil de sustentabilidade atualizado dos fornecedores que resultaram adjudicatários e daqueles que estão participando atualmente das licitações em curso. Essa disponibilidade de informações ajuda a facilitar o diálogo com os fornecedores sobre oportunidades de melhoria da sustentabilidade e a definir metas de sustentabilidade e estabelecer objetivos concretos de melhoria.

Remove Filters

SUSTAINABILITY OBJECTIVES
Purchasing

Year

2022 ^

2022

2023

Purch Dept

Todas v

Business

Todas v

Business Det

Todas v

Purch Mgr Name

Todas v

Purch Gp

Todas v

AWARDED VALUE BY SUPLIER SUSTAINABILITY

ESG	BR	ES	MX	OTROS	UK	USA	Total
Yes	88%	95%	115%	93%	98%	80%	93%
No Info	8%	3%	-25%	4%	0%	10%	4%
No	4%	2%	10%	2%	3%	9%	3%
Total	100%						

CSR Indicator ● No ● No Info ● Yes

2022 17796 mill.

NB OF SUPPLIERS AWARDED IN AW>1M€ BY SUPLIER SUSTAINABILITY

Supplier Sustainability	BR	ES	MX	OTROS	UK	USA	Total
Yes	77%	83%	83%	83%	90%	76%	81%
No Info	14%	10%	14%	7%	4%	10%	10%
No	9%	7%	3%	9%	6%	14%	9%
Total	100%						

CSR Indicator ● No ● No Info ● Yes

2022 991

AWARDED VALUE BY SUPLIER SUSTAINABILITY

ESG	BR	ES	MX	OTROS	UK	USA	Total
Yes	2982 mill.	8329 mill.	255 mill.	1004 mill.	2211 mill.	1687 mill.	16467
No Info	258 mill.	255 mill.	-56 mill.	46 mill.	-5 mill.	218 mill.	717
No	137 mill.	173 mill.	22 mill.	24 mill.	61 mill.	194 mill.	612
Total	3377 mill.	8757 mill.	221 mill.	1074 mill.	2267 mill.	2100 mill.	17796

NB OF SUPPLIERS AWARDED IN AW>1M€ BY SUPLIER SUSTAINABILITY

Supplier Sustainability	BR	ES	MX	OTROS	UK	USA	Total
Yes	185	267	24	45	152	156	801
No Info	33	32	4	4	6	21	100
No	22	23	1	5	10	29	90
Total	240	322	29	54	168	206	991

CSR Indicator.Supli... ● No ● No Info ● Yes

2022 991

Extrato de um plano de melhoria

Aqueles fornecedores que não atingem os níveis requeridos recebem um plano de melhoria ESG personalizado, onde se indicam as áreas que podem melhorar e acorda-se um prazo para obter resultados.



Solicitud de plan de mejora:

Estimado proveedor,

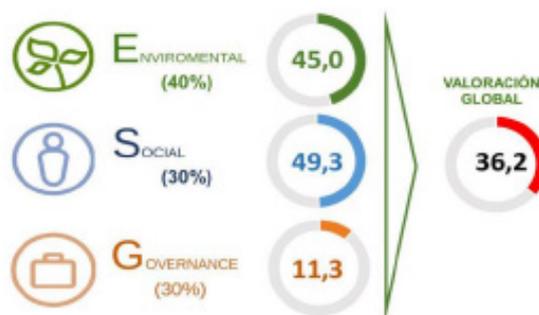
El grupo Iberdrola está firmemente comprometido en **garantizar** que todas sus actividades corporativas y negocios, que contribuyen al éxito de su proyecto empresarial, se desarrollen promoviendo la **creación de valor** de forma **sostenible**.

Una de las claves para **lograr** una **implementación exitosa** en esta tarea lo constituye la estrecha **colaboración** con la **Cadena de Suministro**, y en particular con **nuestros proveedores principales** ya que, como socios estratégicos, hacen posible el desarrollo de la actividad del Grupo.

Es por ello por lo que solicitamos la colaboración a para que **mejore** su perfil de sostenibilidad a través de la definición y puesta en marcha de un **plan de mejora** propio incluyendo compromisos de **medición** de su **huella de carbono** y reducción de emisiones en el corto y medio plazo.

Evaluación

En base a nuestro modelo de evaluación del perfil de sostenibilidad de nuestros proveedores, ha obtenido una puntuación de **36.2 puntos**, con el siguiente desglose:



Esta valoración está **por debajo** de la puntuación que el grupo Iberdrola considera adecuada para garantizar que puede **continuar** siendo considerado a medio plazo **proveedor principal**, por lo que los animamos a analizar las **áreas de mejora** que hemos identificado para que así puedan **plantear acciones** que supongan **mejoras** en su perfil de **sostenibilidad**.

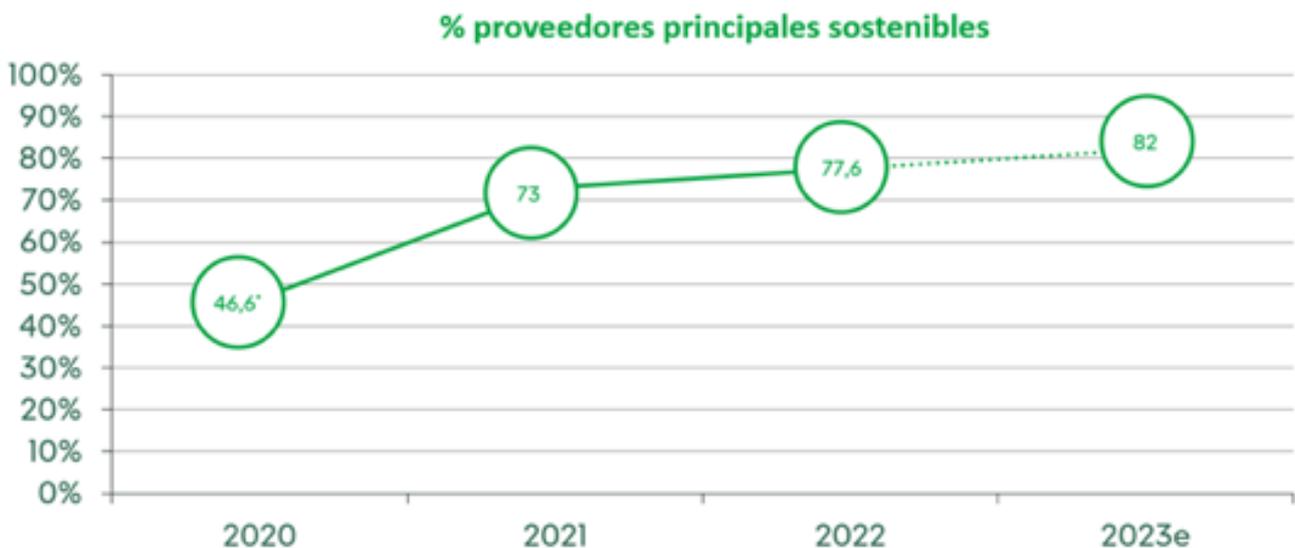
IMPORTANTE: todos los **proveedores principales**, antes de **resultar adjudicatarios**, deberán cumplir con los requisitos mínimos requeridos para ser calificados como **proveedor Sostenible**. En caso de no alcanzar este nivel **dispondrá de cuatro meses tras la adjudicación**: para alcanzar como **mínimo 51 puntos globales**, así como **30 puntos parciales** en cada uno de los tres ejes fundamentales de la sostenibilidad.

Portanto, além de motivar o fornecedor para que melhore seu perfil por meio de ações que promovam a excelência na gestão empresarial, também incentivamos (por meio de objetivos quantificáveis) a organização de Compras para escolher aquelas empresas que, durante o processo, demonstrem um bom desempenho em termos de responsabilidade social ou adquiram um compromisso de melhoria.

Cabe destacar que em 2022 foram cumpridos os objetivos relacionados ao estabelecimento e monitoramento de planos de melhoria para os fornecedores que não cumpriram os mínimos estabelecidos pela Iberdrola no momento da adjudicação do contrato entre o início de 2020 e o final de 2022. É por esta razão que durante esse período, enviaram-se planos de melhoria a 912 fornecedores do Grupo e o resultado dessa iniciativa foi que 57% deles conseguiram melhorar seu nível de sustentabilidade para o nível "adequado".

Porcentagem de Fornecedores Principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável

No seguinte gráfico, mostra-se a evolução histórica do indicador e a previsão para 2023. Deve-se observar que o objetivo estratégico de 2020-2022 era garantir que, até o final de 2022, pelo menos 70% dos principais fornecedores do Grupo estivessem sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável.



* Dado baseado em extrapolar as respostas obtidas até o final de 2020, ano de onboarding de fornecedores que terminou em 2021.

Até o final de 2022, mais de 77% dos principais fornecedores do Grupo que obtiveram contratos no período de 2020 a 2022 já atendem aos critérios estabelecidos e estão sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável, cumprindo assim o objetivo estratégico para esse período.

Emissões associadas à cadeia de fornecedores

No firme compromisso com o combate contra as mudanças climáticas, a Iberdrola tenta estender seu esforço com o cumprimento dos objetivos de redução de emissões entre seus fornecedores. As emissões dos fornecedores são obtidas através de uma campanha de conscientização ambiental que se realiza periodicamente com o objetivo de incentivar a redução de emissões de CO₂e_q na cadeia de suprimentos.

Com esta iniciativa se pretende que os fornecedores tenham também eficiência na gestão, controle e redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e compreendam o impacto das mudanças climáticas em seus negócios, gerenciando adequadamente os riscos associados.

Das respostas obtidas nos questionários, são tomadas como correspondentes à Iberdrola aquelas emissões proporcionais ao volume de faturamento do fornecedor à Companhia com respeito ao total.

Emissões Escopo 3 (tCO₂eq)

EMISSÕES ASSOCIADAS À CADEIA DE FORNECEDORES⁶

2022	2.944.448
2021	3.422.571**
2020	5.250.951*
2019	1.884.771

* Em 2020, modificou-se a forma de cálculo. Até 2019, se utilizava um fator por país para o cálculo das emissões, enquanto em 2020 foi usado um fator médio. Isso faz com que os dados de 2019 não sejam comparáveis com os valores de anos posteriores.

** Uma revisão e atualização anual dos fatores de emissão foi realizada em 2021, resultando em uma redução dos valores nos Estados Unidos e no Brasil. Os fatores de emissão usados no cálculo de cada uma dessas emissões são obtidos de fontes oficiais.

Mais informações sobre as emissões de escopo 1, 2 e 3 no **Relatório de Gases Efeito Estufa (GEE)** auditado anualmente conforme a norma ISO 14064-2018.

Além disso, aproveitando a realização da campanha, oferece-se aos fornecedores a oportunidade para que divulguem os projetos ambientais que estão desenvolvendo ou se têm algum projeto ambiental que gostariam de realizar em colaboração com a Iberdrola.

No referente à avaliação ambiental de fornecedores, as compras realizadas aos fornecedores com um sistema de gestão ambiental aumentaram em 2023, chegando a 72,2 em termos de % do volume total faturado (suprimentos gerais) no exercício.

