



Passo a Passo de Acesso aos Canais Digitais

Sumário

Acesso à Agência Virtual

- Esqueci a minha senha
- Meu primeiro acesso

Acesso ao Aplicativo



Acesso à Agência Virtual

Após a atualização do nosso sistema é necessário redefinir a senha para acessar a agência virtual.

Esqueci a minha senha

Atenção:

Lembre-se que os seus dados precisam estar atualizados na Neoenergia. Caso precise de atualização, **ligue 116**.

Para recuperar a sua senha, você vai precisar dos seguintes documentos:

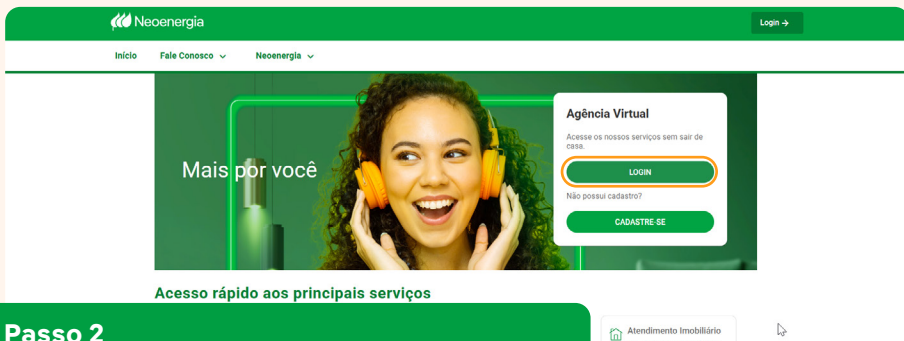
- CPF ou CNPJ
- Código do Cliente **(sem o dígito)**
- RG
- Data de nascimento
- E-mail **(o mesmo que você usou para fazer o seu cadastro aqui com a gente)**

Se já está com seus dados atualizados, siga o passo a passo a seguir:

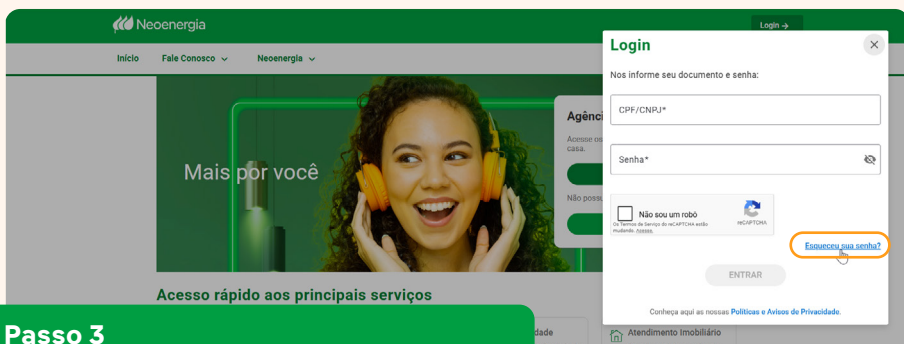


Passo 1

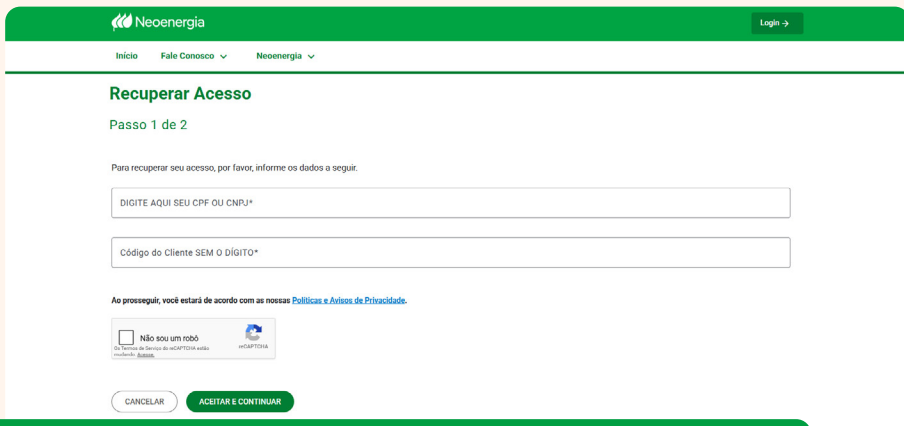
Acesse agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br



Passo 2
Clique em “**LOGIN**” conforme imagem acima.



