

Brasília, 9 de outubro de 2023 – De 10 a 16 de outubro, as equipes da Neoenergia irão realizar serviços na rede elétrica do Distrito Federal, atuando em diversas regiões administrativas. Para a segurança dos profissionais e da população, o fornecimento de energia será temporariamente suspenso nos endereços e horários a seguir.

Confira os detalhes de cada região e os serviços oferecidos pela Neoenergia à população:

TERÇA-FEIRA, 10 DE OUTUBRO DE 2023

PLANALTINA

Horário: 9h às 15h

Local: Condomínio Sarandy, BR-020, KM 18, Chácara Cedro e Palmeira.

Serviço: Poda de árvores.

LAGO SUL

Horário: 9h às 12h

Local: SHIS QI 3, Conjunto 4.

Serviço: Poda de árvores.

PARANOÁ

Horário: 9h às 15h

Local: Capão da Erva, Chácara 5, 61, 80, 81, Mandacaru, Sabiá, São Gabriel, DF-250, KM 8 e KM 9.

Local: Condomínio Euler Paranhos, Avenida Butiti, Avenida da Floresta, Avenida Hugo Póvoa, Chácara 1, 3 a 9, 10 a 12, 14, 16, 19 a 21, 23, 25 a 27, 31, 32, 34, 36, 39, 45, 48, 50, 54, 62, 65, Conjunto B, DF-250, KM 3, Lote 22, Quadras 2, 4, 6 e C.

Local: Condomínio e Mansões Entrelagos, Chácara 9, Conjuntos B e M, Etapa 4, Lote 33, Quadras 1 a 4.

Local: DF-250, KM 3 e KM 8.

Local: Núcleo Rural Sobradinho dos Melos, Chácara 2, 6, 7, 17, 18, 22, 30, 35, Recanto, Riacho, Primavera.

Local: Quadra 3, Conjunto B.

Serviço: Modernização de rede.

QUARTA-FEIRA, 11 DE OUTUBRO DE 2023

PLANALTINA

Horário: 9h30 às 15h30

Local: Fazenda Mestre Darmas, Chácara 63 e Etapa III.

Local: Mansões Amanhecer, Conjuntos B, F, I, J, Lote 15, Módulo D, Quadras A à J.

Serviço: Construção de rede.

QUINTA-FEIRA, 12 DE OUTUBRO DE 2023

GAMA

Horário: 9h às 15h

Local: Setor Leste, Quadra 2, Lotes 1, 41, 43, 45, 51, 53, 55, 57, 59, 61, 63, 65, 67 a 69, 71, 73, 75, 77, 79, 81, 83, 85, 87, 93, 95, 97 a 99, 101 e 103.

Serviço: Manutenção de rede.

PLANALTINA

Horário: 10h às 16h

Local: Área Especial Norte Nº 8.

Local: Avenida Independência, Ginásio e Trailer.

Local: Rodoviária, Box 3, 6, 20, 21, 33, 36, Lojas 2, 4, 5, 43, Setor de Hotéis, Blocos F, J, K, L.

Serviço: Poda de árvores.

SEXTA-FEIRA, 13 DE SETEMBRO DE 2023

PLANALTINA

Horário: 9h às 13h

Local: Núcleo Rural Córrego do Arrozal, Chácaras 81 e Alfama.

Serviço: Poda de árvores.

Horário: 9h às 15h

Local: Condomínio Mestre Darmas, Módulos 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, H, I, M, MR 1, Quadras 2 e 22.

Serviço: Construção de rede.

GAMA

Horário: 9h às 15h

Local: Setor Leste, Entrequadra 2/3, Bloco A, entrequadra 2/4, Bloco A, Quadra 2, Lotes 4, 6, 7, 9, 11 a 40, 43, 47, 86, 88 e 96.

Serviço: Manutenção de rede.

SOBRADINHO

Horário: 9h às 12h

Local: Quadra 2, Área Especial e Conjunto B.

Local: Vila Dnocs, Quadra 3.

Serviço: Construção de rede.

SÁBADO, 14 DE SETEMBRO DE 2023

Não há desligamentos previstos para esta data.

DOMINGO, 15 DE OUTUBRO DE 2023

Não há desligamentos previstos para esta data.

SEGUNDA, 16 DE OUTUBRO DE 2023

CEILÂNDIA

Horário: 9h às 15h

Local: QNQ 3, Conjuntos 1, 3 e 4.

Local: QNQ 4, Conjuntos 1 a 11 e 17.

Local: QNQ 5, Conjunto 2.

Serviço: Manutenção de rede.

PLANALTINA

Horário: 9h às 15h

Local: Bica do Der, Chácara 1.

Local: Estância Planaltina, Rua 2.

Serviço: Poda de árvores.

Atenção - Caso os serviços sejam concluídos antes do horário previsto, a rede será energizada sem aviso prévio, reduzindo assim o tempo em que os consumidores permanecerão sem energia elétrica.

Fique atento - A Neoenergia Brasília realiza manutenções diariamente nas redes elétricas sem a necessidade de interromper o fornecimento de energia aos clientes, mas, por questões de segurança, ocasionalmente existem casos em que é necessário realizar o desligamento programado. Quando isso ocorre, a empresa avisa antecipadamente os clientes que serão afetados.

Em caso de falta de energia, a concessionária orienta que o cliente registre ocorrência, preferencialmente, nos canais virtuais disponíveis à população. Em caso de urgência, ligue para o 116 e relate o ocorrido. Caso esteja fora de Brasília, pode utilizar gratuitamente o seguinte número para contato: 0800 061 0196. Clientes portadores de deficiência auditiva e de fala podem acessar o atendimento pelo 0800 701 01 55 (ligação gratuita), desde que utilizem aparelho telefônico adaptado para essa finalidade.

Canais de atendimento Neoenergia Brasília – Os canais de atendimento ao cliente da Neoenergia Brasília estão preparados para passar orientações e registrar os serviços da distribuidora. Por esses meios, os consumidores também podem consultar quais são os postos de atendimento.

WhatsApp (61) 3465-9318

Aplicativo para smartphones “Neoenergia Brasília”

Site www.neoenergiabrasilia.com.br

Atendimento via redes sociais (enviar mensagem privada para @neoenergiabsb no Instagram, Facebook e Twitter)

Relacionamento com clientes: 116

Atendimento presencial nas agências de atendimento no Paranoá, Planaltina, São Sebastião, Taguatinga, Samambaia e Lago Sul e com hora marcada nos postos do Na Hora.