



**ATA DA TRIGÉSIMA SEXTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 19 DE NOVEMBRO DE 2024.**

1 Às quatorze horas do dia 19 de novembro de dois mil e vinte e quatro, situado no Setor  
2 SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a trigésima quarta  
3 reunião ordinária do citado Colegiado. Registra-se a presença: **WELLINGTON**  
4 **SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial; **ROBERTO**  
5 **FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público; **JOSÉ ANTÔNIO**  
6 **LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial; **CARLOS ALBERTO**  
7 **BASTOS**, representante do Segmento Rural; e **CYNTHIA ANNE CLEMENTINO DA**  
8 **ROCHA** Secretária-executiva do conselho Sobre a direção do senhor Wellington  
9 Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta encaminhada: 1) Abertura da  
10 Reunião; 2) Verificação do quórum para deliberação; 3) Justificativa de ausências; 4)  
11 Aprovação da ata da 35ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da  
12 Neoenergia Brasília; 5) Chamada publica de projetos EE – CPP2024; 6) Visita Coi; 7)  
13 Revisão Cadatral; 8) Assuntos da Secretaria Executiva; 9) Encontro Regional 2025 10)  
14 Data da última reunião de 12/2024 CCNB; 11) Cinase, 12) Assuntos gerais. Após a  
15 abertura, o presidente pediu para registrar a justificativa de ausência do sr. Francisco  
16 Valdenir Machado Elías, representante do segmento Comercial. O Presidente deu  
17 início às atividades, acolhendo todos os presentes. Na sequência iniciou a capacitação  
18 ministrada por Madson Arcanjo, Engenheiro de Eficiência Energética, sobre o tema  
19 Chamada Pública de Projetos EE - CPP 2024. Este programa visa tornar o processo de  
20 escolha dos projetos e consumidores beneficiados pelo Programa de Eficiência  
21 Energética (PEE) mais transparente e democrático, permitindo a apresentação de  
22 propostas que incentivem a eficiência energética e o combate ao desperdício de  
23 energia elétrica. Durante a capacitação, surgiram algumas dúvidas. O senhor Roberto  
24 Fonseca Iannini, conselheiro do segmento poder público, perguntou se os recursos  
25 utilizados para a realização desses projetos interferem na conta de energia Madson  
26 esclareceu que os recursos provêm do ROL e não impactam a conta de energia dos  
27 consumidores. O presidente Wellington questionou sobre o saldo não utilizado em  
28 projetos, especialmente durante a pandemia, quando a distribuidora enfrentou  
29 dificuldades para encontrar projetos. Madson explicou que o saldo não pode se  
30 acumular por mais de 24 meses, e que, na falta de propostas, a distribuidora pode  
31 propor ações inovadora e todas as dúvidas foram esclarecidas, O presidente solicitou  
32 uma nova capacitação futuramente, com casos práticos, e agradeceu a Madson pela  
33 apresentação Seguindo a pauta, os conselheiros realizaram uma visita técnica ao COI,  
34 onde foram recebidos por Lindolfo Soares, Gerente de Operação de Sistema Elétrico, e  
35 Guilherme Ribeiro Walter, Supervisor do COI Centro Leste. Durante a visita, explicaram  
36 o procedimento desde a chegada da ocorrência até a resolução e mostraram o painel  
37 logístico que cobre todo o Distrito Federal e as 8 UTD's. Dúvidas foram esclarecidas  
38 durante a visitação, o presidente Wellington agradeceu a Lindolfo e Guilherme. De volta  
39 ao local da reunião, a pauta continuou com a capacitação ministrada por Kassiano  
40 Araujo, Analista de Processos Comerciais, sobre Revisão Cadastral Clientes com  
41 benefícios tarifários são notificados individualmente via mensagem na fatura de energia  
42 e devem apresentar a documentação necessária até o prazo limite do ano de revisão.



