



“Contribuição à sustentabilidade do grupo Iberdrola”

Relatório de atividades de **Compras e Gestão de Fornecedores**

2023-2024

Junho 2024





Mensagem do Diretor de Compras e Serviços

Um investimento recorde para impulsionar a transição energética

A Iberdrola trabalha pela construção de um modelo energético que tenha como base a eletricidade, a saúde e a acessibilidade, o bem-estar das pessoas e a preservação do planeta. Para tanto, atualizamos nossos compromissos e reforçamos nossa estratégia de investimento com 41 bilhões de euros entre 2024 e 2026, concentrados em impulsionar a eletrificação da economia e antecipar novas fontes de demanda de eletricidade, promovendo dessa forma a transição energética e a criação de empregos.

As cadeias de suprimentos em âmbito global têm sido marcadas, desde 2019, pela ausência de estabilidade, por pandemias, guerras e conflitos geopolíticos, os quais causaram disrupções em todo o mundo e na maioria dos setores, com aumento dos preços das commodities, inflação e custos trabalhistas mais altos para nossos fornecedores. Como resultado, ocorreram períodos de indisponibilidade de determinados equipamentos e componentes, simultaneamente a grandes aumentos na demanda dos mesmos.

Executar esse nível de investimento em um contexto de maior volatilidade e pressão de demanda pressupõe um desafio para a função de Compras, pois precisa garantir que existam fontes confiáveis para os suprimentos estratégicos e necessários para o desenvolvimento do plano. Desde 2023, temos adotado ações específicas para garantir o fornecimento de equipamentos essenciais para o plano de investimento até 2025 e, em algumas categorias, até 2030. É por isso que a garantia de suprimentos estratégicos transformou-se em uma das principais prioridades da Diretoria de Compras e Serviços e dos Negócios do Grupo Iberdrola.

Vários planos foram implementados este ano para criar novas parcerias com os principais fornecedores. O objetivo é antecipar a colaboração em etapas anteriores, envolvendo-os na elaboração técnica dos projetos para ganhar competitividade e melhorar o “time to market”. Desse modo, aumenta o valor agregado aos projetos e garante o cumprimento do caminho crítico de fornecimento.

Impulsionando nossa cadeia de fornecimento em termos de ESG

Tudo isso ao mesmo tempo em que aumentamos nosso compromisso no mais alto nível com o impulso da sustentabilidade em nossa cadeia de suprimentos, pois reincorporamos esse objetivo estratégico na remuneração de longo prazo da equipe de direção, elevando o nível de exigência para o período de 2023-2025 até 85% de nossos principais fornecedores.

Além disso, a Diretoria de Compras está apoiando ativamente iniciativas como *First Movers Coalition* ou *Steel Zero* que significam compromissos concretos com a descarbonização dos processos de produção, o que implica um nível mais alto de exigência e excelência em nossa cadeia de suprimentos.

Em 2024, após as recentes eleições europeias, começa um novo período, até 2029, no qual se prevê uma reorientação estratégica das prioridades políticas, resultando em um esforço maior para promover a competitividade da indústria europeia, entre outros aspectos. Porém, no período anterior, foram adotadas diretrizes da UE com implicações de grande alcance para as cadeias de suprimentos globais, as quais serão implementadas no próximo ciclo. Isto significará uma evolução na forma como as empresas europeias gerenciam a sustentabilidade em suas cadeias de suprimentos globais. Destacam-se legislações históricas tais como: a Diretiva sobre o Relato de Sustentabilidade das Empresas (CSRD), o Mecanismo de Ajuste Carbônico Fronteiriço (CBAM) e a Diretiva de Diligência das Empresas em Matéria de Sustentabilidade (CSDDDD), entre outras. É um claro impulso às empresas no sentido de maior transparência e práticas sustentáveis.

Por esse motivo, durante esse período, é ainda mais necessário intensificar os esforços do Grupo Iberdrola para preparar e antecipar sua entrada em vigor, de tal forma que na Diretoria de Compras do Grupo continuemos sendo proativos e adotemos soluções inovadoras que estejam alinhadas com a evolução dos padrões de sustentabilidade. Além de garantir o cumprimento das regulamentações, continuaremos sendo líderes na promoção da transição energética, na criação de empregos e na descarbonização.



**José Ignacio Sánchez-Galan
García-Tabernero**

Director de Compras y Servicios

“Compras como uma importante alavanca do Grupo para impulsionar a transição energética, a criação de empregos e a descarbonização.”

Índice

1. APRESENTAÇÃO	5
• Missão	5
2. AS COMPRAS NO GRUPO IBERDROLA	7
• Valores da Diretoria de Compras	7
• Organização da unidade de Compras	8
• Gestão de Compras	9
• Prioridades da Diretoria de Compras	9
• Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores e contribuição à sociedade	11
• Transparência no processo de compras	12
• Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras	13
3. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS	17
• Política de Compras	17
• Condições gerais de contratação	19
• Procedimento de compras	19
4. ÉTICA E COMPLIANCE NO PROCESSO DE COMPRAS	21
• Código Ético do Fornecedor	21
• Compromisso dos fornecedores com o Código de ética do fornecedor	24
• Mitigação do risco de fraude e corrupção por parte dos fornecedores	24
• Sistema interno de informação (canal de denúncias)	26
• Promovendo uma cultura ética na cadeia de suprimento	28
• Em 2024, após as alterações feitas no Código de Ética, o prospecto também foi atualizado para incluir os aspectos que reforçam a diligência devida na cadeia de suprimentos.	28
5. DIREITOS HUMANOS NOS FORNECEDORES	33
• Compromissos em Direitos humanos nas Condições Gerais de Contratação do grupo Iberdrola e no Código de ética do fornecedor	33
• Monitoramento dos direitos humanos na cadeia de suprimentos	34
• Reforço da diligência devida em matéria de direitos humanos	35
• Compras em países de risco a partir da perspectiva dos direitos humanos	35
• Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa	37
6. SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE COMPRAS E NA RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES	41
• Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos	41
• Programa de Sustentabilidade com fornecedores	42
• Processos de classificação e screening dos fornecedores	45
• Avaliação de fornecedores em sustentabilidade	49
• Medidas corretivas e planos de melhoria	54
• Desenvolvimento de fornecedores	56
• Emissões associadas à cadeia de suprimentos	56
• Ações de sensibilização em matéria de ODS	58
• Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores com o respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade	60
• Na tabela seguinte mostra-se um resumo dos principais mecanismos existentes para o alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores em relação ao meio ambiente e à sustentabilidade:	60

7. ANÁLISE DE CRÉDITO DE FORNECEDORES	63
• Criticidade do fornecimento	63
• Risco de Crédito	64
8. DIÁLOGO COM FORNECEDORES	67
• Enquete com os Fornecedores	67
9. PROGRAMA DE DIVERSIDADE EM FORNECEDORES	73
• Supplier Diversity Program	73
• Semana da Diversidade, Igualdade e Inclusão (DEI) no México	74
• Centros Especiais de Emprego	75
• Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento	75
10. PROGRAMAS DE INOVAÇÃO, APOIO A EMPRESAS RECENTEMENTE CRIADAS	77
• Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+i)	77
• Programa de Inovação com Fornecedores	77
• Apoio a empreendedores ou empresas recentemente criadas	78
11. PROGRAMAS DE APOIO A PMES	81
• A Iberdrola se une à 2ª edição do Programa de Treinamento “Fornecedores Sustentáveis” para continuar promovendo a sustentabilidade entre seus fornecedores.	81
• A Iberdrola recebe as PMEs no evento “PME + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”	82
• Programas “PMEs + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”	83
• A ScottishPower colabora com o Climate Action Hub para ajudar as PMEs escocesas a desenvolver seus planos de descarbonização	84
• A Neoenergia participa do projeto “Ancorando Cadeias de Valor Sustentáveis no Brasil”.	85
12. PRÊMIOS AO FORNECEDOR DO ANO	89
• Prêmios ao Fornecedor Global do ano 2023: Aliados para a industrialização verde	89
13. RECONHECIMENTOS	93
• Certificado ISO 20400:2017 Estratégia de Compras Sustentáveis	93
• CDP 2023	94
• DJSI 2023	94
• Ecovadis 2023	95
• Prêmios Alcance 3.0: ‘Melhor Prática do Setor’	95
14. PRIORIDADES E OBJETIVOS A CURTO E MÉDIO PRAZO	97
• Desafios superados em 2023	97
• Objetivos 2024 e desafios no médio prazo	97

01

01. Apresentação

1. Apresentação

Missão

A Diretoria de Compras do Grupo Iberdrola faz parte da Diretoria de Compras e Serviços, juntamente com as funções de Seguros e a de Serviços Gerais.

A Diretoria de Compras tem como missão executar a compra de equipamentos e materiais (exceto energia e combustíveis), assim como dos contratos de obras e serviços para todo o Grupo Iberdrola, cumprindo os objetivos estratégicos estabelecidos pelo Conselho de Administração em termos de eficiência de custos, alinhamento estratégico, regulação interna do Grupo, sustentabilidade, ética e cumprimento da legislação vigente. A Diretoria de Compras e Serviços, com seu espírito de criação de valor para seus diferentes partes interessadas, assume e promove em sua gestão diária os valores e compromissos adquiridos pelo Grupo em matéria de ética e responsabilidade social expostos no [Código de Ética](#) do Grupo e nas Políticas de governança e sustentabilidade .

Por essa razão, o processo de compra possui mecanismos cuja tendência é assegurar uma gestão transparente, íntegra e responsável na cadeia de fornecimento. Este fato permitiu enfrentar o processo de globalização e internacionalização com a confiança de que os valores e compromissos éticos e responsáveis são transmitidos aos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica ou área de atividade.

A Diretoria de Compras mantém uma atitude proativa para dar respostas às exigências tanto internas como externas, envolvendo o fornecedor desde o primeiro contato com o Grupo. Os fornecedores são uma das partes interessadas estratégicas para o Grupo Iberdrola.

02

02.

**As compras
no Grupo
Iberdrola**

2. As compras no Grupo Iberdrola

Valores da Diretoria de Compras

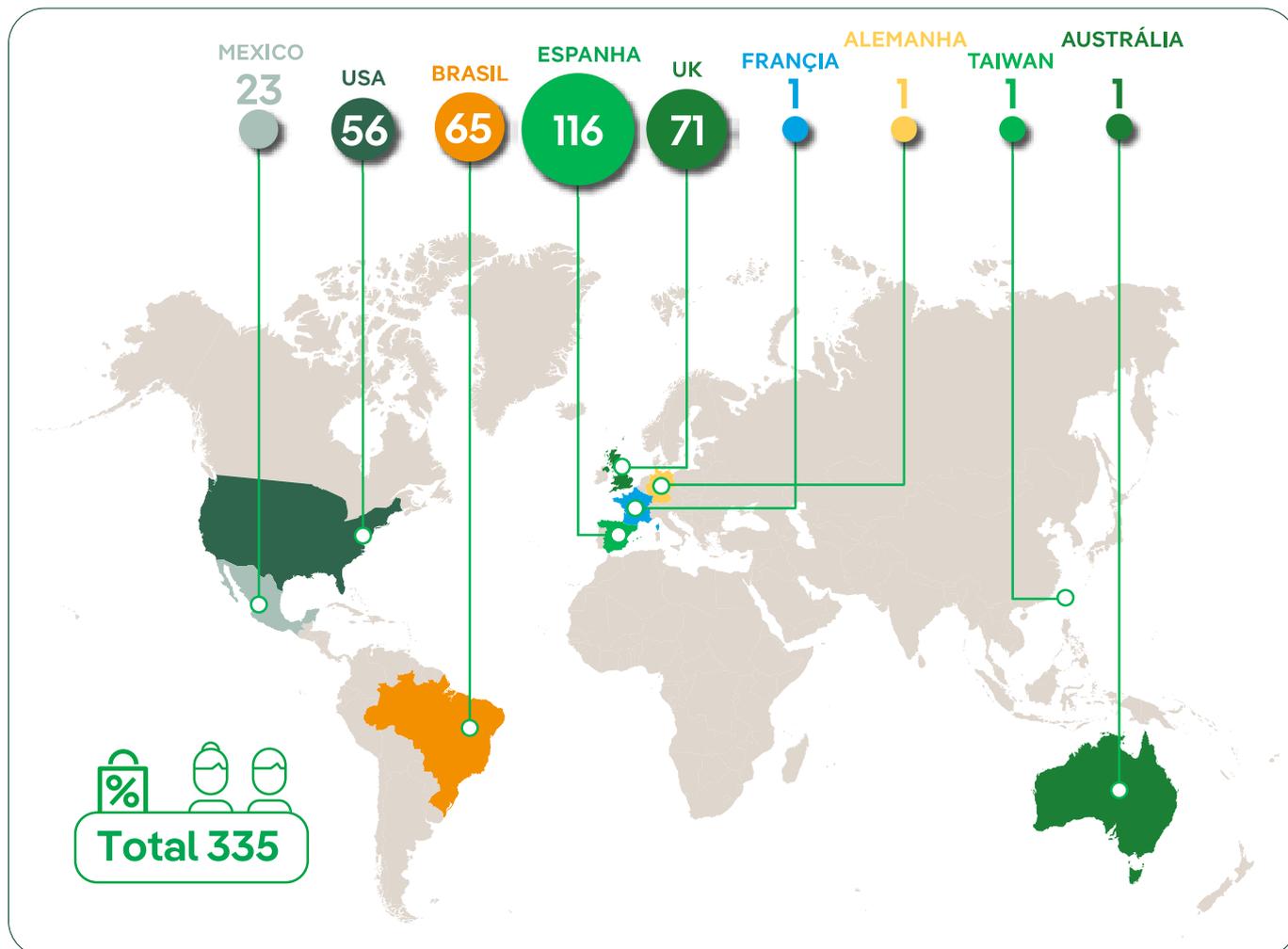
A missão de Compras na Iberdrola é centralizada, o que permite a obtenção de sinergias e a aplicação das melhores práticas nas compras de todo o Grupo e se fundamenta nestes quatro valores fundamentais:



Organização da unidade de Compras

A organização de Compras no Grupo Iberdrola está composta por mais de 335 profissionais, com uma forte implantação local e uma gestão centralizada, aproveitando assim o talento e proximidade com o funcionamento operacional das áreas de Negócio e dos países onde estamos presentes.

Distribuição geográfica do pessoal de Compras em dezembro 2023



A equipe de Compras está organizada com um foco claro na gestão das categorias de compras, onde uma especialização por produto/serviço permite aos gestores de compras um maior conhecimento do produto e do mercado, melhorando as possibilidades de colaboração e de desenvolvimento de inovação conjunta com os fornecedores. Essa é a base para definir alianças estratégicas com determinados fornecedores a fim de garantir os suprimentos necessários para cumprir os planos de investimento do Grupo. Por sua vez, isso traz mais eficiência para as compras, tanto internamente quanto em termos de economia. As categorias de compra também permitem um maior alinhamento com as estratégias e necessidades dos negócios de longo prazo, colaborando para seu crescimento e eficiência:

Gestão de Compras



A Diretoria de Compras possui uma **coordenação** em termos globais que permite a **identificação de sinergias** e o **alinhamento estratégico** das decisões de compra.

Prioridades da Diretoria de Compras

As prioridades atuais da Diretoria de Compras são:

- **Garantia de fornecimento:** O cenário atual continua marcado por alta volatilidade e incerteza. Mesmo que os custos de energia tenham se moderado e a inflação e as taxas de juros tenham diminuído seu ritmo, existe ainda um contexto geopolítico muito complexo, onde há uma sucessão de graves crises sem uma visibilidade clara de resolução. Além da guerra entre a Ucrânia e a Rússia, há novos focos de tensão, como o Oriente Médio e o Mar Vermelho. Isso contribui para a continuidade das tensões nas cadeias de suprimento de equipamentos e matérias-primas. Como decorrência, os níveis dos custos continuam altos, e há inclusive uma tendência de aumento em algumas matérias-primas e incrementos significativos nos prazos de entrega de importantes equipamentos. Portanto, ainda é necessário reforçar as estratégias de aquisição, iniciadas há anos, com o objetivo de garantir a disponibilidade desses equipamentos e serviços essenciais. Nesse sentido, as diretorias de Compras das áreas de Negócio e os diferentes países têm objetivos anuais que são comuns, estando voltados ao estabelecimento de alianças ou acordos de longo prazo com fornecedores estratégicos para garantir a disponibilidade de equipamentos e serviços essenciais, visando satisfazer as necessidades do plano de investimento atual.
- **Desenvolvimento da cadeia de suprimentos:** Como complemento ao objetivo anterior de garantia da cadeia de suprimentos, e também para melhorar a competitividade e a transparência, a Diretoria de Compras iniciou vários projetos que se concentram em melhorar a visibilidade de nossa cadeia de valor. Um deles é voltado para a identificação de possíveis serviços de busca de fornecedores, para determinados equipamentos e áreas geográficas, que completem os já existentes. Outro objetivo é dar visibilidade às cadeias de suprimentos já existentes - além de nossos fornecedores classificados como Tier 1 - e identificar os riscos existentes. Tal fato é especialmente relevante em produtos mais inovadores para a Iberdrola, como é o caso daqueles relacionados com a tecnologia do hidrogênio verde, com as baterias ou onde exista um desequilíbrio entre demanda e oferta.

- **Sustentabilidade:** A sustentabilidade está no DNA da Iberdrola: levá-la até a nossa cadeia de suprimentos é uma das atividades essenciais como empresa indutora do mercado. Daí ser particularmente importante que, no período de 2023-2025, nossos fornecedores incluam em sua própria estratégia objetivos para medir e reduzir sua pegada de carbono, incorporar o uso de energia 100% renovável em seus procedimentos produtivos e começar a descarbonizar seus processos. Nesse sentido, o Grupo Iberdrola dará prioridade às compras dos principais fornecedores que apliquem essas medidas, a fim de alcançar o objetivo de que 85% das compras sejam realizadas com fornecedores sustentáveis. As diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais definidos de melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores.
- **Segurança e Saúde:** A Iberdrola procura garantir a segurança e a saúde de seus colaboradores e colaboradoras, assim como dos/das contratados/as e subcontratados/as, com o objetivo de alcançar “zero acidentes” e tornar os locais de trabalho cada vez mais saudáveis. Para isso, temos um plano estratégico de Saúde e Segurança no Trabalho que leva em conta, entre outros aspectos, indicadores de prevenção e de taxa de acidentes. As diretorias de Compras dos Negócios e dos países definiram objetivos anuais comuns para reduzir as taxas de acidentes de nosso pessoal próprio, bem como dos/das contratados/as e subcontratados/as.
- **Mitigação de Riscos e Resiliência da Cadeia de Suprimentos:** A medição e a mitigação dos diferentes riscos da cadeia de suprimentos (crédito, cibernéticos, de reputação, operacionais, etc.) é uma função essencial que, unida ao aos objetivos de garantia do suprimento e desenvolvimento de fornecedores, permite que a Diretoria de Compras agregue valor aos Negócios.
- **Eficiência:** As economias como tal estão entre os principais valores de uma organização de Compras centralizada. Com a otimização nos custos de compra consegue-se melhorar a Despesa Operacional Líquida (DOL) e reduzir o custo dos investimentos. As diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais de economia.
- **Competitividade:** O crescimento de nossas áreas de Negócio está sujeito a uma concorrência cada vez maior. A Diretoria de Compras é um dos elementos-chave para selecionar os fornecedores idôneos e otimizar os custos. As diretorias de Compras das áreas de Negócio e países têm objetivos anuais de contribuição para o crescimento de seus respectivos Negócios.
- **Satisfação Cliente Interno:** A Diretoria de Compras negocia e otimiza contratações para os diferentes Negócios e áreas corporativas. Nesse sentido, a satisfação dos clientes internos é medida todos os anos. Dado que uma das preocupações recorrentes dos mesmos é o prazo do processo de compras, as diretorias de Compras dos Negócios e países têm objetivos anuais tanto de melhoria dos prazos quanto do índice de satisfação do cliente interno.
- **Transformação Digital:** A Diretoria de Compras tem a responsabilidade de aproveitar as ferramentas digitais disponíveis para otimizar seus processos e contribuir para o resto de objetivos. Nesse sentido, estabelecem-se objetivos relativos aos sistemas de compras (IBuy, etc.), à automatização e robotização de processos e à otimização do uso dos dados com ferramentas de business intelligence.
- **Governança e cumprimento:** O processo de Compras deve ser robusto e garantir o cumprimento das diretrizes determinadas nas políticas corporativas da Iberdrola. Os sistemas de apoio a Compras permitem aumentar as garantias de que o processo cumpre os procedimentos estabelecidos e identificar desvios para ações corretivas.

Estipula-se anualmente o nível de exigência dos objetivos para os responsáveis das diferentes organizações de Compras relacionados com estas prioridades. Esses objetivos estão vinculados à remuneração variável da equipe de Compras.

Principais conceitos: volumes, países, suprimentos, fornecedores e contribuição à sociedade

No exercício de 2023, o volume faturado ao Grupo pelos nossos fornecedores correspondente à compra de equipamentos, materiais e contratação de obras e serviços e seu detalhamento geográfico está exposto no seguinte quadro:

FORNECIMENTO GERAL DE EQUIPAMENTOS, MATERIAIS, OBRAS E SERVIÇOS (MILHÕES DE €)	2023 ¹	2022	2021
Espanha	2.602	2.711	2.405
Reino Unido	2.077	1.334	1.225
Estados Unidos	3.646	3.360	3.031
Brasil	2.160	2.143	1.400
México	362	439	395
Iberdrola Energía Internacional (IEI)	1.737	1.546	967
Total	12.584	11.533	9.424

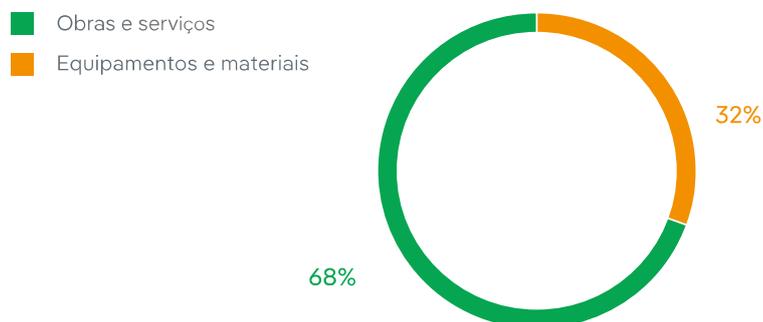
O volume anual de compras em 2023 aumentou 9% em relação ao ano anterior, atingindo um recorde de 12,584 bilhões de euros. Isso é evidência do grande esforço de investimento do Grupo, sendo principalmente uma consequência do aumento dos volumes faturados pelos fornecedores relacionados a projetos de energia eólica offshore na França, Alemanha, Reino Unido e Estados Unidos, energia fotovoltaica na Espanha e nos Estados Unidos, energia eólica onshore no Brasil, Espanha, Estados Unidos e Austrália, bem como investimentos na área de redes de distribuição de eletricidade na Espanha, Estados Unidos, Reino Unido e Brasil.

Os principais fornecedores do Grupo em 2023 foram, por ordem alfabética:

- Eiffage
- Elecnor
- General Electric
- Grupo Daniel Alonso
- Hitachi Abb
- Siemens Gamesa
- Tabocas Participações Empreendimentos S.A.
- Trina
- Van Oord
- Vestas

1. Volume faturado no exercício. Montante adjudicado em 2023: 18,1110 bi €..

Distribuição das compras por tipo de fornecimento durante 2023:



Durante el ejercicio 2023 no se han producido cambios significativos en la cadena de suministro de la compañía.

Contribuição à sociedade: compras locais, criação de empregos e contribuição tributária

A Iberdrola segue uma estratégia de desenvolvimento de fornecedores locais para suas contratações estratégicas, o que permitiu a manutenção de um potente tecido industrial nas regiões geográficas onde desempenha sua atividade.

As compras de fornecedores locais² no encerramento de 2023 representam 88,5%, com o seguinte detalhamento:

AQUISIÇÃO OU CONTRATAÇÃO DE MATERIAIS, EQUIPAMENTOS, OBRAS E SERVIÇOS A FORNECEDORES LOCAIS (%)

	2023	2022	2021
Espanha	91,1	83,8	83,8
Reino Unido	73,9	81,3	89,3
Estados Unidos	93,5	93,7	96,4
Brasil	99,5	99,6	99,3
México	73,8	59,9	71,2
IEI	80,7	73,9	60,2
Total	88,5	87,1	87,9

Estes elevados volumes de compras servem como motor de crescimento nos países onde o Grupo realiza as contratações, favorecendo o desenvolvimento empresarial, industrial e social dos mesmos, criando empregos nas empresas fornecedoras, em sua indústria auxiliar e nas prestadoras de serviços. Incluindo o emprego directo e o efeito indirecto e induzido, a Iberdrola gera um impacto total³ no âmbito “emprego” de quase 500.000 postos de trabalho em todo o mundo, contribuindo anualmente com mais de 47,5 bilhões de euros para o PIB global e fazendo uma contribuição fiscal total, incluindo indirecta e induzida, de mais de 17,6 bilhões de euros.

Transparência no processo de compras

A Diretoria de Compras garante a igualdade de oportunidades, aplicando critérios de objetividade e imparcialidade nas relações com os fornecedores, promovendo a publicidade e concorrência dos processos de seleção, conforme critérios de eficiência de gestão.

2 Dependendo do CIF (CNPJ no caso do Brasil) ou Tax ID atribuído ao fornecedor, um fornecedor é considerado local se estiver registrado no mesmo país que a filial do Grupo Iberdrola para a qual realiza operações.

3 Estudo da PwC “Impacto econômico, social e ambiental da Iberdrola no mundo” (baseado em dados de 2022)

No interesse de mais transparência no processo, estabelece-se como competência exclusiva da organização de Compras ou, se for o caso, do Gestor de Negócio para Compras, a petição e recepção de ofertas e a negociação econômica com os fornecedores.

Existem indicadores anuais de transparência no processo de compras, que incluem aspectos como a realização da rodada final de negociação através de mecanismos de fechamento que são competitivos e transparentes (“envelope fechado” e/ou leilões eletrônicos). Também são estabelecidos indicadores para monitorar o grau de concorrência, como é o caso da porcentagem de compras feitas de um único fornecedor e do número médio de fornecedores que participam das diferentes fases das licitações do Grupo.

Os indicadores de transparência e concorrência aumentaram em 2023, com o valor anual concedido em processos de compra transparentes passando de 75% para 88% do total anual e o número médio de propostas recebidas por licitação subindo de 2,52 para 2,60.

E como garantia de transparência, o processo de compras é auditado anualmente, tanto internamente quanto por entidades externas, não tendo sido detectadas não conformidades no exercício. Cabe destacar o resultado satisfatório das auditorias de acompanhamento para manter as certificações do sistema de gestão baseadas nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 20400. Aquelas recomendações e oportunidades de melhoria que surgirem durante as revisões são analisadas e implementadas com o objetivo de manter um aperfeiçoamento contínuo dos procedimentos relacionados.

