



TITULO:

**Diretriz de Qualidade da
Diretoria de Geração**

CODIGO:

9000-POL-001

REV.:

00

Nº PAG.:

1/2

ÍNDICE**PÁG.**

1. OBJETIVO	2
2. RESPONSABILIDADES	2
3. DIRETRIZ	2

CÓPIA NÃO CONTROLADA - 01/09/2017

ELABORADO:


LUCIANE ALICE LIBANO REBOLLO

VERIFICADO:

MARCELO JOSE CAVALCANTI LOPES

APROVADO/ DATA:

ALEJANDRO ROMAN ARROYO
01/09/2017

	TITULO: Diretriz de Qualidade da Diretoria de Geração	CODIGO: 9000-POL-001	
		REV.: 00	Nº PAG.: 2/2

1. OBJETIVO

Estabelecer a Diretriz de Qualidade da Diretoria de Geração da NEOENERGIA visando o comprometimento de seus colaboradores, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas e realizar suas atividades e processos com qualidade, responsabilidade e integridade.

2. RESPONSABILIDADES

É responsabilidade de todos os envolvidos na Diretoria de Geração cumprir e fazer cumprir as Políticas Corporativas e a Diretriz de Qualidade da Diretoria de Geração da NEOENERGIA.

3. DIRETRIZ

Cabe o cumprimento da legislação, das normas e dos requisitos do cliente, de acordo com os seguintes princípios:

1. Cumprir com as expectativas do cliente, satisfazendo seus requisitos com eficiência e competitividade.
2. Promover a cultura da melhoria contínua e a excelência na gestão de seus processos.
3. Fortalecer a motivação e o comprometimento dos colaboradores, por meio da comunicação interna, treinamento, reconhecimento das conquistas individuais e do trabalho em equipe.
4. Disponibilizar as políticas da NEOENERGIA à todas as partes interessadas..
5. Melhorar os resultados assegurando a rentabilidade do processo produtivo e a melhoria contínua da eficácia do sistema.
6. Desenvolver relações com as partes interessadas, bem como fornecedores de bens e serviços, promovendo a cooperação tecnológica.