



Data: 14/08/2025

Horário: 09:30h

Local: Híbrido – Sede e Teams

Participantes: Todos os Conselheiros, Secretário-Executivo e Convidados.

338ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CCEC - ASSUNTOS DA PAUTA

09:30h - Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;

10h – Apresentação indicadores de reclamação e pesquisa de satisfação dos clientes –
Nayara Guedes – Gerente de Leitura e Faturamento.

10h40min – Apresentação do extrato da conta e investimento do conselho;

11h – Demandas conselheiros;

11:30h – O que ocorrer;