Sistemas que apoiam a atividade da Diretoria de Compras

Para o desempenho de sua atividade, a Diretoria de Compras da Iberdrola se apoia em duas plataformas principais:

- **IBuy**, uma ferramenta colaborativa global, pela plataforma SAP Ariba Network, que apoia a gestão dos processos de compras, incluindo as petições de oferta, as negociações com fornecedores, os contratos e as aprovações internas de todos estes processos, tudo isso em um ambiente nativo digital e com a robotização de determinados processos. O IBuy integra a análise e a avaliação em tempo real do risco de cada fornecedor.
- **GoSupply**, a plataforma de gestão de fornecedores. A GoSupply permite a classificação dos fornecedores atuais e potenciais, assim como a avaliação e seguimento de sua sustentabilidade de forma integrada com o aplicativo IBuy.



IBuy: plataforma de compras baseada na tecnologia SAP-ARIBA na nuvem.

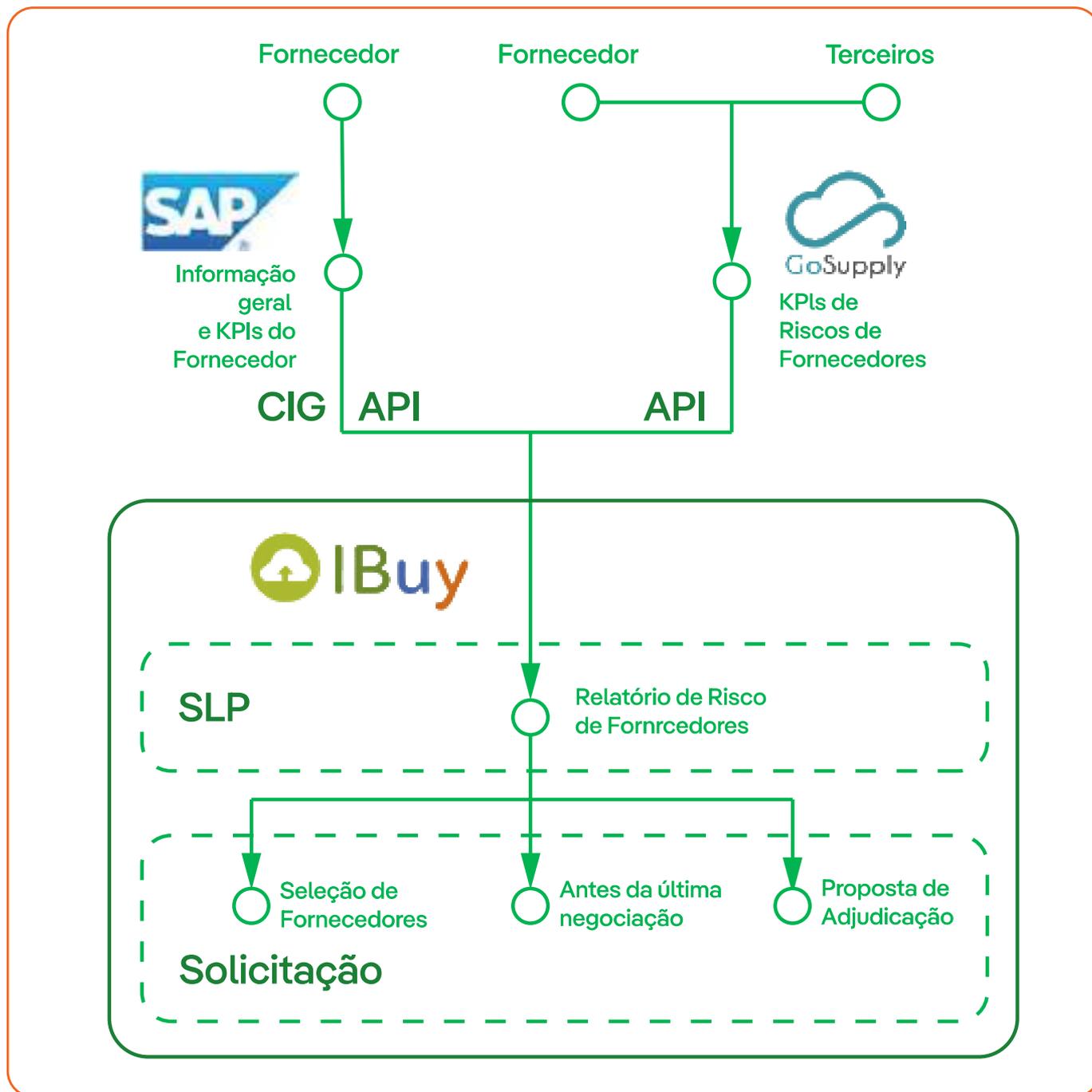


GoSupply: Sistema de registro e validação de informações

Integração dos sistemas de Compras

Para alcançar um gerenciamento eficiente do processo de compras onde a análise e a mitigação dos riscos do fornecedor sejam uma prioridade na tomada de decisões, é necessário dispor de informações atualizadas durante todo o processo de compras. Os sistemas de Compras do Grupo Iberdrola possuem um nível de integração muito alto. São atualizados diariamente os indicadores dos diferentes riscos e que permitem antecipar, nas fases iniciais do processo, as medidas de mitigação necessárias com cada fornecedor para poder tomar decisões de adjudicação que garantam o cumprimento da Política de Compras e do Código de Ética do fornecedor.

O diagrama a seguir mostra, de forma simplificada, a integração dos sistemas de Compras junto com a conexão com o ERP corporativo (SAP):





03

03. Políticas e procedimentos

3. Políticas e procedimentos

Política de Compras

A [Política de Compras](#) aprovada pelo Conselho de Administração em 18 de junho de 2013 e modificada pela última vez no 20 de fevereiro de 2024 estabelece o quadro global para o controle e gestão dos riscos (mercado, crédito, negócio, regulatórios, operacionais e de reputação, cibersegurança e penal) oriundos das atividades de compras de equipamentos e materiais, e da contratação de obras e serviços em todo o Grupo Iberdrola, com uma ênfase especial no cumprimento dos compromissos éticos dos profissionais do Grupo e de seus fornecedores das empresas que o integram.

Princípios básicos estabelecidos na Política de compras

A [Política de Compras](#) está alicerçada nos seguintes princípios básicos:

I Ética

Promover uma sólida cultura de riscos e o desenvolvimento de uma cultura empresarial ética e de honestidade em toda a organização, que sustentem o comportamento profissional e eticamente responsável de todos os colaboradores, aplicando com rigor o [Código de Ética](#).

I Standards e controle

Estabelecer de forma coordenada os critérios e controles relacionados com as atividades de compras e contratação de equipamentos, materiais, obras e serviços em benefício das empresas integradas no Grupo, garantindo o respeito pleno pela organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade do Grupo.

I Agregação de valor

Implementar os mecanismos necessários para que as decisões de compra sejam tomadas em benefício da Empresa e das sociedades integradas no Grupo, garantindo um equilíbrio entre idoneidade técnica, qualidade e preço, bem como a qualificação e qualidade do Fornecedor como condição básica para agregar valor.

I Relação com fornecedores

Estabelecer processos de seleção de fornecedores que se adequem a critérios de objetividade, imparcialidade e igualdade de oportunidades, garantindo sempre o profissionalismo dos/das colaboradores/as e a lealdade ao Grupo e aos seus acionistas, independentemente dos interesses pessoais ou de terceiros.

Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais e da norma aplicável, enfatizando o respeito ao meio ambiente e aos princípios estabelecidos na Política de Respeito aos Direitos Humanos, avaliando favoravelmente o cumprimento das disposições sobre o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional e a igualdade de gênero da Política de diversidade e inclusão e prevenção do assédio, bem como dos princípios de atuação do Código de Ética especificamente aplicáveis aos fornecedores das empresas do Grupo.

Promover uma política de relações com os fornecedores baseada nos princípios da ética empresarial e da transparência, visando a busca da melhoria contínua e o benefício mútuo, e incentivando atividades de inovação e desenvolvimento.

I Equipe

Potencializar a motivação e participação ativa dos colaboradores e das colaboradoras, bem como a formação necessária para o desempenho de suas funções e seu desenvolvimento profissional.

I Crescimento e desenvolvimento sustentável

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego produtivo e o trabalho decente para todos os profissionais que fazem parte da cadeia de valor do Grupo, alinhado com o disposto no oitavo dos [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\)](#) e aprovados pela Organização das Nações Unidas (ONU).

A [Política de compras](#) estabelece diretrizes e limites sobre os níveis de delegação de autoridade e procedimentos de compras do Grupo ao abrigo dos princípios supra elencados, bem como sobre os princípios de organização que devem imperar para garantir o pleno respeito à organização corporativa derivada do Sistema de governança e sustentabilidade.

Riscos dos fornecedores, expostos na Política de Compras:

A [Política de compras](#) define os seguintes riscos de fornecedores:

- **Risco de Crédito** “Nas compras ou licitações relevantes, será requerida uma avaliação do risco de crédito do Fornecedor com o fim de solicitar as garantias contratuais suficientes que garantam o cumprimento de suas obrigações”.
- **Risco de Fraude** “Dependendo da natureza e do montante da compra objeto de licitação, deverá ser realizada uma avaliação do risco de fraude do Fornecedor, em função da qual será determinado o nível de aprovação necessário para poder começar a relação”.
- **Risco de Cibersegurança** “Serão incluídos processos para identificar e estabelecer requisitos de cibersegurança que mitiguem os riscos associados aos acessos dos Fornecedores e suas possíveis empresas subcontratadas à informação ou aos sistemas e serviços de informação e comunicações do Grupo”
- **Riscos de Sustentabilidade** “[...] será promovida e impulsionada a cadeia de suprimentos até conseguir altos padrões de sustentabilidade em termos globais e, nas três áreas do modelo fixado pela Empresa - meio ambiental, social e governança -, deverá existir um modelo de medição contínuo. Serão feitas uma análise e uma avaliação do nível de sustentabilidade dos Fornecedores adjudicatários. Será fomentada, entre os Fornecedores, uma cultura de sustentabilidade estabelecendo planos de melhoria quando não forem atingidos os níveis de excelência.
- **Riscos relacionados com os recursos humanos** “[...], será solicitado ao Fornecedor que indique na sua oferta os trabalhos que propõe subcontratar, bem como os nomes das possíveis empresas subcontratadas, visando a sua análise no contexto da proposta avaliada.”
- **Risco Fiscal** “Não poderão ser realizadas contratações com qualquer fornecedor que não esteja em dia de suas obrigações tributárias, fiscais ou de qualquer outra natureza, pelas quais o Grupo possa incorrer em alguma responsabilidade subsidiária.

A Diretoria de Compras tem atualizando sua Política, Procedimentos, Sistemas de gestão e classificação de fornecedores para garantir que a tomada de decisões de adjudicação é feita levando em conta a melhor avaliação dos riscos de seus fornecedores.

Condições gerais de contratação

As condições gerais de compra do Grupo Iberdrola são documentos de caráter geral que regulam as relações entre as empresas do Grupo Iberdrola e seus fornecedores, habitualmente incluídas como parte básica da documentação contratual.

Essas condições contêm cláusulas contratuais que obrigam as partes a atuarem conforme os mais exigentes níveis de segurança, prevenção de riscos no trabalho e respeito ao meio ambiente e incluem cláusulas específicas de responsabilidade social corporativa do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, nos Convênios da Organização Internacional do Trabalho e nos princípios do Pacto Global (respeito e proteção dos direitos humanos, eliminar qualquer forma de trabalho forçado e obrigatório, evitar qualquer forma de trabalho infantil, eliminar qualquer prática de discriminação, trabalhar contra a corrupção, etc.).

Além disso, quando o fornecedor, para a realização e/ou execução do fornecimento encomendado pela Iberdrola, tenha que realizar uma subcontratação, deverá estabelecer os princípios indicados entre as condições de contratação aplicáveis à empresa subcontratada ou revendedor.

O fornecedor permitirá sempre, durante a vigência do contrato, que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nestas cláusulas.

O texto completo das condições de compra pode ser consultado em:

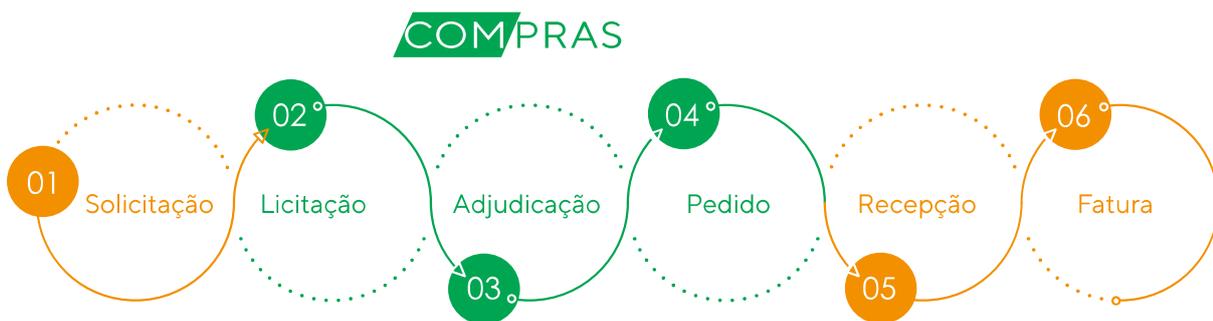
<https://www.iberdrola.com/proveedores/licitaciones/bases-contratacion>

Procedimento de compras

O procedimento de compras desenvolve a Política de Compras.

A gestão de compra de equipamentos, materiais, obras e/ou serviços inclui a parte processo de compras compreendido desde que se planeja a compra até que se formalize a relação contratual com o fornecedor.

A Organização de Compras é a responsável na Iberdrola pelo desenvolvimento deste trabalho de gestão em benefício das unidades ou empresas matrizes de Negócio e empresas dependentes das mesmas mediante as seguintes fases:



Fluxo de procedimento de compras

Em 2023, a Diretoria de Compras renovou o certificado ISO do sistema de gestão da qualidade segundo a norma UNE-EN-ISO 9001:2015, abrangendo atualmente as empresas pertencentes ao Grupo Iberdrola na Espanha, Reino Unido, México e Estados Unidos. Tal fato significou uma conquista muito importante e um reconhecimento aos esforços realizados para a integração dos processos e seus padrões de qualidade e confirmou a consolidação do modelo corporativo de compras.

No plano de auditoria de 2024 da Diretoria de Compras para a auditoria externa de seguimento da norma UNE-EN ISO-9001:2015, as auditorias nos centros da Espanha (em Bilbao, Torre Iberdrola) e no Reino Unido (escritórios principais da ScottishPower em Glasgow) foram - está previsto auditar os centros da Espanha (em Bilbao, Torre Iberdrola) foram realizadas e superadas com sucesso).

04

04. Ética e Compliance no processo de compras

4. Ética e Compliance no processo de compras

Código Ético do Fornecedor

O [Código](#) de Ética do Grupo Iberdrola é um elemento-chave na integridade dos negócios da Iberdrola. A visão e os valores expostos no [Código de Ética](#) resultam em princípios de ação que vinculam os profissionais do Grupo na forma como se relacionam com terceiros.

O Código de ética contém o compromisso da Companhia com os princípios de ética empresarial e transparência em todas as áreas de atividade, e estabelece um conjunto de princípios e diretrizes destinadas a garantir o comportamento ético e responsável de todos os administradores, colaboradores e fornecedores do grupo Iberdrola.

A Companhia pretende que sua conduta e a das pessoas a ela vinculadas, além da legislação em vigor e de seu Sistema de Governança e Sustentabilidade, cumpram e estejam em conformidade com os princípios éticos e de desenvolvimento sustentável geralmente aceitos e, em particular, respeitem os direitos humanos reconhecidos na legislação nacional e internacional.

Por outro lado, o [Código de ética do fornecedor](#) é uma versão extraída do Código de Ética, formada pelas seções A, E, F e G. Expõe os princípios éticos que devem governar as ações dos fornecedores das empresas do Grupo, que devem ser aceitos expressamente por eles antes de estabelecerem uma relação contratual com essas empresas e que devem ser anexados aos pedidos e contratos.

O [Código de Ética](#), e o [Código de Ética do fornecedor](#), que fazem parte do [Sistema de governança e sustentabilidade](#), foram aprovados pelo Conselho de Administração em 2002 e modificado pela última vez no dia 24 de junho de 2024.

Essa revisão reforça os princípios e requisitos a serem cumpridos pelos fornecedores do Grupo Iberdrola, na medida em que estes devem garantir que seus próprios fornecedores e subcontratados estejam sujeitos a princípios de conduta equivalentes aos do Código de Ética do Fornecedor. Esses, por sua vez, são obrigados a estender exigências equivalentes às suas respectivas cadeias de suprimentos. Com essa atualização, fortalecemos a diligência devida de nossa cadeia de suprimentos em termos de sustentabilidade, direitos humanos e meio ambiente.

Entre os princípios de atuação dos fornecedores incluídos no Código de Ética do Fornecedor estão os seguintes:

- **Compromissos com os direitos humanos e a diligência devida em Sustentabilidade**

- Os fornecedores devem respeitar os direitos humanos e as proibições ambientais previstas nos principais acordos internacionais sobre direitos humanos e convenções ambientais.

- Os fornecedores devem recusar e adotar na sua organização medidas necessárias para eliminar qualquer forma ou modalidade de trabalho forçado ou compulsório e qualquer forma de escravidão moderna, em conformidade com as convenções internacionais vigentes, exigindo um comportamento semelhante de sua cadeia de suprimentos.
- Os fornecedores rejeitarão, de forma expressa, o uso de mão de obra infantil, tanto na sua organização quanto em sua cadeia de suprimentos, respeitando as idades mínimas de contratação em conformidade com a legislação aplicável, e contarão com mecanismos adequados e confiáveis para a verificação da idade de seus profissionais.
- Os fornecedores devem recusar quaisquer práticas discriminatórias baseadas em qualquer condição ou característica em termos de emprego e ocupação, tratando seus/suas colaboradores/as de forma justa, com dignidade e respeito, e qualquer conduta que possa ser qualificada como assédio. Para este fim, eles promoverão uma cultura de prevenção de qualquer manifestação de violência e assédio no trabalho, em todas as suas formas, promovendo um ambiente de trabalho respeitoso e saudável e aplicando o princípio de tolerância zero contra qualquer comportamento que possa ser considerado assédio ou discriminação.
- Em conformidade com as exigências legais existentes, os fornecedores devem colaborar, quando solicitados pela Empresa, na identificação dos impactos sobre os direitos humanos e o meio ambiente associados às suas operações, produtos ou serviços desenvolvidos para a Empresa.

• Práticas de trabalho dos fornecedores

- As condições de trabalho dos/das profissionais dos fornecedores devem respeitar a legislação, a convenção coletiva e os principais padrões internacionais, bem como as convenções internacionais aplicáveis em cada caso, tomando cuidado especial para garantir condições adequadas em termos de salários, horas normais e extras e benefícios sociais.
- A liberdade de associação e o direito à negociação coletiva dos profissionais dos fornecedores devem ser respeitados por estes últimos, sujeitos às regras e aos principais convênios internacionais aplicáveis em cada caso.
- As relações de trabalho entre os fornecedores e seus/suas profissionais devem estar baseadas na igualdade de oportunidades, especialmente de gêneros, na não discriminação por qualquer condição ou característica e na consideração da diversidade e da inclusão em todas as suas variáveis.
- Os fornecedores valorizarão a implantação de medidas de conciliação que favoreçam o respeito à vida pessoal de seus profissionais e garantam o melhor equilíbrio entre esta e as responsabilidades de trabalho, de acordo com as leis aplicáveis e as práticas locais, e em nenhum caso, suprimir as medidas que estabelecidas no momento de se tornarem fornecedores das empresas do Grupo Iberdrola.

• Compromissos dos fornecedores em termos de segurança e saúde

- Os fornecedores devem tomar as medidas necessárias para garantir a segurança e a saúde de seus/suas profissionais ou de terceiros que prestem serviços em suas instalações em todos os aspectos relacionados ao cumprimento de suas funções, reduzindo os perigos presentes no local de trabalho e minimizando os riscos associados por meio da adoção de medidas preventivas e de proteção eficazes, de acordo com as convenções internacionais aplicáveis e a legislação em vigor.
- Os fornecedores devem fornecer a seu pessoal o treinamento adequado em termos de medidas preventivas e devem ser responsáveis pela implementação das demais medidas preventivas e de proteção. Por sua vez, eles serão responsáveis por qualquer dano ou prejuízo pelo qual sejam responsáveis por ação ou omissão, particularmente como resultado de não terem tomado medidas preventivas apropriadas de saúde e segurança.

• Compromisso dos fornecedores com o meio ambiente

- Os fornecedores devem cumprir de forma rigorosa todas as obrigações ambientais aplicáveis e ter uma política ambiental eficaz e sistemas de Diligência Devida em vigor, de acordo com os produtos e serviços fornecidos, entre outros:
 - (a) Reduzir suas emissões de gases de efeito estufa com o uso eficiente de energia e recursos e minimizar o consumo de energia para reduzir assim a sua pegada de carbono.
 - (b) Minimizar o uso de recursos naturais, combustíveis, produtos químicos e combustíveis fósseis a fim de reduzir a pegada ambiental corporativa e prevenir a poluição.
 - (c) Identificar e gerenciar substâncias, resíduos e outros materiais que representam um perigo quando liberados para o meio ambiente, a fim de garantir seu manuseio, transferência, armazenamento, reciclagem ou reutilização e descarte de forma segura, garantindo sua circularidade, cumprindo as regulamentações aplicáveis e assegurando o gerenciamento correto de resíduos. Visando prevenir e minimizar a poluição, os resíduos, as águas residuais ou as emissões com potencial de afetar desfavoravelmente o meio ambiente devem ser adequadamente gerenciados, controlados e tratados.
 - (d) Prevenir o desmatamento, garantindo que não serão fornecidos produtos ou serviços que provoquem desmatamento, diretamente ou por meio de sua cadeia de suprimentos, com o objetivo de alcançar um impacto líquido positivo.
 - (e) Prevenir a perda de biodiversidade e garantir a conservação do solo para evitar a redução de nutrientes, a erosão e a sua poluição, além de garantir os recursos hídricos e a proteção ou promoção de habitats naturais nos ambientes em que atuam ou têm influência.

• Compromissos dos fornecedores em matéria de compliance

- Os fornecedores desempenharão suas relações comerciais em linha com os princípios de ética empresarial, gestão eficiente, transparência e honestidade.
- Os fornecedores devem cumprir as políticas de Compliance das empresas do Grupo, gerais ou especiais, incluindo a reação contra a corrupção e a fraude, o trabalho forçado ou qualquer forma de escravidão moderna, bem como os mais altos padrões de conduta ética e moral, as convenções internacionais e as leis aplicáveis sobre esse assunto, garantindo que sejam estabelecidos os procedimentos adequados necessários para esse fim.
- Os fornecedores se comprometem a promover a concorrência livre e justa nos mercados dos quais participam e a cumprir as normas de defesa da concorrência, colaborando ativamente com as autoridades responsáveis pela supervisão dos referidos mercados.

• Conflitos de interesses dos fornecedores

- Os fornecedores devem possuir mecanismos que garantam que, no caso de possíveis conflitos entre o interesse do fornecedor e o interesse pessoal de qualquer de seus profissionais, a independência da atuação do fornecedor e sua plena sujeição à legislação aplicável não ficarão afetadas.

• Subcontratação

- Os fornecedores das empresas do Grupo Iberdrola serão responsáveis por garantir que seus próprios fornecedores e suas Subcontratadas estejam sujeitos a princípios de atuação equivalentes aos do Código de Ética do Fornecedor do Grupo Iberdrola.

Compromisso dos fornecedores com o Código de ética do fornecedor

Todos os fornecedores do Grupo Iberdrola que são convidados para fazerem parte de uma licitação de compras devem aceitar que sua participação na mesma e, no caso de serem adjudicatários, sua atuação durante a vigência do contrato estará sujeita ao cumprimento do [Código de Ética do Fornecedor](#).

Anteriormente, no caso de novos fornecedores, durante o processo de registro nos sistemas, devem declarar de forma expressa a confirmação de que leram, compreenderam e, por sua vez, que se comprometem a cumprir o Código de ética [do fornecedor do](#) Grupo Iberdrola.

Finalmente, o [Código de ética do fornecedor](#) é anexado a todos os pedidos e contratos emitidos pelo Grupo Iberdrola, incluindo-se como documento contratual, reforçando assim a obrigatoriedade de seu cumprimento pelo fornecedor.

Mitigação do risco de fraude e corrupção por parte dos fornecedores

O Conselho de Administração constituiu no final de 2012 a Unidade de Compliance. Entre as suas funções, estão a difusão do Código de ética e o desenvolvimento de uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante atos ilícitos e situações de fraude e violações do Código de Ética.

Para o Grupo é de vital importância estabelecer os programas e mecanismos para lutar contra a corrupção e preveni-la em todas suas manifestações, fomentando uma cultura de integridade entre seus/suas profissionais e terceiros com os quais se relaciona.

A Iberdrola exige que tanto os profissionais que a integram como quaisquer terceiros que atuem em seu nome ou com os quais se relaciona no exercício de suas atividades cumpram as normas mais exigentes de integridade no desenvolvimento de suas atividades comerciais e não se envolvam em situações de corrupção ou suborno nem participem em nenhum tipo de condutas ou comportamentos fraudulentos.

As seguintes medidas estão implementadas no procedimento e no processo de compras da Iberdrola como mecanismos para a prevenção do suborno e da corrupção:

- O [Código de ética](#) do Grupo Iberdrola que faz parte de todos os contratos e pedidos.
- Política contra a corrupção e a fraude, por meio da qual se estabelece uma cultura preventiva baseada no princípio de tolerância zero perante a realização de atos ilícitos e fraudes.
- “Screening inicial” (Triagem) de novos fornecedores registrados nos sistemas de gestão corporativos do Grupo em relação a bancos de dados de terceiros para detectar sanções, “adverse media screening” e outros fatores de risco.
- “Screening diário” de todos os fornecedores novos registrados no IBuy com bases de dados de terceiros para detectar sanções, “adverse media” (notícias negativas) e outros fatores de risco.
- O processo de licitação assegurará, em geral, e em função do número de fornecedores existentes e da natureza da aquisição, a obtenção de um número mínimo de três ofertas válidas em cada aquisição.
- As propostas de adjudicação de pedidos são liberadas de maneira conjunta, sendo certificadas por dois responsáveis devidamente habilitados.
- Existe uma separação entre as atividades de Compras (Diretoria de Compras) e as do posterior provisionamento (Unidades de Negócio) e do pagamento das faturas a fornecedores (Diretoria de Administração e Controle).
- Rastreabilidade pagamento-fatura-pedido-licitação suportada integralmente em sistemas corporativos com suporte documental necessário.
- O processo é auditado periodicamente, não existindo até a data presente nenhuma não conformidade ou desvio.

- Seção específica onde o fornecedor deve dar respostas durante o processo de classificação:
 - Sua organização tem um Código de Ética ou de Conduta próprios?
 - A organização tem uma política geral de compras responsável?
 - A empresa tem uma Política de Responsabilidade Social Corporativa?
 - A organização assinou o compromisso Pacto Global das Nações Unidas? Este Pacto inclui um princípio anticorrupção.

