

Conheça a sua conta de energia



CONHEÇA OS DETALHES DA SUA CONTA DE ENERGIA

Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.

1

3

4

7

10

11

12

13

14

17

18

19

20

21



DATA - DOCUMENTO ASSILAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA E ELETRÔNICA

Neoenergia Distribuição Brasília S.A.

SETOR BRAS/BRAS/CPMG - SA/TEND01 LUTA/SA-BL-1-SULA/BR-TORRE-14-PT/IF

PAVILHÃO ZONA INDUSTRIAL GUARA- BRAS/BL-01-CP-100-1000

CPF: 07.0282899/00

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA GRADA PELA LEI 10.438/02

CLASSIFICAÇÃO: BT - Residencial

NOME DO CLIENTE: JOSÉ DA SILVA

CPF: 000.111.222-33

ENDEREÇO: RUA SILVA PESSOA CARVALHO BAIRRO 33.111.222 - CIDADE/ESTADO

TIPO DE FORNECIMENTO: Tarifa branca - Monofásico

CODIGO DA INSTALACAO
0000123456

CODIGO DO CLIENTE
76543210000

REF. MÊS / ANO
04/2023

8

TOTAL A PAGAR
20,96

VENCIMENTO
18/04/2023



Nota fiscal nº 000112222 SÉRIE ÚNICA 000 DATA DE EMISSÃO 08/04/2023
Consulte pela chave de acesso em <https://notafiscal.exemplo/notafiscal>

Chave de acesso
0000 1111 2222 3333 4444 5555 6666 7777 8888 9999
EMITIDO EM CONTIGÊNCIA Pendente de autorização

DATAS DE LECTURAS	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LECTURA
	10/03/2023	08/04/2023	29	09/05/2023

ITENS DE FATURA	UNID.	QUANT.	PREÇO UNIT. COM TRIB. (R\$)	VALOR (R\$)	PIS/COFINS (R\$)	BASE CALC. ICMS (R\$)	ALÍQUOTA ICMS (R\$)	ICMS (R\$)	TARIFA UNIT. (R\$)
Consumo-TUSD N Ponta	kwh	1,00	0,97094000	0,97	0,04		0,00	0,93084000	
Consumo-TUSD F Ponta	kwh	10,00	0,25980000	2,59	0,20		0,00	0,24680000	
Consumo-TUSD Intern	kwh	0,00	0,62105000	0,00	0,00		0,00	0,58850000	
Consumo-TE N Ponta	kwh	1,00	0,31738000	0,31	0,01		0,00	0,30738000	
Consumo-TE F Ponta	kwh	10,00	0,19705000	1,97	0,09		0,00	0,18850000	
Consumo-TE Internet	kwh	0,00	0,99344000	0,00	0,00		0,00	0,98900000	
Acrésc. Band AMARELA				1,18	0,09		0,00		
BD AM Di Cust Dia-Te				23,15	0,09		0,00		
Diferença Custo de D				0,41	0,37		0,00		
Multa-NF 586887029									
Juros-NF 586887029									
TOTAL DA FATURA				20,96					

HISTÓRICO DE CONSUMO	TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
CONSUMO FATURADO	PIS	20,40	0,92	0,18
Mês/Ano	COFINS	20,40	4,27	0,87
ABR 23	ICMS			
MAR 23				
FEB 23				
JAN 23				
DEZ 22				
NOV 22				
OUT 22				
SET 22				
AUG 22				
JUL 22				
JUN 22				
MAI 22				
ABR 22				

MEDIDOR	GRANDEZAS	POSTOS HORÁRIOS	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ATUAL	CONST. MEDIDOR	CONSUMO kWh
0011223344	Energia Ativa	Ponta	6,00	7,00	1,00000	1,00
	Energia Ativa	Fora Ponta	98,00	108,00	1,00000	10,00
	Energia Ativa	Intermediário	4,00	4,00	1,00000	0,00

ATENÇÃO! A NEOENERGIA COELBA INFORMA QUE VOCÊ POSSUI CONTAS EM ABERTO

Vencido	Vencido	Di. Naveio	Valor	Vencido	Di. Naveio	Valor
21/06/2023	21/03/2023	08/04/22	21,55			
21/05/2023						

APÓS 30/07/2023, DÉBITOS EXISTENTES CAUSARÃO CORTE

Este comunicado NÃO substitui aviso de débitos anteriores e NÃO contempla débitos em discussão judicial. Caso a suspensão do fornecimento por não pagamento, poderá ocorrer o encerramento do contrato, podendo também ocorrer cobrança conforme os critérios definidos no Art 99 REN 414/Aneel. Podem ocorrer ações de cobrança bem como inclusão nos registros de restrições de crédito SPC e SERASA.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Verde. Mais informações em www.aneel.gov.br. Isenção do ICMS conforme Art 22, II, b do RICMS-Ba. Desconto incondicional pela Aplicação da Tarifa Social, R\$ 2,35. Em caso de suspensão de fornecimento, o encerramento do contrato poderá ocorrer após 3 ciclos de faturamento, podendo ser cobrado o custo de disponibilidade no ciclo em que ocorrer a suspensão. A iluminação pública é de responsabilidade da prefeitura.

CODIGO DO CLIENTE	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR R\$
0001122233	18/04/2023	20,96

PIX



REF MÊS/ANO	Para cadastrar sua conta em débito automático, utilize o código do cliente.
04/2023	

00000000000-0 1111111111-1 222222222-2 33333333-3 44444444-4



22

23

24

25

26

27

28

29

30

Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento

Teleatendimento: 116 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)
Atendimento ao Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 701 01 55
Operadora: 0800 641 116

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

+ CANAIS DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO PRA VOCÊ

Você tem dúvidas? Faça o pedido online em nosso site, aplicativo, WhatsApp, e-mail e redes sociais. Também oferecemos serviços presenciais de consultoria.

