

Tutorial para elaboração de Projetos para Novas Ligações



Índice

1. Ligação Nova - Conceito.....	3
2. Ligação <69kva.....	4
2.1 O que é?.....	4
2.2 Etapas do processo.....	4
2.3 Documentos obrigatórios.....	4
3. Ligação <75kva.....	5
3.1 O que é?.....	5
3.2 Etapas do processo.....	5
3.3 Documentos obrigatórios.....	6
4. Ligação <300kva.....	7
4.1 O que é?.....	7
4.2 Etapas do processo.....	7
4.3 Documentos obrigatórios.....	8
5. Ligação <500kva.....	9
5.1 O que é?.....	9
5.2 Etapas do processo.....	9
5.3 Documentos obrigatórios.....	10
6. Obras particulares.....	11
7. Ligação Provisória.....	12
8. Prazos de obras.....	13
9. Habite-se.....	14
10. Bandeiras Tarifárias.....	15

Ligação Nova

Quando há uma nova ligação elétrica ou uma alteração na carga em média ou alta tensão, esse processo é realizado em várias etapas, seguindo os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa nº 1.000/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). O projeto elétrico para uma subestação particular é essencial para garantir um fornecimento seguro, eficiente e confiável de energia em propriedades comerciais, industriais ou residenciais de grande porte.

Há 4 tipos de Ligações novas, sendo: <69KVA, <150KVA, <300KVA E <500KVA. Para realizar essa nova ligação, há 2 tipos de contratação que são: **Obras realizadas pela Neoenergia e Obras realizadas pelas empresas credenciadas.**

Para cada tipo de contratação existe um **fluxo e um prazo diferente** determinado, O nosso objetivo com essa cartilha é deixar o processo claro e objetivo, mitigando reprovas ou atrasos no processo

Aqui, esclareceremos o fluxo da solicitação, quando solicitar e a documentação necessária para que o processo siga sem complicações

LIGAÇÃO MENOR QUE 75KVA

A ligação nova em 69 kVA de baixa tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

Como solicitar a ligação?

Antes de gerar a sua solicitação de serviço é necessário estar com as instalações elétricas do padrão de entrada devidamente instaladas e prontas para receber o medidor de energia elétrica.

O padrão de entrada é o conjunto de acessórios composto por caixa de medição, sistema de aterramento, disjuntor, condutores e outros componentes indispensáveis para que a Neoenergia realize a ligação de energia.

Você pode verificar todas as informações referentes à construção e dimensionamento do seu padrão de entrada no normativo DIS-NOR-030 – REV 04, basta [clique aqui](#)

Onde solicitar a ligação?

As ligações residenciais e sem débitos podem ser solicitadas aqui pelo nosso site. [Clique aqui](#) e peça agora.

Também é possível realizar pelo telefone 116, Lojas de atendimento ou nos postos de atendimento Na Hora.



LIGAÇÃO MAIOR QUE 75KVA

A ligação nova de 75kVA à 150kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

Onde solicitar a ligação?

