

Procedimento de como enviar e-mail de dúvidas



Neoenergia Brasília

OUTUBRO DE 2022

Dúvidas técnicas – Projeto padrão de entrada

Dúvidas técnicas sobre seu projeto?



FALE COM ANÁLISE

Os e-mails deverão ser enviados para:

atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com

Atenção!

Canal exclusivo para dúvidas no processo de análise de projetos

No canal FALE COM A ANÁLISE deverão ser tratados assuntos como:

- Esclarecimento técnico (entendimento sobre normas vigentes, instalações novas e adequações de instalações antigas;
- Dúvida sobre os itens de inconformidade do e-mail de reprovação;
- Recebimento de e-mails de aprovação e reprovação.

O que não estiver no escopo do processo de análise do projeto deverá ser tratado junto ao atendimento.

Dúvidas técnicas – Projeto padrão de entrada