Além disso, as cláusulas de contratação incluem seções específicas sobre esta matéria. Mais concretamente, no relativo ao combate contra a corrupção, o Fornecedor declara, garante e se compromete a:

- i. **Cumprir** agora e no futuro as leis anticorrupção aplicáveis. O fornecedor está de acordo com o fato de que, nem agora nem no futuro, nem direta nem indiretamente, oferecerá, prometerá, pagará, autorizará ou realizará pagamentos de nenhum tipo para (1) influir em qualquer ato ou decisão oficial, vinculada de qualquer forma com o Contrato ou com alguma atividade relacionada, com alguma Parte Afetada, ou com o Estado, ou entidade governamental de qualquer tipo; (2) garantir uma vantagem injusta em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada; ou (3) obter ou reter negócios ou dirigi-los a alguma entidade ou pessoa, em relação com o Contrato ou alguma atividade relacionada;

Para estes efeitos, “Parte Afetada” deverá se entendida como qualquer colaborador/a, membro da direção, trabalhador/a ou representante de: (i) qualquer órgão de governo, departamento ou agência federal, estatal, autonômica, provincial ou municipal de qualquer estado; (ii) qualquer organização internacional ou seus departamentos ou agências; ou (iii) qualquer companhia ou outra entidade pertencente ou controlada pelo Estado, incluindo empresas públicas ou outras do setor energético; bem como qualquer partido político ou candidato a posto político.

- ii. **Manter** agora e no futuro seus livros e demais documentação relativa ao Contrato ou qualquer atividade relacionada, incluindo aquela relativa a pagamentos realizados a terceiras partes, completa e verdadeira, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos. O Fornecedor concorda e permitirá que a Iberdrola, com petição prévia por parte desta e com uma antecipação razoável, inspecionar em qualquer momento seus livros e demais documentação. Será considerado razoável a petição quando for feita com quatorze (14) dias de calendário antes da data da inspeção.
- iii. **Não fez nem fará contribuições políticas, doações** nem qualquer outro tipo de pagamentos relacionados com o Contrato ou com qualquer atividade relacionada, nem os oferecerá ou prometerá sob petição de alguma Parte Afetada sem o consentimento prévio e por escrito da Iberdrola.
- iv. Se a Iberdrola acreditar, de forma razoável e de boa fé, que o Fornecedor está violando qualquer um dos termos desta cláusula, o **Fornecedor deverá cooperar de boa-fé** com a Iberdrola para confirmar se o descumprimento aconteceu realmente.

O fornecedor informará a Iberdrola sobre qualquer situação onde se verifique o descumprimento dos princípios acima mencionados, bem como o plano para solucionar a situação apresentada. No caso de não serem adotados planos corretivos, a Iberdrola se reserva o direito de cancelar o contrato.

Avaliação do risco de fraude e corrupção na contratação

Em 2010, coincidindo com a entrada em vigor da “*Bribery Act*” no Reino Unido, foram estabelecidas medidas no processo de licitação global para que, ao iniciar uma nova relação ou renovação de um contrato já existente com um fornecedor, seja feita uma avaliação do risco de corrupção associado à contratação.

Por outro lado, para todos aqueles processos de compra que excedam um determinado montante, o procedimento de Compras estabelece a obrigação de verificar qual é o nível de risco do fornecedor nessa área.

Para otimizar esse controle durante o processo de compras, com a implementação do IBuy em 2019, automatizou-se a atualização do indicador de risco de fraude e corrupção disponível para a Unidade de Compliance em seu sistema de gestão, integrando-o diariamente na plataforma de Compras. Isso permite que o gestor de compras

possa verificar a qualquer momento o valor desse indicador para os fornecedores que participam das licitações que ele gerencia. No caso de o fornecedor ter estabelecido uma marca de rastreamento ou “*compliance flag*”, qualquer contratação deve ser verificada pela Diretoria de Compliance, que deve aprová-la após a determinação das medidas de mitigação a serem implementadas.

Sistema interno de informação (canal de denúncias)

A ética e a transparência são um dos pilares essenciais do Grupo Iberdrola, e promovemos ambos os valores nas relações com todas as nossas partes interessadas e com a sociedade.

As empresas do Grupo possuem [canais de denúncias](#) para denunciar condutas que possam implicar a prática de qualquer irregularidade ou algum ato contrário à legalidade ou às normas de conduta previstas no Código de Ética ou em outras regras ou procedimentos internos.

Além das denúncias, por meio de nossos [canais de contacto](#) é possível encaminhar consultas sobre os assuntos mais relevantes para nossas partes interessadas, como, por exemplo, acerca de questões relacionadas à interpretação e ao cumprimento do Código de Ética e de outras normas internas de conformidade.



Com este canal é possível comunicar condutas que possam implicar um descumprimento por parte de algum profissional do Grupo Iberdrola do Sistema de governança e sustentabilidade ou algum ato contrário à legalidade, ou a prática por um fornecedor, por uma de suas subcontratadas ou por seus respectivos colaboradores de algum ato contrário à legalidade ou ao disposto no Código de Ética no âmbito de sua relação comercial com as empresas do Grupo Iberdrola.

Todas as comunicações recebidas via estes canais são consideradas informações confidenciais e, no caso de denúncias, podem ser anônimas.

Entre os princípios fundamentais de gerenciamento desses canais encontram-se os seguintes:



Prohibición de represalias:

Iberdrola se compromete a no adoptar ninguna forma de represalia contra cualquier persona que hubiera realizado una denuncia de buena fe.



Anonimato:

Las comunicaciones pueden realizarse de forma anónima.



Confidencialidad:

La confidencialidad de la identidad del informante y de cualquier tercero mencionado en la comunicación, así como la protección de los datos personales constituye un principio esencial en la gestión de las comunicaciones recibidas.



Gestión del Sistema:

La Unidad de Cumplimiento de cada sociedad es el órgano responsable de la gestión del Sistema interno de información de conformidad con el procedimiento establecido por su respectivo órgano de gobierno.



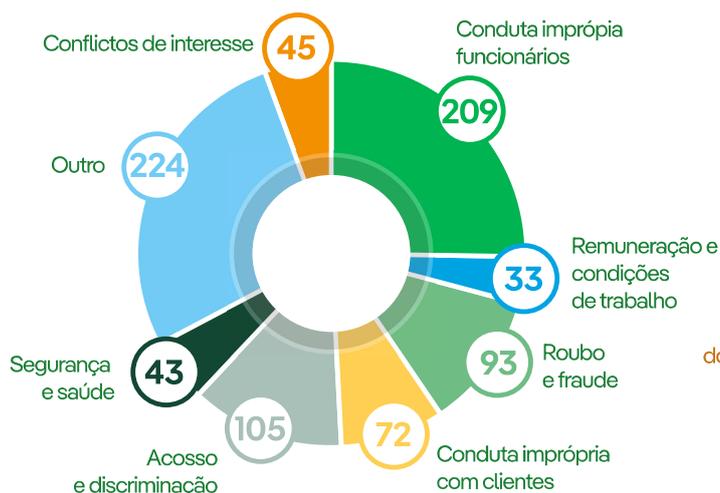
Derechos de las personas afectadas:

Se garantizan los derechos a la intimidad, al honor, a la defensa y a la presunción de inocencia de las personas investigadas y afectadas.

Em 2023, conforme indicado no [Relatório de transparência do Sistema de Compliance das empresas do Grupo Iberdrola](#), as comunicações recebidas pelo Grupo por meio dos canais de comunicação interna e de denúncias perfizeram um total de 3.096, das quais 1.723 foram consultas e 1.373 foram denúncias. Delas, 1.373 denúncias, 824 foram aceitas a fim de serem verificadas.

Por outro lado, em 2023, do número total de denúncias admitidas para processamento no exercício financeiro, juntamente com aquelas pendentes de resolução de exercícios anteriores, foi demonstrado em 114⁴ delas a existência de conduta irregular ou contrária às regulamentações internas ou ao Código de Ética, para as quais foram tomadas as medidas disciplinares correspondentes.

ACEITAS PARA ANALISE



MEDIDAS DISCIPLINARES



Em 2023, do total de denúncias recebidas, 87 estavam relacionadas a fornecedores do Grupo e, após análise, 21 delas tiveram como resultado medidas disciplinares, 19 penalidades para os fornecedores envolvidos e 2 a rescisão do contrato do fornecedor.

⁴ Das 114 medidas disciplinares tomadas, 41 se referem a denúncias recebidas em anos anteriores.

Promovendo uma cultura ética na cadeia de suprimento

Campanha Promoção Código de ética do fornecedor

Com o objetivo de melhorar a conscientização sobre nosso Código de Ética do Fornecedor entre nossos fornecedores e seus/suas profissionais, em 2021, juntamente com a unidade de Compliance, foi criado o [Prospecto do Código de Ética do Fornecedor](#).

Desde esse momento, foram realizadas várias campanhas de divulgação em nível global para facilitar a difusão dos princípios éticos do Grupo Iberdrola, tanto entre colaboradores/as de fornecedores como para ajudar a que esses princípios sejam transferidos para o resto da nossa cadeia de fornecimento,

Em 2024, após as alterações feitas no Código de Ética, o prospecto também foi atualizado para incluir os aspectos que reforçam a diligência devida na cadeia de suprimentos.

Folleto del Código ético del Proveedor



Descúbrelo 

Código ético del proveedor



Ignacio S. Galán
Presidente de Iberdrola

El Código ético de Iberdrola recoge nuestro compromiso con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos los ámbitos de actuación, estableciendo un conjunto de principios y pautas de conducta dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos los administradores y profesionales del Grupo.

Iberdrola, que mantiene la firme voluntad de extender este compromiso a los terceros con los que se relaciona y, de forma muy particular, a los proveedores, ha desarrollado unas **pautas de actuación específicas, acordes con los principios y valores del Grupo, que se plasman en el Código ético del proveedor y que son de obligado cumplimiento para los proveedores del Grupo.**

Este requisito forma parte de las medidas que el Grupo ha adoptado para impulsar la sostenibilidad entre sus proveedores y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Organización de las Naciones Unidas.

¿Como os nossos fornecedores devem se comportar?



Sostenibilidad y medioambiente

Todas nuestras actuaciones se encuentran alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y valoramos que las de nuestros proveedores también lo estén. Por ello, los evaluamos con base en **criterios ESG (medioambientales, sociales y de gobernanza)** y exigimos unos niveles de sostenibilidad medibles y concretos a nuestros proveedores estratégicos.



Prácticas laborales

Los proveedores de Iberdrola deben adoptar las medidas necesarias para **eliminar el trabajo forzoso u obligatorio** y evitar el empleo de mano de obra infantil. Estas medidas deben trasladarse también a su propia **cadena de suministro**.

Nuestros proveedores deben **retribuir justamente** a sus empleados de acuerdo con la normativa laboral aplicable.



Diversidad y no discriminación

Los proveedores deben **rechazar** expresamente cualquier **práctica discriminatoria** por cualquier condición o circunstancia en materia de empleo y ocupación.

Tratarán a sus profesionales de forma justa, con **dignidad y respeto** y promoviendo la igualdad de oportunidades, en especial entre géneros, la no discriminación y la consideración de la diversidad e inclusión en todas sus variables.

Campanha de melhoria do Sistema de Compliance dos fornecedores

A Diretoria de Compras, juntamente com a Unidade de Compliance, em linha com os objetivos estratégicos do Grupo em relação à sustentabilidade, lançou uma iniciativa em 2022 para incentivar o desenvolvimento de sistemas de Compliance nos fornecedores com os quais se relaciona.

Anteriormente, em 2021, estabeleceu-se um indicador específico, o “Score de Compliance”. Seu objetivo era/é avaliar o grau de maturidade dos fornecedores nessa área com base na medição de determinados fatores incluídos no modelo de avaliação de sustentabilidade de fornecedores do Grupo. Cada um dos fornecedores avaliados obtém um valor para esse indicador, o que nos permite conhecer as oportunidades de aprimoramento de cada um, bem como a possibilidade de realizar uma melhor segmentação dos fornecedores, planejar campanhas de tração e monitorar seu progresso.

A iniciativa denominada “Enhancing supplier’s Compliance system” foi lançada em 2022 e se concentrou em escolher e impulsionar mais de 100 principais fornecedores do Grupo em todo o mundo, com um alto nível de relacionamento, mas com um sistema de conformidade muito elementar ou subdesenvolvido. Iniciaram-se contatos periódicos com esses fornecedores para promover a implementação e a consolidação em suas organizações de sistemas de compliance eficazes, de acordo com os princípios estabelecidos pelo Sistema de governança e sustentabilidade.

A grande maioria dos fornecedores contactados incluiu ações específicas para melhorar seus sistemas de Compliance entre seus objetivos de curto e médio prazo em 2022.

Em 2023, alguns desses fornecedores terminaram a fase de implementação dessas medidas e, por meio da realização de reuniões periódicas e do monitoramento do progresso da pontuação “Compliance Score” do fornecedor, foi possível medir o impacto dessas ações.

No médio prazo, além de conseguir uma maior conscientização sobre Compliance entre nossos fornecedores, consideramos que dessa forma reduzimos o risco potencial de que esses fornecedores sejam afetados por um possível evento de fraude, corrupção, concorrência ou notícias adversas que possam ter um impacto negativo no Grupo Iberdrola.

SISTEMA DE COMPLIANCE DE FORNECEDORES DO GRUPO

Elementos que compõem um sistema de Compliance



Cabe destacar que no final de 2023, conforme indicado no [Relatório de transparência do Sistema de Compliance das empresas do Grupo Iberdrola](#), mais de 1.960⁵ dos principais fornecedores do Grupo já possuem um sistema de Compliance robusto, com uma pontuação em seu “score de Compliance” de mais de 70 em 100. Esse número corresponde a um aumento de 20% em relação ao exercício anterior, o que demonstra os esforços feitos por nossos fornecedores para melhorar seus sistemas de gerenciamento e fortalecer seus sistemas de Compliance.

Um panorama do nosso Sistema de Compliance

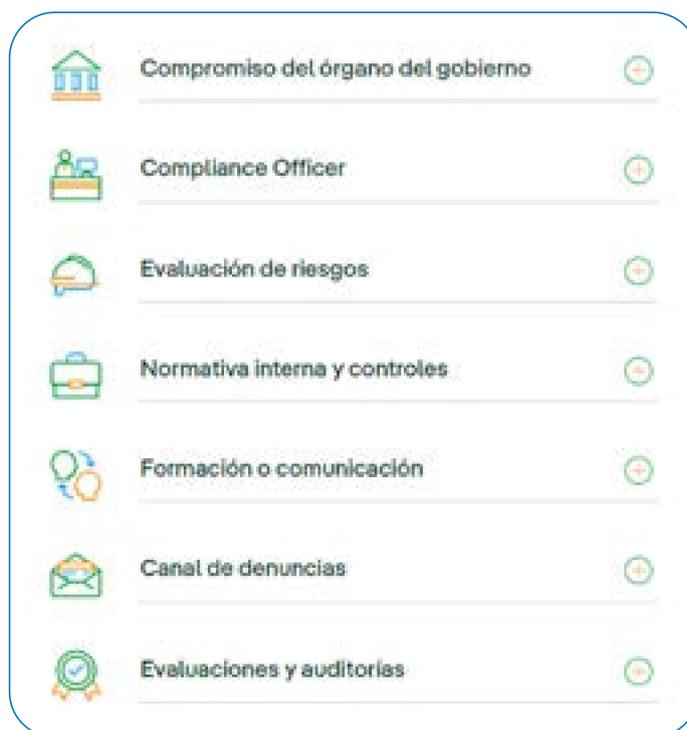
Em 2022, pusemos à disposição de nossos fornecedores um **módulo interativo** em nosso site com o objetivo de melhorar o conhecimento de nossos fornecedores sobre os elementos que devem fazer parte de um Sistema de Compliance eficiente. Em 2024, ele foi atualizado para melhorar sua acessibilidade.

⁵ Informações sobre os 4.125 fornecedores com o maior faturamento para as empresas do Grupo.

Um Sistema de Compliance é um conjunto de medidas organizacionais, procedimentos e ações que visa a prevenir condutas irregulares, contrárias à ética ou à lei, que possam ser cometidas por profissionais de uma organização ou por terceiros com os quais se relaciona. O propósito final desse sistema é promover uma cultura de ética e integridade nas organizações.

Nosso Sistema de Compliance é o compromisso do Grupo Iberdrola com todas as nossas partes interessadas de conduzir todas as nossas atividades de acordo com as normas e regulamentos em vigor, bem como com os mais altos padrões e valores éticos.

Seu objetivo final é zelar pela aplicação do Código de Ética e estabelecer critérios e diretrizes para o desenvolvimento de uma conduta profissional íntegra.



Campanha promoção canal de denúncias

Muitos países recentemente estão fazendo um grande esforço para que as empresas implantem sistemas internos de denúncia mais robustos, incluindo canais de denúncia que permitam que o denunciante permaneça anônimo e que as denúncias sejam tratadas confidencialmente.

Nesse sentido, na Espanha, a existência de um canal de denúncias tornou-se, em função da Lei 2/2023 sobre proteção ao denunciante, uma obrigação para empresas com mais de 50 trabalhadores.

Em março de 2024, foi lançada uma primeira campanha de informação para mais de mil fornecedores espanhóis com o objetivo de alertar nossos parceiros diretos e seus profissionais a respeito de:

- a existência do Canal de Denúncias da Iberdrola, a fim de poder relatar, denunciar ou solicitar informações no caso de uma suposta conduta antiética de nossa Companhia ou de algum de seus/suas profissionais.
- a obrigatoriedade do cumprimento legal por sua parte e no caso de não possuir seu próprio Canal de Denúncias ou se este não atender aos requisitos estabelecidos por lei, deverá implementá-lo ou atualizá-lo o mais brevemente possível para garantir a proteção adequada às pessoas que, caso desejem denunciar ações ilícitas no âmbito das organizações.
- a importância de se registrar na plataforma GoSupply para que sua empresa tenha um canal de denúncias conforme as exigências legais, acessível ao seu próprio pessoal, aos seus fornecedores e aos seus/suas colaboradores/as.

Como prosseguimento dessa primeira ação e com o objetivo de estender essa iniciativa ao restante da nossa cadeia de suprimentos, lançou-se em junho de 2024 uma segunda campanha voltada para os fornecedores da Iberdrola Energía Internacional, entrando em contato com seus mais de quatrocentos e cinquenta fornecedores em todo o mundo. Esse tipo de campanhas de divulgação e conscientização será realizado de forma gradual com os fornecedores da Avangrid, Scottish Power, Iberdrola México e Neoenergía.

05

05. Direitos humanos e os fornecedores

5. Direitos humanos nos fornecedores

Na gestão de fornecedores e durante o processo de compras, as medidas tomadas pelo Grupo para proteger os direitos humanos são sustentadas pelos princípios que derivam do Sistema de governança e sustentabilidade, especificamente o Quadro regulatório e, em particular, o Código de Ética.

Com base nesses princípios, a Iberdrola definiu um sistema de gestão de risco de fornecedores que inclui: registro, “screening”, avaliação de riscos, gestão de fornecedores, incluindo processos de correção, e desenvolvimento de capacidades para fornecedores. Com esse sistema, e com os processos e as ferramentas que os apoiam, nos quais ele sustenta sua diligência devida em termos de direitos humanos, entre outros, o Grupo monitora constantemente os riscos de sua cadeia de suprimentos. Entre outros fatores, este sistema contempla:

- país ou procedência geográfica dos fornecedores,
- pertencimento a um setor,
- o risco específico associado ao equipamento, o produto fornecido ou a matéria-prima principal
- bem como sua ligação com possíveis disputas relacionadas a um desempenho inadequado quanto à sustentabilidade e, em especial, questões sociais, trabalhistas ou outras relacionadas aos direitos humanos.

O funcionamento desse sistema permite identificar os principais riscos e impactos presentes na cadeia de suprimentos e adaptar as medidas de prevenção, mitigação e reparação conforme for preciso. Além disso, a Iberdrola acompanha esse processo com outras ações voltadas especificamente para apoiar seus fornecedores no entendimento desses riscos e na melhoria da gestão dos mesmos, incentivando as relações com os potenciais afetados.

Compromissos em Direitos humanos nas Condições Gerais de Contratação do grupo Iberdrola e no Código de ética do fornecedor

A Iberdrola exige que seus fornecedores cumpram certas exigências no âmbito dos Direitos Humanos, de acordo com o quadro regulatório da Companhia e, especialmente, com seu Código de Ética.

Entre as exigências, conforme especificado no capítulo 4, está a obrigação de os fornecedores respeitarem os direitos trabalhistas fundamentais de seus/sua colaboradores/as, evitarem o assédio aos/às mesmos/as, garantirem condições adequadas de contratação, trabalho, saúde e segurança, e ampliarem esses mesmos critérios para seus/suas próprios/as fornecedores/as, subcontratados/as e o restante da cadeia de suprimentos.

Igualmente, por meio de seu Código de Ética, a Iberdrola exige que seus fornecedores cooperem na identificação de possíveis impactos em Direitos Humanos, e que estabeleçam planos de prevenção e correção de impactos naqueles casos onde esses impactos sejam particularmente graves. Por fim, o Grupo exige que seus fornecedores estabeleçam os mecanismos necessários para que seus profissionais e terceiros possam fazer denúncias ou reclamações de forma anônima em caso de possíveis violações dos Direitos Humanos, bem como informá-los sobre os canais de informação internos do Grupo, por meio dos quais poderão denunciar qualquer prática contrária aos princípios do Código de Ética.

O Grupo também criou cláusulas de responsabilidade social corporativa nos termos e condições gerais, que fazem parte dos pedidos e contratos. Estas cláusulas estão baseadas na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU, nos Convênios da Organização Internacional do Trabalho e nos princípios do Pacto Global e exigem aos fornecedores, nomeadamente: que, para a realização e/ou execução do fornecimento, o fornecedor deverá adotar as medidas necessárias em sua organização para:

- Promover boas práticas para o apoio e respeito à proteção dos direitos humanos.
- Evitar incorrer em cumplicidades, quaisquer que sejam suas modalidades, no abuso dos referidos direitos.
- Respeitar a liberdade de associação sindical e o direito à negociação coletiva dos trabalhadores, com as sujeições que a Lei do território do fornecedor exigir.
- Eliminar todas as formas ou modalidades de trabalho forçado e obrigatório, entendido este como qualquer trabalho ou serviço exigido a um indivíduo sob a ameaça de uma pena qualquer e que não se obtém de forma livre e voluntária do indivíduo.
- Evitar qualquer forma de trabalho infantil na sua organização, respeitando as idades mínimas de contratação em conformidade com a legislação aplicável em vigor e contar com mecanismos adequados e confiáveis para a verificação da idade dos/das seus/suas colaboradores/as.
- Eliminar qualquer prática de discriminação em matéria de emprego e ocupação. Neste sentido, será considerado como discriminação toda distinção, exclusão ou preferência fundada na raça, cor, sexo, religião, opinião política, ascendência nacional ou origem social que tenha por efeito anular ou alterar a igualdade de oportunidades ou de trabalho em matéria de emprego ou ocupação.
- Contar com uma abordagem preventiva perante assuntos ambientais com o fim de conseguir um desenvolvimento sustentável, limitando as atividades cujo impacto no meio ambiente seja duvidoso.

Por fim, a Iberdrola inclui cláusulas específicas em seus contratos para certos fornecimentos, de acordo com o seu perfil de risco em relação aos direitos humanos. De maneira geral, essas cláusulas estipulam obrigações como as seguintes:

- Cumprir a Política de Direitos Humanos da Iberdrola e comunicar qualquer descumprimento registrado.
- Eliminar o trabalho forçado, tanto nas atividades do próprio fornecedor quanto em sua cadeia de suprimentos (desde a extração de matérias-primas).
- Colaborar com a Iberdrola na demonstração do cumprimento das exigências de seu Código de Ética no âmbito dos Direitos Humanos, bem como daquelas que o fornecedor possa estabelecer nesse campo, com o objetivo de atender às exigências de informação que possam ser feitas por terceiros.
- Colaborar na realização de auditorias sociais, de sustentabilidade e rastreabilidade dos equipamentos ou materiais fornecidos, no caso de a Iberdrola desejar realizá-las.
- Aplicar sistemas de diligência devida com relação aos quadros internacionais reconhecidos para poder identificar, prevenir, mitigar e, quando for o caso, remediar os impactos sobre os direitos humanos que possam ocorrer.

Com essas cláusulas, os fornecedores se comprometem com os princípios de responsabilidade social e respeito aos direitos humanos do Grupo Iberdrola. Cabe destacar que, durante a vigência do contrato, o fornecedor deve permitir que a Iberdrola revise o grau de cumprimento dos princípios estabelecidos nos contratos e, caso se detectem descumprimentos e não se adotem planos corretivos, a Companhia se reserva o direito de cancelá-los.

Monitoramento dos direitos humanos na cadeia de suprimentos

100% dos fornecedores de equipamentos e materiais, obras e serviços são classificados via processos de “screening”, considerando, entre outros, seus riscos significativos e práticas de gestão em diversos âmbitos relacionados aos direitos humanos. Com base nos critérios estabelecidos, os fornecedores considerados de maior risco são avaliados em termos de questões ESG, especialmente nos seguintes aspectos:

- Diligência Devida em Direitos Humanos: Disponibilidade de políticas e sistemas de diligência devida alinhados com os princípios norteadores sobre empresas e direitos humanos, garantia de ausência de trabalho forçado e infantil e escravidão moderna em suas cadeias de suprimentos, existência de procedimentos para receber reclamações e queixas relativas a direitos humanos ou discriminação, extensão das exigências e realização de auditorias sociais à sua própria cadeia de suprimentos.

- Práticas trabalhistas: Respeito aos direitos fundamentais, como liberdade de associação e negociação coletiva, condições de trabalho e remuneração dignas, em conformidade com as convenções coletivas e a legislação, promoção da igualdade e diversidade e conciliação entre vida pessoal e profissional.
- Segurança no Trabalho: Existência de sistemas de gerenciamento, certificações, avaliações de risco, treinamento de trabalhadores/as, monitoramento de acidentes e taxas, planos e simulações de emergência, etc.

A gestão e mitigação de ditos riscos é realizada através dos processos de qualidade implantados e das auditorias periódicas feitas por cada unidade de negócio.

Essa estratégia foi reforçada em 2022 com o lançamento global de uma campanha de auditorias sociais e de sustentabilidade realizadas nos principais fornecedores para garantir a conformidade com os critérios ESG do Grupo e validar o modelo de avaliação de fornecedores. Tal iniciativa foi intensificada em 2023, com um novo plano para auditar 46 fornecedores mais importantes, classificados como principais e considerados como tendo um nível de risco mais alto.

Paralelamente, uma nova iniciativa foi lançada até o final de 2023 para obter uma melhor interpretação de cadeias de suprimentos específicas. O objetivo é se aprofundar nos diferentes níveis do processo de fabricação de determinados equipamentos fornecidos nos projetos do Grupo Iberdrola com maior risco potencial. Para isso, e com o apoio de uma agência externa, a Iberdrola desenvolveu 6 inspeções de rastreabilidade de suprimentos para projetos em curso relacionados a equipamentos principais onde há risco de violação de direitos humanos. As inspeções permitiram rastrear a cadeia de suprimentos em níveis superiores dos fornecedores diretos e analisar até que ponto a cadeia de suprimentos está localizada em ambientes geográficos com um risco particular nesse âmbito.

