

# Missão, Visão e Valores

06 de setembro de 2018

O objetivo desta norma é formalizar a missão, a visão e os valores do grupo de sociedades, cuja entidade dominante, no sentido da lei, é a Neoenergia S.A. (a “Companhia” ou “NEOENERGIA” e o “Grupo” ou “grupo NEOENERGIA”) aprovados pelo Conselho de Administração como norma autônoma integrante do Sistema de Governança Corporativa da Companhia. A missão, a visão e os valores do Grupo constituem seu ideário corporativo, inspiram e se materializam no *Estatuto Social* da Companhia e nas demais normas de seu Sistema de Governança Corporativa, presidem sua atividade cotidiana, canalizam sua vocação de liderança em todos seus âmbitos de atuação, orientam sua estratégia de maximização do dividendo social e orientam o comportamento ético de todos os colaboradores que participam da construção diária do projeto empresarial da Companhia.

## 1. Missão do Grupo

*“Nossa missão é criar valor de forma sustentável no desenvolvimento de nossas atividades para a sociedade, cidadãos, clientes, trabalhadores, acionistas e demais grupos de interesse, e ser o grupo líder no setor energético brasileiro que presta um serviço de qualidade mediante o uso de fontes energéticas respeitosas com o meio ambiente; que inova e encabeça o processo de transformação digital em seu âmbito de atividade; que está comprometido com a luta contra a mudança climática em toda sua atividade empresarial, com o dividendo social e com a geração de empregos e riqueza em seu entorno; e que considera seus empregados um ativo estratégico. Neste sentido, fomentamos seu desenvolvimento, formação e medidas de conciliação, favorecendo um bom ambiente de trabalho e a igualdade de oportunidades. Tudo isso no âmbito de nossa estratégia de responsabilidade social e de cumprimento das normas tributárias.”*

## 2. Visão do Grupo

*“Queremos ser o grupo líder no setor energético que protagoniza um futuro melhor, criando valor de forma sustentável com um serviço de qualidade para as pessoas: cidadãos, clientes e acionistas, e para as comunidades nas quais desenvolvemos nossas atividades, gerando emprego e riqueza, com quem dialogamos de forma construtiva, referência de nossos firmes compromissos com os princípios éticos, a boa governança corporativa e a transparência, a segurança das pessoas e do fornecimento de energia, a qualidade e a excelência operacional, a inovação, o cuidado com o meio ambiente, a orientação ao cliente e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, aprovados pela Organização das Nações Unidas. Tudo isso tornando-se possível graças ao trabalho de nossos funcionários, nossos fornecedores e colaboradores, de quem cuidamos oferecendo todos os recursos em formação e medidas de conciliação que estão a nosso alcance para seu desenvolvimento e para potencializar a igualdade de oportunidades.”*

## 3. Valores do Grupo

A configuração da missão e a visão do Grupo partem de um compromisso firme com doze valores que todas as *Políticas Corporativas*, normas internas e demais códigos e procedimentos internos devem respeitar:

a) A criação de valor sustentável:

*“Queremos liderar a criação de valor de forma sustentável para a sociedade, cidadãos, clientes, acionistas e para as comunidades nas quais desenvolvemos nossas atividades, retribuir de forma equitativa a todos que contribuem ao êxito de nosso projeto empresarial, empreendendo novos investimentos, procurando maximização de nosso dividendo social, gerando emprego e riqueza para a sociedade com uma visão de longo prazo que procure um futuro melhor sem comprometer os resultados presentes.”*

b) Os princípios éticos:

*“Aspiramos a que nossa conduta e a das pessoas vinculadas a nós, incluídos todos os partícipes da cadeia de valor, cumpram e observem, além da legislação vigente, os*

*princípios éticos e de responsabilidade social constantes do Sistema de Governança Corporativa."*

