



## ATA DA TRIGÉSIMA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 08 DE OUTUBRO DE 2024.

1 Às quatorze horas do dia 08 de outubro de dois mil e vinte e quatro, situado no Setor SMAS S/N,  
2 Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a trigésima quinta reunião ordinária do  
3 citado Colegiado. Registra-se a presença: **ROBERTO FONSECA IANNINI**, representante do  
4 Segmento Poder Público; **FRANCISCO VALDENIR MACHADO ELIAS**, representante do  
5 Segmento Comercial; **CARLOS ALBERTO BASTOS**, representante do Segmento Rural; e  
6 **CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA** secretária-executiva suplente do conselho. Sobre  
7 a direção do senhor Francisco Valdenir machado Elias, iniciou-se a sessão com a pauta  
8 encaminhada: 1) Abertura da Reunião; 2) Verificação do quórum para deliberação; 3)  
9 Justificativa de ausências; 4) Aprovação da ata da 35ª Reunião Ordinária do Conselho de  
10 Consumidores da Neoenergia Brasília; 5) 5) Capacitação Configurações do Conjunto; 6)  
11 Capacitação Ressarcimento de Danos Elétricos; 7) Assuntos da Secretaria Executiva; 8) Encontro  
12 Nacional em Palmas 9) Encontro região Nordeste; 10) Encontro regional 2025; 11) Evento  
13 Neoenergia – Mais Energia Brasília 12) Assuntos Gerais. Após a abertura, o Vice-presidente  
14 Francisco Valdenir Machado Elias pediu para registrar a justificativa de ausência do presidente  
15 Wellington Siqueira de Medeiros e do Sr. José Antonio Licassali Junior, representante do  
16 segmento residencial. O Vice-Presidente deu início às atividades, dando as boas-vindas a todos  
17 os presentes. Em seguida, foi iniciada a ação regulatória conforme a Resolução Normativa  
18 ANEEL 963/2021, art. 10, parágrafo XVIII, que determina a apresentação ao Conselho, antes do  
19 envio à ANEEL, das propostas de revisão da configuração dos conjuntos de unidades  
20 consumidoras e dos limites anuais dos indicadores de continuidade. A apresentação foi  
21 conduzida por Eloah Fernanda, Especialista de Desempenho da Operação. Eloah destacou as  
22 configurações dos conjuntos e o enquadramento dos indicadores de DEC e FEC, ressaltando que,  
23 em comparação com 2021, a distribuidora teve uma redução de 72% nas interrupções de energia  
24 que duraram mais de 24 horas. Ela aproveitou a oportunidade para apresentar o plano de  
25 contingência para o período chuvoso em Brasília, mencionando que a cidade registra o menor  
26 índice de interrupções de energia em relação a outros estados do Brasil. Além disso, comparando  
27 com o primeiro trimestre de 2023, houve uma redução de 14% nas interrupções. Eloah também  
28 explicou que, além das chuvas, as queimadas contribuem para interrupções de energia,  
29 destacando a importância dos investimentos da distribuidora em equipamentos de roçagem e em  
30 ações preventivas. Apesar das condições adversas, as ocorrências de interrupções causadas por  
31 queimadas caíram 65% no primeiro semestre de 2024. Durante a capacitação, Eloah comentou  
32 sobre o evento “Neoenergia – Mais Energia Brasília”, que abordou o plano de chuvas, e  
33 perguntou se os conselheiros participaram e se conheceram a nova instalação do Centro de  
34 Operação Integrada (COI). O Sr. Carlos Alberto, representante do segmento rural, mencionou  
35 que participou do evento, considerando-o muito informativo, embora não tenha visitado o COI.  
36 O Sr. Roberto Fonseca Iannini expressou interesse em conhecer o COI e sugeriu uma  
37 capacitação no local. Eloah prontamente se ofereceu para organizar uma visita e solicitou que  
38 fosse agendada uma data. Os conselheiros presentes agradeceram a capacitação e a  
39 disponibilidade de Eloah. Na sequência, foi realizada a capacitação sobre o processo de  
40 Ressarcimento de Danos, ministrada online por Clara Roqui, Supervisora da Unidade de  
41 Ressarcimento de Danos, e Daniela Barbosa, Analista Comercial. Durante a apresentação, foi  
42 explicado o processo para que o consumidor solicite o ressarcimento, sendo informado que o



43 prazo para solicitação é de até cinco anos, desde que seja apresentado laudo técnico e, no  
44 mínimo, três orçamentos. Também foi esclarecido que o ressarcimento pode ser feito via conta  
45 corrente, cheque nominal, cheque ao portador ou desconto na fatura. Ao final, o Vice-Presidente  
46 agradeceu a participação de Clara e Daniela. Dando continuidade, foi discutida a participação  
47 dos conselheiros no Encontro Nacional de Conselho de Consumidores. Informou-se que as  
48 passagens já foram emitidas e enviadas por e-mail aos conselheiros Roberto Fonseca Iannini,  
49 Carlos Alberto Bastos, Wellington Siqueira de Medeiros e Francisco Valdenir Machado Elias.  
50 No próximo tópico, o Sr. Carlos Alberto relatou sua participação no Encontro da Região  
51 Nordeste, mencionando que foram abordados temas como a legislação dos sistemas elétricos e os  
52 impostos cobrados na conta de energia. Ele destacou que o evento foi de grande porte e  
53 considerou positivo a participação da concessionária. Por fim, foi mencionado o Encontro  
54 Regional 2025 que será sediado em Brasília. Embora o Presidente esteja ausente para tratar do  
55 tema em detalhes, foi sugerida a criação de um comitê para organização do evento, no qual  
56 algumas demandas já estão em andamento. Nos assuntos da Secretaria Executiva, Cynthia Rocha  
57 informou que está migrando para outra área e, portanto, deixará suas funções na Ouvidoria e  
58 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores. Ela também informou que, devido às suas  
59 novas responsabilidades, não será possível participar do Encontro Nacional em Palmas. O vice-  
60 presidente perguntou se havia mais algum assunto a ser tratado, não havendo, agradeceu a  
61 participação de todos e determinou o encerramento da reunião, às 16h30, da qual para constar,  
62 eu, Cynthia Anne Clementino Rocha, secretária executiva suplente, lavrei e subscrevi a presente  
63 ata que vai acompanhada da lista de participantes.



**CARLOS ALBERTO BASTOS**  
Segmento Rural – Titular



**ROBERTO FONSECA IANNINI**  
Segmento Poder Público – Titular

**FRANCISCO VALDENIR M. ELIAS**  
Segmento Comercial – Titular

**GIORDANO GARCIA LEÃO**  
Segmento Comercial – Suplente



**CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA**  
Secretaria Executiva Neoenergia