Adesão à iniciativa SteelZero

Em abril de 2022, a Iberdrola formalizou sua adesão à iniciativa internacional SteelZero, liderada pelo Climate Group em parceria com a **Responsible Steel**.

Com a adesão do Grupo Iberdrola a esta Aliança mantém-se o compromisso de incluir um aço sustentável em seus futuros projetos. O Grupo estabeleceu o ambicioso objetivo de utilizar 50 % de aço de emissões reduzidas até 2030, cujo objetivo é atingir Zero Emissões em 2050.

Com este projeto, a Iberdrola e a SteelZero ajudam a enviar um potente sinal de demanda para alterar os mercados e as políticas globais rumo à produção e o abastecimento responsável do aço. As empresas que aderiram a esta Aliança garantem assim que os materiais utilizados na produção de infraestruturas de energia renovável estejam alinhadas com um mundo sem emissões de carbono.

É possível descarbonizar a fabricação do aço e já existem várias alternativas muito prometedoras via eletrificação direta ou do hidrogênio verde. Em termos de futuro, graças à esperada redução de custos das energias renováveis e do hidrogênio verde promovida pela Iberdrola, o aço verde poderia ser mais competitivo e benéfico para todos os consumidores.



É por essa razão que, de forma progressiva, o Grupo Iberdrola considera muito positivamente o fato de que seus fornecedores principais também adquiram compromissos neste sentido e adiram a alianças como esta.

Adesão à First Movers Coalition
⁶ O cálculo é baseado no fator de emissão médio de cada país, obtido a partir da base de dados de emissões de fornecedores que a Iberdrola realiza com os fornecedores do Grupo. Cálculo feito tomando como base um fator de emissão global em kg CO₂e/€ faturado (os critérios de cálculo de 2019 foram realizados com base em um fator de emissão por país).

A Iberdrola anunciou, em 23 de janeiro de 2023, no Fórum de Davos, que está se unindo à *First Movers Coalition* (FMC) para ajudar a acelerar a descarbonização e potencializar o uso do aço verde. A Companhia se tornou a primeira empresa espanhola a aderir e está comprometida com **pelo menos 10 % de suas compras anuais desse material até 2030 sejam de aço verde**, um produto realizado praticamente sem emissões (near-zero Steel).

Liderada pelo Fórum Econômico Mundial, a iniciativa em si já conta com cerca de setenta membros comprometidos com a criação de novos mercados para tecnologias limpas e inovadoras, essenciais para a transição energética e a meta de zero emissões líquidas até 2050.

Essa coalizão global conta com o poder combinado das empresas para enviar um sinal antecipado de que há demanda por produtos limpos, mesmo nos setores mais difíceis de descarbonizar. Atualmente, sete setores são responsáveis por 30% das emissões globais: aviação, produtos químicos, cimento e concreto, transporte marítimo, aço e caminhões.



**First Movers
Coalition**

Os membros representam uma capitalização de mercado de cerca de US\$ 8 trilhões. Todos se comprometeram a adquirir ou contratar uma porcentagem de materiais industriais e de transporte de longa distância de fornecedores que ofereçam soluções de emissão quase zero (near-zero Steel) ou zero.

Uma das atividades em que a Iberdrola colabora com essa coalizão é ajudar a lançar iniciativas regionais. A coalizão optou por desenvolver uma série de workshops iniciais, em nível local, começando pela Índia e pelo Brasil. O objetivo dessas sessões é trabalhar na descarbonização do setor siderúrgico, com a participação do governo, empresas e instituições financeiras, a fim de definir ações concretas que incluam a avaliação da situação atual do setor em nível local, identificar desafios e oportunidades, transferir suas recomendações de políticas para as administrações locais, juntamente com outros Stakeholders, a fim de implementar projetos futuros de forma mais ágil.

O Grupo Iberdrola selecionou sua filial Neoenergia no Brasil para se juntar a esse grupo e participar da iniciativa local First Movers Coalition no Brasil, a ser realizada no final de 2023.

Esse compromisso complementa os acordos firmados anteriormente, como a iniciativa SteelZero.

Ações de sensibilização em matéria de ODS

A Iberdrola é uma companhia comprometida em alcançar os ODS, que se esforça para divulgar e conscientizar seus fornecedores sobre a importância dos mesmos.

Um exemplo disso é a criação e lançamento durante 2019 do novo modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade que foi comentado na seção sobre “*Sustentabilidade na gestão de Compras e na relação com os fornecedores*” deste relatório.

Este compromisso ficou reforçado quando em 2020 foi incluído como objetivo estratégico o incremento do número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentáveis, tais como possuir uma estratégia de direitos humanos, um código de conduta para seus fornecedores, padrões de segurança e saúde (ODS número 3) e uma estratégia global de sustentabilidade ambiental, incluindo estratégias sobre a água (ODS número 6), energia (ODS número 7) e biodiversidade (ODS números 14 e 15).

A avaliação do fornecedor leva em conta o desempenho do fornecedor em atributos com grande percurso de “tração, como é o caso da elaboração de um relatório anual de sustentabilidade, da inclusão em algum índice de sustentabilidade, da subscrição do Pacto Global das Nações Unidas, da identificação de objetivos financeiros e não financeiros vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, da estratégia de economia circular, diligência devida de direitos humanos, etc.

Anteriormente, desde 2018, um bloco de perguntas relacionadas ao envolvimento dos fornecedores nos diferentes ODSs foi incluído na pesquisa de satisfação do fornecedor, que é realizada a cada dois anos. Em anos anteriores, esta informação tinha sido objeto de um questionário independente.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL

OS ODS COMO PARTE DA ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO DO GRUPO IBERDROLA



Das respostas recebidas na última edição da pesquisa realizada em 2022, o ODS mais escolhido foi o ODS 7 "Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos", selecionado por 12% dos entrevistados, seguido pelo ODS 8 "Trabalho decente e crescimento econômico", número 9: "construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação." nº 3 "Saúde e bem-estar" com 11% cada um deles. O ODS nº13 "Ação contra a mudança global do clima" com 10% dos entrevistados e o nº 5 "Igualdade de gênero" selecionado por 9% dos fornecedores. Os demais foram selecionados em menor grau.

01.

ODS 7 "Garantir o acesso à energia acessível, segura, sustentável e moderna"



12 %

02.

ODS 8 "Emprego digno e crescimento econômico"



11 %

03.

ODS 9 "construir infraestruturas resilientes, promover uma industrialização sustentável e incentivar a inovação"



11 %

04.

ODS 3 "Saúde e bem-estar"



11 %

05.

ODS 13 "Ação climática"



10 %

06.

ODS 5 "Igualdade de gênero"



9%

Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores com o respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade

Na tabela seguinte, consta um resumo dos principais mecanismos existentes para o alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores em relação ao ambiente e à sustentabilidade:

MECANISMOS INTERNOS		MECANISMOS EXTERNOS COM FORNECEDORES	
Política de Compras	Expõe princípios relativos em matéria de meio ambiente exigíveis ao fornecedor e à gestão responsável e sustentável na cadeia de suprimento do Grupo Iberdrola	Código de Ética (Conjunto de cláusulas de Fornecedores)	Inclui princípios ambientais. Deve ser aceito pelos fornecedores do Grupo e está anexado aos pedidos e contratos
Registro e Classificação Fornecedores	O fato de dispor de certificação ambiental pondera-se na avaliação global do fornecedor. Deve-se aceitar Política Ambiental da Iberdrola	Condições de Contratação específicas	Cláusulas ambientais que o fornecedor deve cumprir durante a vigência do contrato
Processo de Licitação	Na fase de ITEO (avaliação de ofertas) e na PA (proposta de adjudicação), expõe-se a avaliação ambiental do fornecedor para a contratação que pretende ser realizada.	Campanhas motoras	Como empresa indutora, promovemos de forma proativa as certificações ambientais dos fornecedores, apoiando-lhes na busca da excelência e para gerar um efeito multiplicador
Objetivos anuais de melhoria	Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em sustentabilidade de fornecedores	Medição Pegada de Carbono	Campanha periódica de medição de gases de efeito estufa nos fornecedores
Sistema Global Ambiental	A Diretoria de Compras faz parte do Comitê do Sistema Global Ambiental da Iberdrola: monitoramento, diretrizes ambientais, objetivos estabelecidos e indicadores associados Auditorias	Modelo de Avaliação Sustentabilidade	Inclui aspectos ambientais: biodiversidade, economia circular, riscos, mudanças climáticas, etc. Avaliar os fornecedores, quantificando sua posição relativa em função da gestão que realizam
Transparência & Reporting	Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo	Prêmio ao Fornecedor do Ano	Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho ambiental

Formação em Sustentabilidade da equipe da Diretoria de Compras

Uma das chaves para melhorar a sustentabilidade dos fornecedores do Grupo nos últimos anos tem sido o esforço feito por todos os gerentes em seu diálogo diário com os fornecedores com os quais mantêm relações regulares.

Os gerentes de compras conseguiram transmitir os requisitos e as prioridades de sustentabilidade aos seus fornecedores e, em alguns casos, tiveram até mesmo que realizar um trabalho pedagógico para explicar alguns dos elementos do modelo de avaliação do Grupo e até mesmo aconselhar sobre as possíveis linhas de ação que eles poderiam adotar para atingir o nível exigido.

Para isso, foi necessário oferecer treinamento contínuo aos gerentes de compras em nível global, a fim de aumentar a conscientização sobre os princípios fundamentais associados aos diferentes elementos de ESG.

08.

Análise de crédito de fornecedores

8. Análise de crédito de fornecedores

Tal e como se indicava no ponto dedicado à [Política de compras](#), determina-se a vigilância, entre outros riscos, do Risco de Crédito os fornecedores.

Criticidade no fornecimento de suprimentos

A [Política de compras](#) determina os seguintes 3 níveis de criticidade de suprimentos como orientação, mas não como uma limitação:

NÍVEL ALTO

A

Suprimento crítico. São aqueles suprimentos onde a substituição do Fornecedor é muito difícil e, em todo o caso, seria muito custosa e problemática. Por exemplo: aprovisionamento cativo (Fornecedor único), exigência legal, suprimento essencial no setor nuclear, incidência grave em processo produtivo (equipamentos estratégicos), existência de pagamentos antecipados e/ou avais ou garantias com montante elevado e entregas pelo Grupo, alto risco de impacto de reputação, países considerados de risco pelo seu baixo desempenho em matéria de direitos humanos ou corrupção. O custo de não-execução do suprimento suporia um montante muito elevado e/ou penalizações relevantes.

NÍVEL MÉDIO

B

Suprimentos onde a substituição é possível com custo limitado. Não há pagamentos adiantados relevantes. Embora sejam poucos, existem no mercado fornecedores alternativos, processos de negócio terceirizados em uma única empresa contratada, cuja substituição não acarretaria atrasos significativos. Existem referências históricas de trabalhos/suprimentos similares sem incidências no desempenho. Não requer alta qualificação de mão de obra nem complexidade técnica

NÍVEL BAIXO

C

Suprimento não crítico. Suprimentos onde a substituição não é problemática e/ou que não afetam processos essenciais. Por exemplo: suficiente número de Fornecedores alternativos, possibilidade de substituição rápida, sobrecusto marginal.

