



**ATA DA TRIGESIMA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 09 DE ABRIL DE 2024.**

1 Às quatorze horas e trinta minutos do dia 09 de abril de dois mil e vinte e quatro,  
2 situado no Setor SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a  
3 vigésima primeira reunião ordinária do citado Colegiado. Registra-se a presença  
4 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial,  
5 **ROBERTO FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público, **JOSÉ**  
6 **ANTÔNIO LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial,  
7 **FRANCISCO VALDENIR MACHADO ELIAS**, representante do Segmento Comercial,  
8 **CARLOS ALBERTO BASTOS**, representante do Segmento Rural e **CYNTHIA ANNE**  
9 **CLEMENTINO DA ROCHA**, secretária-executiva do conselho. Sobre a direção do  
10 senhor Wellington Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta  
11 encaminhada 1) Abertura da Reunião, 2) Verificação do quórum para deliberação, 3)  
12 Justificativa de ausências, 4) Aprovação da ata da 30ª Reunião Ordinária do Conselho  
13 de Consumidores da Neoenergia Brasília, 5) Relatos da audiência pública, 6)  
14 Capacitação Gestão da Receita, 7) Assuntos da Secretária Executivo, 8) Participação  
15 do Presidente do Conselho de Consumidores Equatorial Maranhão, 9) Participação no  
16 encontro do Centro-Oeste, 10) Encontro do Sudoeste 11) Prêmio IASC ANEEL, 12)  
17 Relato de participação do Encontro Norte, 13) Participação nos eventos dentro da área  
18 de concessão DF, 14) Assuntos gerais. Após a abertura, com a participação de todos  
19 os conselheiros titulares, o Presidente deu início a reunião com as boas-vindas a todos.  
20 Estava presente o Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Equatorial  
21 Maranhão, Marlon Aguiar. A secretária executiva Cynthia Rocha realizou uma  
22 apresentação aos visitantes sobre os eventos e projetos realizados no ano de 2023 a  
23 março de 2024 pelo Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília em parceria  
24 com a distribuidora, ações como participação no Unasíndico, Energia Cidadã, Energia  
25 & Alegria nas escolas e Escoteiros pela Segurança, também apresentou o material de  
26 divulgação confeccionado com a logomarca do conselho e a da distribuidora,  
27 disponibilizando aos convidados na oportunidade, neste momento iniciou-se uma troca  
28 de informações e experiências entre conselhos com esclarecimento de dúvidas do  
29 conselho visitante. Após a apresentação deu-se continuidade a pauta, iniciou-se a  
30 capacitação sobre Gestão da Receita ministrado por Vinicius Azevedo supervisor da  
31 Unidade de Recuperação de Crédito, que tratou especificamente deste tema com  
32 ênfase nos principais conceitos, ações da distribuidora e resultados obtidos. Este  
33 momento da reunião permitiu uma discussão detalhada sobre a recuperação de crédito  
34 no setor de energia elétrica em Brasília, explorando os desafios enfrentados pela  
35 distribuidora e as estratégias consideradas para lidar com essa questão. Durante a  
36 discussão, foram destacadas as principais alterações de abordagem e estratégias  
37 implementadas para lidar com a inadimplência de forma mais eficaz. Essas mudanças  
38 foram descritas como significativas e alinhadas com os desafios enfrentados pelo setor  
39 durante o período especificado. Foram compartilhados exemplos concretos de como



40 essa mudança de mindset impactou positivamente as operações diárias e os  
41 resultados obtidos até o momento Além disso, foram discutidos planos futuros para  
42 aprimorar ainda mais as ações de combate à inadimplência, visando resultados  
43 sustentáveis e positivos para a distribuidora Durante a capacitação foi sugerido pelo  
44 Presidente Wellington Medeiros que a distribuidora realizasse um programa  
45 educacional para os consumidores que são regularizados, para que eles não venham  
46 sofrer com cortes e inadimplência futuramente O presidente agradeceu a participação  
47 e a capacitação realizada por Vinicius Azevedo e prosseguiu com a pauta, adentrando  
48 no assunto da participação no evento centro-oeste, onde ficou deferido a participação  
49 dos conselheiros Sr Wellington Medeiros Presidente do Conselho, Sr. Carlos Alberto  
50 do Segmento Rural e Sr Francisco Valdenir do segmento Comercial, juntamente com  
51 a Secretaria Executiva Cynthia Rocha, que ressaltou após deliberação conjunta que as  
52 despesas da mesma serão custeadas pelo conselho de consumidores, também foi  
53 comentado sobre a participação no evento da região sudoeste que será realizado em  
54 Belo Horizonte, no qual os participantes serão o Sr Francisco Valdenir e Sr Roberto  
55 Iannini do segmento Poder Público, prosseguindo adentrou-se no assunto de eventos  
56 dentro da área de concessão, foi informado pela secretária executiva que apesar de ter  
57 recolhido informações sobre o evento AgroBrasília, não seria interessante a  
58 participação do Conselho de Consumidores, pois como a abertura das vendas os  
59 melhores stands já tinham sido adquiridos, o conselho não teria um stand de  
60 localização privilegiada, além de que para o planejamento e estrutura para o evento  
61 estaria muito em cima, a secretária também sugeriu que para esse ano não fosse  
62 realizado nenhuma participação em eventos, que seria um ano de focar na estratégia  
63 de marketing do Conselho de Consumidores, o Presidente Wellington Siqueira solicitou  
64 para a auxiliar administrativa Raíssa Maia que pesquisasse eventos parecido com o  
65 Unasíndico para que fosse debatido na próxima reunião. Seguindo com a pauta em  
66 assuntos gerais, o Presidente solicitou a auxiliar administrativa o balancete mensal nas  
67 próximas reuniões e informações sobre como é realizado o aviso de autoleitura O  
68 presidente perguntou se havia mais algum assunto a ser tratado, não havendo,  
69 agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião, às 16h30,  
70 da qual para constar, eu, Cynthia Anne Clementino da Rocha, secretária-executiva,  
71 lavrei e subscrevi a presente ata que vai acompanhada da lista de participantes

72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82



Conselho de Consumidores  
Neoenergia Brasil

83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110

  
**WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**  
Segmento Industrial

  
**CARLOS ALBERTO BASTOS**  
Segmento Rural – Titular

  
**JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR**  
Segmento Residencial – Titular

  
**ROBERTO FONSECA IANNINI**  
Segmento Poder Público – Titular

  
**FRANCISCO VALDENIR M. ELIAS**  
Segmento Comercial – Titular

  
**CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA**  
Secretaria Executiva Neoenergia