



## ATA DA VIGÉSIMA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 08 DE AGOSTO DE 2023.

1 Às quatorze horas e trinta minutos do dia 08 de agosto de dois mil e vinte e três,  
2 situado no Setor SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a  
3 vigésima segunda reunião ordinária do citado Colegiado. Registra-se a presença:  
4 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial,  
5 **ROBERTO FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público; **JOSÉ**  
6 **ANTÔNIO LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial,  
7 **FRANCISCO VALDENIR MACHADO ELIAS**, representante do Segmento Comercial;  
8 **CARLOS ALBERTO BASTOS**, representante do Segmento Rural e **CYNTHIA ANNE**  
9 **CLEMENTINO ROCHA**, secretária executiva do conselho. Sobre a direção do senhor  
10 Wellington Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta encaminhada: 1)  
11 Abertura da Reunião; 2) Verificação do quórum para deliberação; 3) Justificativa de  
12 ausências; 4) Aprovação da ata da 23ª Reunião Ordinária do Conselho de  
13 Consumidores da Neoenergia Brasília; 5) Revisão Cadastral, 6) Assuntos da Secretária  
14 Executiva; 7) Assuntos Gerais. Após a abertura, o presidente inquiriu acerca de  
15 possíveis ausências e, posteriormente, justificou a ausência do conselheiro  
16 representante do segmento comercial, Francisco Valdenir Machado Elias. Em seguida,  
17 a ata da reunião anterior foi submetida a debate e obtida a aprovação por unanimidade.  
18 Em conformidade com a pauta, foi promovida uma apresentação seguida de um  
19 esclarecimento acerca da Revisão Cadastral do segmento rural, ministrada pelo  
20 representante da área corporativa de inteligência comercial, **Kassiano Araujo da**  
21 **Silva**. O apresentador iniciou sua exposição enfatizando a importância da revisão  
22 cadastral dentro da Neoenergia, visando à atualização dos dados dos consumidores e,  
23 por conseguinte, proporcionar um atendimento mais eficiente, além de prevenir  
24 possíveis desafios na prestação de serviços. Ao longo da exposição, foi elucidado que  
25 o grupo A possui a obrigação de realizar revisões periódicas, com o objetivo de  
26 assegurar a classificação tarifária correta e evitar cobranças indevidas. Quanto ao  
27 grupo B, foi mencionada a possibilidade de autodeclaração. Além disso, foi comunicado  
28 que a Neoenergia disponibiliza diversos canais de atendimento para auxiliar os  
29 consumidores no processo, como o site oficial, o Call Center e as agências presenciais.  
30 Durante a sessão de perguntas, o Sr. **Roberto Fonseca Iannini** questionou sobre o  
31 método de notificação aos consumidores e se essas informações também constam na  
32 segunda via da fatura. O Sr. Kassiano esclareceu que a distribuidora emprega diversos  
33 meios para comunicar os consumidores, inclusive notificações nas faturas por um  
34 período de seis meses. Foi informado também que o conselho de consumidores é  
35 notificado e que as informações e cronogramas são compartilhados no site da  
36 distribuidora. Ademais, foi explicado que as informações presentes na segunda via da  
37 fatura dependem de como a distribuidora as insere, sendo que uma verificação mais  
38 detalhada será realizada para esclarecer essa dúvida de maneira precisa. Ao término



39 da apresentação e esclarecimentos, o presidente e a secretaria executiva expressaram  
40 seus agradecimentos. A reunião prosseguiu com a discussão dos assuntos  
41 relacionados à secretaria executiva, com a participação de **Cynthia Anne Clementino**  
42 **Rocha**. Durante a conversa, foram abordados tópicos referentes aos eventos  
43 "Unasíndico" e "Conbrapi". Decidiu-se, por unanimidade, que as logomarcas serão  
44 impressas frente e verso nas artes de coloração exclusivamente preta, com dimensões  
45 de 38 x 40 cm, em material de TNT para o evento Conbrapi. Em relação ao contrato de  
46 consultoria com Francisco, foi mencionado que esse processo não terá continuidade  
47 devido a questões que divergem dos padrões de contratação da Neoenergia. Em  
48 sequência, nos assuntos gerais da pauta, o presidente fez menção ao evento  
49 "Unasíndico", indicando que até o dia 15 é necessário informar o palestrante que será  
50 indicado pela Neoenergia e o tema, informando que o palestrante fará a primeira  
51 palestra na abertura do evento. Também foi abordada a resolução 1000/conta de  
52 energia, em que o Sr. Roberto Fonseca Iannini apresentou algumas sugestões de  
53 melhoria do processo de faturamento da conta de energia. Essas sugestões envolviam  
54 a questão da segunda via estar incompleta, a omissão de valores, erros na variação da  
55 tarifa e algumas inconsistências. A Sra. Cynthia se comprometeu a transmitir essas  
56 informações ao departamento competente que será enviada via ofício do conselho para  
57 que sejam devidamente solucionadas. Por fim, o presidente questionou se havia mais  
58 algum assunto a ser tratado, não havendo assuntos a serem abordados, agradeceu a  
59 participação de todos e determinou o encerramento da reunião, às 16h30, da qual para  
60 constar, eu, Cynthia Anne Clementino Rocha, secretária executiva, lavrei e subscrevi a  
61 presente ata que vai acompanhada da lista de participantes.

62  
63  
64  
65  
66  
67  
68 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**  
69 Segmento Industrial

70  
71  
72  
73  
74  
75 **CARLOS ALBERTO BASTOS**  
76 Segmento Rural – Titular

75 **JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR**  
76 Segmento Residencial – Titular