A criticidade do fornecimento é uma das considerações para levar em conta ao planejar um processo de licitação e na seleção de fornecedores que serão convidados. Se os fornecedores convidados tiverem um perfil de risco alto em alguns dos fatores avaliados, serão determinadas medidas de mitigação e negociadas antes da adjudicação.

Risco de Crédito

Com o fim de prevenir as possíveis conseqüências negativas para a Iberdrola do não-cumprimento por parte de seus fornecedores dos compromissos adquiridos, a Diretoria de Compras dispõe de um sistema de gestão do risco de crédito dos principais fornecedores do Grupo.

Em aplicação de dito sistema, os principais fornecedores potenciais e atuais do Grupo são avaliados e qualificados em função de sua solvência financeira, capacidade produtiva e dependência do Grupo em relação à Iberdrola neste assunto

Para a análise da qualidade de crédito são levados em conta relatórios de empresas de rating de crédito, assim como índices financeiros obtidos das contas auditadas do fornecedor.

Além da classificação de crédito do próprio fornecedor, a análise de risco de crédito inclui a dependência do fornecedor em relação à Iberdrola e os compromissos existentes do fornecedor encomendados e pendentes de entrega (capacidade).

Se o montante estimado da contratação ultrapassar os limites estabelecidos na [Política de compras](#), a Diretoria de Riscos analisa a capacidade de crédito desse fornecedor. Essa avaliação de risco de crédito é levada em conta na seleção dos beneficiários dos contratos, bem como na avaliação de várias opções para proteger a posição do Grupo.

Para aqueles fornecedores de risco de crédito alto, se estabelecem medidas de mitigação adicionais, incluindo garantias, retenções, ou avais bancários.

Durante 2022, o risco de crédito de fornecedores adjudicatários que representavam mais de 85% do valor total das compras realizadas foi analisado de forma centralizada por meio dos sistemas de gerenciamento.

09.

Diálogo com fornecedores

9. Diálogo com fornecedores

A Iberdrola desenvolve um modelo de negócio responsável e sustentável, que situa os Stakeholders no centro de sua estratégia. Por essa razão, o propósito da Companhia é construir relações de confiança com as diferentes PI, assim como aprofundar-se em sua participação, engajamento e sentimento de pertença à Iberdrola. Entre os Stakeholders mais relevantes, estão nossos fornecedores, com os quais nos relacionamos de forma contínua.

STAKEHOLDERS VIAS DE DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO RELEVANTES

Fornecedores

- Portal do fornecedor em www.iberdrola.com/proveedores
- Centro de Atenção ao Fornecedor
- Questionários de satisfação
- Prêmios globais ao fornecedor do ano globais e locais
- Plataforma de registro, avaliação e classificação de fornecedores
- Plataforma para a gestão de licitações IBuy
- Campanhas de impulso com fornecedores, planos de melhoria e planos de correção
- Participação em eventos
- Canais éticos de fornecedores

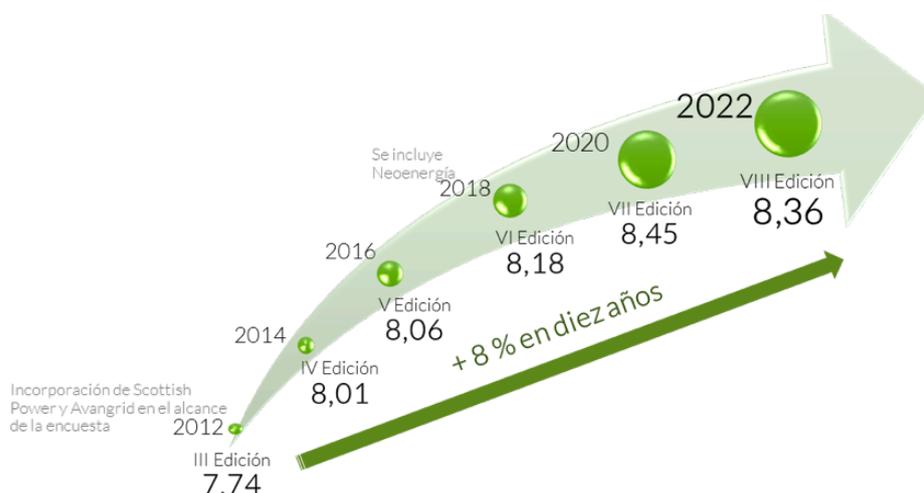
Está resumido no quadro anterior o modelo que a Iberdrola foi desenvolvendo e melhorando para gerenciar a relação com os fornecedores e o amplo catálogo de vias de diálogo e comunicação que foram postos à disposição dos mesmos.

Enquete com os Fornecedores

A Iberdrola tem a preocupação de saber a satisfação e as expectativas de seus Stakeholders, onde as empresas fornecedoras possuem um lugar de destaque. Para tal, uma peça importante é a Enquete de Satisfação do Fornecedor que se realiza a cada dois anos e que permite saber as expectativas e percepções dos fornecedores com respeito ao processo de compras e à Companhia.

Tomando como base as opiniões dos fornecedores, analisa-se a possibilidade de incluir novas ações de melhoria contínua na Diretoria de Compras e Serviços do Grupo Iberdrola.

A última enquete foi realizada em 2022 (VIII edição), com um nível geral de satisfação do fornecedor de 8,36 pontos (de um total de 10), em linha com o resultado de 2020 e melhorando o resultado das edições anteriores.



Resultados das enquetes de satisfação dos fornecedores ao longo dos anos

Para esta ação global, não existe um objetivo de resultado, pois realizar o questionário para coletar a opinião dos fornecedores e que seja fonte de melhorias é um objetivo em si mesmo. Seu objetivo é obter uma alta taxa de participação de fornecedores de cerca de 40% (42% em 2022, 41,8% em 2020 e 43,1% em 2018) e manter um alto nível no número de respostas (mais de 2.000 respostas em 2022).

De forma generalizada, os fornecedores avaliaram muito positivamente a ética e a reputação da Iberdrola, a marca e a confiança que inspira e manifestaram que ser fornecedor do Grupo contribui para manter empregos, promove a melhoria contínua de seus processos e o investimento em P+D.f.

Por outro lado, os fornecedores também apontaram oportunidades de melhoria, como o aumento do feedback sobre o resultado dos processos de licitação dos quais participaram e a ponderação de outros fatores diferenciais de suas propostas de valor em relação ao preço.

Nesta edição, mais uma vez, a enquete está sendo usada para realizar uma campanha de coleta de informações e conscientização entre os fornecedores para descobrir seu nível de comprometimento com o **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU:

Em 2022, o ODS mais relevante para os fornecedores foi o **ODS 7 “Energia limpa e acessível”**, seguido pelo ODS 8 “Trabalho decente e crescimento econômico”, pelo ODS 9: “Indústria, Inovação infraestrutura”, pelo ODS 3 “Saúde e bem-estar” e pelo ODS 13 “Ação contra a mudança global do clima:”

01.

ODS 7 “Garantir o acesso à energia acessível, segura, sustentável e moderna”

**12 %****02.**

ODS 8 “Emprego digno e crescimento econômico”

**11 %****03.**

ODS 9 “construir infraestruturas resilientes, promover uma industrialização sustentável e incentivar a inovação”

**11 %****04.**

ODS 3 “Saúde e bem-estar”

**11 %****05.**

ODS 13 “Ação climática”

**10 %****06.**

ODS 5 “Igualdade de gênero”

**9%**

629 Fornecedores criaram oportunidades de parcerias entre a Iberdrola para acelerar a implementação da Agenda 2030. Os detalhes dessas propostas são compartilhados com a gerência do ESG.

Principais benefícios para os fornecedores

Esse tipo de ação que está sendo desenvolvida pela Diretoria de Compras de impulso social, ético, econômico e ambiental aos fornecedores, produziu uma aproximação progressiva de fornecedores e suprimentos com relação aos parâmetros sustentáveis exigidos pela empresa, causando um efeito multiplicador em toda a cadeia de valor, dado que o que hoje se pede aos fornecedores de primeiro nível será paulatinamente assumido por toda a cadeia de fornecimento.

Em função do alto potencial de compra anual, o Grupo Iberdrola atua como empresa indutora e como motor econômico nas regiões geográficas onde está presente, dinamizando sua cadeia de suprimentos através de:

- Criar um modelo de negócio, íntegro, ético e transparente que favorece o desenvolvimento destes valores e compromissos no mercado onde opera
- Favorecer a internacionalização
- Injetar liquidez nos fornecedores
- Propiciar emprego de alta qualificação
- Potencializar investimento em P+D
- Premiar a contribuição do fornecedor para a consecução dos objetivos estratégicos da Companhia

Entre outros resultados, a Iberdrola contribuiu com esta função de ser um motor para que as empresas fornecedoras que inicialmente eram locais e não dispunham de sistemas de gestão ou estavam direcionadas a uma única atividade, etc. tenham podido ter acesso a novos mercados e clientes, estejam imersas em projetos de P+D e tenham conseguido ser mais competitivas ao desenvolver uma presença internacional que lhes está permitindo, por si sós, ser inovadoras em setores tais como as energias renováveis, a manutenção de unidades industriais, a construção de instalações de energia, serviços globais, etc.

Mas além de uma riqueza eminentemente econômica, desde um ponto de vista sustentável e responsável, a Iberdrola age como um potente “trator” no mercado, motivando o fornecedor para que melhore seu perfil ambiental, ético e social mediante ações que promovam a excelência em sua gestão.

Os próprios fornecedores em suas respostas ao questionário de satisfação 2022 destacaram, entre os aspectos mais positivos de trabalhar com a Iberdrola, os seguintes (em ordem de avaliação):

- Contribui para preservar postos de trabalho
- Promove a melhoria contínua de meus processos
- Fomenta o investimento em P+D
- Ajuda a conseguir novos clientes
- Impulsiona rumo à internacionalização

10.

Programa de diversidade em fornece- dores

10. Programa de diversidade em fornecedores

O Grupo Iberdrola está comprometido com a criação de um quadro de pessoal diverso, equitativo e inclusivo. Esse compromisso também se estende à nossa cadeia de suprimentos, por exemplo, por meio do “**Supplier Diversity Program**”, da nossa filial AVANGRID nos Estados Unidos, reforçam-se os esforços para garantir acesso igualitário às oportunidades de aquisição para todos os fornecedores, incluindo oportunidades para fornecedores de diversas origens.

Estas ações estão concebidas para fomentar uma participação inclusiva dos fornecedores que promova o desenvolvimento econômico e retrate as comunidades empresariais cada vez mais diversas que podem apoiar nosso trabalho e crescimento.

Definimos a diversidade de fornecedores como a contratação proativa de bens e serviços a empresas com sede nos Estados Unidos que estejam, pelo menos em 51%, controladas e sejam propriedade de um cidadão norte-americano onde:



O volume contratado durante 2022 com estes grupos é de aproximadamente 170 milhões de euros, tendo aumentado 7,6% com respeito ao ano anterior.

Esse programa tem como objetivo dobrar o valor anual concedido a fornecedores "diversos" até 2025.