Reforço da diligência devida em matéria de direitos humanos

Pensando em 2024, a Diretoria de Compras incluiu entre suas prioridades um ambicioso objetivo plurianual para fortalecer o Sistema de Diligência Devida em Direitos Humanos na Cadeia de Suprimentos. Para isso, será definido um plano de ação que estabelecerá as ações a serem realizadas no exercício atual e nos seguintes.

Nessa linha, o Grupo está trabalhando em diferentes áreas, tais como:

- A atualização do Código de Ética do Fornecedor, conforme explicado no capítulo 4 deste relatório.
- A atualização das Condições Gerais de Contratação para adaptar as exigências a serem feitas para qualquer fornecedor em termos de direitos humanos aos riscos identificados pelo Grupo nessa área.
- Garantir uma abordagem homogênea na aplicação das cláusulas de Direitos Humanos aos fornecedores com suprimentos essenciais para a Companhia e/ou com um nível mais alto de risco em relação aos direitos humanos.
- Aprofundar-se nos sistemas para avaliar o nível de risco específico de direitos humanos associado a diferentes fornecedores, visando garantir que a gestão realizada em cada caso permita o gerenciamento adequado do risco.
- Fortalecer o sistema de auditorias sociais e de rastreabilidade desenvolvido pelo Grupo e atualizar o procedimento interno de ação em caso de não conformidades.

Com tudo isso, a Iberdrola pretende se antecipar em relação ao cumprimento das novas exigências em termos de direitos humanos que em breve serão aplicáveis como resultado da nova legislação nessa área, como a nova Diretiva do Parlamento Europeu e do Conselho relativa ao dever de diligência das empresas em matéria de sustentabilidade (CSDDD).

Compras em países de risco a partir da perspectiva dos direitos humanos

Por sua vez, periodicamente são analisadas as compras realizadas em países considerados de risco, conforme o mapa de risco-país em direitos humanos elaborado por um terceiro independente, que reflete os riscos (tendo em conta o contexto operacional e o setor de atividade) tal como recomenda o Pacto Global das Nações Unidas.

Dito mapa, atualizado em 2023, cobre os 27 países nos quais o Grupo está presente (e também os 54 países onde realiza gastos com fornecedores) e leva em consideração a violação dos indicadores fundamentais da OIT sobre trabalho forçado, liberdade sindical e convenção coletiva, exploração do trabalho infantil, entre outros.

De acordo com o detalhado no quadro a seguir, em 2023, o volume de contratações de países identificados como tendo alto risco de violações de direitos humanos atingiu 0,52% do total, uma redução significativa em comparação com o valor de 2022 (1,45% do total), principalmente devido ao grande aumento de compras de países com baixo risco.

PAÍSES 6CONSIDERADOS DE RISCO ONDE SE REALIZARAM COMPRAS7	% DE COMPRAS SOBRE O TOTAL
Índia	0,23 %
China	0,17 %
Coreia do Sul	0,05 %
Turquia	0,03 %
Hong Kong	0,02 %
Catar	0,01 %

Em contrapartida, em 2023, não foi identificada nenhuma contratação com fornecedores onde tenham ocorrido incidentes relacionados aos direitos de liberdade sindical, negociação coletiva, uso de mão de obra infantil ou trabalho forçado ou não consentido, assim como não há registro de recebimento de denúncias pelos motivos acima citados, nem qualquer comunicação por meio das caixas de correio de ética da empresa que tenha levado ao cancelamento de qualquer contrato ou pedido por motivos relacionados a direitos humanos ou práticas trabalhistas.

Em 2023, não se detectou nenhum fornecedor com um impacto social negativo e significativo; não se registraram incidentes através dos canais habilitados para tal efeito que tenham motivado o cancelamento de pedidos ou contratos com fornecedores do Grupo por consequências sociais negativas.

Para identificar esses impactos, o Grupo criou caixas de correio em suas instalações para receber queixas e reclamações referentes a direitos humanos, as quais, se recebidas, são gerenciadas de acordo com os procedimentos corporativos que incluem um protocolo de relacionamento e diálogo com as partes afetadas e possíveis vítimas. Em 2023, precisamente, a Vineyard Wind, empresa desenvolvedora do parque eólico de mesmo nome do qual a Iberdrola participa nos Estados Unidos, recebeu uma denúncia por esses canais de um colaborador de uma empresa contratada sobre um suposto caso de assédio por parte de um segundo colaborador da mesma empresa contratada. Em aplicação do protocolo interno de gestão de reclamações, foi feita uma avaliação inicial pela Vineyard Wind, que também solicitou à empresa contratada a realização de uma investigação, buscando a opinião das partes envolvidas, entre outras averiguações, bem como informações sobre as medidas tomadas ou a serem tomadas como resultado da análise dos fatos e procedimentos. Graças à consulta e ao diálogo entre as diferentes partes envolvidas, inclusive a potencial vítima, e às investigações realizadas, concluiu-se que não havia provas suficientes para embasar a denúncia.

Cabe destacar que em 2021 foi identificado um risco potencial associado a denúncias de trabalho forçado na região de Xinjiang na China ligado a produtores de polissilício que fornecem este material a fabricantes de módulos solares. Embora esse risco não afete diretamente os fornecedores diretos do Grupo, afeta a cadeia de valor da tecnologia fotovoltaica. Desde então, a Iberdrola tem promovido, entre todos os fornecedores potencialmente expostos a esse risco, o cumprimento escrupuloso do Código de Ética de Fornecedores do Grupo Iberdrola. Para isso, como foi indicado anteriormente, a Iberdrola exigiu com sucesso a inclusão de cláusulas específicas para mitigar os riscos de “Forced Labor” ou “Modern Slavery” de todos os fornecedores afetados com os quais assinou contratos de fornecimento.

6. De acordo com o CIF ou Tax ID (identificação fiscal) atribuída ao fornecedor.

7. Os critérios usados para a identificação dos países de risco foram os mesmos que os descritos na seção “III.1. Proteção dos direitos humanos” do capítulo “III. Social” do Relatório de sustentabilidade correspondente a 2023.

Além disso, as cláusulas necessárias também foram incluídas nos contratos de fornecimento de painéis fotovoltaicos para permitir o direito de realizar auditorias sociais e de sustentabilidade, tanto para fabricantes de módulos quanto para empresas terceirizadas em suas cadeias de fornecimento, para garantir a qualidade e a rastreabilidade dos componentes.

Paralelamente, o grupo Iberdrola está participando ativamente das principais iniciativas setoriais, como a Solar Power Europe (promovida pela Solar Power Europe y UK Solar Power) e a WindEurope, nas quais também estão presentes os próprios fabricantes. O propósito é estabelecer padrões e ferramentas comuns que permitam obter evidências objetivas de que os direitos humanos foram respeitados em todo o processo de fabricação dos equipamentos incorporados a esses projetos.

A Iberdrola também colaborou, por meio de sua filial norte-americana Avangrid, com o Solar Industry Forced Labor Prevention Pledge promovido pela Solar Energy Industries Association (SEIA). No âmbito dessa colaboração, houve progresso na criação de um protocolo de rastreabilidade que permite identificar a origem das matérias-primas e acompanhar sua incorporação nos produtos finais usados pelo setor, principalmente módulos solares.

Outras filiais da Iberdrola também participam de outras alianças e iniciativas para promover a erradicação da escravidão moderna junto com outros agentes empresariais. Alguns exemplos são a Slave Free Alliance, o Utilities against Slavery Working Group, com o qual a Scottish Power colabora, ou o Risks of Modern Slavery Working Group do Clean Energy Council (CEC), no qual participa a Iberdrola Australia.

Finalmente, a partir de uma perspectiva interna, a Iberdrola criou em 2023 um grupo de trabalho multidisciplinar para monitorar o risco de trabalho forçado na cadeia de suprimentos de painéis solares. Seu objetivo é aprofundar a avaliação desse risco, interpretar a evolução legislativa e definir as medidas necessárias para reforçar a devida diligência da empresa nessa área.

Um percurso pelos direitos humanos e sua empresa

Os direitos humanos são relevantes para as empresas, pois as operações realizadas por estas podem ter consequências no conjunto dos direitos humanos de todas as suas partes interessadas.

A Iberdrola coloca à disposição de seus fornecedores, em seu site, um módulo on-line de conscientização sobre direitos humanos.

Incentivamos os fornecedores a realizar um percurso virtual de conscientização pelos direitos humanos e a compartilhá-lo com seus/suas colaboradores/as e outras partes interessadas.

A rota está disponível na seção Direitos humanos e empresa do site corporativo.

<https://www.iberdrola.com/proveedores/contribucion-sostenibilidad/derechos-humanos-empresa>



Alinhamento em Compras e na gestão de fornecedores conforme critérios de direitos humanos:

MECANISMOS INTERNOS

MECANISMOS EXTERNOS COM FORNECEDORES

<p>Política de Compras</p>	<p>Promover o cumprimento rigoroso por parte dos fornecedores das condições contratuais, prestando atenção especial aos princípios expostos na <i>Política de respeito aos direitos humanos</i>.</p>	<p>Código de Ética (Conjunto de cláusulas de Fornecedores)</p>	<p>Práticas profissionais: respeitar a proteção dos direitos humanos e trabalhistas fundamentais, reconhecidos internacionalmente, dentro do seu âmbito de influência (trabalho forçado, infantil, etc.) Extensão dos requisitos às subcontratadas e ao restante da cadeia de suprimentos do fornecedor.</p>
<p>Registro e Classificação Fornecedores</p>	<p>Aceitação do Código de Ética Ponderação de sua situação em sustentabilidade, estágios profissionais e respeito aos direitos humanos Análise do risco do fornecedor em matéria de escravidão moderna</p>	<p>Condições de Contratação específicas</p>	<p>Cláusulas específicas de contratação com responsabilidade social do fornecedor baseadas na Declaração Universal dos DH da ONU, nos Convênios da OIT e nos princípios do Pacto Global. Cláusulas "reforçadas" específicas do contrato, dependendo do perfil de risco do fornecimento</p>
<p>Screening</p>	<p>Bloqueio e plano de correção se algum fornecedor tiver sido sancionado ou houver indícios de vulneração de DH em suas atividades</p>	<p>Campanhas de "Tração"</p>	<p>Como empresa indutora, se realiza tração nos fornecedores em áreas de interesse comum como veículo para garantir um comportamento confiável e responsável em toda a cadeia de suprimentos</p>
<p>Objetivos anuais de melhoria</p>	<p>Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em matéria de desenvolvimento sustentável de fornecedores</p>	<p>Modern Slavery Act (Reino Unido e Austrália)</p>	<p>Protocolos de classificação e auditoria a fornecedores adaptados a cláusulas contratuais em contratos significativos</p>
<p>Comitê e Plano de Desenvolvimento Sustentável</p>	<p>A Diretoria de Compras é membro do Comitê de Desenvolvimento Sustentável do Grupo: linhas diretrizes, objetivos estabelecidos e indicadores associados Grupo de trabalho multidisciplinar em nível corporativo para monitorar o risco de trabalho forçado na cadeia de suprimentos de painéis solares</p>	<p>Modelo de Avaliação Sustentabilidade</p>	<p>Seção específica para avaliar o desempenho do fornecedor em termos de Compliance e respeito aos direitos humanos Auditorias sociais e de sustentabilidade nos centros de trabalho de determinados fornecedores principais</p>
<p>Transparência & Reporting</p>	<p>Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo</p>	<p>Prêmio ao Fornecedor do Ano</p>	<p>Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho</p>



06

06.

Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

6. Sustentabilidade na gestão de compras e na relação com os fornecedores

A Iberdrola tem a responsabilidade e a capacidade de motivar seus fornecedores para que melhorem seus desempenhos ambientais, éticos e sociais através de ações que promovam a excelência na gestão da sustentabilidade.

A Diretoria de Compras participa ativamente no Comitê de Desenvolvimento Sustentável, sendo um receptor especialmente consciente das demandas e interesses dos fornecedores como parte interessada estratégica.

Compromisso ao máximo nível com a sustentabilidade de nossa cadeia de suprimentos

A Diretoria de Compras na Iberdrola teve como objetivo, vinculado à remuneração variável da equipe, a melhoria da sustentabilidade de seus fornecedores desde há mais de 17 anos. Em 2020, este objetivo é transferido a nível de objetivo de sustentabilidade da empresa e organizado em torno de três eixos fundamentais da sustentabilidade, resumidos na sigla ASG (ESG): Ambiental (Environmental), Social e Governança (Governance).

Esse objetivo foi reformulado em 2023 para o período de 2023 a 2025 e restabelecido como um dos objetivos estratégicos do Grupo. O compromisso da Iberdrola com os critérios ASG e sua extensão a seus fornecedores principais se concretiza no ambicioso objetivo de conseguir que, em 2025, pelo menos 85 % dos fornecedores principais do Grupo estejam sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável.

Objetivo incluído no Bônus Estratégico do Grupo Iberdrola 2023-2025

Este objetivo tem um reflexo direto ao se incluir este índice na avaliação do Bônus Estratégico 2023-2025, aprovado no ponto número 14 dos acordos aprovados (subalínea ^b) da alínea 4. Parâmetros relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (“ODS”), na Assembleia Geral de Acionistas da Iberdrola, S.A., de 28 de abril de 2023.

O Bônus Estratégico 2023-2025 é um incentivo de longo prazo vinculado ao desempenho da Empresa em relação ao desenvolvimento das “Perspectivas 2023-2025” aprovadas pelo Conselho de Administração e suas eventuais atualizações apresentadas aos investidores. O desempenho da Empresa em 31 de dezembro de 2025 será avaliado com base em parâmetros financeiros, de negócios e de desenvolvimento sustentável. Todos eles projetam um cenário ambicioso e desafiador para uma empresa que não se contenta em continuar seu crescimento em termos de rentabilidade, com solidez financeira e comprometida com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, mas busca fortalecer ainda mais sua liderança no setor elétrico na transição energética e na descarbonização.

Em concreto, para este objetivo, o plano de remuneração está ligado ao incremento do número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentáveis, tais como possuir uma estratégia de direitos humanos, um código de conduta para seus fornecedores, padrões de segurança e saúde (ODS número 3) e uma estratégia global de sustentabilidade ambiental, incluindo estratégias sobre a água (ODS número 6), energia (ODS número 7) e biodiversidade (ODS números 14 e 15).

8 https://www.iberdrola.com/documents/20125/2729910/jga23_Acuerdosadoptados.pdf



O objetivo se apoia em um modelo específico de avaliação para a cadeia de suprimentos definido para o Grupo em 2019 e implantado em 2020 e que foi integrado nos novos sistemas introduzidos pela Diretoria de Compras, tanto no sistema de classificação de fornecedores quanto no próprio sistema de gestão das compras, incorporando a avaliação de sustentabilidade dos fornecedores do Grupo na tomada de decisões de contratação.

Programa de Sustentabilidade com fornecedores

O Grupo Iberdrola incluiu mecanismos e controles em seu modelo de gestão de fornecedores e em seus procedimentos e processos de compras. O objetivo é garantir a implementação interna efetiva de programas de melhoria da sustentabilidade para seus fornecedores, bem como identificar e mitigar possíveis riscos e impactos materiais derivados das atividades de fornecimento.

Além de adaptar as ferramentas e os processos para gerenciar esse programa de forma eficiente, para poder avaliar possíveis riscos de ESG e, conseqüentemente, planejar medidas de correção para garantir um forte desempenho de sustentabilidade ao longo da cadeia de suprimentos, o programa de sustentabilidade do fornecedor é revisado regularmente.

O objetivo dessa revisão periódica é garantir que o Programa de Sustentabilidade com os fornecedores esteja alinhado com as necessidades e expectativas, tanto internas, quanto das partes interessadas, bem como da sociedade.

É por esse motivo que, durante o primeiro semestre de 2024, foi iniciada uma revisão do Programa de Sustentabilidade com fornecedores, em coordenação com outras áreas-chave da empresa para identificar o impacto das seguintes legislações relacionadas à sustentabilidade das cadeias de suprimentos:

- Diretriz de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSR),
- Mecanismo de Ajustamento Carbônico Fronteiriço (CBAM),
- Diretiva do Parlamento Europeu e do Conselho relativa ao dever de diligência das empresas em matéria de sustentabilidade (CSDDD),
- Regulamento relativo à proibição de produtos fabricados com recurso ao trabalho forçado,

Resumidamente, a Diretoria de Compras é responsável por garantir que a revisão do Programa de Sustentabilidade de Fornecedores, bem como as melhorias necessárias para o mesmo, a partir dos critérios aprovados pelo Conselho de Administração, sejam efetivamente implementadas nos sistemas de diligência devida do Grupo Iberdrola, a fim de garantir a harmonização entre a estratégia ESG para a cadeia de suprimentos e a gestão operacional dos processos de compra do Grupo.

Supervisão do resultado do Programa de Sustentabilidade com os fornecedores

Em última instância, o Conselho de Administração supervisiona o cumprimento da estratégia e a implementação dos programas de ESG dos fornecedores.

Dentro do exercício contínuo de transparência e comunicação da Iberdrola com acionistas e mercados, a Companhia publicou a [Memória de atividades do Conselho de Administração](#) do exercício 2023 e de seus comitês, incluindo informações sobre o Conselho de Administração, a Comissão Executiva Delegada, a Comissão de Auditoria e Supervisão de Riscos, a Comissão de Nomeações, [a Comissão de Remunerações](#) e a Comissão de Desenvolvimento Sustentável.

Durante 2023, uma das principais áreas de atenção do Conselho de Administração foi a monitoração dos riscos com maior impacto potencial na implementação da estratégia do Grupo. Por sua vez, entre as tarefas de monitoramento da Estratégia ESG+F (Environmental, Social & Governance + Finance) estão:

- a consideração do grau de cumprimento do Plano de Desenvolvimento Sustentável 2020-2022 “Energia para o progresso” e a proposta de atualização do Plano para o período 2023-2025, e
- monitoramento da sustentabilidade da cadeia de suprimentos e, principalmente, dos processos de relacionamento da Companhia nessa matéria com seus fornecedores.

Até o final de 2023, mais de 85% dos principais fornecedores que receberam concessões do Grupo em 2023 já satisfazem os critérios estabelecidos e estão sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável, atingindo assim a meta de porcentagem de fornecedores principais sustentáveis.

No ano de 2023, 17,121 bilhões de euros foram destinados a fornecedores avaliados com base nesse modelo ESG. Esse montante representa 95% do valor total concedido aos diferentes fornecedores que compõem a cadeia de suprimentos do Grupo Iberdrola. 16,34 bilhões de euros (90,2% do valor total adjudicado) foram para fornecedores com o nível “adequado” de sustentabilidade indicado antes, excedendo assim a meta de ESG para compras de fornecedores sustentáveis estabelecida para o exercício.

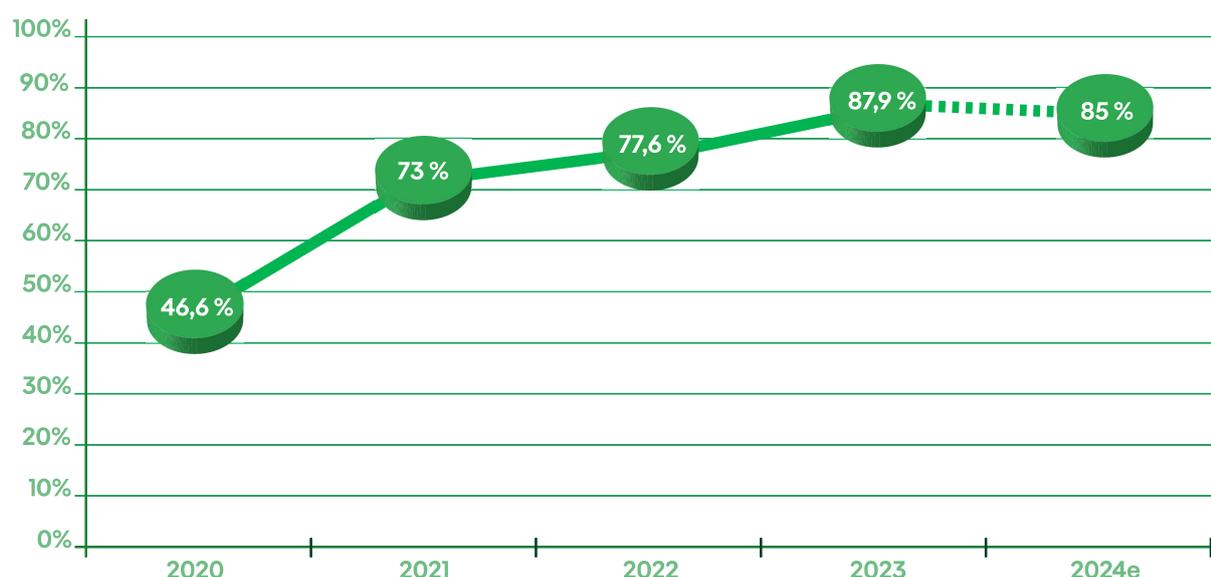
Os resultados do Programa de Sustentabilidade de Fornecedores e o grau de cumprimento dos indicadores estabelecidos para o ano de 2023 são mostrados na próxima tabela:

INDICADORES SUSTENTABILIDADE FORNECEDORES 2023	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	FECHAMENTO 2023 4Q 2023	OBJETIVO 2023
Porcentagem de fornecedores sustentáveis	80,50%	83,76%	86,33%	87,94%	≥ 82%
Compras de fornecedores locais	85,81%	87,58%	87,00%	88,34%	≥ 80%
Compras de fornecedores sustentáveis	93,00%	93,02%	89,75%	90,20%	≥ 85%

Evolução da porcentagem dos principais fornecedores sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável

Para 2024, foram estabelecidos objetivos de melhoria para toda a Diretoria de Compras, relacionados à porcentagem de principais fornecedores para que atinjam esses níveis de sustentabilidade. O objetivo para 2024 é que mais de 85% dos principais fornecedores estejam sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável e sejam qualificados como fornecedores sustentáveis, com essa meta sendo definida em nível de Diretoria, com uma implementação em nível de Negócios e de país.

% Fornecedores Principais Sustentáveis



* Dados de 2020 baseados na extrapolação das respostas obtidas até o final de 2020, o ano de onboarding de fornecedores que terminou em 2021.

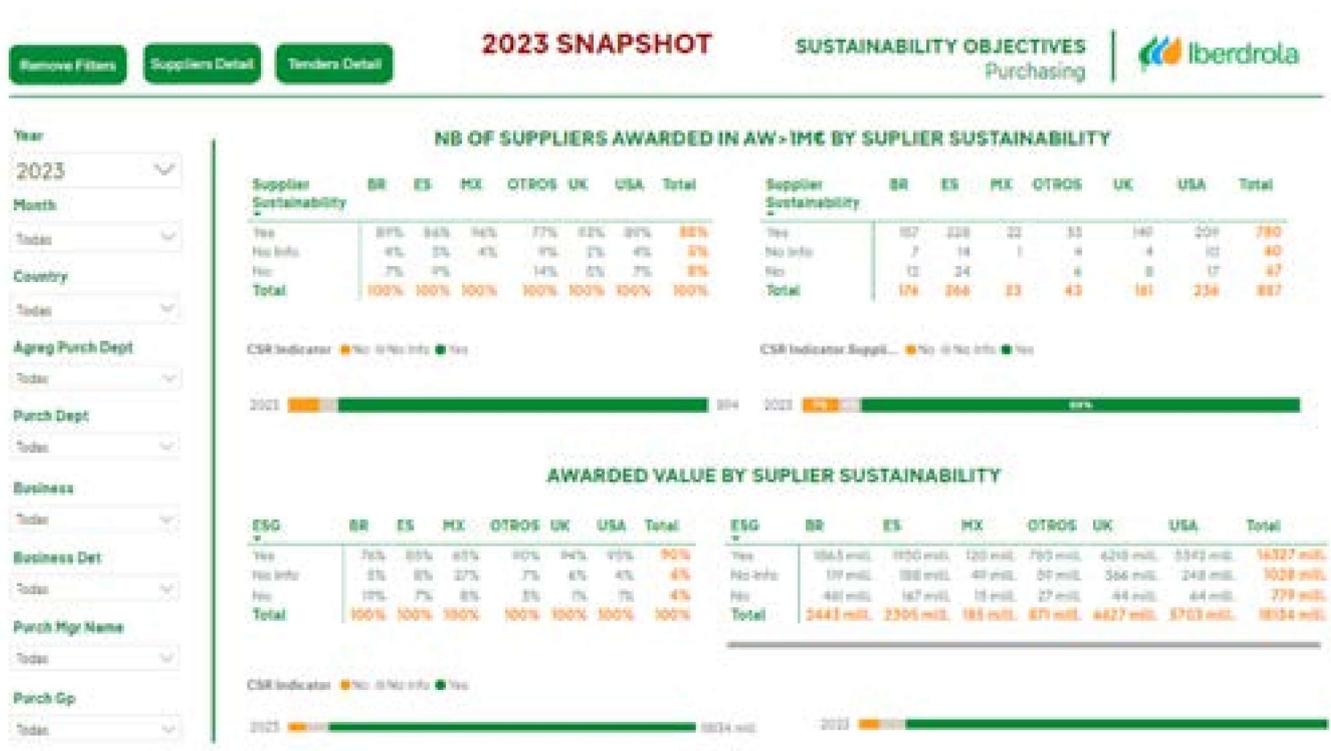
Monitoramento contínuo dos indicadores do Programa de Sustentabilidade com os fornecedores

Através da Diretoria de Compras, a Iberdrola dispõe de ferramentas para monitorar e garantir a implementação efetiva dos programas de sustentabilidade dos fornecedores.

Visando monitorar continuamente o número de fornecedores principais adjudicados e sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável, desenvolveu-se internamente um “balanced scorecard”, em PowerBI, com atualizações em tempo real. O “scorecard” é atualizado automaticamente diariamente após a formalização das adjudicações, possibilitando o monitoramento desse objetivo por áreas de Negócio, país e categoria de compras, bem como a identificação de fornecedores segundo seu perfil de sustentabilidade.

Dessa forma, todos os gestores de compras são capazes de visualizar rapidamente o perfil de sustentabilidade atualizado dos fornecedores adjudicados. Por outro lado, a ferramenta também permite o monitoramento dos fornecedores que participam de licitações em curso.

Essa possibilidade de informações atualizadas ajuda a identificar rapidamente as oportunidades de melhoria da sustentabilidade para cada fornecedor e a definir metas concretas de melhoria.



Processos de revisão contínua para garantir o cumprimento do Código de Ética e dos critérios de sustentabilidade no processo de compras.

Através da Diretoria de Compras, a Iberdrola possui medidas para garantir a implementação efetiva dos programas de sustentabilidade dos fornecedores.

