



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

**PLANO ANUAL
DE
ATIVIDADES E METAS**



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

Apresentação

O Plano Anual de Atividades e Metas do Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília tem como finalidade apresentar o detalhamento das atividades e metas a serem desenvolvidas pelo Conselho, no período de janeiro a dezembro de 2024, com a descrição orçamentária por atividade.

As ações foram definidas visando contribuir tanto para melhoria da prestação dos serviços oferecidos pela concessionária Neoenergia Brasília, como no relacionamento entre as classes representadas no conselho, disseminando junto à sociedade o papel do conselho e a importância da participação das classes representadas nas ações de interesse da comunidade.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Brasília.

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2024

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
01	Reunião de Conselho

OBJETIVO:



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

O Presidente do conselho com o auxílio da Secretária-Executiva elabora a pauta da reunião, cuja responsabilidade de envio fica a cargo da Secretária-Executiva para os demais membros do conselho. Os objetivos esperados com as reuniões do conselho é o nivelamento das informações do setor elétrico a serem repassadas aos consumidores, além de receber contribuições de todos os segmentos representados pelos conselheiros.

O local de realização das reuniões do conselho é na sede da NEOENERGIA BRASILIA, situada no Park shopping Corporate, na sala de reuniões destinada às reuniões do conselho.

Calendario de Reuniões do Conselho de consumidores 2024			
Mês	Dia	Local	Horario
Janeiro	09/01/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Fevereiro	13/02/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Março	12/03/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Abril	09/04/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Maio	14/05/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Junho	11/06/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Julho	Não tem atividade do conselho	Sala do Conselho	14h às 16h30
Agosto	13/08/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Setembro	10/09/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Outubro	08/10/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Novembro	12/11/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30
Dezembro	10/12/2024	Sala do Conselho	14h às 16h30

DETALHAMENTO:

Estas reuniões têm o objetivo de gerar discussões, debates, sugestões e consenso de temas, que poderão ser abordados tanto por membros do conselho como por convidados da sociedade ou da distribuidora.

ORÇAMENTO:

Deslocamento dos Conselheiros: o valor está de acordo com o previsto na ata da 206ª reunião ordinária do Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília, de 08/09/2015, que corresponde a vinte litros de combustível, utilização de táxi ou similar, de cada conselheiro, por participação nas reuniões do conselho e demais convocações do colegiado, durante o ano de 2024.

Valor: R\$ 4.500,00



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

Alimentação de Conselheiro: despesa relacionada com a aquisição de Coffee break para as reuniões ordinárias mensais de janeiro a dezembro de 2024. Por deliberação do Conselho, as reuniões ocorrem à tarde, sendo que extraordinariamente, podem ser em outro período. Ao final do ano, o Conselho realiza o encerramento de suas atividades. As despesas deste item estão relacionadas às atividades do conselho, conforme inciso I, art. 19, RN 451/2011, alterada pela RN 963/2021.

Valor: R\$ 4.000,00

Seguro-Viagem: O seguro-viagem é um serviço completo que proporciona a garantia de estar respaldado em momentos de necessidade. Os conselheiros têm direito a contratação de seguro-viagem e de assistência médica e hospitalar quando a participação nas atividades descritas nos incisos I e II da RN 963/2021.

Valor: R\$ 1.100,00

Meta/Atividade Número	Descrição
02	Promoção de Eventos na Área de Concessão

OBJETIVO:

Promover encontros voltados para a comunidade através de ações com estandes, palestras, reuniões intermunicipais.

DETALHAMENTO:

Objetivo de conscientizar os consumidores do papel do conselho e orientar/esclarecer dúvidas relacionadas ao fornecimento de energia no Distrito Federal, Brasília, além de debater temáticas que buscam aprimorar a relação com os clientes.

ORÇAMENTO:

Produção e impressão de material: Ações e materiais de divulgação da existência e da atuação do Conselho, bem como sobre temas relativos ao setor elétrico, com foco no serviço de distribuição de energia elétrica. Folders e cartilhas para distribuição em eventos do conselho em 2024.

Valor: R\$ 7.000,00.

