

(CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEONERGIA COELBA)

DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

As Reuniões do Conselho de Consumidores ocorrem mensalmente às quais têm como objetivo: (I) avaliar a prestação de serviços da distribuidora; (II) apresentação, feita por prepostos da distribuidora, acerca de fatos relevantes ocorridos no mês, a exemplo de novas Resoluções, abertura de Audiências e Consultas Públicas; (III) apresentação de demandas de conselheiros; (IV) avaliação do conselheiro(a) em participações em eventos dentro ou fora da área de concessão; (V) deliberações de ações planejadas pelo Conselho; etc.

Em 2023, estão programadas para acontecerem, uma vez por mês, as reuniões ordinárias presenciais ou via Teams. Como as reuniões são realizadas a partir das 09h30 com duração de aproximadamente 03h30min, ao final das reuniões é servido almoço aos conselheiros e convidados, por esta razão tem previsão de gastos na rubrica Alimentação.

Foram previstas despesas, também, nas rubricas Deslocamento e Diárias porque o Conselheiro Titular que representa a classe Rural não tem domicílio na cidade sede da distribuidora.

Observamos, ainda, que as apresentações dos fatos relevantes apresentados pela distribuidora são contabilizadas como horas de treinamento para os conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Reuniões Públicas com a participação da sociedade, representantes dos poderes executivo, judiciário e legislativo, associações em geral, representantes religiosos, empresas e imprensa. Essas reuniões têm como objetivo discutir com a sociedade e representantes de todas as classes de consumidores aspectos relacionados aos serviços de distribuição de energia elétrica prestados pela Coelba no Município e localidades circunvizinhas integrantes da micro região. Desde a sua constituição, o Conselho de Consumidores da Coelba promoveu trinta e cinco Reuniões Públicas, sendo realizadas nos municípios de Juazeiro; Barreiras (2 vezes); Feira de Santana (2 vezes); Itabuna; Lauro de Freitas; Paulo Afonso; Valença (2 vezes); Mucugê; Irecê; Porto Seguro; Ilhéus (2 vezes); Camaçari; Jacobina; Alagoinhas; Santo Antonio de Jesus; Luís Eduardo Magalhães, Teixeira de Freitas, Vitória da Conquista, Euclídes da Cunha, Itaberaba, Brumado, Eunápolis, Lençóis, Juazeiro, Xique-Xique, Ibotirama, Paulo Afonso, Ipirá, Feira de Santana, Jequié e Serrinha.

Para 2023, estão previstas 04 (quatro) reuniões Pública a serem realizadas nos meses de abril, junho, agosto e outubro. Os Municípios em que reuniões públicas serão realizadas serão definidos pelos conselheiros a partir das demandas recebidas das entidades que representam.

Para realização destes eventos, os conselheiros e secretário executivo do Conselho se deslocam do município de seu domicílio para os municípios onde as reuniões serão realizadas. Por esta razão, estão previstas despesas de (I) Deslocamento; (II) Diária e (III) Reuniões com a Comunidade Local (Locação de Espaço/Equipamentos Áudio/visual e Serviço de Buffet).

Reunião anual com os Interlocutores (Titulares e Suplentes), ou seja, representantes regionais do Conselho de Consumidores da Coelba eleitos após a realização das Reuniões Públicas e participação de representantes da Coelba. A reunião tem como objetivo atender aos pleitos dos representantes regionais - Interlocutores, bem como esclarecer dúvidas, disseminar informações e mudanças nas normas. Nesta reunião, o Conselho apresenta um balanço das ações realizadas pelo Conselho no ano. Para realização desse evento, o conselheiro, representante da Classe Rural, e os representantes regionais do Conselho de Consumidores da Coelba – Interlocutores se deslocam do município de seus domicílios para Salvador, local que ocorre a reunião. Por estas razões, está prevista despesa de Diária para o Conselheiro da Classe Rural e para os representantes regionais - Interlocutores estão previstas despesas nas rubricas de: (I) Deslocamento; (II) Hospedagem e (III) Alimentação. No item III, está incluída a alimentação dos Conselheiros.

Está previsto para 2023 a realização de um evento promovido pela classe representada pelo poder público com o objetivo de disseminar maiores informações sobre iluminação pública, eficiência energética e energia segura. Por esta razão, estão previstas despesas de locação de espaço e logística em geral.

Reunião com a Diretoria da Distribuidora e o Conselho, para apresentação do Relatório de Providencias da Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- Canal “Fale Conosco”, link na página da Coelba, www.coelba.com.br
- Elaboração de cartazes do CCEC para colocação nas agências de atendimento da Coelba;
- Atualização dos folderes do CCEC para distribuição nas agências e Reuniões Públicas;
- Reuniões Públicas com participação da sociedade, representantes do poder público, associações, representantes de empresas e imprensa;
- Fanpage do Conselho no Facebook e perfil Instagram;
- Email marketing;
- Spot testemunhal em rádios;
- Elaboração de Cartilhas do Conselho e dos Interlocutores.

Confecção de pastas, canetas, agendas e camisas com a marca e logotipo do CCEC para distribuição da população.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião
DETALHAMENTO:	
Não foi prevista a realização e pesquisa de opinião.	

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos
DETALHAMENTO:	
Foram previstas despesas mensais para contratação de empresa de consultoria, com o objetivo de auxiliar o Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC na tomada de decisões em eventos para tratarem de assuntos regulatórios em que for exigida a manifestação do mesmo e, também, orientar os conselheiros em temas diversos.	

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>
DETALHAMENTO:	
Não foi previsto para 2023.	

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos
DETALHAMENTO:	

Foi prevista despesa nesta atividade para contratação de uma auxiliar administrativa do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

- Resolução Normativa nº 963/2021 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 1000/2021 ANEEL;
- Material de publicidade da Concessionária;
- Material de publicidade do Conselho;
- Regimento Interno
- Atas de Reuniões

Que tem como objetivo nivelar informações para dar melhores condições para os Conselheiros desempenharem suas atribuições.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participação dos conselheiros nas reuniões relacionadas, abaixo, convocados pela ANEEL que são realizadas em Brasília:

- 1- Reunião dos Presidentes e Secretários Executivos – participação do Presidente do Conselho e ocorre normalmente, no primeiro semestre do ano;
- 2- Reunião por classe de consumo – Participam todos os 05(cinco) conselheiros titulares e ocorre, normalmente; no primeiro semestre do ano;
- 3- Reunião com Diretor Ouvidor da ANEEL – Participação de um conselheiro, com previsão de ocorrer no mês de novembro/2020;
- 4- Participação em Audiências e Consultas Públicas de conselheiro(s) para assistir(em) e/ou realizar(em) manifestação(ões) oral(is);
- 5- Outras convocações para tratar de questões específicas.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

Está previsto para 2023 a participação de três ou quatro conselheiros nos encontros regionais que serão promovidos pelos demais conselhos.

As indicações dos eventos ocorrerão no decorrer do ano, mas a previsão orçamentária será prevista em meses específicos.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação dos membros do Conselho de Consumidores (Titulares e Suplentes) e Secretário Executivo do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba (Titular e Suplente) nos eventos.

As indicações dos eventos ocorrerão no decorrer do ano, mas a previsão orçamentária será prevista em meses específicos.