

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA BRASÍLIA.
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO: 2021

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>O Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília no ano de 2021 realizou oito reuniões ordinárias, cumprindo o disposto no Regimento Interno, sendo 1 reunião realizada pelo aplicativo <i>WhatsApp</i> e as demais pelo aplicativo <i>Microsoft Teams</i>, portanto todas as reuniões foram no formato <i>on-line</i> devido a pandemia do COVID-19. Nas reuniões ordinárias, os conselheiros formularam propostas para execução em 2021, conhecer melhor a Distribuidora, esclarecer dúvidas, deliberar sobre o funcionamento do Conselho, bem como debater sobre a questão da prestação de serviços de energia ao consumidor. Dentre os diversos assuntos tratados, elencamos os principais. Março: foram discutidos os temas sobre as propostas de trabalho do Conselho para 2021. Abril: foi ministrada capacitação referente aos indicadores de ouvidoria. Mai: foi discorrido sobre contratação de consultoria para analisar a revisão tarifária. Junho: foi ministrada capacitação sobre geração distribuída – PL n. 5829/2019. Agosto: foi apresentada a consultoria contratada para realizar a análise da revisão tarifária, onde esclareceu os pontos a serem abordados para a análise. Outubro: foi discorrido sobre o relatório final confeccionado pela consultoria relacionado a revisão tarifária. Novembro: discorrido sobre a visita do Presidente do Conselho nas novas instalações da Neoenergia Brasília. Dezembro: o Presidente do conselho fez um pronunciamento a respeito das atividades do Conselho e foi feito o encerramento das atividades do ano de 2021.</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão
DETALHAMENTO:	
<p>Não houve promoção de eventos na área de concessão devido o enfrentamento da pandemia COVID-19.</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos
DETALHAMENTO:	
<p>Os custos foram suportados pela Concessionária. Para desenvolver as atividades administrativas o Conselho conta com um Secretário Executivo titular e uma secretária executiva suplente.</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias
DETALHAMENTO:	
<p>Não houve participação dos conselheiros em eventos/treinamentos no ano devido à pandemia COVID-19.</p>	



CONSELHO

de Consumidores da NEOENERGIA Brasília

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL
DETALHAMENTO:	
Devido a pandemia do COVID 19, no ano de 2021 não houve participação dos conselheiros em reuniões promovidas pela ANEEL.	

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta
DETALHAMENTO:	
No ano de 2021, o conselho não adquiriu material de informação pago, ficando restrito a publicações gratuitas de diversas entidades como materiais disponibilizados pela Concessionária e materiais de divulgação da ANEEL.	

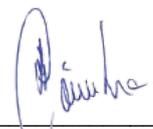
Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho
DETALHAMENTO:	
Não houve.	

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias
DETALHAMENTO:	
Não houve.	

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão
DETALHAMENTO:	
A participação em eventos fora da concessão é uma oportunidade para que os conselheiros conheçam as boas práticas das outras concessionárias, bem como, aprimorem o aprendizado sobre as questões do complexo setor elétrico. Resultados: Com a participação nos eventos fora da concessão, os conselheiros aprofundam o conhecimento sobre o funcionamento do setor elétrico em todas as regiões, interagindo com os outros conselhos e discutindo as diversas realidades/condições das distribuidoras existentes no País. No entanto, em 2021 não houve eventos fora da área de concessão devido a pandemia COVID-19.	



Wellington Siqueira de Medeiros
Presidente do Conselho



Lecler José Coimbra
Secretário-Executivo