43 A notificação é complementada por e-mail e SMS, e a revisão ocorre a cada três anos.  
44 Apenas os clientes notificados devem realizar a revisão cadastral. Para clientes do  
45 Grupo A, será realizada uma visita técnica para comprovar as atividades e a destinação  
46 das cargas. Caso o cliente não responda ou não atenda aos critérios, o benefício  
47 tarifário será cancelado e a classificação alterada. A data final para que os beneficiários  
48 concluam a revisão é até 31 de dezembro 2024. O presidente Wellington perguntou  
49 qual o percentual de consumidores que já realizaram a revisão, Kassiano informou ser  
50 apenas 3% (três) O senhor José Antônio Licassali, conselheiro do segmento  
51 residencial, perguntou sobre as formas de comunicação da revisão, e Kassiano  
52 explicou que a informação é enviada na fatura, por e-mail, SMS e agora ao conselho  
53 para ajudar na divulgação. O presidente agradeceu a Kassiano pela capacitação.  
54 Durante a reunião, o conselho recebeu a visita de Gustavo Alvares, Superintendente de  
55 Relacionamento com o Cliente, que iniciou sua fala reconhecendo o trabalho que o  
56 conselho vem realizando com as ações para a comunidade e mencionou que a  
57 distribuidora fica orgulhosa de ter um conselho atuante e ser referência para outros em  
58 suas atividades. Ele agradeceu à Secretaria Executiva, Cynthia Rocha, pelo  
59 acompanhamento das ações e pelo seu trabalho como Ouvidora. Gustavo aproveitou  
60 para informar ao conselho que Cynthia Rocha assumirá uma nova área, desejando-lhe  
61 sorte nessa nova jornada Ele também apresentou a Srta Lenice Sestari, assumirá o  
62 cargo na ouvidoria de forma interina e acompanhará o conselho a partir deste momento  
63 na qualidade de secretaria. O presidente Wellington agradeceu as informações,  
64 reforçou o companheirismo com a distribuidora manifestando agradecimentos a  
65 Cynthia e ao Gustavo pela parceria desenvolvida entre o conselho de consumidores e  
66 a distribuidora, dando as boas-vindas a Lenice. Seguindo com a pauta, a Secretaria  
67 Executiva fez um review das ações realizadas nos dias 8 e 9 de novembro de 2024, dia  
68 08 foi implementado o projeto Energia e Alegria na Escola CEDAC, localizada na área  
69 rural de Planaltina, com participação do presidente Wellington. Foi informado que o  
70 projeto foi realizado nos turnos matutino e vespertino, atendendo 400 alunos Na  
71 oportunidade, também foram entregues materiais promocionais do Conselho de  
72 Consumidores. No dia 9, foi realizada mais uma edição do projeto Escoteiros pela  
73 Segurança, na UTD do SIA, atendendo 150 escoteiros do grupo Caio Martins Durante  
74 o evento, os participantes assistiram a palestras interativas sobre Segurança na  
75 Energia Elétrica e aprenderam sobre o funcionamento dos veículos da distribuidora,  
76 com destaque para o caminhão de cesta aérea e o laboratório móvel da rede  
77 subterrânea Todos os participantes receberam kits de Eficiência Energética, kits  
78 lanche e materiais promocionais do Conselho de Consumidores, compostos por estojo  
79 de lápis, borracha, apontador, régua e caderneta. Seguindo a pauta sobre a última  
80 reunião do Conselho de Consumidores em dezembro de 2024, foi definido que a  
81 reunião será no dia 4 de dezembro no restaurante Santé Lago O presidente solicitou  
82 que o convite para participar da última reunião fosse estendido ao Presidente da  
83 Distribuidora, Frederico Candian, e a Gustavo Alvares Nos assuntos gerais, o senhor  
84 Roberto Fonseca Iannini perguntou se há alguma informação sobre a possibilidade de  
85 a distribuidora enviar aviso ao poder público sobre a vigência do prazo de contratos  
86 com os serviços públicos essenciais de energia elétrica Lenice prontamente informou  
87 que iria verificar O presidente perguntou se havia mais algum assunto a ser tratado,  
88 não havendo, agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da



89 reunião, às 16h30, da qual para constar, eu, Cynthia Anne Clementino da Rocha,  
90 secretária-executiva, lavrei e subscrevi a presente ata que vai acompanhada da lista de  
91 participantes.



**WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**  
Segmento Industrial



**CARLOS ALBERTO BASTOS**  
Segmento Rural – Titular



**JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR**  
Segmento Residencial – Titular



**ROBERTO FONSECA IANNINI**  
Segmento Poder Público – Titular



**CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA**  
Secretaria Executiva Neoenergia