

# Nova Ligação



# LIGAÇÃO NOVA

---

Será um prazer tê-lo (a) como nosso(a) cliente. Confira algumas informações úteis e saiba como solicitar a ligação de sua Unidade Consumidora (baixa tensão). Mais informações sobre o padrão de ligação, acesse o site [www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)

**Observação: ligação com carga superior a 50 kw necessita de projeto. Para ligações com mais de uma unidade consumidora, consultar o site da distribuidora, na aba residencial & rural ou comercial & industrial, no menu Normas e Padrões.**

## CONFIRA A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

### PESSOA FÍSICA

- Nome completo.
- Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- Documento oficial com foto (Carteira de Identidade, Carteira de Trabalho, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito etc.).
- Endereço e pontos de referência da unidade consumidora.
- Previsão de equipamentos elétricos que existirão na unidade consumidora.
- Caso o imóvel esteja localizado em área de preservação ambiental, apresentar licença emitida por órgão responsável.
- Em áreas rurais ou urbanas, é necessário apresentar o documento de comprovação de propriedade ou de posse do imóvel.

Deve-se considerar como comprovante de propriedade ou posse do imóvel:

Contrato de Compra e Venda;  
Contrato de Aluguel;  
IPTU;  
Carta de Arrematação de Imóvel em Leilão;  
Declaração de bens no IRPF ITR (Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural);  
Emissão de CCIR (Certificado de Cadastro do Imóvel Rural);  
Promessa de Compra e Venda;  
Cessão de Direitos Hereditários.

\*Caso o CEP não seja identificado, será necessária a apresentação de um comprovante de residência.

### PESSOA JURÍDICA

- Cópia do estatuto ou contrato social da empresa.
- Cópia do Contrato de Sucessão Comercial.
- Cópia do CNPJ da empresa.
- Cópia da Inscrição Municipal/Estadual (se houver).
- Cópia da ata ou outro documento de designação do representante legal.
- Cópia do CPF do representante legal.
- Cópia do documento oficial de identificação do representante legal.
- Endereço e pontos de referência da unidade consumidora.
- Atividade principal de consumo (residencial, comercial etc.).
- Previsão de carga instalada - eletrodomésticos e/ou máquinas que existirão na unidade consumidora.

## DOCUMENTAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL:

- CPF (válido).
- Carteira de Identidade ou, na ausência desta, outro documento oficial de identificação com foto: Carteira de Trabalho, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito (válida), Passaporte (válido).

# A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



## Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:  
[www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)



## Atendimento na Hora

O atendimento pelo Na Hora funciona de segunda à sábado, conforme os horários de funcionamento estabelecidos pela SEJUS.



## App Neoenergia Brasília

Baixe o APP NEOENERGIA BRASÍLIA pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



## WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(61) 3465-9318**.



## Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



## Atendimento itinerante nas administrações regionais

Para consultar a programação acesse:  
<https://www.neoenergia.com/pt/web/brasil/sua-casa/canal-de-atendimento>.



## Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



## Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.  
**Ligue para 0800 701 0155**.



## Atendimento fora da área de concessão

**Ligue para 0800 061 0196**.

[Portal do Consumidor](#)



[Consumidor.gov.br](http://Consumidor.gov.br)

Baixe o APP da Neoenergia Brasília na loja do seu celular