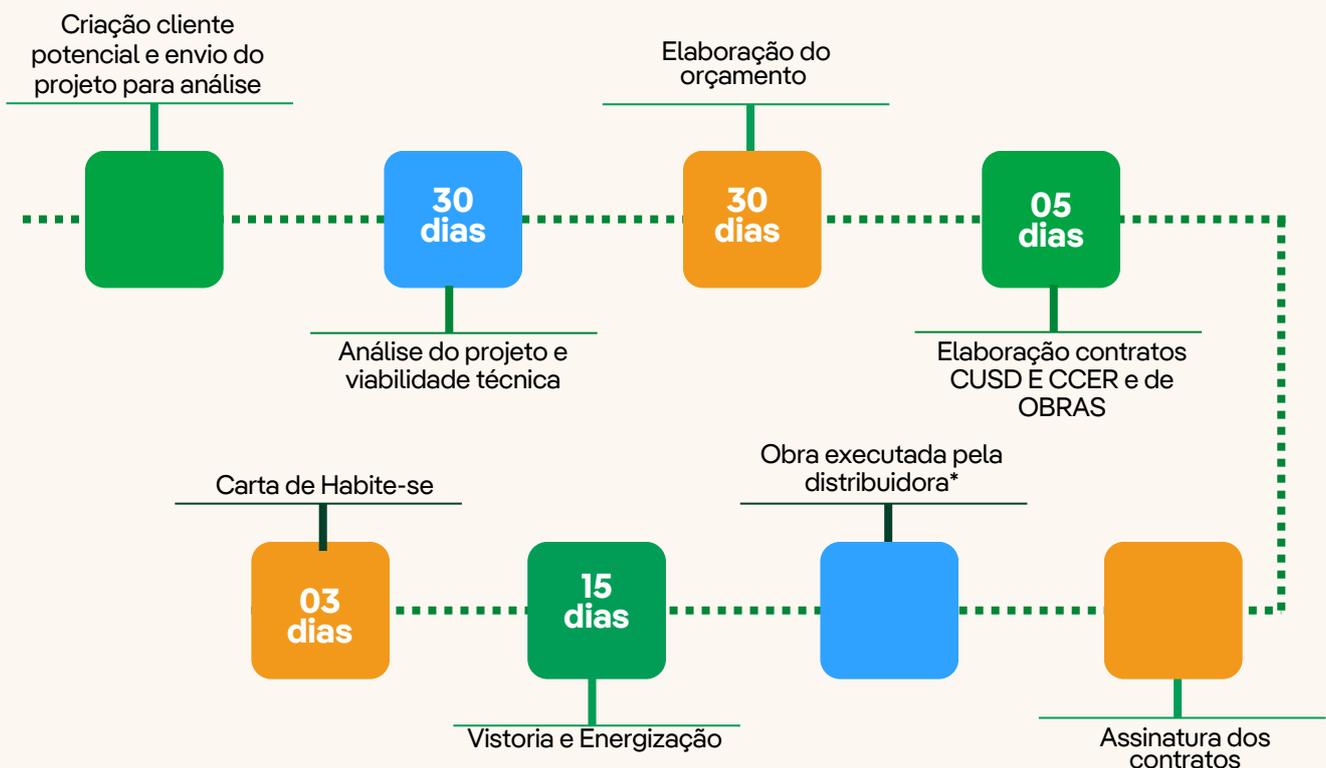
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para **atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com**.

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**

Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**.

Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

LIGAÇÃO MAIOR QUE 75KVA

Documentação Obrigatória

CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:
grandesclientes.bsb@neoenergia.com
Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial
Escritura ou contrato de locação do imóvel
Última alteração contratual registrada
Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;
Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);
Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:
atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com
ART do Projeto
Carta de Análise do Projeto
Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo
Autorização de passagem (Obra Rural)
Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)
Formulário de Análise de Projeto

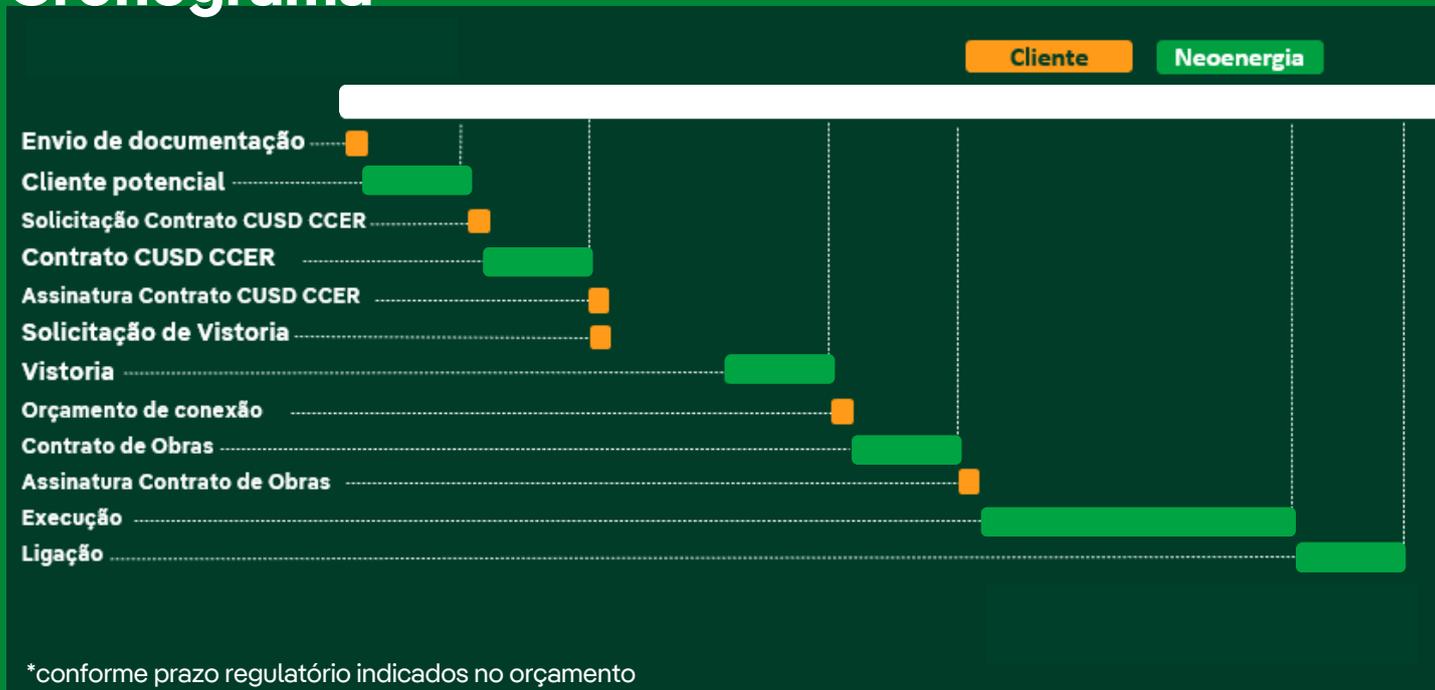
PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:
atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com
Formulário de carga
Projeto elétrico
Procuração assinada
CRQ
ART
Projeto de arquitetura

CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:
grandesclientes.bsb@neoenergia.com
Formulário de fornecimento do grupo A
Cartão de CNPJ
Contrato Social
Documento do imóvel
Documento do representante legal
Procuração assinada (se necessário)

Cronograma



*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

LIGAÇÃO MAIOR QUE 150KVA

A ligação nova de 150kVA a 300kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

Onde solicitar a ligação?

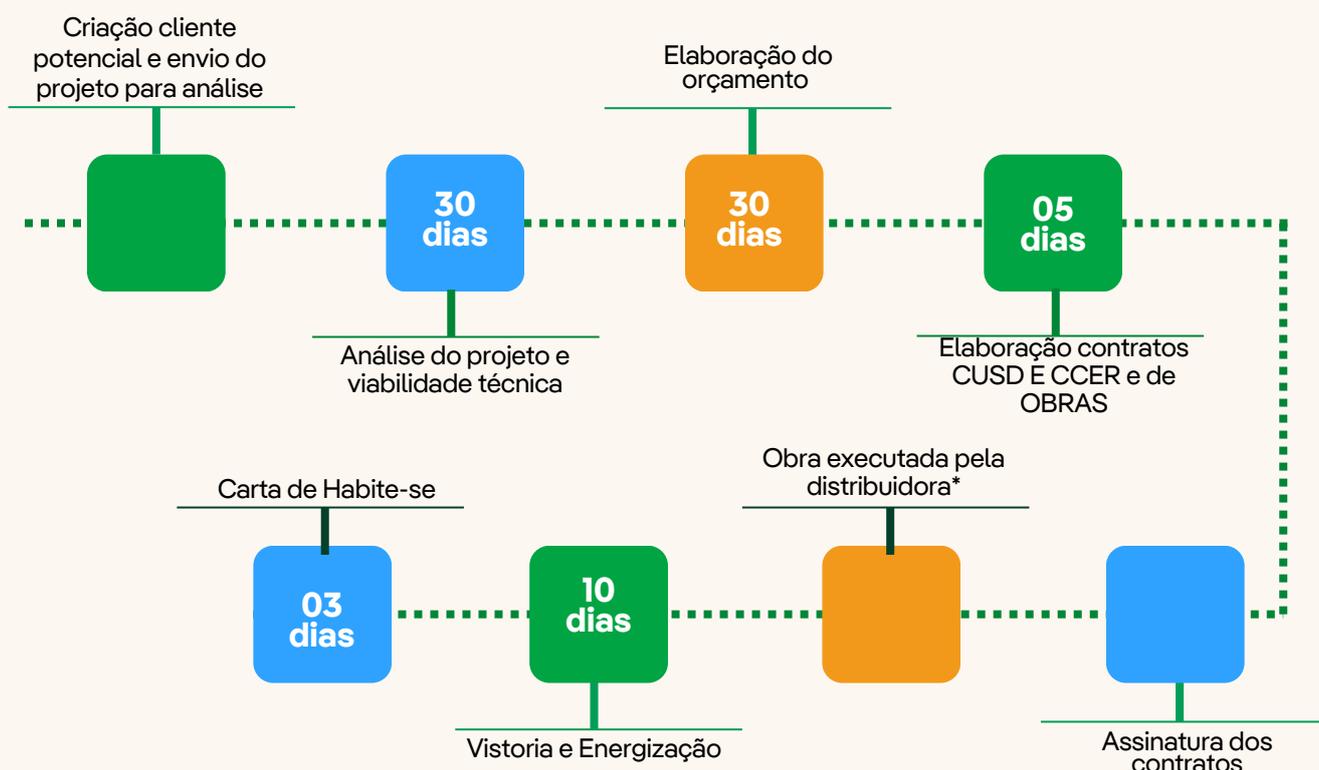
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para **atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com**.