CANAL DE ATENDIMENTO		
WHATSAPP 011 4003 1116	SITE www.neoenergiasa.com.br	APP Baixe pelo Google Play ou Apple Store
CANAL DE RELACIONAMENTO		
FACEBOOK neoenergiasa	LINKEDIN neoenergiasa_oficial	TWITTER neoenergiasa

INFORMAÇÕES IMPORTANTES	INFORMAÇÕES IMPORTANTES
<p>Não consentimos com o uso de aparelhos de medição de consumo e faturação, após a instalação de PIS, ICMS e ISENTOS, de instalação por parte de consumidores e qualquer outro tipo de alteração.</p> <p>www.neoenergiasa.com.br - via agência virtual.</p> <p>END: NÚMERO DE ENDEREÇO SEM ENFERMOS</p> <p>END: NÚMERO DE ENDEREÇO EMPRESAS</p> <p>END: ENDEREÇO ENDEREÇO DE ADMINISTRAÇÃO CENTRAL</p> <p>END: ENDEREÇO ENDEREÇO DE SERVIÇOS DE CLIENTES</p>	<p>O cliente é responsável quando há alteração no cadastrado individualizado ou do caso de tarifa de fornecimento.</p> <p>Pagamento em atraso gera multa de 2% (até 30 dias atraso), juros de 1% a.a. (de 31 dias até 90 dias) e atualização monetária pelo índice INPC.</p> <p>O cliente é responsável quando há não pagamento do valor devido para os pontos de atendimento de consumo.</p>

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 1.000/2011), tarifas, gratuidades, serviços prestados e tributos se aplicam e estão disponíveis para consulta em nossas unidades de atendimento e no site www.neoenergiasa.com.br

ACESSO: WWW.NEOENERGIA.COM E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.

A Neoenergia é parceira no combate à violência contra a mulher.

LIGUE 180

CANAL DE DEFENSORIA NACIONAL

A ligação é gratuita, anônima e o canal está disponível 24h por dia, em todo o país.

Está na hora de atualizar os seus dados com a Neoenergia.

Atualize o seu cadastro e tenha mais agilidade, informação e serviços disponíveis pra você.

Aponte a câmera do celular e acesse o QR Code

Não coloque sua vida em risco.

Só construa longe dos fios dos postes.

ACIMA DE TUDO A VIDA

Em caso de acidentes, ligue 116.

novaoclenso.com.br

Ajude o nosso leitorista a trabalhar com segurança.

Se ligue nas dicas:

- Cuidado ao abrir o portão, para evitar a fuga do seu cachorro.
- Mantenha a mão do seu pet longe do relógio de luz.

1. Dados da Distribuidora;
2. Informações da Neoenergia Brasília;
3. Classificação da Unidade Consumidora;
4. Informações do Cliente e da Unidade Consumidora;
5. Código da Instalação;
6. Código do Cliente (tenha ele sempre em mãos quando precisar acessar nossos serviços digitais ou falar com nossa central de relacionamento);
7. Referência de Mês e Ano da Conta;
8. Valor Total a Pagar;
9. Data de Vencimento da Conta;
10. QR Code da Nota Fiscal (aqui, você pode acessar todas as informações fiscais da sua conta de energia);
11. Declaração Anual de Débitos;
12. Informações das Leituras: Data da Leitura Anterior, Data da Leitura Atual, Número de Dias da Leitura e Data Prevista para Próxima Leitura;
13. Demonstração dos Itens Faturados na Sua Conta: Unidade, Quantidade, Preço, Valor, PIS/COFINS, Base, Alíquota, ICMS e Tarifa;
14. Histórico de Consumo (agora contará com mais uma informação do número de dias do ciclo da fatura);
15. Informações de Tributos: ICMS, PIS, COFINS;
16. Informações Reservadas ao Fisco;
17. Informações do Medidor Instalado, Grandezas, Postos Horários, Informações das Leituras, Constante do Medidor e o Consumo em kWh;
18. Informações de Aviso e Reaviso de Débito;
19. Informações Importantes da sua Nota Fiscal de Energia Elétrica;
20. Informações sobre Mini e Microgeração Distribuída;
21. Boleto Bancário/Código de Barras para Pagamento;
22. Nossos Canais de Atendimento: Teleatendimento, Atendimento à Pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, Ouvidoria;
23. Canais de Atendimento das Agências Reguladoras;
24. Nossos Canais de Atendimento e de Relacionamento;
25. Informações Importantes Sobre Duração e Frequência das Interrupções;
26. Informações Importantes Sobre o Consumo, Nota Fiscal, Juros, Multa e Iluminação Pública;
27. Condições Gerais de Fornecimento;
28. Aviso de Privacidade;
29. Anúncios Publicitários;
30. Orientações para o Pagamento.

A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:
www.neoenergia.com



Atendimento na Hora

O atendimento pelo Na Hora funciona de segunda à sábado, conforme os horários de funcionamento estabelecidos pela SEJUS.



App Neoenergia Brasília

Baixe o APP NEOENERGIA BRASÍLIA pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(61) 3465-9318**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Atendimento itinerante nas administrações regionais

Para consultar a programação acesse:
<https://www.neoenergia.com/pt/web/brasil/sua-casa/canal-de-atendimento>



Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.
Ligue para 0800 701 0155.



Atendimento fora da área de concessão

Ligue para 0800 061 0196.

[Portal do Consumidor](#)



Consumidor.gov.br

Baixe o APP da Neoenergia Brasília na loja do seu celular