Deslocamento dos Conselheiros: O deslocamento do conselheiro dentro da área de concessão pode se dar por meio da utilização de taxi e congêneres, inclusive para promoções e eventos que envolvam o Conselho de Consumidores.

Valor: R\$ 1.000,00

Alimentação dos Conselheiros: Alimentação de conselheiros para participação nas reuniões e atividades do conselho, dentro da área de concessão.

Valor: R\$ 1.200,00



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão:

Valor: R\$ 2.000,00

Desenvolvimento de projetos junto à comunidade: Portfólio de projetos a serem implementados na área de concessão, antes da sua implementação, permitindo a manifestação formal do colegiado.

- **Escoteiros pela segurança**, realizar palestras para Escoteiros do DF sobre o tema “Uso seguro de energia elétrica” e “Consumo Eficiente” disseminando a cultura de saúde e segurança da Neoenergia em eventos públicos nas comunidades. Nesta ação a Neoenergia, os Escoteiros e o Conselho de Consumidores passam a somar esforços na iniciativa “Todos pela Segurança” em parques, eventos comunitários e espaços públicos.
- **Energia Cidadã**, proporcionar mais segurança e sustentabilidade às comunidades após regularização por meio de ações complementares de cidadania. A ação está alinhada com o Programa Energia Legal, do Governo do Distrito Federal (GDF) e fortalece o compromisso da distribuidora com os ODS da ONU. Temas voltados para o cadastramento na Tarifa Social de Energia Elétrica, participação dos programas de Eficiência Energética, Segurança, consumo consciente e voluntariado serão abordados junto à comunidade regularizada e contará com a presença e o apoio do Conselho de Consumidores.
- **Energia & Alegria nas escolas**, promover inclusão cultural nas escolas públicas e comunidades carentes apresentando temas de relevância como “Consumo Consciente”, “Segurança no uso da energia elétrica” e “Direitos e deveres do consumidor” com uma proposta didática lúdica e criativa contribuindo para a formação de jovens cidadãos conscientes.
- **Unasíndico 2024**, apresentar uma ampla gama de conteúdo para a comunidade condominial com exposição de bens, produtos e serviços em stands personalizados. Advogados, contadores, administradores, engenheiros e vários profissionais especializados sanarão as dúvidas de síndicos e gestores condominiais sobre temas diversos além de palestras com nível técnico profundo, especializadas nos temas do evento.

Valor: R\$62.000,00.

Integração com outros conselhos: Participação com outros conselhos em encontros regionais. Encontro regional na distribuidora Equatorial.

Valor: R\$3.000,00

Meta/Atividade Número	Descrição
03	Divulgação da Existência e Atuação do Conselho

OBJETIVO:

Divulgar o Conselho de Consumidores junto às comunidades, disseminando o papel do conselho e sua forma de atuação.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

DETALHAMENTO:

Rádio – Divulgação das ações do conselho junto às comunidades que o conselho terá presença no ano de 2024. A proposta é a criação de SPOT no rádio, feita com uma locução simples, mas de longa abrangência nas regiões Metropolitana, Seridó, Norte e Alto Oeste;

Inserções em rádio: R\$ 4.000,00

Jornal – não há previsão de verba para esta atividade.

Produção e distribuição de cartilha: R\$ 4.500,00

Produção e distribuição de folder: R\$ 5.000,00

Manutenção da página eletrônica do Conselho (site): R\$ 4.000,00

Promoção de campanhas de conscientização: R\$ 9.000,00

Meta/Atividade Número	Descrição
05	Capacitação: contratação de Consultorias, treinamentos e pós-graduação

OBJETIVO:

Contratação de consultor especialista setor elétrico para agilidade e encaminhamento de ações do Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília.

Capacitação dos membros do conselho, através da participação em eventos/treinamentos técnicos e comportamentais, alinhados ao papel dos conselheiros, junto a distribuidora e a classe de consumidores a qual representa.