Enquanto trabalhamos para atingir nossos objetivos de diversidade e sustentabilidade dos fornecedores, reconhecemos que estes compromissos geram: valor no longo prazo tanto para nossos fornecedores quanto para nossa empresa, incluindo a criação de melhores soluções empresariais, aumento da lealdade e satisfação dos clientes e um impacto positivo na comunidade.

Por outro lado, na Espanha, a Diretoria de Compras da Iberdrola tem trabalhado nos últimos anos na inclusão de Centros Especiais de Emprego na rede de fornecedores habituais. Ao longo de 2022, o volume contratado com Centros Especiais de Emprego (com o objetivo de ajudar e colaborar com o coletivo de pessoas com deficiências) atingiu 12,44 milhões de euros, o que representa um aumento com relação ao exercício anterior de 8,9%.

Portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício tanto para os Negócios como para a nossa Empresa. Permite-nos obter os produtos e serviços que necessitamos, enquanto as pequenas empresas e empresas de grupos minoritários crescem e prosperam.

Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento

A Iberdrola realiza uma avaliação interna dos principais fornecedores, seguindo critérios tanto econômicos e logísticos quanto ambientais e sociais. Entre os aspectos avaliados em matéria de igualdade e diversidade destacam-se:

- Porcentagem de mulheres contratadas
- Sua organização tem uma política que promove a igualdade e a diversidade?
- A empresa promove e desenvolve medidas orientadas para facilitar a conciliação da vida pessoal e profissional de seus trabalhadores além das medidas legais?
- Calcula o índice de diferença salarial entre homens e mulheres?
- Promove ativamente a inclusão de pessoas com deficiências?

Por outro lado e com a intenção de reconhecer o esforço realizado por alguns de nossos fornecedores nesta questão, o Grupo Iberdrola destaca publicamente aqueles fornecedores através da categoria de Diversidade e Igualdade do Prêmio ao fornecedor do ano. Em 2022, foi especificamente distinguido com o prêmio em:

- **Espanha à INAEL** por seu compromisso com a implementação de medidas que promovam a diversidade e a igualdade de oportunidades, apoiando políticas que possam beneficiar coletivos com dificuldades especiais, na fabricação de equipamentos e materiais para as redes elétricas da Iberdrola.
- **México à Aequale**: por serem aliados fundamentais na realização do primeiro diagnóstico de Diversidade e Inclusão na Iberdrola México. São fornecedores de serviços de treinamento e conscientização sobre questões como liderança feminina, diversidade geracional e inclusão de pessoas com deficiências, além de darem suporte a iniciativas como o Dia Internacional da Mulher e a Semana da Diversidade e Inclusão.



**Espanha á
INAEL** por seu
compromisso
com a
implementação
de medidas que
promovem a
diversidade e
a igualdade de
oportunidades

11.

**Programas
de inovação,
apoio a
empresas
recentemente
criadas e a
fornecedores
PMEs**

11. Programas de inovação, apoio a empresas recentemente criadas e a fornecedores PMEs

P+D+I e fundo PERSEO

Nos últimos 15 anos a Iberdrola desenvolveu uma estratégia inovadora tanto em termos de gestão como em tecnologia, o que lhe possibilitou ser líder mundial e uma referência na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+i), graças a cinco grandes eixos:

- Novos produtos e serviços que deem resposta às necessidades dos clientes com uma maior personalização de conteúdos e ofertas.
- Cultura de inovação e talento mediante a transferência de conhecimento, a atração de talentos e a promoção do espírito empreendedor.
- Digitalização e automatização em todos os negócios e processos para a criação de valor na gestão do ciclo de vida dos ativos, na otimização e agregação da rede e no desenho de serviços integrados para o novo perfil de cliente digital. A transformação digital será baseada em novas tecnologias como blockchain, Big Data, IoT, Realidade Virtual, Inteligência Artificial, etc. em todos os níveis do Grupo.
- Tecnologias disruptivas cada vez mais eficientes, sustentáveis e ecológicas, que permitam a otimização do funcionamento de instalações e processos e de produtos e serviços que sejam mais inovadores e competitivos.
- Inovação com start-ups, empreendedores e fornecedores. O Grupo Iberdrola é pioneiro no impulso da inovação com start-ups, empreendedores e fornecedores com o objetivo de desenvolver novos modelos de negócios disruptivos, favorecer a troca de conhecimentos e funcionar como efeito "trator" entre seus colaboradores.

Os esforços em PD+i do Grupo Iberdrola estão alinhados com os vetores fundamentais da transformação do setor energético, da descarbonização e da eletrificação da economia.

A Iberdrola dispõe do Programa de Inovação com Fornecedores, que tem como objetivo promover e acelerar o desenvolvimento de novos produtos e serviços que satisfaçam as necessidades futuras da Companhia, ajudando a responder aos desafios do setor.

O programa se concentra em três pilares:

- Facilitar o acesso a mecanismos de financiamento para os fornecedores
- Promover a criação conjunta de empresas (spin-off fornecedores) através do fundo Perseo
- Compra inovadora dos produtos ou serviços desenvolvidos



**ACESSO AO
FINANCIAMENTO**



**PROGRAMA
SPIN-OFF**



**COMPRA
INOVADORA
IBERDROLA**

Durante 2022, reforçamos ainda mais nosso compromisso com a inovação como uma questão estratégica transversal em todos os nossos negócios e atividades: alocando mais de 360 milhões de euros em iniciativas de ponta que promovem a eletrificação, o que nos levou a ser considerados mais uma vez pela Comissão Europeia como a Utility privada que mais investe nesse conceito no mundo.

Para o Grupo Iberdrola, a inovação é uma variável estratégica, pois é através dela que garantimos a sustentabilidade, eficiência e competitividade da Companhia.

Nos próximos anos, de acordo com o atual plano de investimento da empresa, o Grupo planeja investir 2 bilhões de euros em iniciativas inovadoras até 2025 e 4 bilhões de euros até 2030, dobrando nossos esforços de P&D&I até o final da década.

Em 2022, o Grupo Iberdrola continuou apoiando o nascimento e a consolidação de novos projetos empresariais, com uma série de iniciativas importantes, entre as quais se destacam as seguintes:

- 106 milhões de euros, em compras feitas na Espanha durante 2022, de empresas com menos de 5 anos de idade, o que é um claro apoio ao empreendedorismo. O total de compras de empresas com menos de 5 anos de existência em todo o Grupo foi de 378 milhões de euros.
- O programa de capital de risco da Iberdrola, Iberdrola Ventures - Perseo, que investiu mais de 125 milhões de euros em todo o mundo desde sua criação, é uma oportunidade para empresas dedicadas a tecnologias inovadoras e modelos de negócios que garantam a sustentabilidade do modelo energético. Mais informações em <https://www.iberdrola.com/innovacion/programa-internacional-startups-perseo>

A missão da PERSEO é gerar valor agregado para a empresa por meio da aplicação da inovação nos negócios e está dividida em quatro objetivos complementares: Identificação precoce das principais tendências, fomentando a cultura empresarial, apoiando modelos de negócios inovadores e impulsionando a revitalização econômica. Por sua vez, o programa é aplicado de forma transversal em seis setores estratégicos para a Iberdrola.

Objetivos del programa



Identificação precoce das principais tendências para o futuro da empresa



Incentivo de uma cultura inovadora e empreendedora



Acesso a tecnologias e modelos de negócios disruptivos



Apoiar setores industriais com alto potencial de crescimento e impulsionar a revitalização econômica e social

O programa PERSEO usa instrumentos como investimentos de capital de risco, alianças estratégicas, concursos para start-ups e projetos-piloto ou Prova de Conceito (PoC) como ferramentas para maximizar a canalização da inovação em nossa empresa para uma melhoria constante.

Chaves



125 mil. de euros investidos em start-ups

9 empresas em carteira



Challenges

Ferramenta de inovação aberta

10 desafios lançados por ano

+ 500 propostas recebidas a cada ano



Programa Venture Builder

Para criar e investir em empresas



+7.500 start-ups em nosso ecossistema

aumentando 300 por ano



Projetos-piloto

Acesso a tecnologias em casos reais

+25 provas reais por ano



Andromeda Sustainable Tech Fund

Primeiro grande fundo de tecnologia para a transição energética

300 mi. de euros para investir em scale-ups

Esse esforço de investimento se materializou em 25 empresas e atualmente mantém uma carteira de oito empresas, selecionadas entre as mais de 300 start-ups internacionais que a Iberdrola analisa a cada ano em busca de oportunidades para acelerar a eletrificação e a descarbonização da economia.

Além desse investimento, o Perseo realiza 25 testes-piloto com start-ups por ano e lança anualmente 10 desafios, também chamados de Iberdrola start-up Challenges, com o objetivo de atender às necessidades específicas dos Negócios da empresa com soluções inovadoras.

Além dessas iniciativas, o fundo Andrómeda será lançado em 2022, em colaboração com a Seaya Ventures e o governo espanhol por meio do Instituto de Crédito Oficial (ICO). O Andrómeda tem uma capacidade de investimento de 300 milhões de euros para o crescimento e a expansão de empresas europeias de tecnologia relacionadas à sustentabilidade, à transição energética, à eletrificação da economia e a outras áreas de interesse, como a agricultura sustentável e a economia circular. Em agosto de 2022, fechou seu primeiro investimento na iniciativa da empresa de construção Ollh, cujo principal objetivo é otimizar o processo de projeto e construção de edifícios neutros em carbono, tornando-os facilmente repetíveis e escaláveis.

Mais informações em <https://www.iberdrola.com/inovacao/relatorio-inovacao>

A Iberdrola se une ao Programa Pacto Global das Nações Unidas para promover ainda mais a sustentabilidade de seus fornecedores

A Diretoria de Compras e Serviços fortaleceu sua colaboração com o Pacto Global das Nações Unidas na Espanha para dar mais um passo global em termos mundiais em sua busca pela sustentabilidade entre seus fornecedores.

Essa iniciativa promove treinamento em sustentabilidade para fornecedores de pequeno e médio porte nos cinco continentes por meio do programa "Fornecedores Sustentáveis" do Pacto Global da ONU Espanha, ICEX e Fundação ICO.

Durante cinco meses, as PMEs fornecedoras beneficiadas pelo programa (mais de 220) poderão acessar cursos on-line, sessões gravadas ao vivo, guias práticos, templates para a elaboração de políticas e códigos e estudos de casos de outras empresas. Quando todos os módulos do programa forem concluídos, as PMEs receberão um certificado de participação e compliance.

Esse programa é gratuito para nossos fornecedores, incluindo treinamento em quatro módulos sobre aspectos gerais de sustentabilidade, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) e os temas em quatro blocos dos Princípios do Pacto Global e a internacionalização da empresa, incentivos e relatórios de informações não financeiras.

Em sua primeira edição, o programa de treinamento "Fornecedores Sustentáveis" contou com a participação de mais de 2.000 fornecedores de PMEs de 38 países, com uma força de trabalho total de 140.000 funcionários. O programa é promovido pelo Pacto Global das Nações Unidas e sua rede local na Espanha, juntamente com a Fundação ICO e a ICEX España Exportación e Inversiones, com a Iberdrola e outras 16 grandes empresas espanholas, parceiras do Pacto Global das Nações Unidas na Espanha, participando como promotoras.



