

Simplificando a Lei 14.300

Newsletter – 1º/2023



Este ano a Agência Nacional de Energia Elétrica publicou, em 10/02, a Resolução Normativa n. 1.059 que aprimora as regras para a conexão e o faturamento de centrais de microgeração e minigeração distribuída em sistemas de distribuição de energia elétrica no Brasil, bem como as regras do Sistema de Compensação de Energia Elétrica, em atendimento ao que dispõe a Lei n.14.300/2022, conhecida como Marco Legal da Micro e Minigeração de Energia Elétrica.

A nova Resolução Normativa em vigor, possibilitou o entendimento e aplicação das mudanças propostas pelo Marco Legal e trouxe atualização/alteração das Resoluções Normativas que regem o setor, como: n° 1000/2021, n° 956/2021 e n° 920/2021. Outras Resoluções foram revogadas, tendo seu teor substituído, são elas: n° 482/2012 e os formulários padrões de conexão previstos no Módulo 3 do PRODIST.

Vale destacar que a maior parte das alterações trazidas pela REN 1.059 se refere a REN 1.000 que estabelece as regras de prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, nas quais estão dispostos os direitos e deveres do consumidor e demais usuários do serviço.



Energia Conectada com Qualidade e Segurança

Prezando pela qualidade e segurança no fornecimento de energia para nossos clientes, a Neoenergia Pernambuco está estudando a rede elétrica de distribuição para proteger os sistemas de geração distribuída.

Recentemente, as equipes especializadas em redes descobriram que o número crescente de conexões está causando perturbações na rede elétrica.

Por isso, a Neoenergia está trabalhando para atualizar seu sistema de atendimento e implementar novas regras. Dessa forma, é possível reduzir os desequilíbrios de energia entre as fases, seguindo as normas e resoluções aplicáveis.

O objetivo é tornar a geração de energia descentralizada, mais acessível e democrática. Se você está interessado em solicitar um orçamento para conexão ou aumento de potência, fique atento às normas técnicas no site.



A Neoenergia e o Crescimento da Geração Distribuída

Entrevista com Leonardo Moura, Superintendente de Recebíveis e Desempenho Comercial



Nos últimos anos, acompanhamos um aumento significativo no setor de geração distribuída, impulsionado pela redução das tarifas de energia, fatores internos e externos, a dependência crescente de equipamentos elétricos, preocupações com a escassez hídrica, uma crescente busca por autonomia e sustentabilidade. Nesta primeira edição da News MMDG da Neoenergia trazemos as últimas novidades sobre a visão da empresa em relação ao crescimento desse setor. Convidamos o Superintendente de Recebíveis e Desempenho Comercial, Leonardo Moura, para falar um pouco sobre como a empresa enxerga esse crescimento e como ela está trabalhando para atender à demanda de novos micro e mini geradores, garantindo o melhor atendimento e experiência dos clientes.

A Neoenergia reconhece esse crescimento como um processo natural e está plenamente preparada para atender às necessidades dos clientes de GD. “Acreditamos que a melhor maneira de lidar harmoniosamente com esse movimento é estabelecer um vínculo de confiança e parceria com nossos clientes de geração distribuída”, diz Leonardo Moura. A empresa age de forma proativa em todas as etapas do processo, quando o cliente busca informações sobre o tema em nossos canais de atendimento, na conexão de sua instalação e o início de sua própria geração de energia.

Desde que a procura por geração distribuída começou, a Neoenergia se concentrou em três pilares fundamentais: a simplificação de processos, o fortalecimento da imagem e um trabalho interno de cultura e treinamento das equipes. Segundo Leonardo Moura, “tudo isso para proporcionar a melhor experiência possível aos nossos clientes. Temos plena convicção de que estamos no caminho certo!”.

Já quando se trata de atender às demandas de novas conexões, a Neoenergia está investindo em todas as etapas desse processo, considerando sua complexidade. “Criamos uma estrutura dedicada para gerir todo o processo, investimos num portal exclusivo para atender nossos clientes de Geração Distribuída e fornecemos treinamento para nossas equipes de operação de campo e central de relacionamento. Além disso, aprimoramos nossa comunicação com os clientes e a logística de materiais, entre outras melhorias”, afirma o Superintendente de Recebíveis e Desempenho Comercial.

A Neoenergia está pronta para acompanhar o futuro do setor elétrico e responder às demandas em constante evolução. Todos os esforços estão voltados para oferecer a melhor experiência possível aos clientes de Geração Distribuída, fornecendo soluções personalizadas e promovendo a sustentabilidade em toda a cadeia energética. Juntos, estamos construindo um futuro energético mais sustentável.

Dica de segurança: Desligue o sistema da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou reparo e contrate profissionais qualificados e experientes, garantindo assim a segurança e o correto funcionamento dos equipamentos.