O objetivo desses processos é garantir a eficácia do Programa de Sustentabilidade com os fornecedores e que o mesmo esteja de acordo com as necessidades, tanto internas, das partes interessadas, bem como da sociedade.

Todos os fornecedores que participam de licitações superiores a 700 mil euros são avaliados de acordo com o modelo de avaliação de sustentabilidade do Grupo Iberdrola, bem como outros riscos, como é o caso do risco de crédito, risco de cumprimento, risco de saúde e segurança e risco de cibersegurança.

Se, após a avaliação de um fornecedor, o nível de alguns desses riscos for maior do que o normal, ou se for detectada uma oportunidade de melhoria para evitar possíveis conflitos com os requisitos ESG e com o Código de Ética do fornecedor, o plano de ação de melhoria correspondente será negociado com o fornecedor para prosseguir com o processo de contratação.

Assim, consegue-se que a cadeia de suprimentos melhore seu nível de cumprimento do Programa de Sustentabilidade com os fornecedores.

Priorização de fornecedores sustentáveis no processo de adjudicação.

O Grupo Iberdrola estabeleceu como objetivo estratégico o aumento da porcentagem de fornecedores principais que estejam sujeitos a políticas e normas de desenvolvimento sustentável e que sejam qualificados como fornecedores sustentáveis.

Este é um sinal claro para incentivar a melhoria do perfil de sustentabilidade dos fornecedores da Iberdrola, pois os fornecedores reconhecem que a sustentabilidade é uma prioridade no processo de contratação.

Na apresentação das propostas de adjudicação feita pelos gestores de compras durante o processo de seleção do licitante vencedor, a avaliação da sustentabilidade dos diferentes licitantes é incluída como prioridade.

Quando um fornecedor não cumprir um requisito mínimo ou não tiver implementado uma melhoria solicitada dentro do prazo exigido, poderá ser excluído do processo de contratação e perder a possibilidade de ganhar a concessão.

Treinamento em Sustentabilidade da equipe de Compras

Uma das chaves para melhorar a sustentabilidade dos fornecedores do Grupo nos últimos anos tem sido o esforço feito por todos os gestores em seu diálogo diário com os fornecedores com os quais mantêm relações regulares.

Os gestores de compras conseguiram transmitir os requisitos e as prioridades de sustentabilidade aos seus fornecedores e, em alguns casos, tiveram até mesmo que realizar um trabalho pedagógico para explicar alguns dos elementos do modelo de avaliação do Grupo e até mesmo aconselhar sobre as possíveis linhas de ação que eles poderiam adotar para atingir o nível exigido.

Para isso, foi necessário oferecer treinamento contínuo aos gestores de compras em nível global, a fim de aumentar a conscientização sobre os princípios fundamentais associados aos diferentes elementos de ESG.

Uma novidade neste último exercício financeiro foi a incorporação de módulos de treinamento sobre sustentabilidade nas sessões chamadas “É melhor que eu lhe conte” (“Mejor te cuento” em espanhol) que são realizadas mensalmente e para as quais todos os gestores de compras são convocados. Nessas sessões on-line são apresentadas novidades relacionadas à Diretoria de Compras, melhorias implementadas no processo de compras, bem como novos requisitos a serem incluídos no processo. Foi possível aprofundar em vários tópicos de interesse voltados para a sustentabilidade e a melhoria da gestão de riscos e dos mecanismos de mitigação.

Processos de classificação e screening dos fornecedores

A eficiência na gestão dos fornecedores se tornou um elemento de vital importância para poder realizar uma melhoria contínua na cadeia de valor, além de gerar informação necessária para a tomada de decisões na área de Compras.

A rápida e profunda transformação que o Grupo Iberdrola tem feito nestes últimos anos multiplicou também a nossa responsabilidade como companhia global com milhares de fornecedores com pedidos durante o ano e localizados em diferentes partes do mundo.

O modelo de gestão global de fornecedores é a base para promover um tratamento corporativo integral e homogêneo da gestão responsável dos fornecedores, independentemente de sua localização geográfica, atividade econômica e do âmbito territorial desde o qual são realizadas as compras, respeitando os requerimentos locais que possam existir no país de origem do fornecedor.

O Grupo Iberdrola implementou processos de classificação e “screening” de fornecedores a fim de identificar aqueles potencialmente críticos com base nos diferentes critérios de risco estabelecidos na Política de Compras:

- fornecedores relevantes ou prioritários com base em seu relacionamento com as atividades do Grupo, e
- fornecedores com nível de risco **superior ao normal**

A seguir, temos uma lista dos processos de monitoramento e classificação automatizados existentes que tratam dos critérios de risco:

- A relevância o prioridade do fornecedor para as atividades do Grupo,
- risco de fraude e corrupção,
- risco de sustentabilidade do fornecedor quanto a possíveis impactos negativos de ESG (ambiental, social, governança e ética), levando em consideração a seguinte metodologia ou fatores de risco específicos:
 - país ou procedência geográfica dos fornecedores,
 - pertencimento a um setor,
 - o risco específico associado ao equipamento, o produto fornecido o a materia prima principal ou serviço prestado,
 - bem como sua ligação com possíveis disputas relacionadas a um desempenho inadequado quanto à sustentabilidade e, em especial, questões sociais, trabalhistas ou outras relacionadas aos direitos humanos.
- risco de cibersegurança.

A Iberdrola implantou diferentes metodologias para a execução dos processos de “screening” e classificação de fornecedores, pois alguns deles são realizados internamente por distintas áreas do Grupo com base em seus próprios critérios, e outros processos de classificação são apoiados no âmbito externo por meio de plataformas e serviços especializados.

Resumindo: os processos de classificação e “screening” de fornecedores constituem, entre outros, a etapa inicial para identificar os fornecedores que serão submetidos às avaliações correspondentes.

Screening inicial reforçado no registro de fornecedores

A unidade Compliance do Grupo implementou uma nova forma de “screening reforçado” em 2021. Portanto, todos os fornecedores que estão registrados nos sistemas de compras do Grupo Iberdrola são analisados em relação à fraude e à corrupção, bem como suas empresas matrizes e/ou filiais, membros da direção e acionistas.

Essa análise é realizada antes que o fornecedor possa ser convidado para qualquer processo de licitação.

No análise do risco de fraude e corrupção, considera-se, nomeadamente:

- Vínculos com países considerados pela função de Compliance como de risco mais alto do que o normal.
- Sanções internacionais.
- Notícias adversas ou incidentes em termos de:
 - Direitos humanos
 - Escravidão moderna e trabalho infantil.
 - Corrupção e suborno.
 - Concorrência.
 - Meio ambiente
 - Outras irregularidades e condutas ilegais.
- Vínculos com pessoas com responsabilidade pública ou entidades públicas.

Tomando como base essa análise, a função de compliance classifica o risco de fraude e corrupção dos fornecedores e devedores e essa classificação nos sistemas corporativos:

- Caso se considere o **risco como superior ao normal**, A função de Compliance monitora todas as operações que se pretende realizar com esse terceiro.
- Os terceiros (fornecedores e devedores) considerados como de **risco crítico de fraude e corrupção** são bloqueados nos sistemas, impedindo a formalização de qualquer transação ou pagamento em relação aos mesmos, o que significa que eles não podem participar dos processos de compra.

Em 2023, foram realizadas 4.363 avaliações de terceiros (fornecedores e devedores) por meio desse processo, em comparação com 5.250 em 2022.

Screening diário

Após o “screening” inicial no momento do registro, todos os terceiros, inclusive os fornecedores do Grupo, são monitorados diariamente por meio dos bancos de dados de fraude e corrupção (“ongoing screening”).

O serviço externo monitora esse processo e, no caso de qualquer novidade relacionada a qualquer fornecedor ou terceiro do Grupo, enviará automaticamente um alerta para a função de Compliance relevante, que o analisará de forma imediata para atualizar a avaliação de risco do fornecedor em questão.

Com base nessa análise, a função de Compliance classifica o risco de fraude e corrupção dos fornecedores. Essa classificação é incorporada como um indicador do fornecedor nos sistemas corporativos de gerenciamento, incluindo as plataformas de Compras.

Classificação dos fornecedores por relevância ou prioridade do fornecedor para o Grupo

Durante o ano de 2022, implementou-se um sistema automatizado para tornar o processo de classificação mais eficiente, atribuindo níveis de prioridade. Dessa forma, é possível gerenciar a análise do perfil de risco dos fornecedores. A atribuição de prioridades baseia-se na avaliação do relacionamento existente em todos os momentos com cada um deles, em termos de atividade e nível de participação dos fornecedores do Grupo nas licitações para as quais são convidados. Também são considerados os fornecedores que têm contratos em vigor. Dessa forma, é possível concentrar os recursos para realizar uma avaliação posterior dos fornecedores que tenham relacionamentos atuais e futuros em potencial.

Tal processo de classificação é a base para determinar posteriormente quais fornecedores devem ser avaliados de acordo com seu nível de relevância e prioridade, levando em conta que existem diferenças entre os diversos grupos de fornecedores:

- Aspiram trabalhar com a Iberdrola,
- Estão participando de uma licitação,
- Foram adjudicatários de algum contrato ou acordo-quadro para o fornecimento de equipamentos e materiais ou para a realização de obras e serviços,
- Têm um contrato vigente para a prestação de serviços dentro e/ou fora de centros de trabalho da Iberdrola,

Dessa forma, são padronizados os níveis de classificação para agilizar o processo de avaliação de fornecedores.

Em termos gerais, consideramos fornecedores com um nível de risco superior a aqueles que participaram de uma licitação de valor igual ou superior a 700.000 euros e que podem ser possíveis adjudicatários.

Screening de fornecedores por risco de cibersegurança

Implementou-se durante 2023 uma nova metodologia para mitigar os riscos de cibersegurança e proteção de dados no processo de seleção de fornecedores a serem contratados pelo Grupo Iberdrola. O mesmo consiste em uma avaliação prévia do grau de maturidade dos fornecedores para gerenciar os riscos de cibersegurança e proteção de dados.

Já há vários anos, as organizações solicitantes, juntamente com os responsáveis pela segurança cibernética e pela proteção de dados dos Negócios do Grupo, avaliam o risco implícito associado ao escopo do contrato para cada processo de compra. Dependendo do resultado dessa avaliação, para escopos identificados com risco alto ou crítico em cibersegurança e proteção de dados, determina-se a documentação contratual a ser negociada com o fornecedor e incluída nos pedidos ou contratos.

Como novo requisito a partir de outubro de 2023, todos os fornecedores que participam de processos de licitação e que são identificados como tendo um risco alto ou crítico em segurança cibernética e proteção de dados após a avaliação do escopo do contrato, terão que realizar uma avaliação específica para obter sua pontuação, chamada “Score em Cibersegurança”.

Para que esse processo de classificação de fornecedores seja mais eficiente, foi projetado e implementado um processo automatizado no qual novos fornecedores que participam de licitações identificadas como de risco alto ou crítico em termos de segurança cibernética e proteção de dados são identificados diariamente. Após a seleção do fornecedor, o sistema envia uma solicitação à plataforma de gerenciamento de risco do fornecedor e, por meio dela, os fornecedores identificados são convidados a realizar a avaliação correspondente de cibersegurança e proteção de dados.

Identificação fornecedores Tier-n

A profundidade da cadeia de suprimentos da Iberdrola é um desafio no momento de estabelecer a análise e classificação as condições da avaliação de riscos, mais além dos fornecedores diretos Tier-I.

Em 2020, a maioria das cadeias de suprimentos, em nível global, foi afetada por uma sucessão de contratempos de índole logística, incrementos de demanda, conflitos geoestratégicos e bélicos, escalada de custos de matérias-primas e da energia, aumentos extraordinários da inflação em termos mundiais, incremento dos custos salariais e inclusive rupturas de cadeias de suprimentos para muitos setores. Com o surgimento dessas tensões faz-se mais necessário do que nunca melhorar o conhecimento das cadeias de suprimentos do Grupo Iberdrola e identificar e monitorar aquelas que tenham um maior risco.

Historicamente, a responsabilidade do comportamento dos seguintes níveis da cadeia de suprimentos é transferida aos fornecedores diretos mediante as condições estabelecidas no Código de Ética e nas condições gerais de contratação.

Atualmente, o modelo de avaliação de sustentabilidade dos fornecedores do Grupo Iberdrola inclui mecanismos para identificar os elementos que possuem para a gestão de suas próprias cadeias de suprimentos e com terceiros em geral. Os fornecedores devem manifestar se possuem algum dos seguintes elementos:

- Mecanismos para avaliar a integridade ética de terceiros com os quais se relaciona.
- Cláusulas específicas em termos de anticorrupção e ética empresarial ou outros meios para transferir a terceiros tais compromissos.
- Canais de ética para que os fornecedores comuniquem condutas que possam envolver a prática de alguma irregularidade ou de algum ato contrário à legalidade ou ao seu regulamento.
- Cláusulas específicas em matéria de respeito aos direitos humanos em todas as áreas em que desempenhem suas atividades e que provoquem a cessação do contrato no caso de vulnerações detectadas.
- Sistema de classificação e avaliação de fornecedores em termos de Sustentabilidade.
- Realização de auditorias sociais e de sustentabilidade aos seus fornecedores principais.

Entre os objetivos definidos pela Diretoria de Compras do Grupo Iberdrola em 2023 foi incluído o desenvolvimento de um novo modelo para identificar a origem dos fornecedores Tier-n nas cadeias de suprimentos de fornecedores de equipamentos e materiais críticos. Este objetivo foi definido com o fim de desenvolver conhecimentos e ferramentas para enfrentar os desafios propostos pela nova legislação nesta matéria.

Durante o ano de 2023, foi definida uma nova metodologia para determinar a procedência dos principais equipamentos, a fim de obter visibilidade da cadeia de suprimentos, melhorar a avaliação do indicador de compras locais e identificar os fornecedores (além dos fornecedores de primeiro nível) que podem ter um risco potencial mais alto em relação ao cumprimento do Código de Ética do Fornecedor do Grupo e dos critérios ESG.

Estão previstas várias provas de conceito até 2024 com o objetivo de desenvolver recursos de identificação e avaliação dos fornecedores (além dos fornecedores de Nível I) que possam ter um risco potencial maior em relação ao cumprimento do Código de Ética do Fornecedor e dos critérios de ESG do Grupo.

Indicadores de classificação e screening de fornecedores

De acordo com a identificação de fornecedores obtida por meio dos processos de classificação e “screening”, são identificados fornecedores potencialmente críticos, seja por seu nível de relevância ou prioridade com base em seu relacionamento com a atividade do Grupo, seja por ter sido identificado um nível de risco maior do que o normal.

A tabela seguinte mostra o número de fornecedores identificados como potencialmente críticos:

CLASSIFICAÇÃO E SCREENING DE FORNECEDORES	2023	2022	2021
Número total de fornecedores Tier 1	18.711	18.753	20.235
Número total de fornecedores potencialmente críticos na classificação Tier 1 ⁹	1.507	1.201	1.812
% de gastos com fornecedores potencialmente críticos em Tier 1	93,44%	96,46%	94,51%
Número total de fornecedores potencialmente críticos NÃO Tier 1	0	0	0
Número total de fornecedores potencialmente críticos	1.507	1.201	1.812

A avaliação de riscos dos fornecedores potencialmente críticos do Grupo Iberdrola é feita principalmente por meio da plataforma GoSupply.

Avaliação de fornecedores em sustentabilidade

A Iberdrola busca suprimentos e fornecedores sustentáveis, transparentes, justos e éticos. Consequentemente, uma vez que os fornecedores potencialmente críticos tenham sido identificados por meio dos processos de classificação e screening com base nos diferentes critérios de risco estabelecidos na Política de Compras, eles serão avaliados durante o processo de compra para determinar o risco potencial. Dessa forma, verifica-se que seu modus operandi está alinhado com as políticas, os princípios e as responsabilidades do Grupo.

Quando um fornecedor não foi avaliado anteriormente e é convidado para participar de uma licitação com valor estimado igual ou superior a 700.000 euros o se foi detectado, a través dos processos de classificação e screening, que o fornecedor tem um nível de risco superior ao normal, será convidado a realizar o registro na GoSupply na modalidade **nível 360°**, para poder avaliar o perfil de risco completo do fornecedor.

Essa avaliação é feita em uma etapa inicial do processo e, após a obtenção dos resultados, permitirá que o gestor de compras identifique as medidas de mitigação de risco consideradas necessárias.

Para las licitaciones de importe inferior a 700.000 euros, o las que se considera que no existe riesgo potencial, los proveedores participantes también serán evaluados a través de GoSupply en la **modalidad Basic**.

⁹ considerando que um fornecedor Tier 1 é qualquer fornecedor adjudicatário de um pedido durante o exercício financeiro

Avaliação para fornecedores em sustentabilidade nível 360° na GoSupply

A Diretoria de Compras da Iberdrola concebeu um modelo próprio para avaliar o posicionamento e o desempenho de cada fornecedor principal em torno de três eixos fundamentais da Sustentabilidade: ambiental, social e de governança (ética e compliance), alinhado com os princípios do nosso Código de Ética.

O modelo foi acordado com as partes interessadas internas: Diretorias de ESG, Compliance, Inovação, Sustentabilidade e Meio Ambiente e, além disso, foi validado pela Forética, entidade externa especializada nessa matéria.

Para compartilhar esse modelo com nossos fornecedores e outros Stakeholders, um infográfico específico foi desenvolvido e está disponível em nosso site (Evaluación de Sostenibilidad de Proveedores - Avaliação de Sustentabilidade de Fornecedores).

https://www.iberdrola.com/documents/20125/42205/Modelo_Evaluacion_Sostenibilidad_Proveedores.pdf



Avaliação da Sustentabilidade para Fornecedores



¿Por que a sustentabilidade de seus fornecedores é importante para a Iberdrola?

85%

OBJETIVO CONCRETO
2023-2025

A sustentabilidade é um valor essencial para a Iberdrola tanto pela exigência e avaliação realizada por nossos Stakeholders (acionistas, instituições financeiras, clientes, etc.) e que ajuda a nos diferenciar positivamente quanto pelo próprio sentido de responsabilidade de empresa, de contribuir para à melhoria da sociedade na qual vivemos, que faz parte do DNA da Iberdrola.

O Grupo Iberdrola assumiu o ambicioso **compromisso de que 85% de suas empresas colaboradoras principais*** estejam sujeitas a **políticas e padrões de desenvolvimento sustentável em 2025.**

*Principais fornecedores do Grupo: fornecedores premiados durante o ano com mais de 1 milhão de euros. Em 2023, mais de 95% do valor total foi atribuído aos principais fornecedores.



¿Como fazemos isso?

Aplicamos un modelo próprio que se apoia em uma plataforma global de gestão de fornecedores e que nos permite **mensurar a sustentabilidade** dos fornecedores para usar esse parâmetro na **tomada de decisões** de compras. Nossa forma de ajudar aqueles fornecedores que não atingem os níveis adequados é enviando-lhes uma **proposta de plano de melhoria.**

1

MODEL



2

PLATAFORM



3

MEDIÇÃO

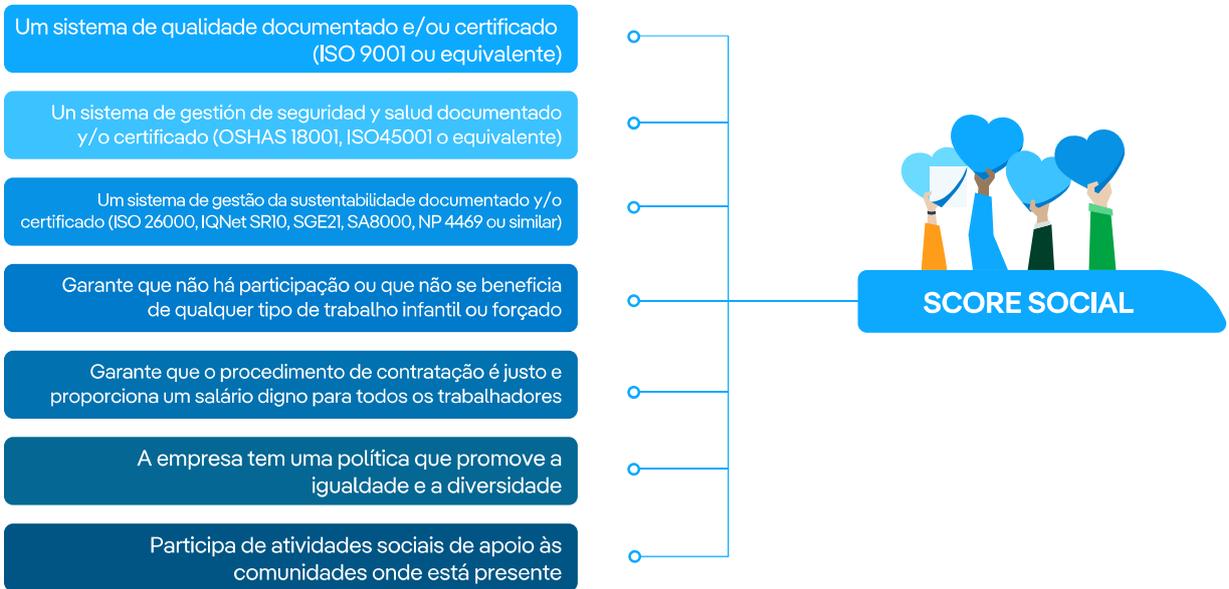
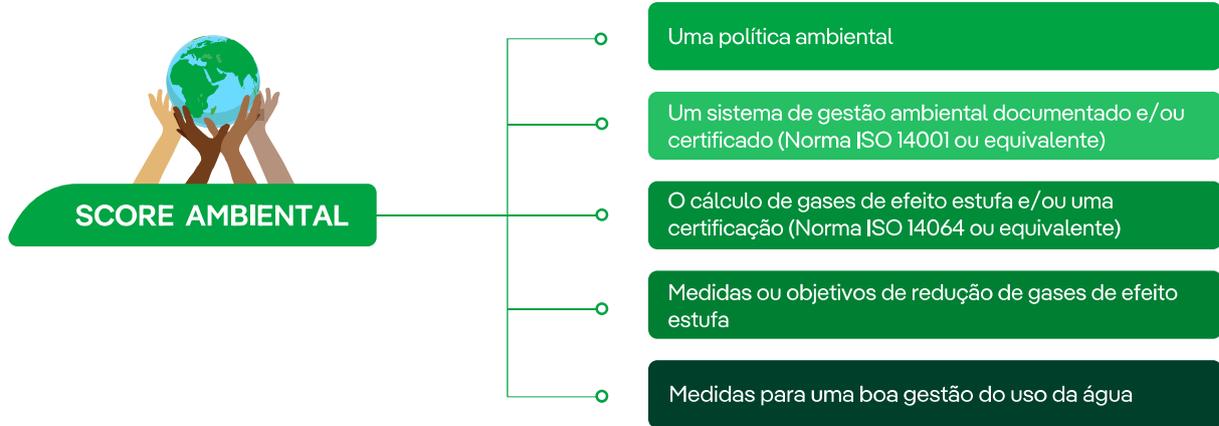


INTEGRADO NA
TOMADA DECISÃO
COMPRAS



PLANOS DE MELHORIA

Exemplos de fatores ESG avaliados

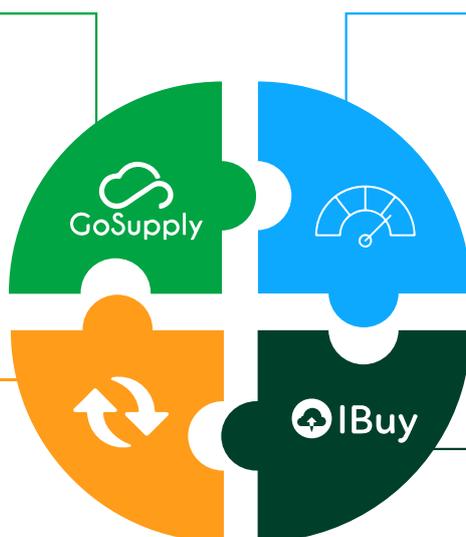


PLATAFORMA

Selecionamos a solução por nuvem do GoSupply como nosso sistema de classificação e medição de riscos e sustentabilidade de fornecedores. A pontuação ESG de cada fornecedor é calculada com a informação fornecida pelos próprios fornecedores e por terceiras partes. Apoiando-nos no sistema GoSupply, avaliamos e incentivamos nossa cadeia de suprimentos para conseguir os mais altos padrões de sustentabilidade.

ATUALIZAÇÃO

As respostas dos fornecedores devem ser revisadas anualmente e a documentação de suporte da avaliação atualizada na plataforma GoSupply.



MEDIÇÃO

O Grupo Iberdrola assumiu o ambicioso compromisso de que 85% de suas empresas colaboradoras principais estejam sujeitas a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável em 2025.

Exigência de: **E** **S** **G** ≥ 51 pontos

E ≥ 30% **S** ≥ 30% **G** ≥ 30%

INTEGRAÇÃO NA TOMADA DE DECISÕES DA DIRETORIA DE COMPRAS

A avaliação ESG de nossos fornecedores faz parte do processo na IBUY, a plataforma de Compras da Iberdrola. Nossos compradores analisam essa avaliação junto ao resto de riscos nos pontos-chave do processo (convite para participar de uma licitação, fechamento de negociação e adjudicação). No médio prazo, as empresas que não conseguirem atingir os níveis exigidos, correm o risco de não continuarem como fornecedores da Iberdrola.

O modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade está adaptado à realidade internacional do Grupo Iberdrola.

A avaliação do fornecedor inclui aspetos com grande percurso de tração: identificação de objetivos vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, estratégia de economia circular, diligência devida em matéria de direitos humanos, etc. identificação de objetivos vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, estratégia de economia circular, diligência devida em matéria de direitos humanos, etc.

Tal avaliação é feita pela GoSupply por meio de sua plataforma e com base no modelo de avaliação de sustentabilidade de fornecedores definido pela Iberdrola. O fornecedor responde a um questionário solicitando que forneça informações e evidências de apoio sobre suas políticas, práticas, desempenho e divulgações públicas de ESG. Posteriormente, estas informações são revisadas, verificadas e analisadas pela GoSupply. O resultado é uma avaliação do desempenho ESG do fornecedor por meio de uma pontuação. Implícito nesse processo está uma verificação sistemática de que as especificações e os requisitos foram cumpridos.

O modelo de avaliação da Iberdrola foi acordado com as partes interessadas internas: Diretorias de Responsabilidade Social, Compliance, Sustentabilidade e Meio Ambiente e, além disso, foi validado pela Forética, entidade externa especializada nessa matéria.

Nas três dimensões sobre as quais se realiza a análise, avalia-se a seguinte informação:



Após a análise, os fornecedores se classificam em dois níveis: “adequado”, se sua pontuação passa de 51 pontos dos 100 possíveis pelo menos 30 % dos pontos em cada um dos eixos ESG e “inadequado”, no resto de dos casos.

Auditorias sociais e de sustentabilidade a fornecedores

Em 2021 foi elaborado um protocolo para a realização de auditorias sociais e de sustentabilidade e em 2022 foi lançado, de forma específica, um primeiro plano de auditorias ESG com os fornecedores principais.