Iberdrola ouve as PMES na jornada “PMES + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”

Em 23 de maio de 2023, o Campus da Iberdrola em San Agustín de Guadalix foi sede da jornada "PMES + SUSTENTÁVEIS: INCENTIVOS", na qual participaram mais de 25 pequenas e médias empresas espanholas e fornecedores do Grupo.

A jornada, organizada em conjunto com a UN Global Compact Spain e a Accenture, contou com a presença de mais de 50 participantes. Puderam compartilhar suas próprias experiências e resultados após os esforços feitos para melhorar o perfil de suas organizações como impulsionadoras do Desenvolvimento Sustentável.

Os principais objetivos da jornada foram identificar as barreiras encontradas pelas PMEs presentes em sua tarefa de implementar determinadas linhas de ação de melhoria ESG solicitadas pela Iberdrola e, por sua vez,

os possíveis incentivos para ajudá-las a cumprir esse requisito que poderiam ser disponibilizados às PMEs por clientes como a Iberdrola ou terceiros, como administrações públicas e associações setoriais ou empresariais. Também foi realizada uma análise preliminar da viabilidade da implementação desses incentivos.

Foram realizadas duas sessões de "cocriação", lideradas pela Accenture e pelo Pacto Global da ONU Espanha, com ampla experiência nesse tipo de iniciativa e utilizando a metodologia de "design thinking", os participantes compartilharam suas experiências e propostas de melhoria do processo, que foram avaliadas e priorizadas pelos próprios participantes, levando em conta o impacto e a viabilidade de implementação.

Após as sessões de trabalho, os participantes puderam fazer uma visita guiada às principais salas de aula e oficinas de P&D&I do Campus de Inovação e Treinamento da Iberdrola, onde cerca de 13.000 pessoas recebem treinamento em suas salas de aula todos os anos. O Campus de Inovação e Formação da Iberdrola representa o compromisso do Grupo com a tecnologia, a P&D e a colaboração com centros tecnológicos como alavancas para liderar a transição energética, a recuperação verde da economia e o emprego e a empregabilidade de profissionais jovens e seniores nos setores do futuro.

A avaliação da iniciativa pelos próprios participantes obteve uma classificação muito alta, o que mais uma vez destaca a importância de intensificar a colaboração com nossa cadeia de suprimentos e de redobrar os esforços para desenvolver ainda mais os fornecedores locais para aquisições estratégicas, especialmente voltadas para as PMEs. Isso nos permitirá avançar na contribuição para a criação de empregos indiretos e induzidos e na manutenção de um tecido industrial forte nas regiões geográficas onde o Grupo opera.



A iniciativa foi muito bem avaliada pelos próprios participantes

1. ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS, S.L.	16. INVENERGY SERVICES HUSO, S.L.U.
2. AIRBOX, S.A.	17. INVESTIGACION Y CONTROL DE CALIDAD, S.A.U.
3. COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.	18. JAINSER, S.L.
4. ECOS ESTUDIOS AMBIENTALES Y OCEANOGRAFIA, S.L.	19. MECANIZADOS OLIVERA, S.L.
5. FLULLE INSTALACIONES SL	20. METALURGICA B B, S.L.
6. GRUPO DE ARQUITECTURA Y OBRA CIVIL	21. RECTICUR, S.L.
7. HEMAG, S.A.	22. SEYP INGENIERIA, S.L.P.
8. HEREDEROS DE IGNACIO DE LA IGLESIA, S.L.	23. TALLERES ELECTROMECANICOS L PINAZO, S.A.
9. HIDRAULICA CONSTRUCCION Y CONSERVACION, S.A.	24. TECHNICAL SERVICES WIND, S.L.U.
10. IBERIAN SUSTAINABLE ENERGIES GROUP, S.L.	25. TECNICAS DE SOFT, S.A.
11. IBERICA DE APARELLAJES S.L.	26. TENSA, S.A.
12. IBERLOZ ALBACETE, S.L.	27. VALDECONSA SL
13. INGENIERIA DE INSTRUMENTACION Y CONTROL, S.A.	28. VELAMAR ELECTRICIDAD S.L.
14. INGENIERIA Y DISEÑO ESTRUCTURAL AVANZADO, S.L.	29. WAKE UP SOSTENIBILIDAD, S.L.
15. INTEGRAL MANAGEMENT FUTURE RENEWABLES, S.L.	

A ScottishPower ajuda as PMEs escocesas a desenvolver seus planos de descarbonização

A ScottishPower oferece todo o seu apoio às PMEs escocesas para que elas possam desenvolver planos de descarbonização e contribuir para a meta de emissões líquidas zero do país. Com o objetivo de continuar a promover esses esforços, a empresa se juntou a outras organizações na criação do Climate Action Centre, concebido como um ambiente de aprendizado virtual que também fornece ferramentas de medição da pegada de carbono.

Trata-se de uma plataforma gratuita que oferece recursos para compreender e lidar com os riscos climáticos. Está financiada conjuntamente pelo governo escocês e pelos membros da Scottish Business Climate Collaboration (SBCC), e seu conteúdo é desenvolvido pelo especialista em gerenciamento ambiental Zero Waste Scotland.

O Centro possui uma ampla gama de recursos, incluindo:

- 12 módulos sobre tópicos que vão desde a ciência básica do clima até as emissões de carbono relacionadas às práticas comerciais.
- Acesso gratuito a um Balanced scorecard para monitorar o conhecimento sobre carbono em toda a organização.
- Ferramentas para calcular uma linha de base de emissões de carbono e desenvolver um plano de redução de carbono.
- O Climate Action Centre tem como objetivo apoiar não apenas reduções significativas de emissões, mas também economias de custo para as empresas.

Por meio desses recursos, as pequenas e médias empresas da ScottishPower têm novas ferramentas que as ajudarão a desempenhar um papel completo e ativo na transição energética. Nesse sentido, fica mais fácil para elas identificar e desenvolver seus próprios planos para reduzir sua pegada de carbono e desenvolver suas próprias estratégias de sustentabilidade.



Why Net Zero?

- The Basics of Climate Change
- Business Opportunities from Carbon Reduction
- Why Carbon is Important



Understanding Your Carbon

- Sources of carbon in your business
- Upstream carbon
- Downstream carbon
- How to measure your carbon
- Calculating your carbon footprint



How to Implement

- Taking action to reduce your carbon
- Setting your targets
- Communicating your carbon actions
- Where to go for help

O Centro de Ação pelo Clima (Climate Action HUB) está disponível em <https://sbcc.group/>

Iberdrola México ajuda a treinar PMEs mexicanas para calcular sua pegada de carbono

A Iberdrola México fez um grande esforço nos últimos anos para transferir os critérios de sustentabilidade do Grupo Iberdrola para seus fornecedores. Os projetos para a instalação de novas usinas de geração em diferentes partes do México ampliaram a base de novos fornecedores, muitos dos quais são pequenas e médias empresas que tiveram que se adaptar e implementar os padrões de gestão necessários para trabalhar com o Grupo.

Nesse sentido, uma das oportunidades de melhoria detectadas para as PMEs foi a necessidade de disseminar o conhecimento sobre mudanças climáticas e descarbonização, já que o Grupo busca um maior envolvimento de seus fornecedores para que calculem sua pegada de carbono, verifiquem-na e adotem ações climáticas com objetivos climáticos específicos.

A Iberdrola México, por meio da colaboração do Carbon Trust, ofereceu um curso on-line em duas sessões realizadas no início de junho, no qual 50 PMEs puderam melhorar seus conhecimentos técnicos sobre a pegada de carbono corporativa, bem como os benefícios da verificação e os objetivos climáticos, por meio dos seguintes tópicos principais:

- Ciência climática e setor privado
- Pegada de carbono corporativa com sessão prática
- Benefícios da verificação ISO14064

Por sua vez, as metas ambientais e de descarbonização do Grupo definidas para curto e médio prazo foram compartilhadas com os participantes, bem como a importância do apoio necessário da cadeia de suprimentos.

A Iberdrola aproxima de seus fornecedores os perfis profissionais do futuro do setor

O Grupo Iberdrola está ciente da necessidade de abrir novas linhas de colaboração com os fornecedores que participam dos projetos que articulam sua estratégia para promover a transição energética verde.

Devido ao grande número de projetos de energia renovável em fase de instalação na Espanha durante 2022, identificamos a dificuldade que a maioria dos nossos fornecedores que gerenciam instalações tinha em encontrar profissionais preparados e especializados para incorporar na execução desses projetos.

É por isso que, em novembro de 2022, cem fornecedores foram convidados a conhecer o projeto Reskilling for Employment "R4E", uma iniciativa cujo objetivo é ajudar as empresas a encontrar profissionais treinados com as habilidades e competências exigidas pelo setor. O foco desse projeto é a área de "empregos verdes".

A Diretoria de Recursos Humanos, que lidera esse projeto em nome da Iberdrola, definiu as ocupações verdes e lançou programas de requalificação nessas ocupações em colaboração com diversas entidades.

Os perfis definidos até agora são:

- Instalador e Mantenedor de Parques Eólicos,
- Instalador de usinas fotovoltaicas,
- Instalador de infraestrutura de recarga de veículos elétricos,

- Instalador de Sistemas de Autoconsumo Fotovoltaico,
- Técnico de eletrificação de calor

A Iberdrola é uma das três empresas que participam, junto com a SAP e a Telefónica, do projeto "Reskilling for Employment - R4E", que foi criado junto com outros projetos pela principal associação europeia de grandes empresas industriais, a ERT "European Round Table for Industry", cujo principal objetivo é promover a competitividade e a prosperidade europeia, sendo a Iberdrola um membro muito ativo. O projeto foi concebido com o objetivo de abordar a lacuna de treinamento que existe na Europa entre sua força de trabalho e as necessidades de novas habilidades exigidas pela transição dupla (energia e digital), por meio de ações de requalificação que permitem a colocação de 1 milhão de pessoas até 2025 e até 5 milhões até 2030 em toda a Europa, com foco nos desempregados e nas pessoas com empregos em risco.

Mais detalhes sobre o projeto podem ser encontrados no seguinte link

<https://reskilling4employment.eu/es/espana/>
<https://ert.eu/>

Iberdrola colabora com fornecedores para realizar projetos de transformação digital

A Iberdrola aposta nas pessoas para garantir a máxima experiência digital em seus projetos tecnológicos.

A área de Finanças e Tesouraria do Grupo Iberdrola está imersa em um projeto estratégico de transformação digital denominado DatIA, juntamente com o fornecedor Bluetab (grupo IBM), vencedor na área de "Digitalização e novas tecnologias" nos prêmios Fornecedor do Ano 2022.

O Bluetab, que conta com mais de 1.000 engenheiros especialistas em dados, é especializada em oferecer soluções tecnológicas em Data e Cloud, e um dos diferenciais na contratação de seus serviços foi o foco nas pessoas.

Desde o início do projeto, havia uma equipe dedicada a facilitar a adoção da cultura orientada por dados e a aumentar o compromisso e o envolvimento dos Stakeholders interessadas impactadas. Essa iniciativa, articulada por meio de um Plano de Gerenciamento de Mudanças, é considerada fundamental para garantir o sucesso do projeto.