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**

Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**.

Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

LIGAÇÃO MAIOR QUE 150KVA

Documentação Obrigatória

CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:

grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial

Escritura ou contrato de locação do imóvel

Última alteração contratual registrada

Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;

Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);

Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

ESTUDO DE CONEXÃO

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

Planta de Situação

Memorial descritivo do empreendimento com cronograma de entrada de cargas

Procuração, caso necessário

Cópia do CNPJ, Contrato Social e último aditivo da Empresa para pessoa jurídica e CPF e RG dos Representantes Legais da Empresa (PJ) ou 1(uma) Cópia do RG e CPF pessoa física.

Formulário de Forma de Atendimento preenchido

PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

ART do Projeto

Carta de Análise do Projeto

Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo

Autorização de passagem (Obra Rural)

Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)

Formulário de Análise de Projeto

PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

Formulário de carga

Projeto elétrico

Procuração assinada

CRQ

ART

Projeto de arquitetura

CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:

grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Formulário de fornecimento do grupo A

Cartão de CNPJ

Contrato Social

Documento do imóvel

Documento do representante legal

Procuração assinada (se necessário)

É importante que toda a documentação seja enviada em PDF (nossa rede bloqueia acessos à links externos)

LIGAÇÃO MAIOR QUE 300KVA

A ligação nova em 300 kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

Onde solicitar a ligação?

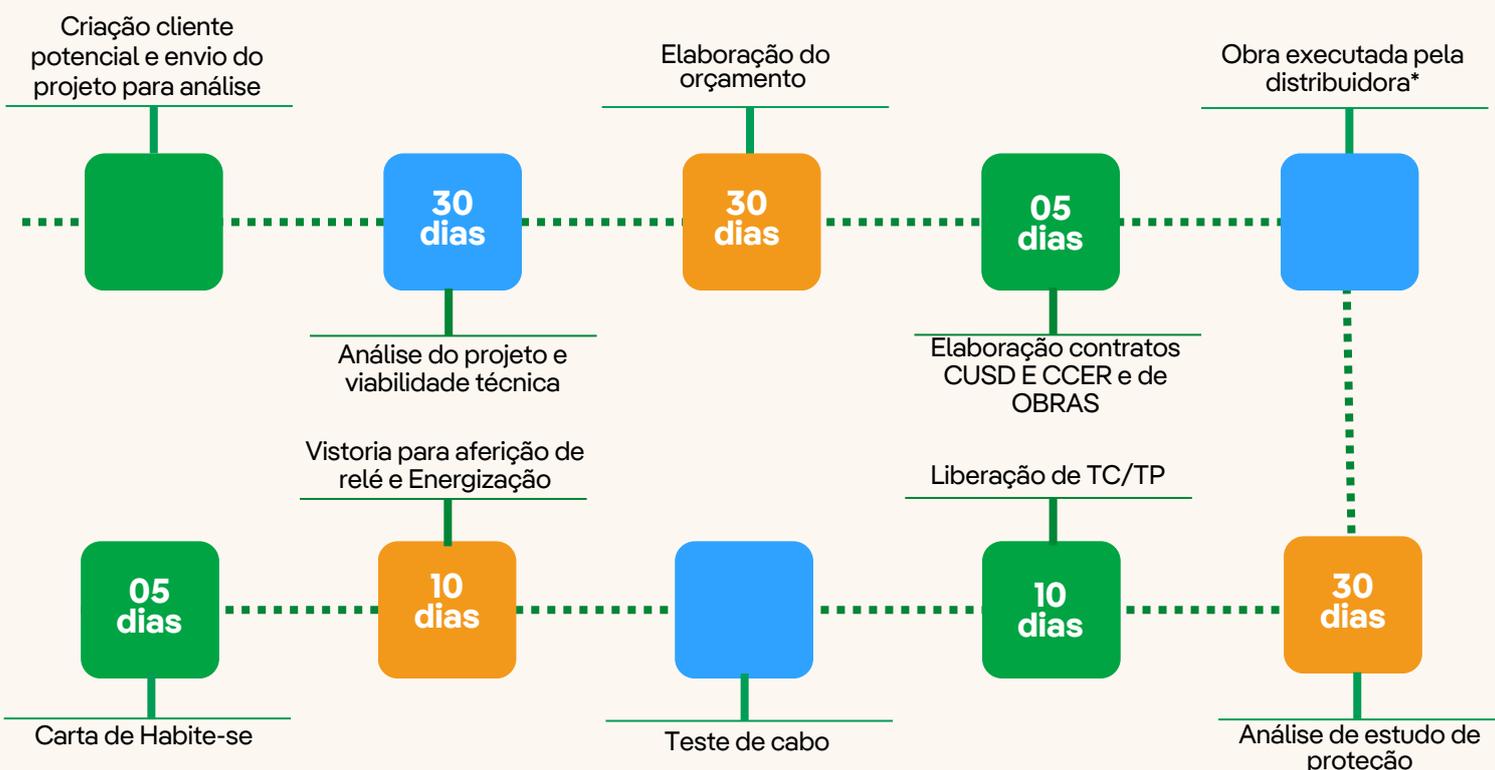
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com.