O plano para 2022 contemplou auditorias ESG de 42 fornecedores nas 5 principais regiões geográficas do Grupo (Espanha, Reino Unido, Estados Unidos da América, México e Brasil).

Em dito plano foram auditados fornecedores de todas as áreas geográficas principais da Iberdrola. A seleção dos fornecedores a serem auditados foi feita de forma conjunta com a área de auditoria interna para garantir uma total imparcialidade e uma seleção mais eficaz.

Estas auditorias sociais e de sustentabilidade têm o objetivo de verificar o cumprimento dos critérios ESG do Grupo e comprovar nas instalações dos fornecedores a validade das respostas registradas previamente no sistema de classificação de fornecedores.

No plano de auditoria de 2023, 28 auditorias de ESG foram realizadas durante o exercício nas cinco principais regiões geográficas do Grupo, incluindo a China e a Coreia. Esse plano foi ampliado no primeiro trimestre de 2024 com 16 auditorias adicionais, perfazendo um total de 44 auditorias.

O resultado da campanha de auditorias ESG de 2023 foi muito satisfatório. As auditorias mostraram que os fornecedores auditados têm um nível muito alto de implantação de políticas e boas práticas ESG.

Foi possível confirmar a avaliação realizada por meio da plataforma de gestão do risco de fornecedores com a avaliação realizada no local desses mesmos fornecedores pelos auditores, obtendo pontuações globais muito semelhantes.

Essa nova campanha contou com um aprimoramento do processo de execução da campanha, pois um novo módulo foi implementado na ferramenta de classificação de fornecedores para digitalizar o processo do início ao fim. Essa ferramenta permitirá que o auditor designado planeje as datas da auditoria, receba as evidências solicitadas com antecedência e, durante a auditoria no local, gere a coleta e a validação das evidências diretamente na plataforma e em tempo real.

As auditorias no local foram efetuadas por empresas de auditoria independentes de terceiros, aprovadas ou credenciadas por órgãos de credenciamento de acordo com os requisitos para órgãos que realizam auditorias e certificações de sistemas de gerenciamento (por exemplo, SA8000, normas ISO).

As avaliações de fornecedores no local incluíram visitas às instalações dos mesmos por um auditor para verificar as operações, políticas, sistemas e desempenho de ESG do fornecedor, geralmente envolvendo revisões de documentos e registros, visitas ao local e entrevistas com representantes da empresa, colaboradores/as e outras partes interessadas.

Esta campanha de auditoria ESG foi realizada com a excelente colaboração de empresas de prestígio no setor, como Bureau Veritas (Brasil, México, China e Coreia), Oca Global (Espanha e EUA) e GoSupply (Espanha, UK e resto da Europa). A estreita colaboração com cada um delas possibilitou o aprimoramento do protocolo de auditoria que será usado em 2024.

Em 2024, já foram selecionados 36 fornecedores principais adicionais para esse novo processo de avaliação por meio de auditorias, com o objetivo de ultrapassar 50 auditorias/ano.

Inspeções de rastreabilidade dos fornecedores de equipamentos principais

Uma nova iniciativa foi lançada para obter uma melhor compreensão de determinadas cadeias de suprimentos no final de 2023. O objetivo é se aprofundar nos diferentes níveis do processo de fabricação de determinados equipamentos fornecidos nos projetos do Grupo Iberdrola com maior risco potencial. Para isso, e com o apoio de uma agência externa, a Iberdrola desenvolveu 6 inspeções de rastreabilidade de suprimentos para projetos em curso relacionados a equipamentos principais onde há risco de violação de direitos humanos. As inspeções permitiram rastrear a cadeia de suprimentos em níveis superiores dos fornecedores diretos e analisar até que ponto a cadeia de suprimentos está localizada em ambientes geográficos com um risco particular nesse âmbito.

Indicadores de avaliação de fornecedores em questões de sustentabilidade

A seguinte tabela mostra os dados quantitativos dos fornecedores identificados como potencialmente críticos nos processos de classificação e “screening”, os fornecedores avaliados e aqueles identificados que precisam realizar planos de ação:

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES	2023
Número total de fornecedores classificados como potencialmente críticos	1.507
Número total de fornecedores classificados como potencialmente críticos, avaliados pela GoSupply ou por processos de auditoria no local	1.441
% de fornecedores classificados como potencialmente críticos avaliados	95,62 %
Fornecedores avaliados que envolvem ações corretivas de mitigação	95
Fornecedores avaliados que envolvem um plano de melhoria	170

Após o processo de avaliação, um total de 265 fornecedores avaliados foi identificado com impacto potencial ou real que exigiu um plano de correção ou um plano de melhoria para mitigar o nível de risco em termos de sustentabilidade.

Medidas corretivas e planos de melhora

Planos e medidas corretivas

Durante 2023, avaliaram-se os fornecedores classificados como potencialmente críticos e, após a mesma, 95 fornecedores foram identificados como tendo um nível de risco crítico que poderia causar impacto.

Com relação a esse grupo de fornecedores, em conformidade com o Guia de ações e sanções para fornecedores em caso de práticas contrárias ao Código de Ética, foram tomadas medidas corretivas para um total de 93 fornecedores. Em geral, e após a análise de cada caso e a identificação da causa principal, foram determinadas as medidas a serem tomadas pelo fornecedor, definindo objetivos e prazos para o cumprimento. Essas medidas de correção têm duas funções: estabelecer medidas para mitigar e/ou corrigir as violações detectadas do Código de Ética e tentar prevenir a recorrência no futuro.

Para concluir, foram impostas sanções a 19 fornecedores e foi decidido encerrar a relação contratual com dois deles.

Propostas de planos de melhoria de sustentabilidade para fornecedores

Incentivamos nossos fornecedores para que sejam mais sustentáveis. Damos a oportunidade aos fornecedores que são tecnicamente válidos e economicamente competitivos de se atualizarem no referente aos aspectos ESG. Enviamos propostas de planos de melhoria personalizados aos fornecedores que não estejam nos níveis de sustentabilidade adequados para uma relação de longo prazo com a Iberdrola.

Durante o período de 2020 a 2022, foram enviadas propostas de planos de melhoria a 912 fornecedores do Grupo e o resultado dessa iniciativa foi que 57% deles conseguiram aprimorar seu nível de sustentabilidade para “adequado”.

No final de 2023, foram enviadas propostas de planos de melhoria a 170 fornecedores. Como resultado, foram acordadas linhas de ação específicas com eles, sendo que 50% dos fornecedores já eram sustentáveis no momento da edição deste relatório e o restante estava em processo de melhoria.

Portanto, além de motivar o fornecedor para que melhore seu perfil por meio de ações que promovam a excelência na gestão empresarial, também incentivamos (por meio de objetivos quantificáveis) a Diretoria de Compras para escolher aquelas empresas que, durante o processo, demonstrem um bom desempenho em termos de responsabilidade social ou adquiram um compromisso de melhoria.

Indicadores medidas corretivas e planos de melhoria

MEDIDAS CORRETIVAS E PLANOS DE MELHORA	2023
Fornecedores avaliados com impacto potencial ou real e com medidas corretivas de mitigação implementadas	93
Fornecedores avaliados com impacto potencial ou real e com medidas corretivas de mitigação implementadas e com os quais a relação contratual foi encerrada	2
Fornecedores avaliados com impacto potencial ou real e com plano de melhoria acordado	170

Extrato de um plano de melhoria

Aqueles fornecedores que não atingem os níveis requeridos recebem um plano de melhoria ESG personalizado, onde se indicam as áreas que podem melhorar e acorda-se um prazo para obter resultados.



Solicitud de plan de mejora:

Estimado proveedor,

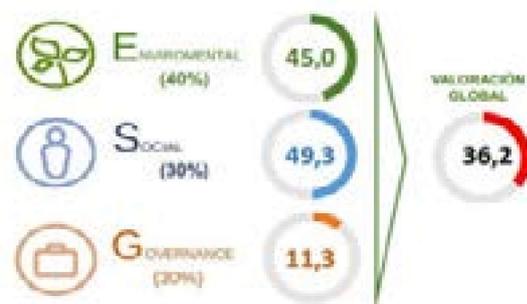
El grupo Iberdrola está firmemente comprometido en **garantizar** que todas sus actividades corporativas y negocios, que contribuyen al éxito de su proyecto empresarial, se desarrollen promoviendo la **creación de valor** de forma **sostenible**.

Una de las claves para **lograr una implementación exitosa** en esta tarea lo constituye la estrecha **colaboración** con la **Cadena de Suministro**, y en particular con **nuestros proveedores principales** ya que, como socios estratégicos, hacen posible el desarrollo de la actividad del Grupo.

Es por ello por lo que solicitamos la colaboración a para que **mejore** su perfil de sostenibilidad a través de la definición y puesta en marcha de un **plan de mejora** propio incluyendo compromisos de **medición** de su **huella de carbono** y reducción de emisiones en el corto y medio plazo.

Evaluación

En base a nuestro modelo de evaluación del perfil de sostenibilidad de nuestros proveedores, ha obtenido una puntuación de **36,2 puntos**, con el siguiente desglose:



Esta valoración está **por debajo** de la puntuación que el grupo Iberdrola considera adecuada para garantizar que puede **continuar** siendo considerado a medio plazo **proveedor principal**, por lo que los animamos a analizar las **áreas de mejora** que hemos identificado para que así puedan **plantear acciones** que supongan **mejoras** en su perfil de sostenibilidad.

IMPORTANTE: todos los **proveedores principales**, antes de **resultar adjudicatarios**, deberán cumplir con los requisitos mínimos requeridos para ser calificados como **proveedor Sostenible**. En caso de no alcanzar este nivel **dispondrá de cuatro meses tras la adjudicación**: para alcanzar como **mínimo 51 puntos globales**, así como **30 puntos parciales** en cada uno de los tres ejes fundamentales de la sostenibilidad.

Convém destacar que, em 2023, foram cumpridos os objetivos relativos ao aumento das compras dos principais fornecedores avaliados como “adequados”, bem como o estabelecimento e o monitoramento de planos de melhoria para aqueles fornecedores que não cumpriram os mínimos determinados pela Iberdrola no momento da adjudicação dos contratos.

No período anterior, 2020-2022, foram enviadas 912 propostas de planos de melhoria para os fornecedores do Grupo, sendo que 57% deles melhoraram seu nível de sustentabilidade até “adequado”.

Em 2023, deu-se continuidade a essa iniciativa, atingindo, no final do ano, um total de 1.082 fornecedores com uma proposta de plano de melhoria recebida e aumentando para 64% o número de fornecedores que, após a implementação de ações de melhoria, alcançaram o nível de sustentabilidade exigido.

Este modelo, além de motivar o fornecedor para que melhore seu perfil por meio de ações que promovam a excelência na gestão empresarial, também incentiva, por meio de objetivos quantificáveis, a equipe de Compras para escolher aquelas empresas que, durante o processo, demonstrem um bom desempenho em termos de responsabilidade social ou adquiram um compromisso de melhoria.

Desenvolvimento de fornecedores

O Grupo Iberdrola, em colaboração com outras entidades, promoveu várias iniciativas voltadas para o desenvolvimento de capacidades para melhorar sistematicamente as práticas e o desempenho dos fornecedores em questões ESG específicas.

Durante esse período, foram implantados vários programas, focados principalmente no treinamento em sustentabilidade e na colaboração com fornecedores para calcular sua pegada de carbono, entre os quais se destacam os seguintes:

- Participação na 1ª edição do Programa de treinamento para fornecedores sustentáveis
- Participação na 2ª edição do Programa de treinamento de fornecedores sustentáveis.
- Programa PMEs + Sustentáveis
- Programa “Enhancing supplier’s Compliance system”

Esses programas vão além do apoio a ações corretivas e, em geral, são programas de médio prazo que precisam de tempo para serem implementados.

Essas iniciativas são um compromisso para desenvolver habilidades e conhecimentos de longo prazo a fim de melhorar o desempenho de ESG.

Nesse período, um total de 852 fornecedores foi incluído nesses programas de desenvolvimento de fornecedores, o que representa um aumento considerável em relação ao ano anterior.

Emissões associadas à cadeia de suprimentos

No firme compromisso com o combate contra as mudanças climáticas, a Iberdrola tenta estender seu esforço com o cumprimento dos objetivos de redução de emissões entre seus fornecedores. As emissões dos fornecedores são obtidas através de uma campanha de conscientização ambiental que se realiza periodicamente com o objetivo de incentivar a redução de emissões de CO₂e_q na cadeia de suprimentos.

Com esta iniciativa se pretende que os fornecedores tenham também eficiência na gestão, controle e redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e compreendam o impacto das mudanças climáticas em seus negócios, gerenciando adequadamente os riscos associados.

Das respostas obtidas nos questionários, são tomadas como correspondentes à Iberdrola aquelas emissões proporcionais ao volume de faturamento do fornecedor à Companhia com respeito ao total.

O quadro seguinte apresenta as emissões associadas à cadeia de suprimentos declaradas no Relatório de Sustentabilidade 2023 da Iberdrola.

EMISSÕES ASSOCIADAS À CADEIA DE SUPRIMENTOS

EMISSÕES ESCOPO 3 (T CO2EQ)

2023	3.730.938
2022	2.944.448
2021	3.422.571**
2020	5.250.951*

* Em 2020, modificou-se a forma de cálculo. Até 2019, utilizava-se um fator por país para o cálculo das emissões, enquanto em 2020 foi usado um fator médio. Isso faz com que os dados de 2019 não sejam comparáveis com os valores de anos posteriores

** Uma revisão e atualização anual dos fatores de emissão foi realizada em 2021, resultando em uma redução dos valores nos Estados Unidos e no Brasil. Os fatores de emissão usados no cálculo de cada uma dessas emissões são obtidos de fontes oficiais. Mais informações sobre as emissões de escopo 1, 2 e 3 no Relatório de Gases Efeito Estufa (GEE) auditado anualmente conforme a norma ISO 14064-2018.

Além disso, aproveitando a campanha, os fornecedores têm a oportunidade de nos informar sobre os projetos ambientais que estão realizando ou se possuem algum projeto ambiental que gostariam de realizar em colaboração com a Iberdrola.

Adesão à iniciativa SteelZero

Em abril de 2022, a Iberdrola formalizou sua adesão à iniciativa internacional SteelZero, liderada pelo Climate Group em parceria com a **Responsible Steel**.

Com a adesão do Grupo Iberdrola a esta aliança mantém-se o compromisso de incluir um aço sustentável em seus futuros projetos. O Grupo estabeleceu o ambicioso objetivo de utilizar 50 % de aço de emissões reduzidas até 2030, cujo objetivo é atingir “zero emissões” em 2050.

Com esse projeto, a Iberdrola e a SteelZero ajudam a enviar um importante sinal de exigência para que os mercados e as políticas globais mudem para a produção e o fornecimento responsáveis de aço. As empresas que aderiram a esta aliança garantem assim que os materiais utilizados na produção de infraestruturas de energia renovável estejam alinhadas com um mundo sem emissões de carbono.

É possível descarbonizar a fabricação do aço e já existem várias alternativas muito prometedoras via eletrificação direta ou do hidrogênio verde. Em termos de futuro, graças à esperada redução de custos das energias renováveis e do hidrogênio verde promovida pela Iberdrola, o aço verde poderia ser mais competitivo e benéfico para todos os consumidores.



É por essa razão que, de forma progressiva, o Grupo Iberdrola considera muito positivamente o fato de que seus fornecedores principais também adquiram compromissos neste sentido e adiram a alianças como esta.

Adesão à First Movers Coalition

A Iberdrola anunciou, em 23 de janeiro de 2023, no âmbito do Fórum de Davos, que está se unindo à *First Movers Coalition (FMC)* para ajudar a acelerar a descarbonização e potencializar o uso do aço verde. A Companhia se tornou a primeira empresa espanhola a aderir e está comprometida com **pelo menos 10 % de suas compras anuais desse material até 2030 sejam de aço verde**, um produto realizado praticamente sem emissões (near-zero Steel).

Liderada pelo Fórum Econômico Mundial, a iniciativa em si já conta com cerca de setenta membros comprometidos com a criação de novos mercados para tecnologias limpas e inovadoras, essenciais para a transição energética e a meta de zero emissões líquidas até 2050.

Essa coalizão global conta com o poder combinado das empresas para enviar um sinal antecipado de que há demanda por produtos limpos, mesmo nos setores mais difíceis de descarbonizar. Atualmente, sete setores são responsáveis por 30% das emissões globais: aviação, produtos, químicos, cimento e concreto, transporte marítimo, aço e caminhões.



Os membros representam uma capitalização de mercado de cerca de US\$ 8 trilhões. Todos se comprometeram a adquirir ou contratar uma porcentagem de materiais industriais e de transporte de longa distância de fornecedores que ofereçam soluções de emissão quase zero (near-zero Steel) ou zero.

Uma das atividades em que a Iberdrola colabora com essa coalizão é ajudar a lançar iniciativas regionais. A coalizão optou por desenvolver uma série de workshops iniciais, em nível local, começando pela Índia e pelo Brasil. O objetivo dessas sessões é trabalhar na descarbonização do setor siderúrgico, com a participação do governo, empresas e instituições financeiras, a fim de definir ações concretas que incluam a avaliação da situação atual do setor em nível local, identificar desafios e oportunidades, transferir suas recomendações de políticas para as administrações locais, juntamente com outras partes interessadas, a fim de implementar projetos futuros de forma mais ágil.

O Grupo Iberdrola selecionou sua filial Neoenergia no Brasil para integrar esse grupo e participar da iniciativa local First Movers Coalition no Brasil, planejada para o final de 2023.

Esse compromisso complementa os acordos firmados anteriormente, como a iniciativa SteelZero.

Ações de sensibilização em matéria de ODS

A Iberdrola é uma companhia comprometida em alcançar os ODS, que se esforça para divulgar e conscientizar seus fornecedores sobre a importância dos mesmos.

Um exemplo disso é a criação e lançamento durante 2019 do novo modelo de avaliação de fornecedores em matéria de sustentabilidade que foi comentado na seção sobre “Sustentabilidade na gestão de Compras e na relação com os fornecedores” deste relatório.

Este compromisso ficou reforçado quando em 2020 foi incluído como objetivo estratégico o incremento do número de fornecedores principais sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentáveis, tais como possuir uma estratégia de direitos humanos, um código de conduta para seus fornecedores, padrões de segurança e saúde (ODS número 3) e uma estratégia global de sustentabilidade ambiental, incluindo estratégias sobre a água (ODS número 6), energia (ODS número 7) e biodiversidade (ODS números 14 e 15).

A avaliação do fornecedor leva em conta o desempenho do fornecedor em atributos com alta força de tração, como é o caso da elaboração de um relatório anual de sustentabilidade, da inclusão em algum índice de sustentabilidade, da subscrição do Pacto Global das Nações Unidas, da identificação de objetivos financeiros e não financeiros vinculados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, da estratégia de economia circular, diligência devida de direitos humanos, etc.

Anteriormente, desde 2018, um bloco de perguntas relacionadas ao envolvimento dos fornecedores nos diferentes ODSs foi incluído na enquete de satisfação do fornecedor, que é realizada a cada dois anos. Em anos anteriores, esta informação tinha sido objeto de uma enquete independente.



OS ODS COMO PARTE DA ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO DO GRUPO IBERDROLA



Das respostas recebidas na última edição do questionário realizado em 2022, o ODS mais escolhido foi o ODS 7 “Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos”, selecionado por 12% dos entrevistados, seguido pelo ODS 8 “Trabalho decente e crescimento econômico”, número 9: “Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação.” nº 3 “Saúde e bem-estar” com 11% cada um deles. O ODS 13 “Ação contra a mudança global do clima” com 10% dos entrevistados e o nº 5 “Igualdade de gênero” selecionado por 9% dos fornecedores. Os demais foram selecionados em menor grau.

01.

ODS 7 “Garantir o acesso à energia acessível, segura, sustentável e moderna”



12%

02.

ODS 8 “Emprego digno e crescimento econômico”



11%

03.

ODS 9 “construir infraestruturas resilientes, promover uma industrialização sustentável e incentivar a inovação”



11%

04.

ODS 3 “Saúde e bem-estar”



11%

05.

ODS 13 “Ação climática”



10%

06.

ODS 5 “Igualdade de gênero”



9%

Alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores com o respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade

Na tabela seguinte mostra-se um resumo dos principais mecanismos existentes para o alinhamento em Compras e na Gestão de Fornecedores em relação ao meio ambiente e à sustentabilidade:

MECANISMOS INTERNOS		MECANISMOS EXTERNOS COM FORNECEDORES	
Política de Compras	Expõe princípios relativos em matéria de meio ambiente exigíveis ao fornecedor e à gestão responsável e sustentável na cadeia de suprimento do Grupo Iberdrola	Código de Ética (Conjunto de cláusulas de Fornecedores)	Inclui princípios ambientais. Deve ser aceito pelos fornecedores do Grupo e está anexado aos pedidos e contratos
Registro e Classificação Fornecedores	O fato de dispor de certificação ambiental é ponderado na avaliação global do fornecedor. Deve-se aceitar Política Ambiental da Iberdrola	Condições de Contratação específicas	Cláusulas ambientais que o fornecedor deve cumprir durante a vigência do contrato
Processo de Licitação	Na fase de ITEO (avaliação de ofertas) e na PA (proposta de adjudicação), expõe-se a avaliação ambiental do fornecedor para a contratação que pretende ser realizada.	Campanhas de "Tração"	Como empresa indutora, promovemos de forma proativa as certificações ambientais dos fornecedores, apoiando-lhes na busca da excelência e para gerar um efeito multiplicador
Objetivos anuais de melhoria	Aspecto inovador: estabelecidos objetivos anuais de melhoria para a equipe de Compras vinculados à remuneração variável, diretamente relacionados com a melhoria em sustentabilidade de fornecedores	Medição Pegada de Carbono	Campanha periódica de medição de gases de efeito estufa nos fornecedores
Sistema Global Ambiental	A Diretoria de Compras faz parte do Comitê do Sistema Global Ambiental da Iberdrola: monitoramento, diretrizes ambientais, objetivos determinados e indicadores associados. Auditorias	Modelo de Avaliação Sustentabilidade	Inclui aspectos ambientais: biodiversidade, economia circular, riscos, mudanças climáticas, etc. Avaliar os fornecedores, quantificando sua posição relativa em função da gestão que realizam
Transparência & Reporting	Indicador de Compras em países de risco Infográfico Contribuição à sustentabilidade Relatório Anual de Compras e Gestão de Fornecedores publicados no site corporativo	Prêmio ao Fornecedor do Ano	Promovendo assim o compromisso e a melhoria dos fornecedores e reconhecendo publicamente aqueles que se destacam pelo seu desempenho ambiental



07

07.

**Análise de
crédito de
fornecedores**

7. Análise de crédito de fornecedores

Conforme se indicava na seção dedicada à [Política de compras](#), determina-se a vigilância, entre outros riscos, do Risco de Crédito os fornecedores.

Criticidade do fornecimento

A [Política de compras](#) determina os seguintes 3 níveis de criticidade de suprimentos como orientação, mas não como uma limitação:



A criticidade do fornecimento é uma das considerações para levar em conta ao planejar um processo de licitação e na seleção de fornecedores que serão convidados. Essa classificação e alguns outros critérios definirão as medidas de mitigação do risco de crédito.

Risco de Crédito

Com o fim de prevenir as possíveis consequências negativas para a Iberdrola do não cumprimento por parte de seus fornecedores dos compromissos adquiridos, a Diretoria de Compras dispõe de um sistema de gestão do risco de crédito dos principais fornecedores do Grupo.

Em aplicação de dito sistema, os principais fornecedores potenciais e atuais do Grupo são avaliados e qualificados em função de sua qualidade de crédito, sua capacidade de produção e sua dependência do Grupo Iberdrola.

Para a análise da qualidade de crédito são levados em conta relatórios de empresas de rating de crédito, assim como índices financeiros obtidos das contas auditadas do fornecedor.

Além da classificação de crédito do próprio fornecedor, a análise de risco de crédito inclui a dependência do fornecedor em relação à Iberdrola e os compromissos existentes do fornecedor encomendados e pendentes de entrega (capacidade).

Os fornecedores que não fornecerem informações financeiras atualizadas em nossa plataforma de gerenciamento de risco de fornecedores (GOSUPPLY) serão classificados como Risco de Crédito ALTO de Fornecedor

Se o montante estimado da contratação superar um limiar estabelecido na Política [de compras](#), a Diretoria de riscos revisa a qualidade de crédito de deste fornecedor. Esta avaliação do risco de crédito é levada em conta na hora de selecionar os adjudicatários dos contratos, bem como na análise de diferentes opções para proteger a posição do Grupo.

De acordo com o nível de risco de crédito de cada fornecedor, bem como a natureza da proposta (criticidade do fornecimento e montante), são estabelecidas no contrato uma série de medidas de mitigação. Essas medidas devem ser negociadas com o fornecedor antes da adjudicação.

As medidas de mitigação pretendem minimizar a possibilidade de impactos no contrato devido à solvência do fornecedor, de modo que, caso o fornecedor sofra um evento que afete gravemente a solvência, esta seja restabelecida ou, pelo menos, que a Iberdrola seja minimamente afetada.

Durante 2023, os fornecedores adjudicatários que representavam mais de 95% do valor total das compras realizadas foram analisados de forma centralizada por meio dos sistemas de gerenciamento do risco de crédito.



08

08.

**Diálogo com
fornecedores**

8. Diálogo com fornecedores

A Iberdrola desenvolve um modelo de negócio responsável e sustentável, que situa as partes interessadas no centro de sua estratégia. Por essa razão, o propósito da Companhia é construir relações de confiança com as diferentes partes interessadas, assim como aprofundar-se em sua participação, engajamento e sentimento de pertença à Iberdrola. Entre as partes interessadas mais relevantes, estão nossos fornecedores, com os quais nos relacionamos de forma contínua.

PARTE INTERESSADA	VIAS DE DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO RELEVANTES
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal do Fornecedor em www.iberdrola.com/fornecedores • Centro de Atendimento ao Fornecedor • Questionário de satisfação • Prêmios ao fornecedor do ano (globais e locais) • Plataforma de registro, avaliação e classificação de fornecedores • Plataforma para a gestão de licitações IBuy • Campanhas de "tração" com fornecedores, planos de melhoria e planos de correção • Participação em eventos • Canais éticos de fornecedores • Auditorias Sociais e de Sustentabilidade

Está resumido no quadro anterior o modelo que a Iberdrola foi desenvolvendo e melhorando para gerenciar a relação com os fornecedores e o amplo catálogo de vias de diálogo e comunicação que foram postos à disposição dos mesmos.

Enquete com os Fornecedores

VIII edição Enquete com Fornecedores

A Iberdrola tem a preocupação de saber a satisfação e as expectativas de suas partes interessadas, onde as empresas fornecedoras possuem um lugar de destaque. Para tal, uma peça importante é a Enquete de Satisfação do Fornecedor que se realiza a cada dois anos e que permite saber as expectativas e percepções dos fornecedores com respeito ao processo de compras e à Companhia.

Tomando como base as opiniões dos fornecedores, analisa-se a possibilidade de incluir novas ações de melhoria contínua na Diretoria de Compras do Grupo Iberdrola.