O Plano de Gerenciamento de Mudanças é composto por cinco linhas de trabalho: Discovery, DatIA Academy, Comunicação&Engagement, DatIA Community e Monitoramento e Melhoria Contínua.

Em particular, a linha DatIA Academy tem como objetivo promover o treinamento em novas tecnologias e competências, incentivando uma nova forma de trabalho em uma equipe de mais de 175 pessoas. O plano de treinamento desenhado inclui 7 itinerários de treinamento definidos de acordo com as necessidades de cada função e abrange 5 áreas de conhecimento: cultura de dados, governança de dados, Power BI, advanced analytics & AI e Microsoft Azure. Até o momento, foram realizadas 17 ações de treinamento para mais de 46 usuários, com mais de 200 horas acumuladas de treinamento.

DatIA Academy

GENERAL OVERVIEW



7 learning paths

5 knowledge areas: data culture, Power BI, data governance, analytics & Azure.

+170 users involved

+ 24 training sessions planned

+ 1,400 training hours included

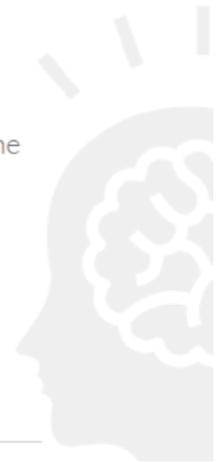
UP TO DATE KEY DATA

+40
users involved

+ 17
training sessions done

+ 200
Accumulated
training hours

5/6
Average satisfaction



A experiência da Bluetab permitiu que a Diretoria de Finanças e Tesouraria do Grupo Iberdrola se tornasse uma organização orientada por dados, capaz de realizar todo o potencial dos dados e obter maior antecipação na gestão financeira e de tesouraria coordenada em nível de Grupo, Negócios e Corporativo.

12.

**Prêmios ao
fornecedor do
ano**

12. Prêmios ao fornecedor do ano

Prêmio de Fornecedor do Ano na Espanha

No dia 22 de novembro, o CEO da Iberdrola Espanha, Mario Ruiz-Tagle, entregou os Prêmios ao Fornecedor do Ano na Espanha 2022, em um evento cujo espírito é reconhecer o papel fundamental desempenhado por nossos fornecedores na consecução dos objetivos estratégicos do Grupo e destacar a importância de criar um ecossistema de fornecedores que trabalhem para alcançar os mesmos objetivos.

Em seu discurso, ele enfatizou que os fornecedores são necessários e são um ator relevante: "Sem seu trabalho, comprometimento, dedicação e desempenho diário, não poderíamos continuar a ser uma empresa responsável, sustentável e resiliente", afirmou.

Nesta edição, os prêmios foram entregues a onze empresas que se destacaram por seu compromisso com a inovação, competitividade, diversidade e igualdade, prevenção de riscos ocupacionais, qualidade, sustentabilidade, criação de empregos e vocação para a internacionalização, colaborando com a Iberdrola em seu objetivo de uma economia descarbonizada por meio de investimentos em energias renováveis, redes inteligentes, projetos de armazenamento em grande escala e soluções inovadoras para seus clientes.



"Sem seu trabalho árduo, compromisso, dedicação e desempenho diário, não poderíamos continuar a ser uma empresa responsável, sustentável e resiliente"

Mario Ruiz-Tagle,
CEO de Iberdrola España

- **Prêmio ao fornecedor do ano:** Ormazabal. O prêmio especial 2022 foi concedido a essa empresa basca, por sua ampla experiência de trabalho com a Iberdrola, sempre respondendo com o mais alto nível de qualidade, desenvolvendo soluções em conjunto e flexibilidade de fornecimento.
- **Prêmio do fabricante de equipamentos:** Gonvarri Solar. Esse fornecedor oferece grande apoio em vários projetos importantes para a Iberdrola, demonstrando flexibilidade, qualidade de serviço, equipamentos confiáveis e preços competitivos no campo das energias renováveis.
- **Prêmio à Internacionalização:** Deutsche Windtechnik. Fornecedor que acompanha a Iberdrola na estratégia de modelos globais de manutenção eólica fora da Espanha e em novos mercados.
- **Prêmio ao Empreendimento e Inovação:** Beeplanet. A startup sediada em Navarra instala baterias de segunda vida (economia circular) em pontos de recarga. Desenvolveram um produto escalável que acelera a implantação de pontos de recarga rápida
- **Prêmio Diversidade e Igualdade:** INAEL. Reconhecida por seu compromisso com a implementação de medidas que promovem a diversidade e a igualdade de oportunidades, apoiando políticas que possam beneficiar grupos com dificuldades especiais na fabricação de equipamentos e materiais para as redes elétricas da Iberdrola.
- **Prêmio de Obras e Serviços Técnicos:** Lizelan. Prêmio por seu serviço decisivo na eliminação de anomalias de poda no setor de distribuição de eletricidade, desenvolvendo seu trabalho com alta qualidade.
- **Prêmio de serviços não técnicos:** JA Garrigues. O principal escritório de advocacia da Iberdrola na Espanha, prestando serviços de assessoria jurídica em diferentes áreas, alinhados com os mais altos padrões internacionais de governança corporativa.
- **Prêmio à Transição Energética:** Eco Energías del Guadiana de Extremadura. Reconhecida por seus serviços de gestão ambiental e contratos de codesenvolvimento de usinas solares fotovoltaicas. Como resultado dessa colaboração, a Iberdrola construiu e colocou em operação mais de 1.900 novos MW solares; outros 575 MW estão em construção e 380 MW estão em um estágio avançado de processamento.
- **Prêmio à Sustentabilidade e contribuição ODS:** Milsa Trillo Galicia. Após realizar um plano de melhoria ESG solicitado pela Iberdrola, foi posicionada com mais de 90 pontos/100 no modelo de Sustentabilidade ESG.
- **Prêmio à recuperação econômica e a criação de empregos:** IDESA (GDA-Windar). Por sua gestão eficiente e máxima segurança com os tanques de armazenamento de H2 para a usina de hidrogênio da Iberdrola em Puertollano, Ciudad Real (Espanha)
- **Prêmio Digitalização e Novas Tecnologias:** BLUETAB (grupo IBM). Premiada pelo trabalho em Big data, nuvem, Data Management e Data Governance.

Prêmio de Fornecedor do Ano no México

Além dos prêmios na Espanha, no México também foram entregues os prêmios Fornecedor do Ano 2022 no México. No dia 22 de setembro, a Iberdrola México reconheceu um total de 16 aliados estratégicos que contribuíram decisivamente para alcançar os objetivos da empresa com os mais altos padrões de eficiência e qualidade, mas também com valores comuns como transparência, ética, igualdade e inclusão, e compromisso social, em um evento que contou com a presença de mais de 100 fornecedores e funcionários da empresa.

Os prêmios foram entregues a oito empresas que foram reconhecidas por seu excelente desempenho e compromisso com a Iberdrola México ao longo dos anos e, especialmente, no último ano fiscal. Outras oito

empresas finalistas também foram reconhecidas, cada uma em uma das categorias do prêmio. Os vencedores e finalistas do prêmio estão listados abaixo.

- Prêmio Fornecedor do Ano: Vencedora SAPCO e finalista Mitsubishi Power do México.
- Prêmio de Digitalização e Inovação: Vencedor Siemens e finalista Critical Arc
- Prêmio de Saúde e Segurança no Trabalho: Vencedor Mitsui & Co Infrastructure Solutions e finalista COPSA Desarrollos.
- Prêmio de Sustentabilidade: Vencedor Greening Renovables e finalista Concentrate Project.
- Prêmio de Responsabilidade Social Corporativa: Vencedor Iluméxico e segundo colocado Educación para Compartir
- Prêmio de Ética e Compliance: Vencedor Remo Range Security e finalista Construcción y Servicios Integrales SIGMA.
- Prêmio de Igualdade: Vencedor Aequale e finalista BLK Logistics.
- Prêmio Transição Energética: Vencedor Solarever Tecnología de América e finalista Eco Ibérica.

Na cerimônia de entrega dos prêmios, Enrique Alba, CEO da Iberdrola México, destacou o impulso que a Iberdrola México vem dando ao tecido industrial mexicano, sem deixar de lado o dividendo social, o apoio às comunidades, o cuidado com o meio ambiente e o bem-estar de seus funcionários e, por sua vez, os esforços realizados pelos fornecedores do Grupo, prestando um reconhecimento especial aos vencedores dos prêmios e também aos finalistas, pois são fornecedores que se destacaram por promover a ética, a transição energética e a igualdade, entre outros valores essenciais para a Companhia



Entrega
de
prêmios
no México

O diretor de Compras e Seguros da Iberdrola México, Alberto López-Pando, destacou a colaboração bem-sucedida com os fornecedores, pois o resultado obtido é uma prova clara de que a sustentabilidade econômica e a sustentabilidade ambiental não são opostas e que é possível promover uma sociedade justa, inclusiva e igualitária por meio dessas iniciativas.

13. Reconheci- mentos

13. Reconhecimentos

Certificado ISO 20400:2017 Estratégia de Compras Sustentáveis

A Iberdrola se tornou a primeira empresa privada a receber o Certificado de Estratégia de Compras Sustentáveis da AENOR, com base na norma internacional ISO 20400:2017.

De acordo com a norma, as compras sustentáveis são aquelas "que têm o maior impacto ambiental, social e econômico positivo possível ao longo do ciclo de vida do serviço ou produto". Essa certificação define como as considerações de sustentabilidade devem ser integradas aos processos de compras existentes, promovendo uma estratégia de compras que inclui a sustentabilidade como um valor essencial na tomada de decisões.

A Iberdrola, ao obter esse certificado, destaca os esforços realizados no desenvolvimento de uma cadeia de suprimentos focada na sustentabilidade, favorecendo uma interação "de ida e volta" com os fornecedores e Stakeholders internos da Iberdrola de forma contínua e transparente. Além disso, graças às ferramentas digitais implementadas, a gestão dos processos de compra, a gestão de riscos e o cumprimento das diretrizes de governança da empresa são facilitados, o que permite ser mais ambicioso na inclusão desses critérios no processo de tomada de decisões.

Esse reconhecimento confirma o compromisso da direção do Grupo, que se refletiu no objetivo estratégico 2020-2022, no qual se estabeleceu que 70% das principais empresas colaboradoras deveriam estar sujeitas a políticas e normas de desenvolvimento sustentável até o final de 2022 e que recentemente foi aumentado para 85% até o final de 2025.

A Iberdrola conta com um modelo de avaliação de fornecedores baseado em critérios ambientais, sociais e de governança (ESG). Dessa forma, a Iberdrola considera 43 fatores para calcular a pontuação ESG de cada um de seus fornecedores, incluindo o cumprimento dos direitos humanos, a gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, a estratégia de economia circular ou a contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

A Iberdrola também impulsiona a sustentabilidade em toda a cadeia de suprimentos, propondo planos de melhoria personalizados aos fornecedores que não se encontram nos níveis adequados de sustentabilidade, para uma relação de longo prazo.