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com.

Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

LIGAÇÃO MAIOR QUE 300KVA

Documentação Obrigatória

CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:

grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial

Escritura ou contrato de locação do imóvel

Última alteração contratual registrada

Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;

Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);

Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

ESTUDO DE CONEXÃO

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

Planta de Situação

Memorial descritivo do empreendimento com cronograma de entrada de cargas

Procuração, caso necessário

Cópia do CNPJ, Contrato Social e último aditivo da Empresa para pessoa jurídica e CPF e RG dos Representantes Legais da Empresa (PJ) ou 1(uma) Cópia do RG e CPF pessoa física.

Formulário de Forma de Atendimento preenchido

PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

ART do Projeto

Carta de Análise do Projeto

Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo

Autorização de passagem (Obra Rural)

Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)

Formulário de Análise de Projeto

PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

Formulário de carga

Projeto elétrico

Procuração assinada

CRQ

ART

Projeto de arquitetura

CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:

grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Formulário de fornecimento do grupo A

Cartão de CNPJ

Contrato Social

Documento do imóvel

Documento do representante legal

Procuração assinada (se necessário)

É importante que toda a documentação seja enviada em PDF (nossa rede bloqueia acessos à links externos)

OBRAS PARTICULARES

Além das obras realizadas pela Neoenergia, existem as empresas credenciadas que estão aptas a realizar os projetos para a ligação nova. No nosso site há a relação das empresas. No caso de obras particular, o fluxo possui algumas outras etapas, vamos detalhar

Quem pode solicitar?

O cliente ou empresas credenciadas pela Neoenergia para a execução das obras.