A última enquete foi realizada em 2022 (VIII edição), com um nível geral de satisfação do fornecedor de 8,36 pontos (de um total de 10), em linha com o resultado de 2020 e melhorando o resultado das edições anteriores.



Resultados das enquetes de satisfação dos fornecedores ao longo dos anos

Para esta ação global, não existe um objetivo de resultado, pois realizar o questionário para coletar a opinião dos fornecedores e que seja fonte de melhorias é um objetivo em si mesmo. Seu objetivo é obter uma alta taxa de participação de fornecedores de cerca de 40% (42% em 2022, 41,8% em 2020 e 43,1% em 2018) e manter um alto nível no número de respostas (mais de 2.000 respostas em 2022).

De forma generalizada, os fornecedores avaliaram muito positivamente a ética e a reputação da Iberdrola, a marca e a confiança que inspira e manifestaram que ser fornecedor do Grupo contribui para manter empregos, promove a melhoria contínua de seus processos e o investimento em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D).

Por outro lado, os fornecedores também apontaram oportunidades de melhoria, como o aumento do feedback sobre o resultado dos processos de licitação dos quais participaram e a ponderação de outros fatores diferenciais de suas propostas de valor em relação ao preço.

Nesta edição, mais uma vez, a enquete está sendo usada para realizar uma campanha de coleta de informações e conscientização entre os fornecedores para descobrir seu nível de comprometimento com o **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU:

Em 2022, o ODS mais relevante para os fornecedores foi o ODS 7 “Energia limpa e acessível”, seguido pelo ODS 8 “Trabalho decente e crescimento econômico”, pelo ODS 9: “Indústria, Inovação infraestrutura”, pelo ODS 3 “Saúde e bem-estar” e pelo ODS 13 “Ação contra a mudança global do clima:”

01.

ODS 7 "Garantir o acesso à energia acessível, segura, sustentável e moderna"



12%

02.

ODS 8 "Emprego digno e crescimento econômico"



11%

03.

ODS 9 "construir infraestruturas resilientes, promover uma industrialização sustentável e incentivar a inovação"



11%

04.

ODS 3 "Saúde e bem-estar"



11%

05.

ODS 13 "Ação climática"



10%

06.

ODS 5 "Igualdade de gênero"



9%

629 Fornecedores criaram oportunidades de parcerias entre a Iberdrola para acelerar a implementação da **Agenda 2030**.

IX edição da Enquete com os Fornecedores

A IX edição da enquete de satisfação, em 2024, está sendo realizada no momento em que este artigo foi escrito. A enquete foi enviada a uma amostra representativa dos fornecedores do Grupo e espera-se que a participação nos permita analisar os resultados e, com base nos mesmos, tomar as medidas apropriadas. Tão logo o relatório executivo desta edição estiver disponível, o mesmo será divulgado e difundido por meio dos canais de comunicação com os fornecedores.

Principais benefícios nos fornecedores

Esse tipo de ação que está sendo desenvolvida pela Diretoria de Compras de impulso social, ético, econômico e ambiental aos fornecedores, produziu uma aproximação progressiva de fornecedores e suprimentos com relação aos parâmetros sustentáveis exigidos pela empresa, causando um efeito multiplicador em toda a cadeia de valor, dado que o que hoje se pede aos fornecedores de primeiro nível será paulatinamente assumido por toda a cadeia de fornecimento.

Em função do alto potencial de compra anual, o Grupo Iberdrola atua como empresa indutora e como motor econômico nas regiões geográficas onde está presente, dinamizando sua cadeia de suprimentos através de:

- Criar um modelo de negócio, íntegro, ético e transparente que favorece o desenvolvimento destes valores e compromissos no mercado onde opera
- Favorecer a internacionalização
- Injetar liquidez nos fornecedores
- Propiciar emprego de alta qualificação

- Potencializar investimento em P+D
- Premiar a contribuição do fornecedor para a consecução dos objetivos estratégicos da Companhia

Entre outros resultados, a Iberdrola contribuiu com esta função de ser um motor para que as empresas fornecedoras que inicialmente eram locais e não dispunham de sistemas de gestão ou estavam direcionadas a uma única atividade, etc. tenham podido ter acesso a novos mercados e clientes, estejam imersas em projetos de P+D e tenham conseguido ser mais competitivas ao desenvolver uma presença internacional que lhes está permitindo, por si só, ser inovadoras em setores tais como as energias renováveis, a manutenção de unidades industriais, a construção de instalações de energia, serviços globais, etc.

Mas além de uma riqueza eminentemente econômica, desde um ponto de vista sustentável e responsável, a Iberdrola age como um potente “motor” no mercado, motivando o fornecedor para que melhore seu perfil ambiental, ético e social mediante ações que promovam a excelência em sua gestão.

Os próprios fornecedores em suas respostas ao questionário de satisfação 2022 destacaram, entre os aspectos mais positivos de trabalhar com a Iberdrola, os seguintes (em ordem de avaliação):

- Contribui para preservar postos de trabalho
- Promove a melhoria contínua de meus processos
- Fomenta o investimento em P+D
- Ajuda a conseguir novos clientes
- Impulsiona rumo à internacionalização





09.

**Programa de
diversidade
em fornece-
dores**

9. Programa de diversidade em fornecedores

Supplier Diversity Program

O Grupo Iberdrola está comprometido com a criação de um quadro de pessoal diverso, equitativo e inclusivo. Esse compromisso também se estende à nossa cadeia de suprimentos, por exemplo, por meio do “**Supplier Diversity Program**”, da nossa filial AVANGRID nos Estados Unidos, reforçam-se os esforços para garantir acesso igualitário às oportunidades de aquisição para todos os fornecedores, incluindo oportunidades para fornecedores de diversas origens.

Estas ações estão concebidas para fomentar uma participação inclusiva dos fornecedores que promova o desenvolvimento econômico e retrate as comunidades empresariais cada vez mais diversas que podem apoiar nosso trabalho e crescimento.

Definimos a diversidade de fornecedores como a contratação proativa de bens e serviços a empresas com sede nos Estados Unidos que estejam, pelo menos em 51%, controladas e sejam propriedade de um cidadão norte-americano onde:



O volume contratado durante 2022 com estes grupos é de **aproximadamente 284 milhões de dólares**, tendo aumentado **mais de 60%** com respeito ao ano anterior

O objetivo desse programa é aumentar o valor anual concedido a fornecedores “diversificados” para mais de US\$ 300 milhões até 2025. Enquanto trabalhamos para atingir nossos objetivos de diversidade e sustentabilidade dos fornecedores, reconhecemos que estes compromissos geram: valor no longo prazo tanto para nossos fornecedores quanto para nossa empresa, incluindo a criação de melhores soluções empresariais, aumento da lealdade e satisfação dos clientes e um impacto positivo na comunidade.

Conferência sobre Diversidade de Fornecedores

Como novidade, a AVANGRID acolheu, em sua sede em Orange, Connecticut, e como parte da Semana da Diversidade 2023 da Companhia, a **“Conferência sobre Diversidade de Fornecedores”**. O evento reuniu de forma proativa diversos fornecedores com contatos da Avangrid e aumentou a visibilidade geral do Programa de Diversidade de Fornecedores da Avangrid, à medida que a empresa avança para incrementar seus gastos em diversidade de fornecedores. Durante a conferência, a Avangrid recebeu 60 empresas e 50 representantes de diferentes partes interessadas de áreas de Negócio relevantes.

“Este evento foi uma excelente oportunidade para celebrar nosso compromisso com a Diversidade, a Igualdade e a Inclusão”, declarou Pedro Azagra, CEO da Avangrid. “Como membro do Grupo Iberdrola, já somos uma empresa naturalmente diversa, composta por pessoas com muitas origens, histórias e ideias. Isso nos torna mais fortes. O nosso Programa de Diversidade de Fornecedores garante que estamos construindo parcerias sólidas com diversos aliados para fortalecer nossa cadeia de suprimentos e garantir que ela realmente represente nossos clientes e as comunidades às quais servimos”.

Semana da Diversidade, Igualdade e Inclusão (DEI) no México

Semana da Diversidade, Igualdade e Inclusão (DEI) 2023

A Iberdrola México foi a protagonista da 2ª Semana da Diversidade, Equidade e Inclusão (DII), na qual diferentes membros da empresa, juntamente com participantes externos, puderam assistir a conferências, participar de workshops e compartilhar histórias, conhecimentos e experiências com o objetivo de promover um ambiente de trabalho inclusivo e uma sociedade mais justa.

Em sua 2ª edição, o evento teve a participação de mais de 1.800 pessoas (internas e externas). Foram criados eventos sobre 5 temáticas: Diversidade, Equidade e Mulheres, Comunidade LGBTQI+, Pessoas com deficiência e Diversidade Geracional. Também houve a assinatura das metas de D&P para 2025 e o V Fórum Mulheres com Energia.

Cabe destacar que foi realizado um workshop específico para fornecedores com o propósito de fomentar a importância das políticas de diversidade e inclusão e sua implementação prática.

Semana da Diversidade, Igualdade e Inclusão (DEI) 2024

Acontecerá em 2024 a 3ª Semana da Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), com a participação das diferentes áreas da empresa e de especialistas no assunto. O objetivo é continuar promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e uma sociedade mais justa.

Nesta edição, alguns de nossos fornecedores também serão convidados a participar presencialmente para continuarmos mantendo uma abordagem mais direta e eficaz, onde poderão obter as informações necessárias para adotar e/ou adaptar suas próprias linhas de ação em suas organizações.

Para encerrar a semana, será realizado um workshop sobre “Boas práticas de trabalho em Diversidade e Inclusão”, destinado especificamente aos fornecedores. Seu foco é o compartilhamento de boas práticas em aspectos de equidade e igualdade, bem como a conscientização sobre a importância de criar ambientes de trabalho mais inclusivos para todos.

Centros Especiais de Emprego

Por outro lado, na Espanha, a Diretoria de Compras da Iberdrola tem trabalhado nos últimos anos na inclusão de Centros Especiais de Emprego na rede de fornecedores habituais. Ao longo de 2023, o volume contratado com Centros Especiais de Emprego (com o objetivo de ajudar e colaborar com o coletivo de pessoas com deficiências) atingiu 2,2 milhões de euros.

Portanto, contar com uma base de fornecedores diversos é um benefício tanto para os Negócios como para a nossa Empresa. Permite-nos obter os produtos e serviços que necessitamos, enquanto as pequenas empresas e empresas de grupos minoritários crescem e prosperam.

Promoção da igualdade e diversidade na cadeia de suprimento

A Iberdrola realiza uma avaliação interna dos principais fornecedores, seguindo critérios tanto econômicos e logísticos quanto ambientais e sociais. Entre os aspectos avaliados em termos de igualdade e diversidade, destacam-se os incluídos na enquete do modelo de avaliação da sustentabilidade do fornecedor:

- Porcentagem de mulheres contratadas
- O fornecedor possui uma política que promove a igualdade e a diversidade?
- A empresa incentiva e desenvolve medidas orientadas para facilitar a conciliação da vida pessoal e profissional de seus trabalhadores além das medidas legais?
- Calcula o índice de diferença salarial entre homens e mulheres?
- Promove ativamente a inclusão de pessoas com deficiências?

Por outro lado e com a intenção de reconhecer o esforço realizado por alguns de nossos fornecedores nesta questão, o Grupo Iberdrola destaca publicamente aqueles fornecedores através da categoria de Diversidade e Igualdade do Prêmio ao fornecedor do ano.

Na edição do Supplier of the Year Award 2023, o prêmio de Diversidade e Igualdade foi destinado à empresa norte-americana WECS Renewables, por ser uma empresa “woman-owned”, nomenclatura governamental que reconhece que pelo menos 51% da companhia é gerenciada e controlada por mulheres, e por contribuir para o objetivo da filial da Iberdrola no país, o Supply Chain Diversity, um programa que aumenta as compras de fornecedores formados por grupos diversos. A WECS é fornecedora de peças e manutenção para o Negócio de energia eólica da Avangrid.



10

10.

**Programas
de inovação,
apoio a
empresas
recentemente
criadas**

10. Programas de inovação, apoio a empresas recentemente criadas

Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+i)

A inovação é uma variável estratégica para o grupo Iberdrola e constitui a principal ferramenta para garantir a sustentabilidade, a eficiência e a competitividade da empresa.

Na última década, a Iberdrola desenvolveu uma estratégia inovadora tanto em termos de gestão como em tecnologia, o que lhe possibilitou ser líder mundial e uma referência na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD+i), graças a:

Em virtude de uma estratégia de antecipação que transcende todas as Unidades de Negócio da empresa e todas as suas áreas geográficas, atualmente a Iberdrola é a “utility” privada que mais investe em P&D no mundo¹⁰.

Nossos esforços de P&D&I estão alinhados com os vetores fundamentais da transformação do setor da energia, da descarbonização e da eletrificação da economia e estão organizados ao redor de cinco eixos principais:

- Novos produtos e serviços que deem resposta às necessidades dos clientes com uma maior personalização de conteúdos e ofertas.
- Tecnologias disruptivas cada vez mais eficientes, sustentáveis e ecológicas, que permitam a otimização do funcionamento de instalações e processos, de produtos e serviços que sejam mais inovadores e competitivos.
- Digitalização e automatização em todos os Negócios e processos para a criação de valor na gestão do ciclo de vida dos ativos, na otimização e agregação das redes e na concepção de serviços integrados para o novo perfil de cliente digital. A transformação digital será baseada em novas tecnologias como blockchain, Big Data, IoT, Realidade Virtual, Inteligência Artificial, etc. em todos os níveis do Grupo.
- Inovação com start-ups, empreendedores e fornecedores. O Grupo Iberdrola é pioneiro no impulso da inovação com start-ups, empreendedores e fornecedores com o objetivo de desenvolver novos modelos de negócios disruptivos, favorecer a troca de conhecimentos e funcionar como efeito indutor entre seus/suas colaboradores/as.
- Cultura de inovação e talento por meio da transferência de conhecimento, da atração de talentos e da promoção do espírito empreendedor.

Programa de Inovação com Fornecedores

A Iberdrola dispõe do Programa de Inovação com Fornecedores, que tem como objetivo promover e acelerar o desenvolvimento de novos produtos e serviços que satisfaçam as necessidades futuras da Companhia, ajudando a responder aos desafios do setor.

O programa se concentra em três pilares:

- Facilitar o acesso a mecanismos de financiamento para os fornecedores
- Promover a criação conjunta de empresas (spin-off fornecedores) através do fundo Perseo
- Compra inovadora dos produtos ou serviços desenvolvidos

¹⁰ Conforme dados do relatório [The 2023 Industrial R&D Investment Scoreboard](#) da Comissão Europeia.

Apoio a empreendedores ou empresas recentemente criadas

Em 2023, o Grupo Iberdrola continuou apoiando a criação e a consolidação de novos projetos empresariais, com uma série de iniciativas importantes, entre as quais se destacam as seguintes:

- 90 milhões de euros, em compras feitas na Espanha durante 2023, de empresas com menos de 5 anos de criação, o que é um claro apoio ao empreendedorismo. O total de compras de empresas com menos de 5 anos de existência em todo o Grupo foi de 518 milhões de euros.
- O programa de capital de risco da Iberdrola, **PERSEO**, que investiu mais de 200 milhões de euros em todo o mundo desde sua criação, é uma oportunidade para empresas dedicadas a tecnologias inovadoras e modelos de negócios que garantam a sustentabilidade do modelo energético. Mais informações em <https://www.iberdrola.com/innovacion/programa-internacional-startups-perseo>
- A través do PERSEO, a Iberdrola oferece a start-ups seu apoio investidor e sua experiência e capacidade de acesso ao mercado. A carteira de investimentos atual abrange uma grande e diversificada gama de projetos sob a égide do Perseus, além de outros programas de financiamento. Entre os principais sucessos de 2023, se destacam:
 - **Pilotos:** Foram realizados, ao longo de 2023, 22 projetos-piloto com start-ups em áreas tecnológicas como Internet of the Things e inteligência artificial (IA), focados principalmente nas áreas de inspeção e manutenção de ativos de rede e energia renovável, além de dispositivos para melhorar os serviços prestados aos clientes. Um exemplo disso é a colaboração com a Startup Enline Transmission, uma empresa que desenvolveu ferramentas de software para o projeto e a otimização de redes de transmissão e distribuição de eletricidade.
 - **Desafios:** Ao longo de 2023, a Iberdrola lançou 6 desafios para a comunidade de start-ups em áreas como a transição justa ou a melhoria no monitoramento e manutenção de redes elétricas.
 - **Investimento:** É importante destacar o crescimento do Seaya Andrómeda Sustainable Tech Fund I FCR, que este ano atingiu o valor de 300 milhões de euros, em conjunto com outros investidores, para investir em scale-ups de tecnologia europeia relacionadas à sustentabilidade, à transição energética e à eletrificação da economia. Por outro lado, é preciso destacar o investimento no Kyoto Group como um elemento-chave para estimular a geração de calor verde em clientes industriais. Além disso, concretizou-se um novo investimento no GED Tech Seed, um Fundo de Capital de Risco para fases “seed” em Portugal, que atingiu uma dimensão de 100 milhões de euros. Seu objetivo é investir em start-ups com um elevado componente de P&D&I em diferentes setores.
 - **Venture Builder:** A Perseus manteve a iniciativa lançada em 2020 para investir e construir do zero empresas que apoiam a eletrificação e a economia circular - em áreas como a reciclagem de módulos fotovoltaicos, pás e baterias - e em setores que são de difícil descarbonização, como é o caso da produção de calor industrial e do transporte pesado. Por meio dessa iniciativa, foram lançadas as seguintes empresas em 2023:
 - **Carbon2Nature**, cujo objetivo é capturar e fixar em sumidouros naturais mais de 60 milhões de toneladas de CO₂ por meio de projetos de conservação, gestão e restauração da natureza com alto impacto ambiental e social. Além de se tornar uma ferramenta que permite que nossos clientes e fornecedores tenham acesso a créditos de carbono de alta qualidade, esse projeto é fruto da convicção de que investir na natureza é uma alavanca essencial para a criação de valor sustentável, com rentabilidade.
 - **Exiom Solar Ibérica** convertendo-se na primeira grande fábrica de painéis fotovoltaicos na Espanha e uma das primeiras em escala industrial na Europa. Situada no município asturiano de Langreo (Espanha), essa instalação tem um investimento de 20 milhões de euros para favorecer a industrialização associada à transição energética, além de colaborar para a reativação econômica das bacias de mineração com a geração de 115 empregos.

PERSEO: Programa de start-ups da Iberdrola

O programa de start-ups da Iberdrola - PERSEO - pretende facilitar o acesso do Grupo às tecnologias do futuro, fomentando, ao mesmo tempo, o desenvolvimento de um ecossistema global de start-ups do setor elétrico com o foco na sustentabilidade. Para tanto, a Iberdrola dispõe de 200 milhões de euros, investidos por meio de seu portfólio de investimentos em empresas emergentes.

A missão da PERSEO é gerar valor agregado para a empresa por meio da aplicação da inovação nos negócios e está dividida em quatro objetivos complementares: Identificação precoce das principais tendências, fomentando a cultura empresarial, apoiando modelos de negócios inovadores e impulsionando a revitalização econômica. Por sua vez, o programa é aplicado de forma transversal em seis setores estratégicos para a Iberdrola.

O programa investiu, desde sua criação, mais de 200 milhões de euros no apoio à inovação aberta e na criação de sinergias com start-ups que desenvolvem tecnologias e modelos de negócios inovadores. O foco está naquelas que aumentam a sustentabilidade do setor de energia por meio de mais eletrificação e descarbonização da economia.

Chaves



200 M€ investidos em start-ups



Challenges

Ferramenta de inovação aberta

10 desafios lançados por ano

+ 500 propostas recebidas a cada ano



Programa Venture Builder

Para criar e investir em empresas



+7.500 start-ups em nosso ecossistema

aumentando 300 por ano



Projetos-piloto

Acesso a tecnologias em casos reais

+25 provas reais por ano



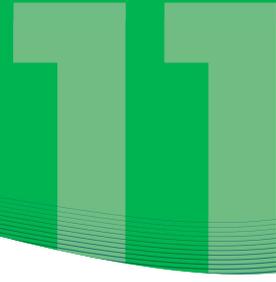
Grandes fondos que apoyan la innovación

Andromeda SustainableTech Fund
300 M€ para investir en scale-ups para la transición energética

GED TECH Seed Fund
100M€ para investir en proyectos tecnológicos con foco en sostenibilidad.

Durante 2023, reforçamos ainda mais nosso compromisso com a inovação como uma questão estratégica transversal em todos os nossos Negócios e atividades: alocando mais de 385 milhões de euros em iniciativas de ponta que promovem a eletrificação, o que nos levou a ser considerados mais uma vez pela Comissão Europeia como a Utility privada que mais investe nesse conceito no mundo. alocando mais de 385 milhões de euros em iniciativas de ponta que promovem a eletrificação, o que nos levou a ser consideradas mais uma vez pela Comissão Europeia como a “utility” privada que mais investe nessa modalidade no mundo.

Nos próximos anos, de acordo com o atual plano de investimento da empresa, o Grupo planeja investir 2 bilhões de euros em iniciativas inovadoras até 2025 e 4 bilhões de euros até 2030, dobrando nossos esforços de P&D&I até o final da década.



11. **Apoio** **a fornece-** **dores PYMEs**

11. Programas de apoio a PMEs

A Iberdrola se une à 2ª edição do Programa de Treinamento “Fornecedores Sustentáveis” para continuar promovendo a sustentabilidade entre seus fornecedores.

A Iberdrola reforçou sua colaboração com a iniciativa Pacto Global das Nações Unidas (Espanha) em 2023 para avançar ainda mais em seu esforço global pela sustentabilidade dos fornecedores.

O programa de capacitação é promovido pelo Pacto Global das Nações Unidas e sua rede local na Espanha, juntamente com a Fundação ICO e a ICEX España Exportación e Inversiones, com a Iberdrola e outras 16 grandes empresas espanholas, parceiras do Pacto Global das Nações Unidas na Espanha, participando como promotoras. É uma iniciativa global para promover o treinamento em sustentabilidade para fornecedores de PMEs nos cinco continentes.

As PMEs fornecedoras beneficiadas pelo programa (mais de 220 que se juntaram à Iberdrola) puderam acessar gratuitamente, durante cinco meses, um programa de treinamento on-line, incluindo sessões gravadas e ao vivo, e fazer o download de material de apoio (guias práticos, templates para a elaboração de políticas e códigos e também estudos de casos de outras empresas).

O programa versava sobre aspectos gerais de sustentabilidade, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) e tópicos em quatro blocos dos Princípios do Pacto Global e da internacionalização da empresa, incentivos e relatórios de informações não financeiras.

Quando todos os módulos do programa forem concluídos, as PMEs receberão um certificado de participação e compliance.

Em sua primeira edição, o programa de treinamento “Fornecedores Sustentáveis” contou com a participação de mais de 2.000 fornecedores de PMEs de 38 países, com uma força de trabalho total de 140.000 colaboradores/as.

Na segunda edição, lançada em março de 2024, a Iberdrola repete sua colaboração e consegue que um total de 495 PMEs fornecedoras do Grupo Iberdrola se cadastrem para acessar o programa.



A Iberdrola recebe as PMEs no evento “PME + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”

Em 23 de maio de 2023, o Campus da Iberdrola em San Agustín de Guadalix foi sede da jornada “PMEs + SUSTENTÁVEIS: INCENTIVOS”, na qual participaram mais de 25 pequenas e médias empresas espanholas e fornecedores do Grupo.

A jornada, organizada em conjunto com a UN Global Compact (Espanha) e a empresa de consultoria Accenture, contou com a presença de mais de 50 participantes. Puderam compartilhar suas próprias experiências e resultados após os esforços feitos para melhorar o perfil de suas organizações como impulsionadoras do Desenvolvimento Sustentável.

Os principais objetivos da jornada foram identificar as barreiras encontradas pelas PMEs presentes em sua tarefa de implementar determinadas linhas de ação de melhoria ESG solicitadas pela Iberdrola e, por sua vez, os possíveis incentivos para ajudá-las a cumprir esse requisito que poderiam ser disponibilizados às PMEs por clientes como a Iberdrola ou terceiros, como administrações públicas e associações setoriais ou empresariais. Também foi realizada uma análise preliminar da viabilidade da implementação desses incentivos.

Foram realizadas duas sessões de “cocriação”, lideradas pela Accenture e pelo Pacto Global da ONU Espanha, com ampla experiência nesse tipo de iniciativa e utilizando a metodologia de “design thinking”, os participantes compartilharam suas experiências e propostas de melhoria do processo, que foram avaliadas e priorizadas pelos próprios participantes, levando em conta o impacto e a viabilidade de implementação.

Após as sessões de trabalho, os participantes puderam fazer uma visita guiada às principais salas de aula e oficinas de P&D&I do Campus de Inovação e Treinamento da Iberdrola, onde cerca de 13.000 pessoas recebem treinamento em suas salas de aula todos os anos. O Campus de Inovação e Formação da Iberdrola representa o compromisso do Grupo com a tecnologia, a P&D e a colaboração com centros tecnológicos como alavancas para liderar a transição energética, a recuperação verde da economia e o emprego e a empregabilidade de profissionais jovens e seniores nos setores do futuro.

A avaliação da iniciativa pelos próprios participantes obteve uma classificação muito alta, o que mais uma vez destaca a importância de intensificar a colaboração com nossa cadeia de suprimentos e de dobrar os esforços para desenvolver ainda mais os fornecedores locais para aquisições estratégicas, especialmente voltadas para as PMEs. Isso nos permitirá avançar na contribuição para a criação de empregos indiretos e induzidos e na manutenção de um tecido industrial forte nas regiões geográficas onde o Grupo opera.



**A iniciativa
foi muito
bem avaliada
pelos
próprios
participantes**

1. ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS, S.L.

2. AIRBOX, S.A.

3. COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

4. ECOS ESTUDIOS AMBIENTALES Y OCEANOGRAFIA, S.L.

5. FLULLE INSTALACIONES SL

6. GRUPO DE ARQUITECTURA Y OBRA CIVIL

7. HEMAG, S.A.

8. HEREDEROS DE IGNACIO DE LA IGLESIA, S.L.

9. HIDRAULICA CONSTRUCCION Y CONSERVACION, S.A.

10. IBERIAN SUSTAINABLE ENERGIES GROUP, S.L.

11. IBERICA DE APARELLAJES S.L.

12. IBERLOZ ALBACETE, S.L.

13. INGENIERIA DE INSTRUMENTACION Y CONTROL, S.A.

14. INGENIERIA Y DISEÑO ESTRUCTURAL AVANZADO, S.L.

15. INTEGRAL MANAGEMENT FUTURE RENEWABLES, S.L.

16. INVENERGY SERVICES HUSO, S.L.U.

17. INVESTIGACION Y CONTROL DE CALIDAD, S.A.U.

18. JAINSER, S.L.

19. MECANIZADOS OLIVERA, S.L.

20. METALURGICA B B, S.L.

21. RECTICUR, S.L.

22. SEYP INGENIERIA, S.L.P.

23. TALLERES ELECTROMECHANICOS L PINAZO, S.A.

24. TECHNICAL SERVICES WIND, S.L.U.

25. TECNICAS DE SOFT, S.A.

26. TENSA, S.A.

27. VALDECONSA SL

28. VELAMAR ELECTRICIDAD S.L.

29. WAKE UP SOSTENIBILIDAD, S.L.

Programas “PMEs + SUSTENTÁVEIS: Incentivos”

Com o objetivo de abordar as conclusões dessa conferência e criar incentivos específicos de acordo com os temas identificados como prioritários, a Iberdrola elaborou vários programas para ajudar as PMEs a melhorarem seus desempenhos em sustentabilidade.

