

CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA DA NEOENERGIA COELBA

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho - REN 963

DETALHAMENTO:

As Reuniões do Conselho de Consumidores ocorrem mensalmente como objetivo de cumprir as atribuições estabelecidas pela REN 963, como: (I) avaliar a prestação de serviços da distribuidora; (II) apresentação, feita por prepostos da distribuidora, de fatos relevantes, a exemplo de novas Resoluções, abertura de Audiências e Consultas Públicas; (III) apresentação de demandas de conselheiros; (IV) explanação pelo(s) conselheiro(a) dos assuntos apresentados e discutidos em eventos dentro ou fora da área de concessão; (V) deliberações de ações planejadas pelo Conselho; dentre outros pertinentes às atribuições do Conselho.

Em 2025 permanecerá acontecendo as reuniões ordinárias, uma vez por mês, de forma presencial ou remota (via teams). As reuniões são realizadas a partir das 09h30, conforme calendário anual previsto, com duração de aproximadamente 4 horas e ao final das reuniões poderá haver almoço aos conselheiros e convidados, conforme previsão de gastos na rubrica "Alimentação" da REN 963.

Há previsão de despesas nas rubricas "Deslocamento e Diárias" para a participação do Conselheiro Titular, que representa a classe Rural, nas reuniões mensais, pelo fato do mesmo não ter domicílio na cidade sede da distribuidora, conforme REN 963.

As apresentações dos assuntos e fatos relevantes apresentados pela distribuidora poderão contabilizadas como horas de treinamento para os conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO

- 1. Reuniões Públicas do Conselho (presencial) na área de concessão**, com a participação dos representantes das classes de consumo, com objetivo de discutir aspectos relacionados a prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica nas localidades/regiões que abrangem o município da realização da reunião. Anualmente são previstas 4 reuniões públicas dentro da área de concessão, com definição dos municípios, conforme avaliação de demandas.
- 2. Reunião anual com os Interlocutores Regionais** (titulares e/ou suplentes), representantes eleitos reuniões públicas do Conselho na área de concessão, com o objetivo de alinhamento das demandas, informações e atualizações e normativos. O local da reunião será no município de Salvador, em local a ser definido pelo conselho.
- 3. Evento/encontro/ações promovido para a classe residencial e/ou poder público e/ou industrial e/ou comercial**, com o objetivo de disseminar maiores informações sobre tarifas, cadastro, eficiência energética e energia segura. Por esta razão, estão previstos custeios para as atividades, como organização e logística em geral.

4. Reunião com a Diretoria da Distribuidora e o Conselho para apresentação do Relatório de Providências da Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- Canal “Fale Conosco”, link na página da Coelba, www.neoenergia.com
- Elaboração de cartazes do CCEC para colocação nas agências de atendimento da Coelba;
- Atualização dos folderes do CCEC para distribuição nas agências e Reuniões Públicas;
- Reuniões Públicas com participação da sociedade, representantes do poder público, associações, representantes de empresas e imprensa;
- Fanpage do Conselho no Facebook e perfil Instagram;
- Email marketing;
- Spot testemunhal em rádios;
- Elaboração de Cartilhas do Conselho e dos Interlocutores
- Confecção de pastas, canetas, agendas e camisas com a marca e logotipo do CCEC para distribuição da população.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não foi prevista a realização e pesquisa de opinião.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Foram previstas despesas mensais para contratação de empresa de consultoria, com o objetivo de auxiliar o Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC na tomada de decisões em eventos para tratarem de assuntos regulatórios em que for exigida a manifestação do mesmo e, também, orientar os conselheiros em temas diversos.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não foram previstas despesas.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Foi prevista despesa nesta atividade para contratação de uma auxiliar administrativa do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

- 1- Resolução Normativa nº 963/2021 ANEEL;
- 2- Resolução Normativa nº 1000/2021 ANEEL;
- 3- Material de publicidade da Concessionária;
- 4- Material de publicidade do Conselho;
- 5- Regimento Interno
- 6- Atas de Reuniões

Que tem como objetivo nivelar informações para dar melhores condições para os Conselheiros desempenharem suas atribuições.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participação dos conselheiros nas reuniões relacionadas, abaixo, convocados pela ANEEL que são realizadas em Brasília:

- 1- Reunião dos Presidentes e Secretários Executivos – participação do Presidente do Conselho e ocorre normalmente, no primeiro semestre do ano;
- 2- Reunião por classe de consumo – Participam todos os 05(cinco) conselheiros titulares e ocorre, normalmente; no primeiro semestre do ano;
- 3- Reunião com Diretor Ouvidor da ANEEL – Participação de um conselheiro, com previsão de ocorrer no mês de novembro;
- 4- Participação em Audiências e Consultas Públicas de conselheiro(s) para assistir(em) e/ou realizar(em) manifestação(ões) oral(is);

Outras convocações para tratar de questões específicas.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participações em feiras regionais das classes de consumo.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação dos membros do Conselho de Consumidores (Titulares e Suplentes) e Secretária Executivo do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba (Titular e Suplente) nos eventos.

As indicações dos eventos ocorrerão no decorrer do ano, mas a previsão orçamentária será prevista em meses específicos.

Alguns eventos que já está previsto a participação do conselho: SMART GRID, etc.