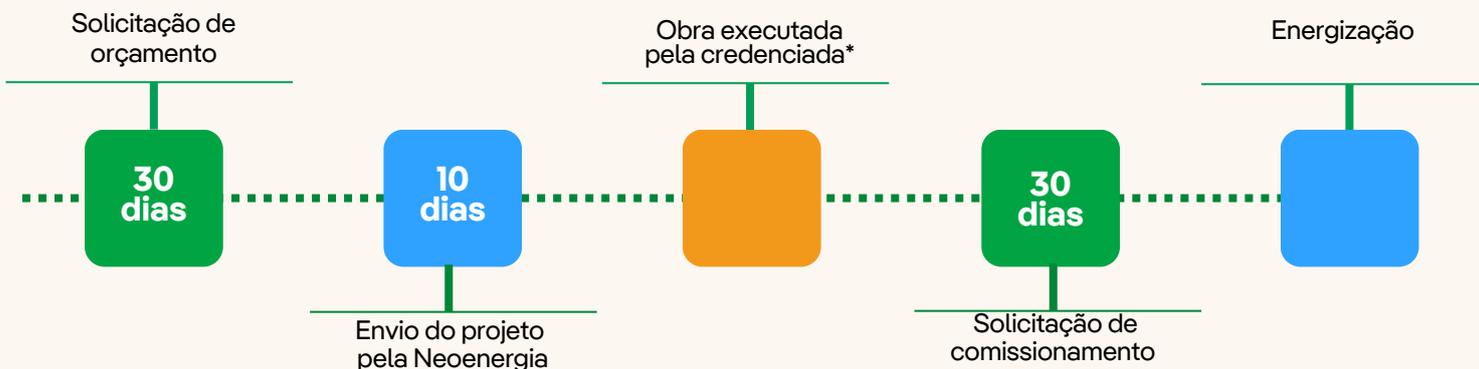
Onde solicitar o orçamento?

Toda solicitação de orçamento deverá ser feita através do email atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com, além de todas as tratativas relacionadas ao tema.

Como solicitar o comissionamento?

Após a conclusão da obra, a empresa credenciada deve solicitar o comissionamento via atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com.

Confira como é o fluxo deste processo:



Após a aprovação do comissionamento da obra, o cliente deverá solicitar a vistoria para a energização via grandesclientes.bsb@neoenergia.com

OBRAS PARTICULARES ART480

Além das obras realizadas pela Neoenergia, existem as empresas credenciadas que estão aptas a realizar os projetos para a ligação nova. No nosso site há a relação das empresas. No caso de obras particular, o fluxo possui algumas outras etapas, vamos detalhar

Quem pode solicitar?

Engenheiros eletricitas podem apresentar projetos para análise e empresas credenciadas pela Neoenergia para a execução das obras.

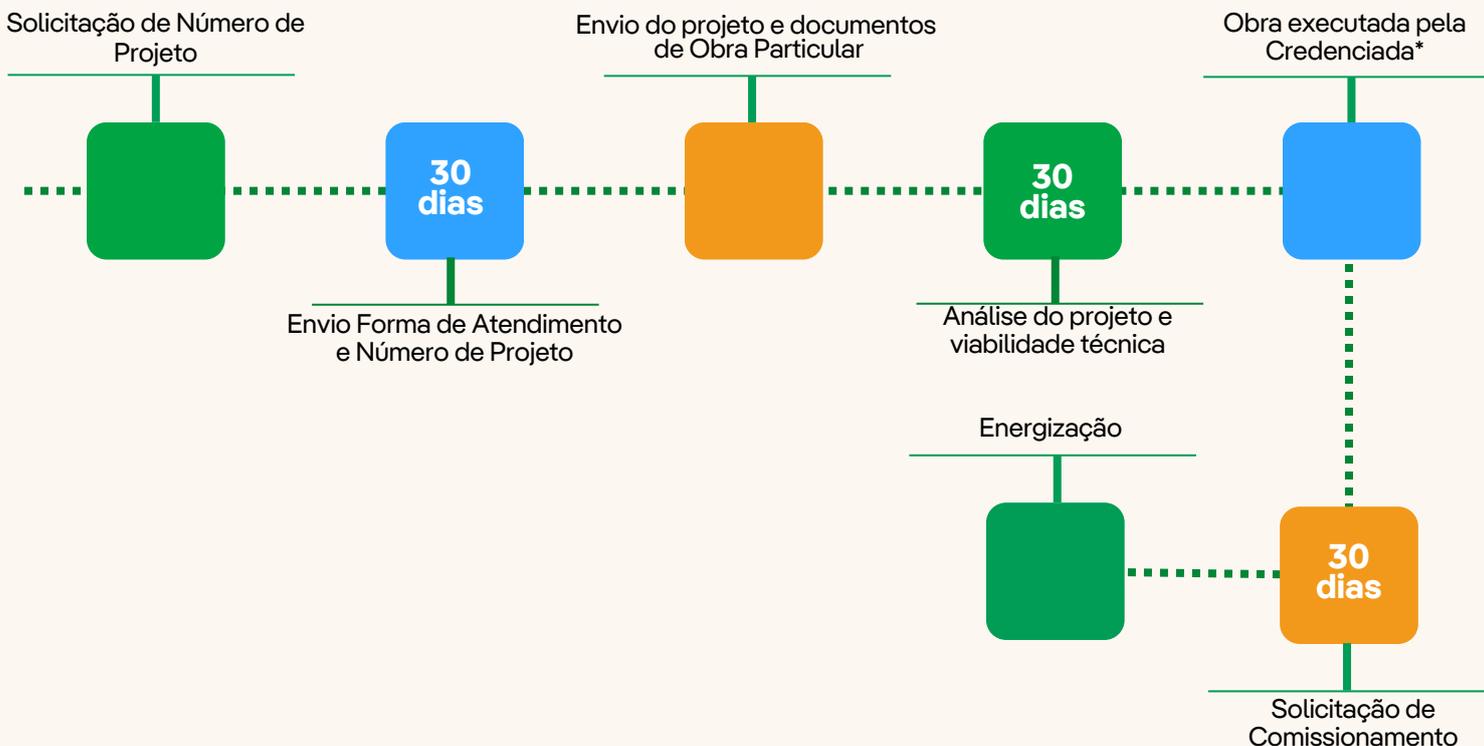
Onde solicitar o orçamento e a análise de projeto?