A obtenção dessa importante certificação pelo grupo Iberdrola faz parte de seu compromisso global com a qualidade, que envolve a gestão excelente de todos os processos e recursos como uma alavanca essencial para a criação de valor para as pessoas: acionistas, clientes, funcionários, fornecedores e outros Stakeholders de interesse da sociedade.

CDP 2022

A Iberdrola foi incluída por mais um ano no *Supplier Engagement Leaderboard*, elaborado pela prestigiada organização CDP, que reconhece a estratégia climática da empresa em toda a sua cadeia de valor.

A CDP destacou a Iberdrola pelo seu trabalho de engajar seus fornecedores nas mudanças climáticas, pelos seus esforços de mensurar e reduzir este risco em sua cadeia de suprimentos e seu compromisso no combate às alterações do clima.

O CDP desenvolve essa classificação anual, na qual avalia e promove a ação climática das empresas na cadeia de suprimentos. As empresas com as melhores classificações são classificadas como líderes no engajamento de fornecedores.

Essa distinção chega alguns meses depois do reconhecimento da Iberdrola na chamada "Lista A" do CDP, que agrupa as empresas líderes mundiais por seus planos de ação em relação ao clima e transparência nas informações, além de reconhecer seu trabalho de divulgação, conscientização, gestão e, finalmente, liderança ambiental.

DJSI 2022

DJSI A Iberdrola foi novamente incluída no índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI em inglês), o que a converte na única utility europeia que esteve presente no índice em suas 23 edições.

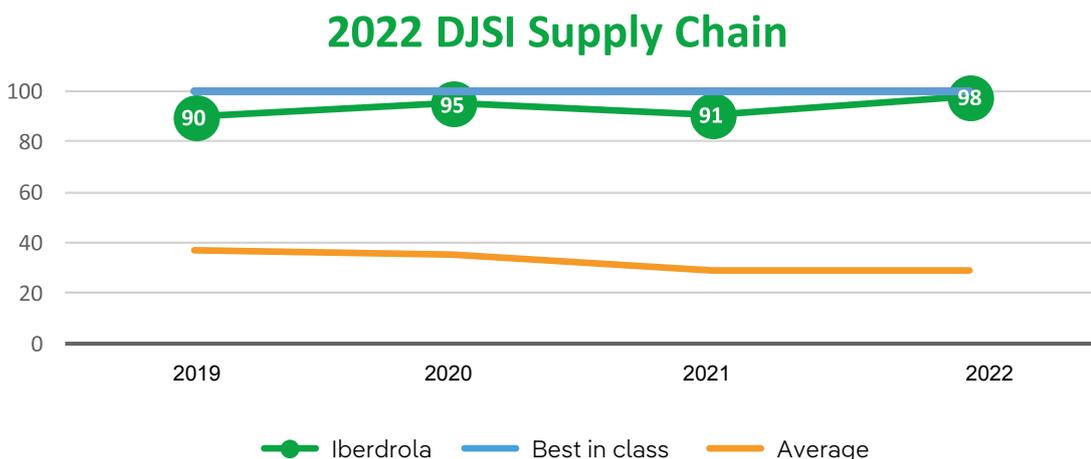
É o que pudemos ver na atualização anual publicada pela S&P Dow Jones Indices e pela RobecoSAM, responsáveis por sua elaboração. Deste modo, fica claro o firme compromisso do Grupo com os mais altos padrões ambientais, sociais e de governança corporativa, dado que, de um universo inicial de cerca de 10.000 empresas, somente são selecionadas finalmente 10 % das listadas com melhores pontuações de sustentabilidade.

Nesta edição, a empresa também se destacou em aspectos como inovação, relações com os Stakeholders, oportunidades de mercado, gestão de riscos, gestão ambiental e água.

Seção Supply Chain

Na seção de Supply Chain Management, a Iberdrola obteve a avaliação mais alta de todas as edições (98 pontos), mantendo-se durante los últimos anos acima de 90 pontos, em postos muito próximos ao "best in class".

Em 2022, a pontuação mais alta foi obtida em quatro das seis seções da avaliação: "Supplier Code of Conduct", "Critical Supplier identification", "Supplier Risk Management Measures" e "ESG integration in SCM strategy"

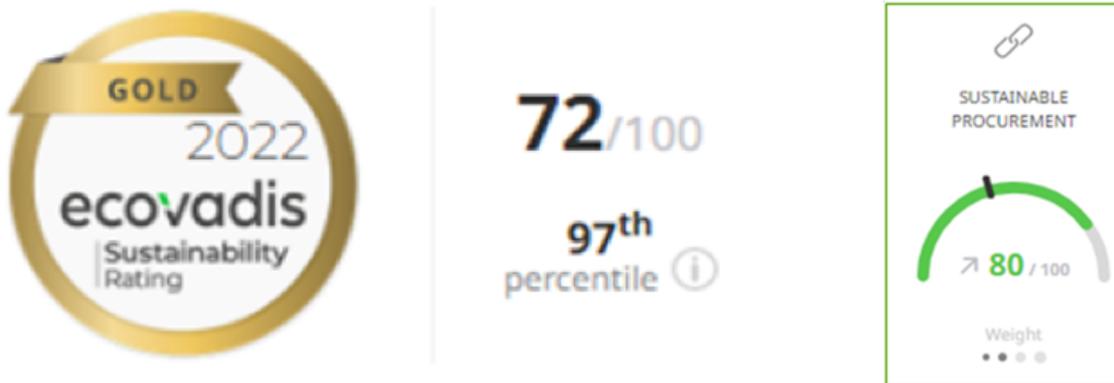


Todos os anos, o feedback recebido é analisado e um plano de ação é estabelecido para alcançar a melhoria contínua por meio de práticas recomendadas.

O objetivo da Iberdrola é manter uma avaliação acima de 90 pontos em 2023, apesar das cada vez maiores exigências do DJSI. Em particular, neste ano, a ponto Supply Risk Exposure será analisado especificamente com a intenção de melhorar sua avaliação e manter o alto nível obtido nas demais seções.

Ecovadis 2022

Adicionalmente, a Iberdrola foi avaliada pela prestigiada empresa ECOVADIS, mantendo por mais um ano o nível GOLD. No segmento referente à cadeia de suprimentos obteve 80 pontos, 10 a mais do que em 2021 tinha conseguido 70 pontos. Esta cifra dobra o valor médio das empresas avaliadas pela ECOVADIS no setor.



A tudo isso, devemos acrescentar a presença e a alta pontuação alcançada no restante dos principais índices internacionais de sustentabilidade, incluindo Moody's ESG, MSCI, FTSE4Good, Sustainalytics, ISS-ESG, Bloomberg GEI, índices Euronext Vigeo Eiris, Global100, etc.

14. Prioridades e objetivos a curto e médio prazo

14. Prioridades e objetivos a curto e médio prazo

Desafios 2022 que foram superados

- Superar o objetivo estratégico que o Grupo Iberdrola havia estabelecido para melhorar o perfil de Sustentabilidade de sua Cadeia de Fornecimento no período 2020-2022, conseguindo que mais de 77% (>70%) dos principais fornecedores adjudicados cumpram os critérios ESG estabelecidos e estejam sujeitos a políticas e normas de desenvolvimento sustentável. As adjudicações a esses fornecedores sustentáveis representaram mais de 82% do valor concedido em 2022.
- Obtenção do certificado de Estratégia de Compras Sustentáveis concedido pela AENOR, com base na norma ISO 20400:2017, onde foi verificada a responsabilidade da empresa em garantir que o ciclo de vida de cada produto ou serviço tenha o maior impacto ambiental, social e econômico positivo.
- Melhorar a criação de planos de melhora ESG para fornecedores, incluindo material de apoio que permita aos colaboradores da Iberdrola implantar melhores práticas em sustentabilidade. No encerramento de 2022 foram criadas e enviadas propostas de plano de melhoria para mais de 85% (>80%) dos fornecedores que não atingiam os critérios ESG fixados pelo Grupo.
- Acelerar a transformação digital com projetos específicos incorporados em uma iniciativa Digital Boost em nível de empresa global, aumentando as capacidades de robotização, incorporando assistentes virtuais e ambientes colaborativos tanto interna quanto externamente com o fornecedor.
- Entregar o prêmio Supplier of the Year 2023 aos fornecedores do Grupo Iberdrola no México e na Espanha.
- Definir novos modelos de avaliação de outros riscos de nossa cadeia de suprimentos, determinando novos indicadores para fornecedores e incorporá-los na plataforma GoSupply, como é o caso do risco de cibersegurança e da medição de emissões.
- Realização de uma campanha global sobre auditorias sociais e sustentabilidade

Objetivos 2023 e desafios no médio prazo

O modelo de compras da Iberdrola está submetido a uma permanente revisão com base em melhorias contínuas incrementais para o adaptar às necessidades do serviço e à contínua procura de eficiências.

O mercado sugere modelos de gestão avançados, apoiados em mudanças tecnológicas disruptivas, muitas delas já disponíveis atualmente. Adicionalmente, os negócios e áreas corporativas, como clientes internos, movem-se em ambientes mais competitivos, mutantes, globais e eficientes, que requerem tempos de resposta mais rápidos, onde a tecnologia e a inovação serão fundamentais para o sucesso.

Há desafios a serem resolvidos em um futuro próximo, como a introdução da proposta da Diretiva Europeia de Due Diligence de Sustentabilidade, ou o aumento das exigências de relatórios de sustentabilidade estabelecidas pelo EFRAG e por nossos próprios Stakeholders, o que significa que temos muito trabalho pela frente.

- Por um lado, precisamos examinar mais profundamente nossa cadeia de suprimentos, indo além de nossos fornecedores diretos para identificar os nós das cadeias com maior risco de não conformidade com os padrões ESG, realizar auditorias e, quando necessário, tomar medidas.
- Para cumprir nosso ambicioso compromisso de sermos neutros em carbono em todas as nossas operações até 2040, precisamos começar melhorando os compromissos de captura de emissões e

descarbonização de nossos fornecedores. Com base nessas emissões, precisaremos analisar seu caminho de descarbonização e apoiar nossos fornecedores para que o alcancem.

- Estamos analisando, com nossos principais fornecedores, ações específicas para eletrificação e descarbonização dos processos com maior intensidade de emissões, como o aço, onde assumimos o compromisso de que 50% do nosso aço em 2030 será de baixa emissão.

Na gestão de fornecedores e na atividade de compra, além de manter de forma contínua as ações que foram apresentadas ao longo deste relatório, as prioridades e os objetivos a serem destacados a curto e médio prazo são:

DESAFIOS (curto e médio prazo)

1. + 85% das compras feitas dos principais fornecedores sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável

2. Avanço na rastreabilidade da cadeia de valor

3. Celebração do prêmio de fornecedor global do ano

4. Realização de auditorias sociais no primeiro nível de contratação

Modelo de compras alinhado com a transição energética e empenhado na criação de valor

15. Anexo

Anexo Informação detalhada sobre as filiais listadas Neoenergia e Avangrid

Embora o indicado no relatório seja aplicável a todas as filiais da Iberdrola que utilizam os mesmos sistemas de compras e gestão de fornecedores, as duas filiais da Iberdrola listadas em Bolsa, Avangrid e Neoenergia, aprovam suas próprias políticas de compras, as quais são totalmente coerentes com a do Grupo.