Passo 3
Clique agora em “**Esqueceu sua senha?**”



Passo 4
Você será redirecionado para a página de recuperação de acesso. Siga com o preenchimento das informações solicitadas.

Caso tenha alguma inconsistência nos dados, você será avisado. Caso esteja tudo certo, você receberá um e-mail para redefinição de senha.

Atenção! Para clientes que utilizam o CNPJ, lembre-se que:

- O CPF do representante legal precisa estar associado ao CNPJ.
- O e-mail informado deve estar cadastrado no CPF do representante legal (é por ele que você vai receber as instruções de recuperação).

Se ainda assim não conseguir, entre em contato com a gente pelo número 116 que vamos te ajudar.



Passo 5

Verifique o seu e-mail e localize a mensagem de redefinição de senha. Em seguida, siga as instruções enviadas para finalizar o processo.



Meu primeiro acesso

É um cliente novo e precisa acessar a Agência Virtual? Seja bem-vindo! Vamos te ajudar a fazer o seu cadastro a seguir:

Para recuperar a sua senha, você vai precisar dos seguintes documentos:

- CPF ou CNPJ
- Código do Cliente **(sem o dígito)**
- RG
- Data de nascimento
- E-mail **(o mesmo que você usou para fazer o seu cadastro aqui com a gente)**



Passo 1

Acesse agenciavirtual.neoenergiabrasilia.com.br

Passo 2

Clique em “**Cadastre-se**” conforme imagem acima.

Passo 3

Você será redirecionado para a página de cadastro. Siga com o preenchimento das informações solicitadas.

Caso tenha alguma inconsistência nos dados, você será avisado. Caso esteja tudo ok, você será redirecionado para a tela principal da Agência Virtual e já poderá fazer sua solicitação.

Acesso ao Aplicativo:

Lembre-se: mantenha o seu aplicativo sempre atualizado com a versão mais recente disponível e redefina a senha para acessar.

Atenção:

Lembre-se que os seus dados precisam estar atualizados na Neoenergia. Caso precise de atualização, **ligue 116**.

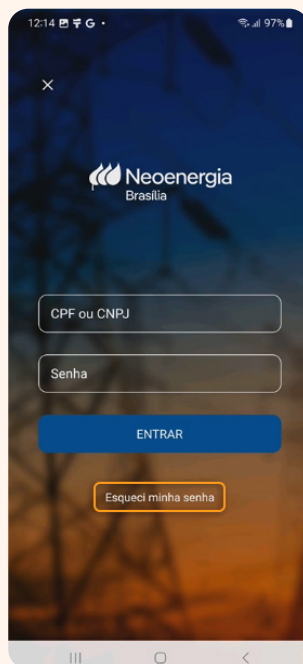
Para recuperar a sua senha, você vai precisar dos seguintes documentos:

- CPF ou CNPJ
- Código do Cliente **(sem o dígito)**
- RG
- Data de nascimento
- E-mail **(o mesmo que você usou para fazer o seu cadastro aqui com a gente)**

Se já está com seus dados atualizados, siga o passo a passo a seguir:

Passo 1

Acesse o Aplicativo e clique em **“Esqueci minha senha”**.





Passo 2

Preencha seus dados.

Passo 3

Verifique o seu e-mail e localize a mensagem de redefinição de senha. Em seguida, siga as instruções enviadas para finalizar o processo.

Caso tenha alguma inconsistência nos dados, você será avisado. Caso esteja tudo certo, você será redirecionado para a tela principal do Aplicativo e já poderá fazer sua solicitação.



