



ATA DA TRIGÉSIMA QUARTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 10 DE SETEMBRO DE 2024.

1 Às quatorze horas do dia 10 de setembro de dois mil e vinte e quatro, situado no Setor
2 SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a trigésima quarta
3 reunião ordinária do citado Colegiado. Registra-se a presença: **WELLINGTON**
4 **SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial; **ROBERTO**
5 **FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público; **JOSÉ ANTÔNIO**
6 **LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial, **CARLOS ALBERTO**
7 **BASTOS**, representante do Segmento Rural, e **ALESSANDRA VALADARES**
8 secretária-executiva suplente do conselho. Sobre a direção do senhor Wellington
9 Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta encaminhada: 1) Abertura da
10 Reunião; 2) Verificação do quórum para deliberação; 3) Justificativa de ausências, 4)
11 Aprovação da ata da 33ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da
12 Neoenergia Brasília; 5) Capacitação leitura/autoleitura; 6) Encontro Nacional em
13 Palmas; 7) Inauguração das lojas de atendimento presencial da Neoenergia, 8)
14 Orçamento dos 25% permitidos para gastos fora da área de concessão 9) Audiência
15 Pública ANEEL - forma de faturamento das contas de energia elétrica das
16 distribuidoras do Grupo Equatorial; 10) Eleição para Presidente e Vice Presidente do
17 CCONeoenergia; 11) Assuntos gerais. Após a abertura, o presidente pediu para
18 registrar a justificativa de ausência do sr. Clovis Lisante Camargo, representante
19 suplente do segmento residencial. Na reunião, o Presidente deu início às atividades,
20 acolhendo todos os presentes. Na condição de ouvintes tivemos a presença de
21 Cleriane Rodrigues gerente de Relações Institucionais e Heloá Fernandes, analista do
22 Departamento Jurídico da Neoenergia, que se apresentou como substituta de Cynthia
23 Rocha na Ouvidoria durante seu período de férias. A capacitação em autoleitura e
24 leitura foi conduzida por Alex Ventura, gerente da área de Leitura e Faturamento, com
25 a participação de Karolina do Santos e Israel Nunes, analistas comerciais. Durante a
26 capacitação, foram discutidos temas como o processo de autoleitura. Foi destacado
27 que não apenas os proprietários, mas também os moradores podem realizar a
28 autoleitura através do site da Neoenergia, respeitando o prazo de 5 dias antes da data
29 prevista de leitura. O sr. Carlos Alberto questionou a possibilidade de ampliar esse
30 prazo para 8 dias. Alex se comprometeu a verificar a viabilidade dessa sugestão.
31 Outros tópicos abordados incluíram a fatura digital, débito em conta, e as ações em
32 campo realizadas pelos leituristas, incluindo a atuação de leituristas femininas e a
33 implantação da tarifa social, que já conta com aproximadamente 100.000 cadastros no
34 sistema comercial da Neoenergia Brasília. Também foi mencionada uma parceria com
35 o GDF para identificação de focos de dengue. Durante a reunião os conselheiros
36 sugeriram melhorias no canal digital, incluindo a reimplantação da 2ª via detalhada
37 da fatura. O Presidente solicitou que a auxiliar administrativa Raíssa Maia elaborasse
38 um ofício com as solicitações para a área responsável, e expressou agradecimentos
39 pela capacitação. Na sequência da pauta, foi discutido o Encontro Nacional em
40 Palmas, com a deliberação sobre os participantes prevista para a próxima reunião. O
41 Presidente também compartilhou sua experiência nas inaugurações das lojas de
42 atendimento da distribuidora, ressaltando o padrão estadual das lojas e sua gratidão



43 pelo convite Ele questionou sobre a possibilidade de abertura de novas lojas físicas.
44 Cleriane, gerente do departamento de relações institucionais e governamentais,
45 respondeu que, no momento, não há previsão de novas lojas, mas que o DF possui 7
46 pontos de atendimento, 5 lojas físicas, um serviço de atendimento móvel e também
47 atendimento por agencias moveis nas administrações regionais. Informou ainda que o
48 cronograma de atendimento itinerante é disponibilizado no site da Neoenergia. Por fim,
49 foi abordado o tema da Audiência Pública da ANEEL, na qual se discutiu a forma de
50 faturamento das contas de energia elétrica das distribuidoras do Grupo Equatorial O
51 Presidente informou que, por não haver coligação com a ddistribuidora Neoenergia,
52 não haverá interferência nesse processo. A seguinte foi realizada a eleição para
53 presidente e vice-presidente do Conselho de Consumidores, sendo eleito por
54 unanimidade Wellington Siqueira de Medeiros como Presidente e Carlos Alberto Bastos
55 como Vice-Presidente. O presidente perguntou se havia mais algum assunto a ser
56 tratado, não havendo, agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento
57 da reunião, às 16h30, da qual para constar, eu, Alessandra Valadares, secretária
58 executiva suplente, lavrei e subscrevi a presente ata que vai acompanhada da lista de
59 participantes

WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS
Segmento Industrial


CARLOS ALBERTO BASTOS
Segmento Rural – Titular

JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR
Segmento Residencial – Titular


ROBERTO FONSECA IANNINI
Segmento Poder Público – Titular


FRANCISCO VALDENIR M. ELIAS
Segmento Comercial – Titular

ALESSANDRA VALADARES
Secretaria Executiva Suplente Neoenergia