Nesse sentido e neste anexo, são fornecidas informações detalhadas de alguma das cifras deste relatório para estas duas filiais listadas do Grupo Iberdrola, das quais a Iberdrola é acionista majoritário:

- Neoenergia: Está listada na B3 de São Paulo e, recentemente e a partir de 2022, também na Latibex de Madri.
- Avangrid: Listada na Bolsa de Nova York

Organização da unidade de Compras

As equipes de Compras da Neoenergia e da Avangrid seguem os mesmos princípios estabelecidos para o Grupo Iberdrola: foco na gestão por categorias de compras e agrupadas por Negócios.

Pessoal em 31 dez. 2022

Neoenergia	63
Avangrid	41

Prioridades da Diretoria de Compras

As prioridades da Diretoria de Compras da Neoenergia e da Avangrid coincidem com as do Grupo Iberdrola. São elas: Competitividade, Eficiência, Sustentabilidade, Satisfação do Cliente Interno, Transformação Digital, Governança e Cumprimento e Desenvolvimento da cadeia de suprimentos.

Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores

No exercício de 2022, o volume faturado das compras realizadas pela Avangrid e a Neoenergia na aquisição de equipamentos, materiais e contratação de obras e serviços e seu detalhamento geográfico está exposto no seguinte quadro:

FORNECIMENTO GERAL DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS, OBRAS E SERVIÇOS (MILHÕES DE €)	2022	2021	2020
Avangrid	3.360	3.031	2.790
Neoenergia	2.143	1.400	1.283

O número de licitações gerenciadas em 2022 e o número de fornecedores com algum pedido no exercício está exposto no seguinte quadro para a Avangrid e a Neoenergia:

	LICITAÇÕES GERENCIADAS NO EXERCÍCIO	FORNECEDORES COM ALGUM PEDIDO NO EXERCÍCIO
Avangrid	1.504	4.131
Neoenergia	1.705	5.346

A distribuição das compras por tipo de suprimentos para a Avangrid e a Neoenergia durante 2022 constam no seguinte quadro:

	OBRAS E SERVIÇOS	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS
Avangrid	76%	24%
Neoenergia	72%	28%

As compras locais realizadas pela Avangrid e a Neoenergia durante 2022, em valor % com respeito ao total, estão no seguinte quadro:

% COMPRAS DE SUPRIMENTO GERAL DE FORNECEDORES LOCAIS	2022	2021	2020
Avangrid	94	96	97
Neoenergia	100	99	100

Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras

Tanto a Avangrid quanto a Neoenergia apoiam sua atividade de compras no IBuy e na atividade de gestão de fornecedores no GoSupply.

A Neoenergia, adicionalmente e para o cumprimento de requisitos locais, utiliza a ferramenta Websupply que controla o cumprimento das obrigações administrativas por parte dos fornecedores no Brasil.

Fornecedores críticos

As políticas de Compras da Neoenergia e da Avangrid também determinam níveis de criticidade de suprimentos em função da dificuldade de substituição, da existência de fontes de suprimentos alternativas e do volume de compras.

Em termos gerais, tanto a Neoenergia quanto a Avangrid consideram fornecedores críticos aqueles que participaram de uma licitação por um valor igual ou superior a 700.000 euros.

Na seguinte tabela podemos ver os detalhes do número de fornecedores críticos em 2022 para a AVANGRID e a NEOENERGIA e a % sobre o montante total em pedidos.

	NÚMERO DE FORNECEDORES 2022		% FATURAMENTO 2022	
	FORNECEDORES CRÍTICOS	FORNECEDORES NÃO CRÍTICOS	FORNECEDORES CRÍTICOS	FORNECEDORES NÃO CRÍTICOS
Avangrid	424	3.707	93,29%	6,71%
Neoenergia	342	5.004	91,41%	8,59%

Nos últimos anos, o montante acumulado anual em termos de pedidos dos fornecedores críticos passou de 90% do total em todo o Grupo.

Direitos humanos e os fornecedores

Analisam-se periodicamente as compras realizadas em países considerados de risco por não terem ratificado os convênios da OIT sobre trabalho forçado, liberdade sindical, negociação coletiva e trabalho infantil. Também se analisam aqueles países onde, tendo ratificado ditos convênios, receberam observações que evidenciam pontos fracos na aplicação dos mesmos.

No encerramento de 2022, obtiveram-se as seguintes porcentagens de compras realizadas de fornecedores radicados em países de risco:

PAÍSES CONSIDERADOS DE RISCO ONDE SE REALIZARAM COMPRAS ⁷	% DE COMPRAS SOBRE O TOTAL	
	AVANGRID	NEOENERGIA
China	-	-
Índia	0,03%	-
Turquia	-	-

Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

O modelo de avaliação em matéria de sustentabilidade do Grupo Iberdrola também é aplicado na Avangrid e na Neoenergia com os mesmos critérios.

Os seguintes gráficos refletem a situação no final de 2022 do objetivo de fornecedores principais sustentáveis e os objetivos fixados para 2022:



* Dado baseado em extrapolar as respostas obtidas até o final de 2020, ano de onboarding de fornecedores que está finalizando em 2021

7. Os critérios usados para a identificação dos países de risco foram os mesmos que os descritos na seção "III.1. Proteção dos direitos humanos" do capítulo "III. Social" do Relatório de sustentabilidade correspondente a 2022.

Análise de compras em países com risco de corrupção

O Grupo Iberdrola utilizou o Índice de corrupção segundo a Transparência Internacional 2022 (TI CPI 2022) como fonte para classificar os países segundo seu nível de risco para as compras de 2022.

De acordo com dito índice, os volumes de compras realizadas, classificadas por níveis de risco de corrupção, estão expostos no seguinte quadro:

RISCO DE CORRUPÇÃO	% DE COMPRAS DE SUPRIMENTOS GERAIS 2022 EM PAÍSES COM ÍNDICE IPC 2022	
	AVANGRID	NEOENERGIA
Baixo	99,9%	0,4%
Médio	-	-
Alto	0,1%	99,6%

Cabe destacar que a alta porcentagem da Neoenergia se deve ao fato de que o Brasil está incluído na lista de países identificados no CPI 2022 com risco alto e que o volume de compras tem uma relação direta com a presença e o esforço investidor que Neoenergia realiza no país.

Enquete com o Fornecedor

Em 2022, realizou-se a VIII edição do Questionário de Satisfação do Fornecedor e o resultado obtido melhora, tanto na Avangrid quanto na Neoenergia, em comparação com o anterior:

	AVALIAÇÃO MÉDIA	
	2020	2022
Neoenergia	2020	8,87
	2022	8,97
	Δ	1,1%
Avangrid	2020	7,73
	2022	7,54
	Δ	-2,5%

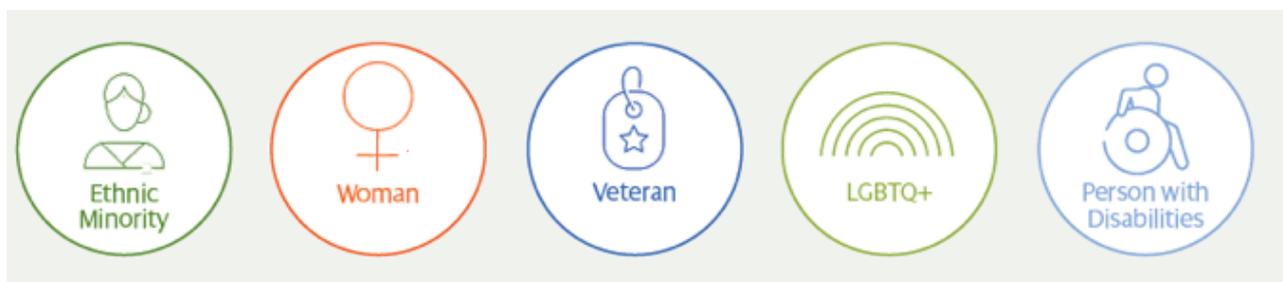
Não existe um objetivo de resultado, pois realizar o questionário para coletar a opinião dos fornecedores e que seja fonte de melhorias é um objetivo em si mesmo.

Programa de diversidade em fornecedores

Nos Estados Unidos, a AVANGRID vem desenvolvendo o Programa de Diversidade de Fornecedores há muitos anos, o **Supplier Diversity Program**, que reforça as ações para garantir acesso igualitário às oportunidades de compra para todos os fornecedores, incluindo oportunidades para fornecedores de origens diversas.

Estas ações estão concebidas para fomentar uma participação inclusiva dos fornecedores que promova o desenvolvimento econômico e retrate as comunidades empresariais cada vez mais diversas que podem apoiar nosso trabalho e crescimento.

A diversidade de fornecedores foi definida com o objetivo de aumentar proativamente a contratação de bens e serviços de empresas com sede nos Estados Unidos que sejam, pelo menos, 51% propriedade e estejam controladas por um cidadão norte-americano que pertença a alguma das seguintes minorias:



A evolução do volume anual contratado para esses diferentes grupos é mostrada na tabela a seguir:

AVANGRID	2022	2021	2020
Volume contratado a coletivos diversos (milhões de euros)	170,0	153,0	141,1

A AVANGRID também estabeleceu uma meta ambiciosa de aumentar as compras de fornecedores diversificados para US\$ 300 milhões até 2025.

Além disso, a AVANGRID também tem um programa de desenvolvimento de negócios criado para ajudar pequenas empresas desfavorecidas (SBs ou SBEs) a competir e acessar o mercado de aquisições federais.

Enquanto trabalhamos para atingir nossos objetivos de diversidade e sustentabilidade dos fornecedores, reconhecemos que estes compromissos geram: valor no longo prazo tanto para nossos fornecedores quanto para nossa empresa, incluindo a criação de melhores soluções empresariais, aumento da lealdade e satisfação dos clientes e um impacto positivo na comunidade.

Portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício tanto para os Negócios como para a nossa Empresa. Permite-nos obter os produtos e serviços que necessitamos, enquanto as pequenas empresas e empresas de grupos minoritários crescem e prosperam.

Além disso, a Avangrid possui um programa de desenvolvimento comercial criado para ajudar pequenas empresas (SB ou SBE: “small business” ou “small business enterprise”) que estejam em desvantagem a poderem competir e terem acesso ao mercado federal de aquisições.

Reconhecimentos

A Iberdrola participa do Dow Jones Sustainability Index. A Avangrid também participa e a Neoenergia completa essa avaliação a título voluntário. A avaliação obtida nos últimos anos na secção de Supply Chain Management pode ser vista no seguinte quadro:

DJSI: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	2022	2021	2020
Avangrid	90	86	87
Neoenergia	75	70	87

O departamento de Compras da Iberdrola tem um compromisso com a melhoria contínua e o reconhecimento externo.

Consideramos que o Dow Jones Sustainability Index (DJSI) é um dos melhores índices para mensurar nossa atividade. O objetivo para 2022 é manter uma avaliação superior a 85 pontos para a Avangrid e 70 para a Neoenergia, apesar das cada vez maiores exigências do DJSI.

Analisa-se a retroalimentação recebida todos os anos; também será estabelecido um plano de ação caso não seja alcançado o objetivo fixado.