DETALHAMENTO:

Capacitação dos membros do Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília: Serão realizados encontros totalizando 12h de capacitação para os membros do conselho em conformidade com o Art. 14, inciso VI de acordo com a resolução 963/2021;

Consultoria Técnica: Com objetivo de subsidiar as ações do conselho e as decisões com foco na resolução da ANEEL, buscando propor melhorias que atenda aos consumidores de Brasília.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

ORÇAMENTO:

Prestação de serviços de consultoria e suporte técnico, para acompanhamento do processo de revisão tarifária objetivando atender as necessidades a serem apresentadas pelo Conselho de Consumidores durante o período do contrato. Após o término de apresentação, o fornecedor elaborará um relatório contendo os serviços realizados e a quantidade de atividades finalizadas no período e entregará à contratante. A contratante, de posse do referido documento deverá aprovar ou não a medição. Previsão de contratação para fevereiro 2024.

Valor R\$ 60.000,00

Meta/Atividade Número	Descrição
07	Contratação de serviços administrativos

OBJETIVO:

Promover a contratação de um assistente administrativo para apoio das ações e projetos. Cobrir as despesas relativas aos custos com correios e entregas realizadas através de serviços de postagens e/ou encomendas aprovados em reunião do conselho.

DETALHAMENTO:

Emissão de correspondência e/ou encomendas com foco na realização das ações do Conselho de Consumidores no ano de 2024.

ORÇAMENTO:

Pagamento para Auxiliar Administrativo: Da mesma forma como em 2023, dar continuidade aos pagamentos da auxiliar administrativa do Conselho de Consumidores.

Valor R\$ 66.000,00

Meta/Atividade Número	Descrição
09	Reuniões/Treinamento promovidos pela ANEEL

OBJETIVO:

Participar dos eventos/treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília, com objetivo de alinhar/aprimorar conhecimentos relacionados às condições gerais de fornecimento de energia, bem como gerar valor ao papel do conselho na sua área de atuação.

DETALHAMENTO:

Participar das reuniões/treinamentos promovidos pela ANEEL no decorrer do ano de 2024.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

ORÇAMENTO:

Alimentação do Conselheiros: Quando houver eventos promovidos pela Aneel, previsão de orçamento para alimentação dos conselheiros, durante o evento.

Valor: R\$ 1.200,00

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em Atividades promovidas por Conselhos e Outros Agentes do Setor

OBJETIVO:

Promover a participação dos conselheiros em eventos que agreguem valor técnico aos membros do Conselho, além de propiciar networking com geração de benchmarking em ações promovidas por outras áreas de atuação ou do próprio negócio, que traz ganhos significativos para a atuação destes em suas classes representativas.

ORÇAMENTO:

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Manutenção da conta específica do conselho

ORÇAMENTO:

Manutenção da conta específica do conselho

Valor: R\$ 1.650,00

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Fora da área de Concessão - Participação em Atividades promovidas por Conselhos e Outros Agentes do Setor

OBJETIVO:

Promover a participação dos conselheiros em eventos que agreguem valor técnico aos membros do conselho, além de propiciar networking com geração de benchmarking em ações promovidas por outras áreas de atuação ou do próprio negócio, que traz ganhos significativos para a atuação destes em suas classes representativas.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASILIA

DETALHAMENTO:

Encontros Regionais do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Eventos realizados anualmente que tem como objetivo trazer temas voltados para o setor elétrico brasileiro e os desafios vivenciados e futuro, além de alinhamentos junto ao regulador de temáticas que são essenciais para atuação do Conselho, propiciando ainda um momento de networking e benchmarking entre os membros dos Conselhos do Brasil. Para o evento está planejada a participação de 05 (cinco) Conselheiros e 01 (uma) Secretária Executiva; Previsto para o uso em fóruns, seminários e palestras, além de encontros regionais a se realizar fora da área de concessão em 2024.

ORÇAMENTO:

Deslocamento dos Conselheiros R\$ 27.000,00

Alimentação dos Conselheiros R\$ 7.000,00

Hospedagem dos Conselheiros R\$ 11.000,00

Deslocamento de Secretário-Executivo R\$ 6.000,00

Alimentação de Secretário-Executivo R\$ 1.000,00

Hospedagem de Secretário-Executivo R\$ 2.000,00

Contratação de seguro-viagem e assistência médico-hospitalar R\$ 900,00

Pagamento de taxa de inscrição R\$ 2.000,00

Atenciosamente

WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS
Conselheiro Presidente