Toda solicitação de projetos deverá ser feita através do email atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com, além de todas as tratativas relacionadas ao tema (envio de documentos, formulários, projetos)

Como solicitar o comissionamento?

Após a conclusão da obra, a empresa credenciada deve solicitar o comissionamento via atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com.

Confira como é o fluxo deste processo:



Após a aprovação do comissionamento da obra, o cliente deverá solicitar a vistoria para a energização via grandesclientes.bsb@neoenergia.com

*conforme cronograma da credenciada

LIGAÇÃO PROVISÓRIA

Uma ligação provisória de energia é uma conexão temporária à rede elétrica que fornece energia por um período específico, geralmente enquanto a instalação definitiva está sendo preparada. É frequentemente usada para construção, eventos temporários ou situações emergenciais.

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

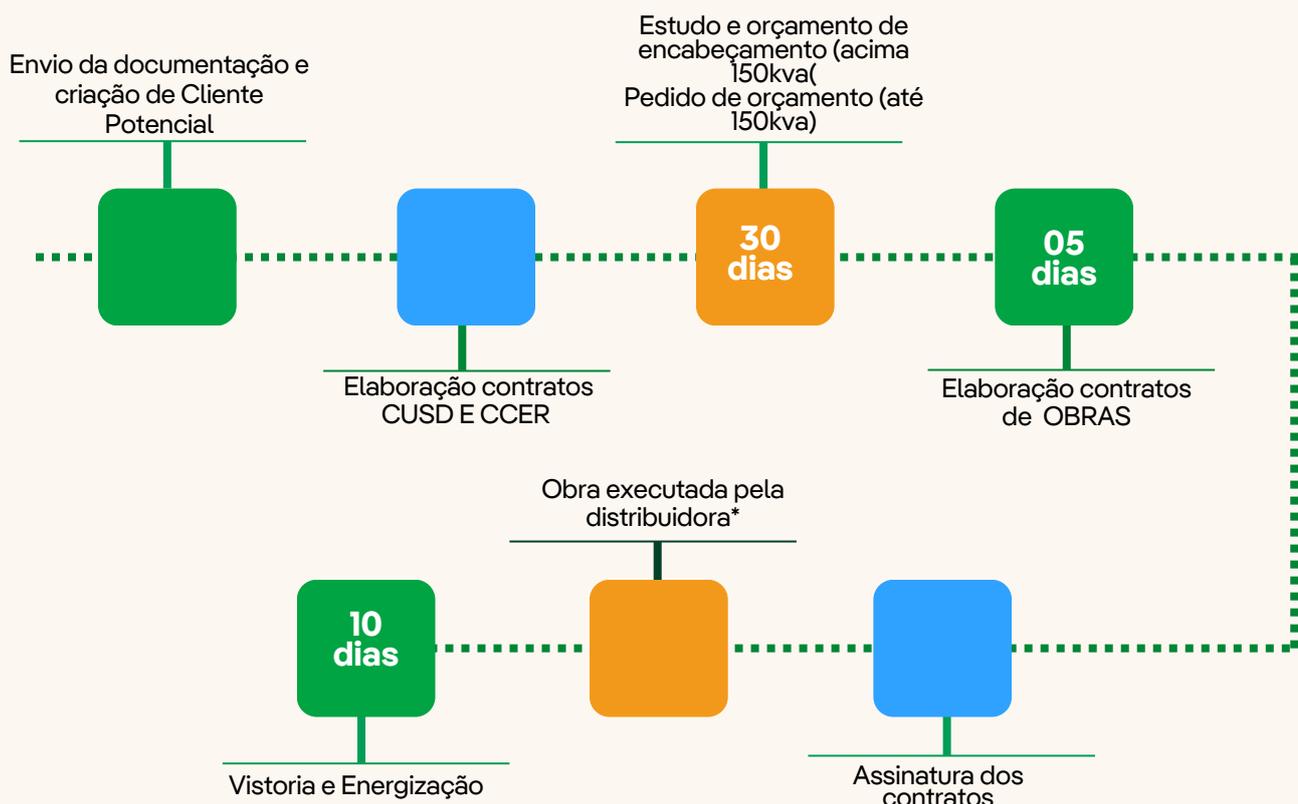
Onde solicitar a ligação?

As solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por grandesclientes.bsb@neoenergia.com

Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email grandesclientes.bsb@neoenergia.com.

Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



PRAZO DE OBRAS

Conforme a Resolução 1000 da ANEEL (Seção XIII), os prazos para a execução das obras seguem o seguinte padrão:

60 dias

Rede menor que
2,3KV

120 dias

Rede entre
2,3KV e 69KV

Conexão menor
que 1km

365 dias

Rede entre
2,3KV e 69KV

Conexão maior
que 1km



HABITE-SE

A carta de habite-se é um documento oficial que confirma a conclusão e conformidade das instalações elétricas de um imóvel com as normas técnicas e regulatórias estabelecidas pela distribuidora de energia elétrica. É importante entender que a carta de habite-se não deve ser confundida com o habite-se emitido pelos órgãos de fiscalização de construção.

Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

Onde solicitar?

As solicitações podem ser feitas diretamente nas nossas **lojas de atendimento (caso a unidade seja de baixa tensão)** ou pelo nosso email **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**

Como solicitar a carta?

é necessário apresentar o documento do responsável pela unidade e verificar se a unidade possui algum débito com a gente, caso tenha algum débito é necessário regularizar a pendência para solicitar a carta.

Confira como é o fluxo deste processo:



MODALIDADE TARIFÁRIA

As modalidades tarifárias são um **conjunto de tarifas aplicáveis ao consumo de energia elétrica** e à demanda de potência ativa. Elas são definidas de acordo com o Grupo Tarifário e as opções de contratação estabelecidas pela **Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021**. Vamos dar uma olhada nas principais modalidades:

Horária Azul

Tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica e demanda de potência, de acordo com as horas de utilização do dia, disponível para demanda de **Ponta ou Fora ponta**

Ponta:

É o período com maior demanda por energia, ocorre entre 18h Às 21h.

Horária Verde

Tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica, também de acordo com as horas de utilização do dia, e uma única tarifa de demanda de potência, disponível apenas para demanda **Fora Ponta**

Fora de Ponta:

É o período com menor consumo, geralmente ocorre durante o restante do dia.

SUBGRUPOS

Os subgrupos AS, A4, A3a E A2 referem-se a diferentes níveis de tensão de conexão em sistemas elétricos, Ela permite que as distribuidoras apliquem tarifas específicas com base na tensão de conexão dos consumidores. Essa diferenciação ajuda a otimizar o uso da rede elétrica e incentiva o consumo fora dos horários de pico, contribuindo para a eficiência do sistema.

AS

Tensão de conexão menor que 2,3 kV, a partir de sistemas subterrâneos de distribuição

A4

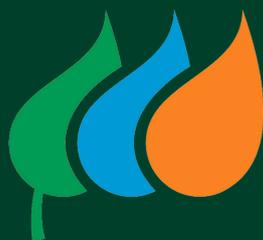
Tensão de conexão maior ou igual a 2,3 kV e menor ou igual a 25 kV.

A3a

Tensão de conexão maior ou igual a 69 kV.

A2

Tensão de conexão igual ou maior a 138KV



Neoenergia
Brasília



@neoenergiabsb



@neoenergia_oficial



Neoenergia



@neoenergia_oficial



www.neoenergia.com/web/brasil