Os fornecedores que participam dessa iniciativa receberam, em maio de 2004, uma proposta da Iberdrola para se associarem a três novos programas de incentivos específicos, os quais são resumidos a seguir:

- Programa de treinamento “Sustentabilidade para CEOs e diretores”:

O Pacto Global da ONU (Espanha) criou um programa de treinamento pioneiro com conteúdos exclusivos sobre sustentabilidade e incentivos para os/as diretores/as de nossos fornecedores PMEs.

Esse treinamento on-line está dividido em 6 módulos. Após a finalização do programa, os participantes serão convidados para uma sessão presencial no Campus da Iberdrola no outono.

- Programa de monitoramento e incentivos para descarbonização:

A Iberdrola oferece um programa de assistência personalizada a esses fornecedores em termos de redução de emissões e sustentabilidade.

Após uma fase de análise do consumo de energia, a pegada de carbono da empresa será calculada e se elaborará um plano personalizado de eficiência e descarbonização.

Os fornecedores que participarem também poderão fazer um monitoramento abrangente do plano e gerenciar suas reduções de emissões por meio de nossa plataforma digital “Net Zero Emission”.

Esse programa também inclui a possibilidade de receber uma proposta com benefícios econômicos exclusivos em produtos e serviços da Iberdrola, a fim de reduzir o custo associado ao seu consumo de energia.

Igualmente, poderão receber assessoria e solicitar subsídios ligados a novos investimentos em eficiência energética no Portal de Subvenções da Iberdrola.

O programa inclui:

- Acesso gratuito à plataforma de gerenciamento de redução de emissões Net Zero Emissions Manager por 1 ano, com suporte especializado. Podendo assim:

- Calcular a Pegada de CO2 de sua empresa.
- Receber um diagnóstico energético de sua instalação.
- Obter e gerenciar seu Plano de Descarbonização.
- Assessoria e suporte transversal personalizado: processo de “onboarding”, diagnóstico energético e criação do plano de descarbonização.
- Atendimento personalizado e condições preferenciais com descontos na contratação de fornecimento de eletricidade e soluções Smart de descarbonização para a empresa, bem como para a gestão de pedidos de subvenção através do Portal de Subvenções da Iberdrola.
- Programa Confirming Sostenible com o banco BBVA:

Caso o fornecedor seja avaliado como Fornecedor Sustentável com base no modelo de avaliação de sustentabilidade do Grupo Iberdrola, ele poderá solicitar uma nova linha de financiamento, o Confirming Sostenible BBVA, com melhores condições de desconto em suas faturas da Iberdrola.

Além disso, ao pertencer a esse programa de Confirming Sostenible, o fornecedor poderá ter acesso às condições negociadas de um acordo de colaboração com o banco BBVA, tendo a possibilidade de contratar financiamentos de longo prazo, bem como outras soluções financeiras em condições vantajosas dependendo de seu nível de avaliação como fornecedor sustentável do Grupo Iberdrola.

A ScottishPower colabora com o Climate Action Hub para ajudar as PMEs escocesas a desenvolver seus planos de descarbonização

A ScottishPower colabora desde 2023 para promover entre suas PMEs a plataforma Climate Action Hub, desenvolvida pela Scottish Business Climate Collaboration (SBCC) e financiada pelo governo escocês.

Essa plataforma de treinamento on-line é gratuita para as empresas e oferece recursos para que as PMEs escocesas ampliem seu conhecimento e sua capacidade de enfrentar os riscos climáticos.

Os conteúdos da plataforma foram desenvolvidos pela especialista em gestão ambiental Zero Waste Scotland. O objetivo desse projeto é fornecer o apoio necessário para que as PMEs desenvolvam planos de descarbonização e contribuam para a meta de emissões líquidas zero do país.

No intuito de continuar incentivando esses esforços, a empresa se uniu a outras organizações na criação do Climate Action Centre, desenvolvido como um ambiente de aprendizado virtual que também fornece ferramentas de medição da pegada de carbono.

O Centro possui uma ampla gama de recursos, incluindo:

- 12 módulos sobre tópicos que vão desde a ciência básica do clima até as emissões de carbono relacionadas às práticas comerciais.
- Acesso gratuito a um “balanced scorecard” para monitorar o conhecimento sobre carbono em toda a organização.
- Ferramentas para calcular uma linha de base de emissões de carbono e desenvolver um plano de redução de emissões.
- O Climate Action Centre tem como objetivo apoiar não apenas reduções significativas de emissões, mas também economias de custo para as empresas.

Por meio desses recursos, as pequenas e médias empresas da ScottishPower têm novas ferramentas que as ajudarão a desempenhar um papel completo e ativo na transição energética. Nesse sentido, fica mais fácil para elas identificar e desenvolver seus próprios planos para reduzir sua pegada de carbono e desenvolver suas próprias estratégias de sustentabilidade.



Why Net Zero?

- The Basics of Climate Change
- Business Opportunities from Carbon Reduction
- Why Carbon is Important



Understanding Your Carbon

- Sources of carbon in your business
- Upstream carbon
- Downstream carbon
- How to measure your carbon
- Calculating your carbon footprint



How to Implement

- Setting your targets
- Taking action to reduce your carbon
- Communicating your carbon actions
- Where to go for help

O Centro de Ação pelo Clima (Climate Action HUB) está disponível em <https://sbcc.group/>

A Neoenergia participa do projeto “Ancorando Cadeias de Valor Sustentáveis no Brasil”.

O projeto “Ancorando Cadeias de Valor Sustentáveis no Brasil” tem como objetivo apoiar a transição para uma economia circular e com baixos níveis de carbono, a partir do fortalecimento da gestão da sustentabilidade em pequenas e médias empresas integradas às cadeias de valor de duas das maiores companhias do país: Neoenergia e Vivo (Telefónica Brasil).



*O programa AL-INVEST Verde foi projetado para orientar o investimento da UE no apoio à criação de associações com o setor privado na América Latina.. Seu principal objetivo é promover o crescimento sustentável e a criação de empregos, apoiando a transição para uma economia circular, com baixos níveis de carbono e eficiente na América.

Para tratar das dificuldades das PMEs em incorporar práticas de sustentabilidade, como é o caso da atração de pessoal qualificado e da atualização de habilidades tecnológicas Os membros do consórcio realizarão um processo de treinamento para os participantes das PMEs por meio de cinco ciclos de workshops, fornecendo informações técnicas e ferramentas para a gestão de eficiência de recursos, redução de emissões de carbono, padrões ESG e economia circular.

Neste sentido, o projeto “Ancorando Cadeias de Valor Sustentáveis no Brasil” objetiva:

- Promover a economia circular e as práticas sustentáveis entre “empresas âncoras” e PMEs brasileiras em suas cadeias de suprimentos no Brasil.
- Instituir práticas de sustentabilidade e economia circular como uma vantagem competitiva para as PMEs participantes.

Para isso, o projeto desenvolverá uma metodologia de apoio para fomentar práticas sustentáveis, economia circular e novos modelos de produção que sejam mais eficientes em termos de recursos nas duas cadeias de suprimentos do projeto: telecomunicações e energia. Essa metodologia incluirá informações específicas e orientações personalizadas.

A iniciativa faz parte do programa AL-INVEST Green, financiado pela União Europeia, sendo realizada pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getulio Vargas (FGV) em colaboração com a Câmara de Comércio da Espanha e a Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil.



A Iberdrola México apoia as PMEs na obtenção do selo ESR.

O selo ESR (Empresa Socialmente Responsável), concedido pelo CEMEFI (Centro Mexicano de la Filantropia), reconhece as empresas que implementam uma cultura de competitividade responsável, contribuem para a sustentabilidade social, econômica e ambiental da empresa e de suas partes interessadas, respeitam os direitos humanos, combatem a corrupção, apoiam causas sociais e difundem uma nova cultura de negócios socialmente responsável para que mais empresas possam usá-la como inspiração.

Por essa razão, a Iberdrola México decidiu acompanhar seus fornecedores no processo de obtenção dessa certificação. Essa parceria almeja promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego produtivo e o trabalho decente para todos os profissionais da cadeia de valor do Grupo.

A obtenção da distinção ESR tem como base um processo de autodiagnóstico, documentado pela empresa participante e verificado pelo CEMEFI (Centro Mexicano de la Filantropia). A Iberdrola México acompanha seus fornecedores por meio da “ResponSable”, uma agência de Responsabilidade Social que disponibiliza seus conhecimentos e experiência, para que, por meio de treinamentos em questões de RSE, Distinção ESR e elaboração de matrizes e indicadores, tenham a oportunidade de cumprir os requisitos necessários para apresentar sua candidatura.

Esse processo de acompanhamento é feito em um período de 5 semanas, no qual as empresas participantes, além de confirmarem sua participação na obtenção do Distintivo ESR, aumentam seu conhecimento sobre questões de sustentabilidade e começam a desenvolver várias ações relacionadas ao ESG, o que lhes permitirá melhorar progressivamente.

A Iberdrola México prestou esse apoio, em 2024, a três empresas pertencentes à sua cadeia de valor: GASI NATIONAL WELDING, BALANCEMED e LAVORATI. Como resultado desse acompanhamento, todas as empresas conseguiram terminar o primeiro nível, referente à conscientização de onde estão hoje e sobre as ações a serem tomadas nos próximos anos.

Workshops com fornecedores mexicanos em 2024

A Iberdrola México continua implementando linhas de ação específicas para transferir os critérios de sustentabilidade do Grupo Iberdrola a seus fornecedores. Nesse sentido, uma das oportunidades de melhoria detectadas para as PMEs em 2024 foi a necessidade de divulgação do conhecimento sobre a importância de ter uma política de Responsabilidade Social Corporativa (RSC).

A esse respeito, e em colaboração com a área de Responsabilidade Social Corporativa da Iberdrola México, será realizado um workshop virtual no segundo semestre de 2024. Seu objetivo é conscientizar as empresas que fazem parte de nossa cadeia de valor, destacando a importância dos pilares ASG e sua integração na operação e na estratégia empresarial, contribuindo concretamente para o desenvolvimento de sua Política de Responsabilidade Social Corporativa.

Outras iniciativas de colaboração com as PMEs

A Iberdrola México, por meio da colaboração do Carbon Trust, ofereceu um curso on-line em duas sessões realizadas no início de junho de 2023, no qual 50 PMEs puderam melhorar seus conhecimentos técnicos sobre a pegada de carbono corporativa, bem como os benefícios da verificação e os objetivos climáticos, por meio dos seguintes tópicos principais:

- Ciência climática e setor privado
- Pegada de carbono corporativa com sessão prática
- Benefícios da verificação ISO14064

Por sua vez, as metas ambientais e de descarbonização do Grupo definidas para curto e médio prazo foram compartilhadas com os participantes, bem como a importância do apoio necessário da cadeia de suprimentos.

12

12.

**Prêmios ao
fornecedor do
ano**

12. Prêmios ao fornecedor do ano

Prêmios ao Fornecedor Global do ano 2023: Aliados para a industrialização verde

A Iberdrola celebrou os Prêmios Globais ao Fornecedor do Ano em Madri, em 16 de novembro de 2023, com a presença de cerca de 100 líderes empresariais internacionais.



Nesta edição, os prêmios foram entregues a seis empresas que se destacaram por seu compromisso com a inovação, igualdade, qualidade, sustentabilidade e criação de empregos, contribuindo assim para uma economia descarbonizada por meio de investimentos em energias renováveis, redes inteligentes, projetos de armazenamento em grande escala e soluções inovadoras para seus clientes.

A Iberdrola reforça assim uma estratégia de desenvolvimento de fornecedores locais para suas compras estratégicas, gerando empregos diretos e indiretos e mantendo uma sólida presença industrial nos países onde operamos, com cerca de 500.000 empregos indiretos criados por nossas compras em 2023.

Ignacio Galán, presidente de Iberdrola, declarou que “esses prêmios não se referem apenas à eficiência econômica ou à agilidade nas operações, mas também à contribuição para um modelo econômico mais verde, mais justo e mais sustentável que gere oportunidades para todos. Somos uma Companhia orientada por valores e queremos empresas que compartilhem nossa visão”. Galán também incentivou os participantes do evento, que ele descreveu como “aliados da industrialização verde”, a continuar colaborando com a empresa para gerar valor tangível em todo o mundo, enfatizando que eles estão apenas no início de uma verdadeira revolução que garantirá a autonomia energética e a descarbonização.

Premiados nas edicións anteriores

A Iberdrola reconece há dúas décadas o esforço de seus fornecedores, tanto nos prêmios globais quanto nos locais nos cinco principais países onde está presente (Espanha, Estados Unidos, Reino Unido, Brasil e México). Com os prêmios aos fornecedores, a Iberdrola visa incentivar, promover e reconecer a excelência, o desenvolvemento sustentábel, a qualidade, a internacionalização, a innovación, a responsabilidade social corporativa, a criação de emprego e a prevención de riscos no traballo.

Nossos Negócios nos diferentes países, assim como as unidades corporativas (Meio Ambiente, Qualidade, Inovação, Prevenção, Sustentabilidade, etc.) e a própria Unidade de Compras seleccionam todos os anos os fornecedores que tenham se destacado particularmente no desenvolvemento de seus contratos.



13

13.

Reconhecimen- tos

13. Reconhecimentos

Certificado ISO 20400:2017 Estratégia de Compras Sustentáveis

Em 2022 a Iberdrola se tornou a primeira empresa privada a receber o Certificado de Estratégia de Compras Sustentáveis da AENOR, com base na norma internacional ISO 20400:2017.

Em novembro de 2023, depois de passar com sucesso pela primeira auditoria de monitoramento realizada em setembro, a AENOR (Associação Espanhola de Normalização e Certificação) reconheceu que a empresa deve manter o certificado após verificar a implementação do sistema em relação aos requisitos especificados no referencial. De acordo com a norma, as compras sustentáveis são aquelas “que têm o maior impacto ambiental, social e econômico positivo possível ao longo do ciclo de vida do serviço ou produto”. Essa certificação define como as considerações de sustentabilidade devem ser integradas aos processos de compras existentes, promovendo uma estratégia de compras que inclui a sustentabilidade como um valor essencial na tomada de decisões.

Ao obter e manter esse certificado, a Iberdrola está valorizando os esforços realizados no desenvolvimento de uma cadeia de suprimentos com foco na sustentabilidade, favorecendo uma interação “de ida e volta” com os fornecedores e partes interessadas internas da Iberdrola de forma contínua e transparente. Além disso, graças às ferramentas digitais implementadas, a gestão dos processos de compra, a gestão de riscos e o cumprimento das diretrizes de governança da empresa são facilitados, o que permite ser mais ambicioso na inclusão desses critérios no processo de tomada de decisões.

Esse reconhecimento ratifica o compromisso da direção do Grupo, que se refletiu no objetivo estratégico 2023-2025, no qual se estabeleceu que 85% das principais empresas colaboradoras deveriam estar sujeitas a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável até o final de 2025.

A Iberdrola conta com um modelo de avaliação de fornecedores baseado em critérios ambientais, sociais e de governança (ESG). Dessa forma, a Iberdrola considera 43 fatores para calcular a pontuação ESG de cada um de seus fornecedores, incluindo o cumprimento dos direitos humanos, a gestão dos riscos derivados das mudanças climáticas, a estratégia de economia circular ou a contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

A Iberdrola também impulsiona a sustentabilidade em toda a cadeia de suprimentos, propondo planos de melhoria personalizados aos fornecedores que não se encontram nos níveis adequados de sustentabilidade, para uma relação de longo prazo.

A obtenção dessa importante certificação pelo grupo Iberdrola faz parte de seu compromisso global com a qualidade, que envolve a gestão excelente de todos os processos e recursos como uma alavanca essencial para a criação de valor para as pessoas, acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e outros stakeholders de interesse da sociedade

CDP 2023

Por mais um ano, a Iberdrola foi incluída na lista Supplier Engagement Leaderboard 2021, elaborada pela CDP, reconhecida organização que trabalha há mais de vinte anos na transparência e desempenho de práticas climáticas dos diferentes agentes, ficando ratificada a ação climática de toda sua cadeia de valor.

A Companhia permaneceu no índice de mudanças climáticas mais prestigiado do mundo, a CDP Climate Change, com a pontuação mais alta. De acordo com os dados da CDP, a empresa faz parte de um pequeno número de empresas que obtiveram a classificação “A”, entre mais de 21.000 empresas avaliadas.

A CDP destacou a Iberdrola pelo seu trabalho de engajar seus fornecedores nas mudanças climáticas, pelos seus esforços de mensurar e reduzir este risco em sua cadeia de suprimentos e seu compromisso no combate às alterações do clima.

A CDP utiliza uma metodologia detalhada e independente para avaliar as empresas, atribuindo uma pontuação de A a D, baseada em uma divulgação abrangente, no conhecimento e no gerenciamento dos riscos ambientais e na demonstração das melhores práticas associadas à liderança ambiental, como a definição de metas ambiciosas e significativas.

Totalmente alinhado com a Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), a CDP possui o maior banco de dados ambiental do mundo. Suas pontuações são usadas para orientar as decisões de investimento e aquisição em direção a uma economia sustentável, resiliente e com zero emissões de carbono.

Em 2023, mais de 740 instituições financeiras com mais de US\$ 136 trilhões em ativos solicitaram às empresas que divulgassem dados sobre impactos ambientais, riscos e oportunidades por meio da plataforma CDP, atingindo um recorde de participação de mais de 24.000 empresas.

DJSI 2023

DJSI A Iberdrola foi novamente incluída no índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI em inglês), o que a converte na única “utility” europeia que esteve presente no índice em suas 24 edições.

É o que se reflete na atualização anual, em dezembro de 2023, publicada pela S&P Dow Jones Indices. A S&P Dow Jones Indices é uma divisão da S&P Global, que fornece dados essenciais para que investidores, empresas e governos tomem decisões com confiança.

Com essa seleção, o Grupo comprova seu firme compromisso com os mais altos padrões ambientais, sociais e de governança corporativa, já que, de um elenco inicial de cerca de 14.000 empresas, são selecionadas apenas as empresas listadas com as melhores pontuações em termos de sustentabilidade.

Nesta edição, a Companhia demonstrou mais uma vez sua liderança em aspectos tão importantes como inovação, relações com partes interessadas, oportunidades de mercado, emissões e direitos humanos.

Seção Supply Chain

Na seção Supply Chain Management, a Iberdrola alcançou 70 pontos na edição de 2023, abaixo dos 98 pontos em 2022.

Concluiu-se que, após realizar uma análise interna para identificar as causas da diminuição da pontuação obtida, esse resultado se baseia nas alterações feitas nesta edição nos critérios e mecanismos de avaliação e no nível de detalhamento das informações requeridas.

Em 2022, a pontuação mais alta foi obtida em quatro das seis seções da avaliação: “Supplier Code of Conduct”, “Critical Supplier identification”, “Supplier Risk Management Measures” e “ESG integration in SCM strategy”. Nesta edição, novas seções foram incluídas e um nível maior de detalhes foi exigido para os indicadores a serem relatados. Isso levou à perda de pontuações em seções como o Supplier Code of Conduct e à não obtenção de pontuações altas nas novas seções de “KPIs for Supplier Screening” e “KPIs for Supplier Assessment and Development”, sobretudo devido à não publicação dos valores dos indicadores do Programa de gestão de sustentabilidade de fornecedores.

Visando a melhoria contínua na busca da excelência, esse aumento do nível de exigência na avaliação é uma nova oportunidade para melhorar os processos de gestão e promoção da sustentabilidade na cadeia de suprimentos do Grupo Iberdrola. Por esse motivo, o resultado da edição de 2023 levou à implementação de diversos planos de melhoria com o objetivo de contribuir para atingir excelentes níveis de avaliação nas próximas edições.

Ecovadis 2023

EcoVadis, a empresa de classificação de sustentabilidade, concedeu a medalha de ouro em sustentabilidade à Iberdrola, mantendo assim seu nível GOLD por mais um ano e colocando-a dentro dos 3% das empresas com a melhor pontuação entre mais de 130.000 empresas analisadas em 180 países e 220 setores diferentes. Anualmente, a EcoVadis analisa as políticas, as atividades, as medidas e os dados das empresas e as pontua conforme uma metodologia adaptada às estruturas globais e às exigências regulatórias, agrupadas em aspectos ambientais, sociais e de direitos humanos, éticos e de compras responsáveis.



Esse reconhecimento demonstra que a Iberdrola transformou seu modelo de negócio para continuar construindo, todos os dias e de maneira colaborativa, um modelo energético mais elétrico, saudável e acessível.

Prêmios Alcance 3.0: 'Melhor Prática do Setor'

A Iberdrola foi distinguida na categoria de "Melhor Prática Setorial" nos prêmios Alcance 3.0 Awards, organizados pelo grupo CPOnet. Esse conjunto de empresas é uma rede social que conecta mais de 20.000 profissionais do setor de compras

Esta é a primeira edição desses prêmios, os quais reconhecem o trabalho das empresas que se destacam por seu alto nível de colaboração com seus fornecedores estratégicos para conseguir a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Os prêmios foram entregues na Real Fábrica de Tapices, em Madri, e tiveram a presença, entre outros, do Ministro da Indústria e Turismo da Espanha, Jordi Hereu, e do Presidente da CEOE (Confederação Espanhola de Organizações Empresariais), Antonio Garamendi. Em nome da Iberdrola, Ignacio Sanchez-Galán, Diretor Global de Compras e Serviços da Iberdrola, recebeu o prêmio.



Em seu Plano de Ação Climática, a Iberdrola estabeleceu um roteiro ambicioso com o propósito de alcançar a neutralidade até 2030 para as emissões de CO2 equivalente de escopos 1 (emissões diretas que resultam do consumo de combustível de uma empresa ou organização) e 2 (emissões indiretas ocasionadas pelo uso de energia que a empresa compra) e emissões líquidas nulas até 2040 para todos os escopos, incluindo o escopo 3, que inclui as emissões indiretas restantes na cadeia de valor.

14.

**Prioridades
e objetivos a
curto e médio
prazo**

14. Prioridades e objetivos a curto e médio prazo

Desafios superados em 2023

- O objetivo estratégico que o Grupo Iberdrola havia estabelecido em 2023 de melhorar o perfil de Sustentabilidade de sua Cadeia de Fornecimento foi alcançado, conseguindo que mais de 87% (>82%) dos principais fornecedores adjudicados sejam qualificados como fornecedores sustentáveis. Esses fornecedores estão sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável e cumprem os critérios ESG determinados. As adjudicações a esses fornecedores sustentáveis representaram mais de 90% do valor concedido em 2023.
- Aprovação com sucesso na auditoria de manutenção do certificado de Estratégia de Compras Sustentáveis concedido pela AENOR, com base na norma ISO 20400:2017.
- Realização da campanha global de auditorias sociais e de sustentabilidade em fornecedores principais.
- Realização de diferentes ações de “tração” com fornecedores em termos de sustentabilidade, especialmente as destinadas às PMEs.
- Realização do evento global dos Prêmios ao Fornecedor Global do Ano de 2023.
- Definição e implementação da nova metodologia para determinar os países de origem de equipamentos importantes a fim de ter visibilidade da cadeia de suprimentos e melhorar a avaliação do indicador de compras locais.

Objetivos 2024 e desafios no médio prazo

O modelo de compras da Iberdrola está submetido a uma permanente revisão com base em melhorias contínuas incrementais para o adaptar às necessidades do serviço e à contínua procura de eficiências.

O mercado está apontando para modelos avançados de gerenciamento apoiados por mudanças tecnológicas disruptivas já disponíveis atualmente, como a aplicação de inteligência artificial para aumentar a eficiência em determinados processos de aquisição. Adicionalmente, os negócios e áreas corporativas, como clientes internos, movem-se em ambientes mais competitivos, mutantes, globais e eficientes, que requerem tempos de resposta mais rápidos, onde a tecnologia e a inovação serão fundamentais para o sucesso.

Por outro lado, surgem novos desafios a serem resolvidos no curto e médio prazo, como os introduzidos pelas novas regulamentações europeias já aprovadas e relacionadas à diligência em direitos humanos e à sustentabilidade na cadeia de suprimentos. Podemos citar: a Diretiva relativa ao Dever de Diligência das Empresas em matéria de Sustentabilidade (CSDDD), o Regulamento para a proibição de produtos fabricados com trabalho forçado ou exigências mais rigorosas quanto a relatórios de sustentabilidade, como a Diretiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (CSRD), que introduz requisitos, entre outros, sobre diligência devida, governança e gerenciamento de risco, objetivos e métricas e que requerem informações mais pormenorizadas sobre questões ESG.

Entre os objetivos a serem destacados em 2024 estão:

- Cumprir o objetivo estratégico que o Grupo Iberdrola estabeleceu para o período 2023-2025, garantindo que mais de 85% dos principais fornecedores adjudicados sejam qualificados como fornecedores sustentáveis e estejam sujeitos a políticas e padrões de desenvolvimento sustentável.
- Implantar o “Supplier Hub”, projeto plurianual e transversal da Iberdrola que pretende fortalecer as capacidades de gestão e interação com os fornecedores, simplificando a captação de novos fornecedores e conseguindo uma visão única e integral do desempenho e dos riscos inerentes à cadeia de suprimentos. Integrar várias linhas de ação, como o projeto de criação de um novo Portal do Fornecedor, um novo ponto de entrada único para o registro e a troca de informações (pedidos, faturas, etc.) e certificados. Além desse projeto, estão previstas duas provas de conceito: Mapeamento da cadeia de suprimentos (Tier-n) e serviço de busca de fornecedores (scouting). Após os testes de prova de conceito em 2024, será tomada uma decisão sobre os sistemas definitivos a serem implantados em 2025.
- Realização da IX edição da Enquete de Satisfação de Fornecedores.
- Implantar o novo objetivo plurianual para fortalecer o Sistema de Diligência Devida em Direitos Humanos na Cadeia de Suprimentos. Para isso, será definido um plano que estabelecerá as ações a serem realizadas durante o ano e nos próximos.
- Melhorar os compromissos de captura de emissões e descarbonização de nossos fornecedores para cumprir nosso ambicioso compromisso de sermos neutros em carbono em todas as nossas operações até 2040.
- Com base nessas emissões, precisaremos analisar seu caminho de descarbonização e apoiar nossos fornecedores para que o alcancem.

Na gestão de fornecedores e na atividade de compra, além de manter de forma contínua as ações que foram apresentadas ao longo deste relatório, as prioridades e os objetivos a serem destacados a curto e médio prazo são, resumindo:



ALIADOS POR UMA INDUSTRIALIZAÇÃO VERDE