- c) A boa governança corporativa e a transparência:  
*"Cuidamos e zelamos pelos cidadãos, clientes, fornecedores, trabalhadores e acionistas, nos esforçamos constantemente por manter a liderança em governança corporativa e transparência, adotando, em cada momento, as melhores práticas de reconhecimento geral, tudo isso no âmbito de um grupo diversificado, organizado de forma eficaz e coordenado em torno dos acionistas da Companhia, da própria Companhia e das sociedades operacionais dos negócios, sujeitas a diretrizes comuns."*
- d) O desenvolvimento dos nossos recursos humanos:  
*"Consideramos nossos empregados um ativo estratégico, por essa razão cuidamos e oferecemos um bom ambiente de trabalho, fomentando seu desenvolvimento, formação e medidas de conciliação e favorecendo a igualdade de oportunidades. Trabalhamos para captar, impulsionar e reter o talento e fomentar o crescimento pessoal e profissional de todas as pessoas que pertencem a nossa equipe, tornando-lhes participantes de nosso projeto de êxito empresarial e garantindo-lhes um posto de trabalho digno e seguro."*
- e) O compromisso social:  
*"Buscamos o desenvolvimento sustentável das comunidades nas quais realizamos nossas atividades e o bem-estar dos cidadãos, clientes, fornecedores, trabalhadores e acionistas que contribuem para a consecução do interesse social da Companhia, premissa básica para o êxito de nosso projeto empresarial. Atuamos no desenvolvimento econômico local, gerando emprego e riqueza em nosso entorno, e retribuimos com nosso dividendo social às comunidades nas quais desenvolvemos nossas atividades. Conscientes dessa realidade, contribuimos para o desenvolvimento de tais comunidades, tornando-as partícipes de nosso projeto empresarial e de nossa estratégia de responsabilidade social, com medidas dirigidas a fomentar a educação, a pesquisa, a cultura e a arte e a proteger os coletivos vulneráveis."*
- f) O sentimento de pertencimento:  
*"Incluimos em nosso projeto todos os grupos de interesse, dialogando com eles de forma permanente e construtiva para conhecer suas expectativas e construir vínculos firmes e, desta forma, gerar confiança e construir um sentimento de pertencimento a uma companhia de excelência, da qual se sintam parte integrante."*
- g) A segurança e a confiança:  
*"Trabalhamos para oferecer um serviço de fornecimento de energia de qualidade para a sociedade, cidadãos e clientes e para desenvolver todas as nossas atividades em um ambiente seguro e confiável. A segurança de nossos empregados, clientes e das pessoas nas instalações das sociedades do Grupo ou nas áreas circundantes, assim como a adoção das melhores práticas em matéria de segurança e saúde trabalhista, formam parte irrenunciável de nossos processos."*
- h) A qualidade:  
*"Consideramos que a excelência na gestão de todos os nossos processos e recursos faz parte de uma alavanca imprescindível para a criação de valor para os cidadãos, clientes, acionistas, empregados e outros grupos de interesse."*
- i) A inovação:  
*"Acreditamos que a inovação é uma variável de caráter estratégico que afeta todos os negócios e todas as atividades que desenvolvemos. Queremos ser líderes em inovação dentro do setor energético, tendo como eixos de nossas atividades neste campo o desenvolvimento sustentável, o fomento das energias renováveis, o aproveitamento das oportunidades que oferecem a digitalização em todos seus âmbitos, a automatização e a aposta por tecnologias e novos modelos de negócio."*

- j) O respeito pelo meio ambiente:  
*"Nossa liderança na luta contra a mudança climática, o desenvolvimento de energias limpas e o respeito pelo meio ambiente são os pilares de nosso modelo de produção energética e o fator que nos distingue no setor energético como integrante de um grupo reconhecido por sua liderança mundial."*
- k) A orientação ao cliente:  
*"Trabalhamos para conhecer as necessidades e as expectativas de nossos clientes, para lhes oferecer as melhores soluções, defendendo o bom funcionamento do mercado em livre concorrência, esforçando-nos continuamente por cuidar e incrementar sua satisfação, reforçar sua vinculação ao Grupo e fomentar o consumo responsável."*
- l) A lealdade institucional:  
*"A base de nossas relações com as autoridades públicas está no respeito à lei, a lealdade, a confiança, o profissionalismo, a colaboração, a reciprocidade e a boa-fé. A geração de tributos nos territórios em que atuamos é a principal contribuição ao sustento dos encargos públicos e, portanto, mais uma de nossas contribuições à sociedade."*

#### **4. Aceitação**

Os profissionais do Grupo aceitam expressamente o conteúdo da *Missão, Visão e Valores*. Do mesmo modo, os profissionais que no futuro se incorporarem ou passem a formar parte do Grupo deverão aceitar expressamente seu conteúdo.

A *Missão, Visão e Valores* estarão anexados aos contratos trabalhistas de todos os profissionais do Grupo.

\* \* \*

Esta *Missão, Visão e Valores*, que recolhe o ideário corporativo da Sociedade foi aprovada pelo Conselho de Administração como norma integrante do Sistema de Governança Corporativa em 06 de setembro de 2018.